



邀你互动

适老化改造如何更好契合居民需求

编者按:无锡经济发达,人口密度高,但也面临着老龄化程度较高的问题。如何让老年人生活得更舒心,是推进居家养老、应对老龄化社会挑战必须要面对的问题。这两年,我市大力推进宜居居住区建设,在老旧小区改造过程中配套进行适老化改造,兴建了一批无障碍设施,为老年人的日常居家生活和就医、健步提供贴心服务,受到了老年居民的欢迎。宜居住区建设、适老化改造没有完成时,如何更好地契合老年人需求,还需要在哪些方面进行提升?本期“邀你互动”栏目聚焦适老化改造,欢迎党政部门工作人员、专家学者、广大市民来稿参与互动,谈谈你们的看法。

让更多老年人过上有品质的生活

□ 吴文翔



目前我们的大多数家庭住宅,在老年居家生活安全等方面确实存在着一些短板,尤其给纯老人家庭、空巢家庭、高龄困难家庭等带来了很多挑战与风险。应对老龄化社会的到来,提升家庭住宅的配套服务功能,让老年人有品质有尊严地生活,关乎社会发展进步,关乎百姓福祉,是道必须答好的“考题”。



近日,与一位老友谈及“老年味”,他说,身边的很多高龄老人基本上一个月才洗一两次澡,因为很多老年人怕自己在洗浴的过程中出现滑倒摔伤等意外。细细想来,目前我们的大多数家庭住宅,在老年居家生活安全等方面确实存在着一些短板,尤其给纯老人家庭、空巢家庭、高龄困难家庭等带来了很多挑战与风险。应对老龄化社会的到来,提升家庭住宅的配套服务功能,让老年人有品质有尊严地生活,关乎社会发展进步,关乎百姓福祉,是道必须答好的“考题”。

适老化改造是一条切实可行的好路子,也是居家养老的探索创新。2019年8月,我市通过《困难老年人家庭适老化改造实施办法(试行)》,从助行、助力、助浴、防滑等方面对困难老年人家庭住宅进行了适老化改造。去年市区完成改造700多户,超额完成预定目标,不仅保障了辖区困难老人居家生活安全,提升了老年人生活生命质量,而且还增强了老年人的安全感、幸福感、获得感。

适老化改造,不同于单纯意义上的老旧小区改造。以前,我们更多关注的是小区环境的“旧貌换新颜”:开辟健身点、安装门禁系统……现在的适老化改造,真正从老年人的视角出发,延伸至老年人生活的“细枝末节”。通过“量身定制”,由老人“点单”,根据每户符合条件的老年家庭住宅特点,安装无障碍扶手、起夜灯等一系列服务产品,于细微处体现人文关怀、彰显人性化,既为老年人创造了高品质的生活,又让他们感受到了党和政府的温暖。

应对人口老龄化,必须构建起养老、孝老、敬老政策体系和社会环境。适老化改造着力点在社区,要惠及更多需要关怀的老年人,除了“硬件”上的改造,我们还要多多考虑“软件”上的提升,比如老年人思想、心理的调适,这就需要政府部门始终秉持以人民为中心的服务理念,深入了解老龄人口所想所需,对症下药,广泛凝聚各方之合力推动问题的解决,真正让老年人过上有品质有尊严的生活。

(作者系自由职业者)

适老化改造暖心在细节

□ 陶象龙

家有老人,尤其是高龄老人的家庭,很多人都有这样的感受,一些平常的生活设施,老年人用起来很吃力。比如,家里的淋浴房,老年人洗澡的时候,往往会吃不消,需要放一把椅子。

体力不支、腿脚不便、听力视力退化,这些都是老年人的生理特点。根据老年人的生理特点,量身定做的适老化改造,承载了社会和家庭很大的期待。

一方面,适老化改造要坚持以老人为中心。因为每个老人的具体情况不一样,适老化改造不可能千篇一律,而是应该多些私人订制。比如视力不好的老人,家具的陈列应该注意避免碰撞,尤其是通道上一些突出的物件,摆放要

格外注意。

另一方面,适老化改造需要多一些协同的力量。一些独居、空巢老人,子女都不在身边。一旦他们发生危险,需要求助的时候,如何在第一时间科学救护他们,这个问题非常重要。这需要一种协同的力量,比如,家中可装置摄像头或者感应装置,日常监护由第三方平台管理。一旦他们发现异常情况,能向老人家属和社区反映,及时上门救助。

适老化改造,暖心在细节。我们期待这一老年人的福利,能在锡城更多的地方推广,给老年人的生活带来安全与便捷。

(作者系公司职员)



趣图
说事

破坏共享单车 这事得管管了

近来,不少用户发现共享单车的骑行费用涨价了,这其中既有企业提升利润率的考虑,也有对冲运营成本的需要。比如摩拜单车发布的数据显示,去年以来,共有近18.92万用户通过APP等渠道举报私占、破坏共享单车超27.87万次,涉及车辆超20.56万辆。私占、破坏共享单车的现象可谓很常见,不仅增加了单车公司的运维成本,也影响了其他人的骑行体验。共享单车是服务提供商的财物,涂装、拆除单车零件或者恶意破坏单车的行为都有可能被认定为对他人财物的侵占或者损毁。对私占、破坏单车的行为应予严厉打击,同时也要在全社会倡导文明骑行共享单车,共同呵护共享经济健康发展。

(洪萍 文 宗晓东 作)



世相
评说

撰写学生评语 形式不妨更活泼

□ 吴建琛

每当学期结束,班主任老师都要对学生的表现撰写评语,甚至还要打等第。这是一项非常重要的教育工作,因为学生与家长都非常看重这一工作,认为这是关系到学生前途的重大问题,许多长期担任班主任工作的老师也都认为,不管是新班主任还是老班主任都要认真细致,小心缜密做好这一工作。

通过观察学生表现撰写的评语,能让学生看到自己一个学期来的成长和进步,看到自己还存在哪些缺点和问题,以及自己今后应该努力的方向,班主任的评语能很好地调动学生的上进心和积极性。家长也能通过评语了解子女在学校各方面的表现,主动配合学校,加强对子女的教育和监督,加强家校之间的联系,帮助学校改进教育工作。

给学生撰写评语,主要应根据中小学生学习学籍管理的有关规定,以及中小学生学习守则的要求,着重反映学生在品质、学习、劳动、生活等方面的主要优缺点。在肯定优点的同时,又能实事求是地指出缺点,并恰如其分地提出要求。应该从爱的教育出发,恰当地评定与撰写,做到事实准确全面、评价合情合理、要求恰当具体,同时在用词上注意分寸,文字简洁明快。

这两年网上时常传出班主任老师的网红评语,无锡一学校的老师还用作画的形式给学生鼓励加油,受到了学生和家长的点赞。由此得到启示,班主任老师可以根据中小学生的身心成长特点,用更生动活泼的形式给学生进行表现评定,让学生在潜移默化中受到教育。

(作者单位:无锡市教育科学研究院)



巡塘
走笔

盼加装电梯能有“一站式服务”

□ 蔡淑野

新的一年到来,每个人都会许下新一年的愿望,对于很多居住在老旧小区的人来说,加装电梯是他们一个共同的愿望。新的一年,政府部门为办实事项目陆续公布出来,交通、教育、医疗等每一项实事都事关民生福祉,老旧社区的居民们也期盼加装电梯能纳入政府为办实事项目,能够享受到更便捷的“一站式服务”。

老旧小区老年住户居多,随着年龄的增长和身体健康原因,他们每天上下楼越发吃力,对有些腿脚不方便的老人来说下楼看看竟成了奢望,一来是受经济条件所限难以改善居住条件,再者是在情感上习惯相处了一辈子的街坊邻居,很多人不愿离开老小区。除了老年居民家庭,残障人士居民家庭也迫切希望住上电梯房。实际上,随着居民对美好生活需求的提升,包括

无锡在内的很多城市老旧小区居民都盼望能在自己所住的小区加装电梯。

2018年6月《无锡市既有住宅增设电梯暂行办法》发布,对住户协商与分摊原则、申请程序、政府补贴、公积金支付方法等提出了指导性意见。然而,加装电梯可不是一件简单事,具体推行时会遇到各种各样的难题。摆在第一位的就是楼栋居民意见的协商统一,加装电梯政府部门不可能大包大揽,要以居民自愿协商为原则,有的低楼层住户觉得不仅自己用不到电梯,而且加装电梯还占用了公共空间,并给自己的日常生活带来一定影响,高层住户分摊费用比例和后期维保费用也需要反复协商,有时好不容易做通了大家的工作,由于个别人的临时反悔,导致协商受阻回到原点。居民意见达成一致后,电梯施工设计方案和后续审批还需

要层层推进,出于安全考虑,要找到有资质、可靠的施工公司,对老旧小区房屋结构进行勘察、评估,有些楼栋还需要加固楼体,要根据实际情况设计个性化方案,审批环节还涉及住建、市场监管、城管、电力、消防等多个部门。就算千辛万苦把审批办下来,也不是高枕无忧了,加装电梯施工时,不仅需要电路增容,电梯井所在位置下方的自来水、煤气、宽带、污水、雨水等各类管线还需要进行迁移,居民们只能继续挨个跑部门单位。此外,施工进度中还有很多不确定因素,让人烦心不已。

可见,由于涉及利益主体多、牵涉部门单位多,加装电梯这件好事想要更快推进并不是单靠一两个政策文件就能顺利进行,还必须制定相关实施细则、做好配套工作。现在从中央到地方都在着力提升政务

服务水平,推行“一窗受理”“一站式服务”,简化流程,让部门间信息共享,不让居民在部门间往返奔波。政府部门能否参照无锡推行的不动产登记“一站式服务”,为老旧小区加装电梯也推出“一窗受理”或“一站式服务”呢?一次性告知办事居民所要提供的材料,让办事居民只跑一个窗口就能完成所有审批事项。同时,在电梯施工的管线迁移上,能否有一个部门进行牵头,制定出所涉迁移费用指导价,并牵头受理迁移申请、验收等事项,少让居民在各个管线单位间频繁奔波。

老旧小区加装电梯是提升居民幸福指数的民生工程,体现着政府部门的为民服务情怀。盼望无锡的老旧小区加装电梯进程能加快,居民生活能更舒适便捷。

(作者单位:无锡市震泽军休所)