

精准施策 多措并举

# 坚决打赢疫情防控阻击战

## ——无锡银行业保险业金融业战“疫”侧记

疫情就是命令，防控就是责任。为全面配合做好新冠肺炎疫情防控工作，无锡银保监局坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署，按照中国银保监会、江苏银保监会、无锡市委市政府的统一指挥安排，从1月27日起先后出台《关于加强金融支持配合做好疫情防控工作的通知》《关于切实做好新冠肺炎疫情防控工作 加强金融服务保障措施的意見》等4份政策文件，部署动员辖区内银行业保险业守土尽责做好疫情防控管理，精准施策通过十二项举措助力企业复工复产，坚决打赢疫情防控阻击战。



银税互动会议积极推动“锡税贷”专项金融产品



江苏银行无锡分行应急工作小组上门对接金融服务



无锡银保监局领导带队到一线检查金融企业战“疫”工作



光大银行无锡分行深入疫情防控企业及时了解需求

### ◆提供专项信贷支持

自新冠肺炎疫情暴发以来，无锡市各银行机构主动对接医院、科研单位、防疫物资生产企业，建立应急金融支持清单，通过专项信贷额度等方式提供融资，实现各类防疫物资研发、生产、运输、使用不间断。截至2月21日，辖区内银行机构累计为疫情防控相关领域企业投放应急贷款84笔，达13.17亿元。如，获悉红豆集团、江苏阳光集团通过改造技术、改建车间，紧急开展防护服生产，急需流动资金，农业银行无锡分行、工商银行无锡分行、广发银行无锡分行、上海银行无锡分行等机构第一时间为两家集团提供新增授信合计近3亿元，支持企业生产防疫物资。交通银行无锡分行、兴业银行无锡分行、浦发银行无锡分行、建设银行无锡分行、光大银行无锡分行等机构为江阴圣华盾防护科技股份有限公司投放贷款3800万元，用于一次性医用防护服生产。平安银行无锡分行为药品包装原材料

生产企业江苏中基复合材料有限公司发放贷款2000万元，保障企业正常运行。农发行无锡市分行累计批复防疫应急贷款6笔、金额2.51亿元。

### ◆开发专属信贷产品

各银行机构充分发挥综合金融服务优势，陆续推出差异化的信贷产品，创新运用债券融资等手段，多点开花为防疫企业提供资金支持。截至2月23日，全市累计落地18.5亿元疫情防控专项债券。如，光大银行无锡分行为某资产经营管理有限公司快速审批2亿元授信，专项用于投资企业发行的“疫情防控债”，募集资金用于政府采购防疫医疗物资和设备。上海银行无锡分行为某国有投资控股集团有限公司审批通过债券融资额度2.1亿元，用于惠山区疫情防控，缓解企业资金链压力。建设银行无锡分行为医疗等疫情防控全产业链

链，以及受疫情影响的普惠金融客群办理“云义贷”业务，专享利率优惠最低可至4.1%。浦发银行无锡分行、江阴支行定制“浦科贷”，向疫情防控领域，以及受疫情影响暂时面临资金周转困难的高新技术企业、科技型中小企业提供专项融资服务。南京银行无锡分行推出“同鑫贷”，主要服务于从事重要医用物资及配套服务的科技企业，授信额度最高1000万元，担保方式可为信用。

### ◆开辟绿色通道

无锡银保监局联合市地方金融监督管理局等部门，发布《关于开设我市受疫情影响小微企业绿色融资通道的通知》，在无锡综合金融服务平台开设受疫情影响企业绿色通道，全力保障企业信贷需求。辖内多家银行机构按照“特事特办、急事急办”的原则，简化业务流程，缩短业务办理时

间。一是开辟防疫资金绿色通道。截至2月21日，辖内银行机构累计办理防疫资金汇划1559笔、24.03亿元。如，农业银行无锡分行配合惠山、锡山区民政局完成3900余户低保户的防疫补助发放。中国银行无锡分行为市退役军人事务局完成2019年度义务兵家庭优待金2009万元的发放。中信银行无锡分行为雅迪科技集团顺利办理跨境汇款，助力企业完成31.2万件防疫手套及鞋套的采购。光大银行无锡分行为18家旅行社开通绿色通道，办理暂退保证金398万元，缓解旅游企业资金压力。兴业银行无锡分行为惠山区红十字会救助基金累计办理资金汇款7笔、金额合计超150万元，用于采购捐赠防疫物资。二是开辟贷款审批绿色通道。如，江苏银行无锡分行仅用8小时即完成400万元“普惠贷”的审批放款，助力江苏奇天基因生物科技有限公司生产核酸检测试剂盒。农发

行无锡市分行一个工作日即完成专项用于梁溪区疫情防控的5000万元救灾应急贷款的受理、审批、发放。渤海银行无锡分行一个工作日即完成对驰援火神山、雷神山医院建设的远东电缆、江南电缆授信审批工作，分别投放2000万元、1000万元。

### ◆加强线上金融服务

针对疫情期间无接触、少接触的要求，各银行保险机构依托手机银行、电子银行、互联网平台，为企业全面提供线上开户、支付结算和线上融资等服务，精准减少线下服务需求。如，中国银行无锡分行创新“云评审”完成正副行长5000万元授信审批，全力保障“火眼实验室”运行。招商银行无锡分行不到2小时，即通过远程全线上为某医药流通龙头企业放款1000万元。建设银行无锡分行联合多家商户开通线上菜市场，提供“爱心助农”通道。平安财险及时上线小微企业复产专享保险，开通“平安乐福”线上平台，免费向150人以下规模小微企业提供包含新冠肺炎在内的专享保险。

### ◆强化续贷支持

为支持疫情受损企业开展生产经营自救，各银行机构全面梳理上半年到期的贷款客户，对即将到期的贷款“一户一策”，创新“无还本续贷”等业务模式，力争做到“能续尽续”。截至2月21日，辖内银行机构累计办理贷款续贷150笔，达11.37亿元。如，浦发银行江阴支行为受疫情影响停业的江阴海中天餐饮有限公司办理1000万元短期流贷“无还本续贷”业务，缓解企业资金压力。邮储银行无锡市分行累计为250余户调整还款安排，为企业办理转贷2000万元。

### ◆延缓还贷期限

针对企业因疫情导致贷款即将逾期无法归还等难题，各银行机构在确保合规、风险可控的前提下，延长客户还款时限。如，建设银行无锡分行对7月底前到期的小微贷款统一延期半年；江苏银行无锡分行对3月底前到期的公司贷款最长延期5个月；江

阴农商行对省农担、惠农快贷业务，临时展期至6月底，对正常经营的中小微企业信贷风险补偿资金池贷款给予展期6个月；苏州银行无锡分行对6月底前到期的小微企业贷款，可申请展期；张家港农商行无锡分行对3月底前授信到期的贷款业务，可申请授信期限延期3个月。交通银行无锡分行已为暂时受困的企业办理贷款展期12笔、变更还款计划1笔、延后计息19笔。华夏银行无锡分行主动为6家受到疫情影响的制造业企业调整还款计划，涉及金额1亿元。

### ◆压降融资成本

无锡银保监局联合市农业农村局、财政局发布《关于做好疫情期间财政金融支持农业经营主体工作的通知》，对受疫情影响出现资金周转困难的“菜篮

子”产品生产经营主体，新增贷款给予2%的贷款贴息，并实施政策性农业保险保费补贴。针对企业存在的经营暂停、租金工资支付压力大、现金流极度短缺甚至濒临倒闭的问题，各银行机构在现有定价基础上，给予优惠利率，降低企业融资成本。如建设银行无锡分行对于疫情防控重点保障企业贷款，利率上限为LPR减100基点；其他小微企业，线上业务贷款利率优惠50基点，线下业务贷款利率最低3.85%。中国银行无锡分行、交通银行无锡分行对于疫情防控支持企业和重点民生领域的小微企业，贷款定价在现行利率基础上再降0.5个百分点。江阴农商行实行贷款免息，企业免息本金最高可达单户新增贷款的50%。华夏银行无锡分行已对3户小微企业降低贷款利率，涉及贷款金额1200万元。浦发

银行无锡分行为援建武汉抗击疫情企业远东电缆有限公司办理低成本3000万元银票贴现业务。

### ◆创新专项产品

无锡银保监局与市税务局、地方金融监管局通力合作，深化“银税互动”工作，鼓励银行对受疫情影响导致资金紧张的企业和经营主体开发“锡税贷”专项金融产品。辖区内各银行机构陆续创新推出多种助力企业复工复产专项贷款产品，如中国银行无锡分行、无锡农商行、常熟农商行“复工贷”，北京银行无锡分行“京诚贷”，长江商业银行无锡分行“复工应急贷”，宜兴农商行、江阴农商行“复工复产贷”等产品，对受到疫情影响、复工复产过程中暂时资金周转困难的小微企业、个体工商户提供流动性支持。

## 除“后顾之忧”，全力支持企业复工复产

### ◆放宽征信管理

面对疫情带来的“不可抗力”风险，各银行机构在充分调研的基础上，积极维护受损企业的良好信用记录。如，建设银行无锡分行明确不将受疫情影响作为信用风险劣化和资产分类下迁的依据，凡参加一线疫情防控的医护人员、政府、军警等人员的个人贷款及信用卡，因客观原因出现还款逾期的，不视为违约。上海银行无锡分行在了解到江阴卓奥贸易发展有限公司受疫情影响，4笔到期银票合计2.5亿元面临还款资金划付困难问题，主动在征信系统中为企业加注，防止企业征信受到影响。华夏银行无锡分行实施“不催收、不罚息、不上征信”，积极纾困受疫情影响的企业及个人，对21户受疫情影响逾期逾期的客户不做不良征信处理，涉及金额1.19亿元。浙商银行无锡分行、江南农商行宜兴市支行针对受疫情影响暂时无法正常还款的客户，设定宽限期，在此期间发生逾期的，不影响客户征信记录，不影响授信资产风险分类。

### ◆向一线防控人员捐赠保险

疫情面前，一线防控人员是最美逆行者，为解除他们的后顾之忧，全市22家保险公司向疫情防控一线的医务人员、志愿者及公务人员赠送保险，保额合计高达2100多亿元。如中国人寿无锡分公司向全市7万余名抗疫一线人员赠送保险金额达359亿元；太保财险无锡分公司、平安产险无锡分公司无偿为全市医务人员提供每人保额50万元专属风险保障；国联人寿无偿为3万多名医务人员提供每人最高55万元的专属风险保障；人保财险无锡分公司无

偿为支援武汉医务人员提供每人100万元的保险保障。

### ◆为企业复工复产提供保险保障

各保险机构创新产品供给，通过“保险+服务”的模式，为复工复产企业推出多层次、多样化的疫情防控相关保险产品。2月21日、22日，无锡银保监局连夜加班，推动市政府《关于推行企业复工复产

疫情防控保险的通知》细化落地，让政策红利尽早覆盖辖区内复工复产企业，帮助企业轻装上阵。此外，太保财险无锡分公司于2月6日签发全国首张新冠肺炎新药临床试验责任险保单，承保新药研发企业在新冠肺炎新药临床试验过程中导致受试试验人身伤亡责任，保单总赔偿限额最高达300万元。平安产险无锡分公司无偿为1000余户小微企业提供专项保险保障，单

个企业保额为100万元，若企业雇员因确诊感染新冠肺炎等法定传染病致残、身故，平安产险将为每人提供最高10万元的救助金。

### ◆主动拓宽保险责任和服务范围

各保险机构强化责任担当，扩展保险责任，畅通理赔绿色通道。辖区内共有47家寿险公司主动将意外险、健康险、重疾险

等险种的责任范围扩展至新冠肺炎；人保无锡分公司等4家财险公司主动将雇主责任险范围扩展至新冠肺炎，国寿财险无锡分公司主动将无锡地铁集团雇主责任险扩展至新冠肺炎，支持地铁工程恢复施工。在理赔端，各公司均及时开通7×24小时线上理赔服务，开通理赔绿色通道，启动特案预赔服务，并放宽理赔条件，主动取消药品、诊疗项目、定点医院等五大限制。在全面暂停非必须诊疗项目的情况下，平安产险无锡分公司等7家公司开通线上问诊服务，免费提供专家咨询问诊、解读疫情相关科普知识等服务。（本报记者）