无锡110，守护你的平安每一天

“平时孩子都是在学校听老师讲关于110的一些常识，今天亲身体验了各个项目，学习了很多课堂上学不到的知识，这种活动很有意义。”来自锡山区荟聚中心开展“110宣传日”广场宣传活动，旨在通过科技装备展示、警务技能表演、互动项目体验、优质便民服务等内容，向社会各界充分展示我市公安机关不忘人民公安为人民初心。

特警装甲车、云梯消防车、120急救设备、蓝天救援队救援设备……现场大量装备的展示引人注目，市民群众纷纷拿起相机和手机，和家人朋友合影留念。市公安局情报指挥中心，治安、交警、刑警、禁毒、人口管理、出入境管理、网安、反恐、巡特警、食药环侦支队，锡山分局、水上分局围绕110、烟花禁放、交通安全、扫黑除恶、反诈、禁毒、群租房整治、出入境业务、网络安全、反恐、无人机操作、食药安全、水上救援，通过现场讲解、互动体验、播放短片、发放宣传品等进行全方位宣传；消防救援、120急救中心、市红十字会、电信114、市政和园林局、移动公司、地铁公司、蓝天救援队等110联动单位就防火安全、120急救、定位手环、114移车、燃气安全、5G知识、地铁安全、户外安全等开展宣传并解答群众疑问。

宣传活动现场，还表彰了无锡市公安局“警蓝如炬”征文活动一、二等奖获奖者，通过大力宣传无锡公安110的先进典型和感人事迹，聚合民心警魂，凝聚奋进力量；“无锡110”APP、小程序正式启动上线，群众报警求助有了更多渠道，更便捷的方式。

无锡市公安局110报警服务台成立于1994年，已陪伴无锡市民走过了26年春秋。在各级党委政府的重视关心下，在社会各界和广大群众的关爱支持下，从小到大、由弱到强，已经发展成为一个以公安情报指挥中心为龙头、诸警种合成作战、政府各职能部门联动运行、相关社会服务组织共同参与的现代警务实战体系和社会公共服务应急平台，在维护稳定、打击犯罪、抢险救灾、服务群众等方面发挥着越来越重要的作用。2019年，无锡市区110报警服务台共接报警情231.1万起，同比上年基本持平，联动处置各类群众求助68.6万余起、解救危难群众6500余名，群众满意率达99.5%。

市公安局情报指挥中心相关负责人表示，无锡公安110将立足服务实战，不断健全完善与政府服务平台、社会组织等的协调联动机制，大力推进大数据、物联网等现代科技手段在110接处警工作中的深度应用，进一步拓宽群众报警求助渠道，努力为锡城人民群众提供更专业、更及时、更便捷的服务。

本版撰文 吴佳佳
本版摄影 吴佳佳 孟建廷

恶意骚扰110，警方决不姑息

2019年无锡警方查处恶意骚扰、谎报110人员293人

110是公安机关维护社会平安的第一道防线，是服务人民群众的最重要窗口。近年来，公安110已经成为人民群众生活不可或缺的求助服务渠道，然而，谎报警情、恶意骚扰等现象也屡见不鲜，这些骚扰110的现象不仅占用了宝贵的110资源，也影响110接处警正常运行。

为进一步遏制谎报骚扰行为，进一步从源头上为接处警工作减负增效，维护公安机关执法尊严，无锡市公安局于2019年初开始，开展专项治理行动。警方通过“三个第一时间”进一步加强对此类行为人的打击处理力度。2019年，全市公安机关已查处恶意骚扰110、谎报警情等违法行为人293人，其中133人分别受到了拘留、罚款、警告等行政处罚。

去年5月5日晚，一男子多次拨打110，并辱骂110报警服务台接警员，经多次警告后仍不悔改。经警方研判查证，该报警人为刘某。惠山警方将刘某传唤至属地派出所，发现系醉酒拨打110辱骂接警员，经审查，刘某对上述违法事实供认不讳，后刘某因寻衅滋事被惠山警方依法行政拘留五日。

去年9月8日20时许，一疑似醉酒男子以出租车司机威胁等为由拨打110报警，经接警员教育后，该男子仍多次拨打110，共计20余次。经警方查证，报警人为赖某，暂住在锡山区东亭街道某小区。后赖某因扰乱单位秩序被锡山警方依法行政拘留七日。

去年10月28日晚，一男子拨打110报警电话，称在新吴区锡士路某KTV内有人吸毒。民警出警后发现报警人刘某系与店家存在消费纠纷谎报警情，后刘某因谎报警情被新吴警方依法行政拘留十日。

警方提醒，恶意拨打110会因长时间占用公共资源而影响公安机关的正常接处警秩序，延误警情处理。为了维护那些真正需要警方帮助的群众的利益，无锡警方对此类行为人将采取“零”容忍的态度。恶意骚扰110报警是违法行为，无论嫌疑人在哪里，公安机关都将按照有关法律规定，依法严肃处理，构成犯罪的将依法追究其刑事责任。社会资源有限，警力有限，希望大家都能严肃对待110，呵护关爱110，正确使用110。

如何正确拨打110

（一）拨打110电话应注意哪些事项

1、一定要在就近的地方，抓紧时间报警，越快越好。任何有电话的单位、个人及公用电话都应为报警人提供便利。

2、报警时要保持冷静，不要因为突然发生的案（事）件导致自己紧张而言语不清。报警内容要真实，不准谎报警情，不要因非急、难、险事务拨打110。

3、报警时要按接警员的提示提供所在位置（实在不知具体地址时应提供大致方位、周边标志性建筑物等），简要陈述报警求助的基本情况（事件经过、受伤人数及受伤程度、违法犯罪嫌疑人人数、特征、所持凶器和逃跑方向等）。

4、无特殊情况，报警后应在报警地点等候，并与民警和110及时取得联系。有案发现场的要注意保护，不要随意翻动现场物品，不要让任何人员进入。

（二）公民在什么情况下可拨打110？

1、刑事案件；

2、治安案（事）件；

3、危及人身、财产安全或者社会治安秩序的群体性事件；

4、自然灾害、治安灾害事件；

5、其他需要公安机关处置的与违法犯罪有关的紧急警情。

（三）公民遇到下列紧急情况，可以拨打110求助：

1、发生溺水、坠楼、自杀等状况，需要公安机关紧急救助的；

2、老人、儿童以及智障人员、精神疾病患者等人员走失，需要公安机关在一定范围内帮助查找的；

3、公众遇到危难，处于孤立无援状态，需要立即救助的；

4、涉及水、电、气、热等公共设施出现险情，威胁公共安全、人身或者财产安全和工作、学习、生活秩序，需要公安机关先期紧急处置的；

5、需要公安机关处理的其他紧急求助事项。