

疫情倒逼金融机构开辟服务“新天地”—— 迎难而上“变”，服务上“云”

“首笔全线上远程贷款！2小时放款1000万元。”2月6日，招商银行无锡分行的一条信息被很多企业、金融人士在微信朋友圈转发。其中写道：“凭借电子影像信息先行放款，在规定实效内移交资料原件进行存档。完成贷款前，客户经理无需上门，客户也无需到网点递交资料，全线上操作，安全高效。”此种模式，难怪能引起“轰动”。

在“战时”使用新技术开发新流程做应急变通、启动快速响应机制、主动了解融资需求以加快信贷资金的投放，这是很多银行最近在积极推行的做法。贷款要得急，实地勘察去不了，合同发票寄送不到，碰到这些问题该怎么办？审核没问题的材料可以后补，能减免的手续就减免……尽管受疫

情影响，金融服务开展遇到重重困难，但我市金融机构主动求“变”，通过改善流程、转变服务方式，为企业和市民送上更加便捷高效的金融服务。

在疫情影响下，企业、金融机构等多方力量拧成一股绳，劲往一处使，在打好抗疫战的同时，千方百计稳生产。“现在银行信贷审批时间普遍大幅度缩短了。原来要一周左右，现在当天放款、隔天放款的例子比比皆是。”据市地方金融监管局相关负责人介绍：“近期我们对全市银行产品做了梳理，发现各家银行开发的快速响应产品已有38个之多，这就是我市金融机构能迅速开启‘战时状态’的资本，可以说是厚积薄发。”

“云上路演”“在线撮合”“金融小店”

“视频签约”……更多服务搬到了线上，在更加便捷高效的同时，给金融服务的延伸带来更多想象空间。“线下活动一场最多邀约三四百人，有些路途较远的投资机构无法到场参与；首次线上活动引来千余人观看，无锡企业的展示舞台反而更大了。”2月20日举办的一场“创投无锡”云路演，赢得路演企业、投资机构赞誉满满。由于不受场地的限制，活动举办的频次也提高了，在短短的一周内将接连上演4场云路演，获得展示机会的无锡企业也更多了。

“只要发布融资需求，很快就会有人来对接，响应速度快。各家银行有什么产品、有什么要求，我们也能一目了然。”虽然疫情防控带来种种不便，但却加速了我市新推广的“线上融资撮合”方式的应用。一家

企业负责人告诉记者，以前自己接触银行的渠道有限，是否符合要求、能否获贷心里没底。但此次经别人推荐，通过无锡市综合金融服务平台发布融资需求，当天就获得多家银行的反馈信息。对此，他感叹道：“这种模式真好用，仿佛发现了‘新天地’。”

在朋友圈开业的工行“金融小店”，则让市民感受到了银行更加贴心的“零距离”服务。该行时下最畅销的热门存款、理财、贷款等产品在“店”里应有尽有，作为“店长”的理财经理与客户一对一交互、实时在线解答，满足疫情下市民“宅家”金融的需求。

虽是“战时”应急举措，但我市金融机构在疫情下所做的新尝试，也将为后续服务改善、机制完善提供了良好的范例。（吴梦佳）

担当作为和一线监督并重

金融纪检部门战“疫”夯实纪律保障

“我们作为纪检干部，在做好政治监督的同时，也要率先垂范，舍小家顾大家，积极投身到抗击疫情的第一线……”近日，一封名为《致无锡市银行保险业金融机构纪检监察部门的倡议书》，在锡城金融界迅速传播，为打赢疫情防控阻击战提供了坚强的纪律保障。

记者了解到，这份《倡议书》的发出是无锡银保监分局党委对疫情防控工作进行了再研究、再部署和再动员后采取的行动，特别是将习近平总书记重要指示精神和党中央各项决策部署落到实处，并就“充分发挥纪检监察部门职能作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强的

政治和纪律保障”进行了专题部署，要求各金融单位纪检部门靠前监督，全身心投入到抗疫第一线。

《倡议书》从实际出发，结合工作情况，不仅为打赢疫情防控阻击战提供政治保障，而且立足纪检部门职责定位，着眼于发挥督促协助、发挥保障服务和履行执纪

监督职责等作用。尤其是在疫情攻坚的关键阶段，很好地起到激励和鼓舞人心的作用。同时，《倡议书》要求全市银行保险业金融机构各级党组织和广大党员要冲锋向前，把做好疫情防控作为践行初心使命的主战场，以实际行动，让鲜红的党旗在战“疫”一线高高飘扬。（朱尊）

优化营商环境 助推“小微”复工

三部门深化 “银税互动”

2月24日，无锡市税务局、无锡银保监分局、无锡市地方金融监管局联合召开深化“银税互动”工作推进会，旨在深入贯彻落实党中央、国务院部署要求，持续优化营商环境、减轻疫情冲击，切实解决小微企业“融资难、融资贵、融资慢”问题，助推全市小微企业加快复工复产。

“银税互动”主要指税务部门与银行机构开展合作，在依法合规、企业授权的前提下，税务部门向银行机构提供各级企业纳税信息，解决银企信息不对称的问题；银行对符合条件的企业，简化审批流程、减少担保要求、予以利率优惠，确保“应贷尽贷、应贷快贷”。截至2019年末，全市已有16家银行开发“银税互动”信贷产品，涉及贷款户数8982户、贷款余额66.36亿元，在支持小微企业发展方面作出了积极贡献。

此次会议上，三方达成以下共识：一是扩大受惠企业范围。由纳税信用A级和B级企业扩大至M级企业，尤其惠及过去从未获得银行信贷的“首贷户”和受疫情影响严重的企业。二是搭建数据直连平台。依托无锡综合金融服务平台实现数据直连，将银税信息互动由“线下”转到“线上”。三是确保增信减负。要求全市中资商业银行全部纳入合作范围，开发“锡税贷”系列产品，对符合条件的企业实施“无抵押、纯信用、非接触”的金融服务。

北京银行无锡分行

850万元信贷 支持利特尔抗疫

日前，江苏利特尔绿色包装股份有限公司获得北京银行无锡分行的850万元信贷支持，正源源不断地生产医疗器械、消毒剂等产品的包装盒。

此次疫期，该企业承担了为防疫产品生产企业提供包装盒的任务，由于任务紧、订单多，生产资金出现较大缺口。北京银行无锡分行了解到这一情况后，组织行内多个部门协同配合，通过开辟“绿色通道”，仅用一天时间就完成了850万元信贷款项的上报、审批和放款，为企业较好地解决了生产上的燃眉之急。



无锡农商银行用行动诠释“好银行”担当

融合“线上线下”做好多项服务

自新冠肺炎疫情发生以来，无锡农商银行在全力做好疫情防控工作的同时，采取“线上线下”相融合的方式，切实做好信贷服务，支持企业复工复产，用实际行动诠释了“好地方的好银行”的责任与担当。

面对突发疫情，无锡农商银行一方面合理安排辖区内网点轮值营业，确保全市各地区均有网点营业；另一方面畅通手机银行、直销银行、网上银行、微信银行等线上服务渠道。与此同时，该行率

先向市慈善总会捐款150万元，定向用于抗击新冠肺炎疫情的防疫物资采购。其中，梁溪支行向梁溪大金融党建联盟单位——广益街道捐赠一次性防护手套10000只、消毒液50公斤，用实际行动为抗疫工作添砖加瓦。此外，无锡农商银行联合微医集团，在手机银行APP开通了“新冠肺炎疫情实时救助平台”，为客户提供专家在线免费问诊、疫情防控知识等服务。

助力企业复工复产，必须优化信贷服务。无锡农商银行制定了《无锡农村商业银行关于应对新冠肺炎疫情支持中小微企业共渡难关的十三条指导意见》，主动对接防疫领域企业负责人、个体工商户，通过开辟“绿色通道”、下调贷款利率、办理转续贷、增加信用贷款或中长期贷款等方式，帮助他们渡过难关。对于符合条件的中小微企业，均可通过“复工贷”申请无抵押信用贷款，额度最高可达1000万元，贷款利率最低4.2%，最快24小时内发放贷款。截至2月20日，共为本市复工企业发放贷款6408.89万元，惠及6家中小微企业。

行关于应对新冠肺炎疫情支持中小微企业共渡难关的十三条指导意见》，主动对接防疫领域企业负责人、个体工商户，通过开辟“绿色通道”、下调贷款利率、办理转续贷、增加信用贷款或中长期贷款等方式，帮助他们渡过难关。对于符合条件的中小微企业，均可通过“复工贷”申请无抵押信用贷款，额度最高可达1000万元，贷款利率最低4.2%，最快24小时内发放贷款。截至2月20日，共为本市复工企业发放贷款6408.89万元，惠及6家中小微企业。

邮储银行无锡分行快速行动多点发力

用责任构建战“疫”新格局

成立了一支由9名机关部室党员组成的疫情防控服务队，下沉至安镇支行、华庄支行等9个一线网点，充实基层网点疫情防控力量。

在此同时，该分行对有关医疗用品制造、防护服生产等企业采取“一户一策”的措施，加快推进授信和放款流程；组织力量摸排困难企业，切实搭建金融服务“绿色通道”，协调全域、强化联动，用“三位一体”方式服务好“农工商”。江苏长电科技股份有限公司是国内知名集

成电路封测企业，在此次抗击新冠肺炎疫情中，能否提供足够的产能，是确保抗疫最急需物资——红外体温检测仪供应的关键。该分行了解到企业在全力支撑防疫物资生产中存在融资需求后，一个工作日内就为该厂投放5000万元贷款，并执行优惠利率。江苏向阳无纺布科技有限公司主要为口罩生产企业提供无纺布产品，生产中遇到采购无纺布资金困难。日前，该分行已投放4000万元贷款支持其生产。

党建直通车

上海银行无锡分行助企纾困反应快

业务部门 按区域对接企业

面对疫情，上海银行无锡分行上下紧急动员，采取多项措施，由市场业务部门按区域对接企业，在抗击疫情、助企纾困、保障实体经济平稳发展等方面精准施策、严抓落实，全力以赴做好各项金融服务和应急保障工作。

上海银行无锡分行在第一时间梳理出现有客户中涉及防疫企业7家，及时向上级行申请授信额度或加快授信审批流程。在此基础上，分行梳理出“无锡防疫企业名单”，要求各市场业务部门按区域对接企业，以最快速度向企业输送防疫资金。江阴卓奥贸易发展有限公司4笔到期银票面临还款资金划付困难，该分行了解情况后，本着“特事特办、急事急办”的原则，组织多个部门进行协调，不仅由分行为该企业先行垫付到期资金，而且减免企业部分垫款利息，还在征信系统中为企业加注，防止企业因此受到不良影响。本月中旬，该分行为这家企业出具4.63亿元批复，开立银票3.5亿元。

此次疫期，惠山区防疫形势比较“吃紧”，为全力支持当地防控疫情和企业复工复产，分行指示与该区挂钩的业务部门加急收集该区相关企业材料，提前一个星期为当地企业备妥全部签约放款资料，近期将发放金额2.5亿元，以有效缓解当地企业的资金链压力。

农发行无锡分行贷款投放方向明

4家机构投放防疫 应急贷款1.71亿元

新冠肺炎疫情发生以来，农发行无锡分行党委强化政治担当，第一时间对接地方政府疫情防控、企业防疫物资生产的资金需求，及时提供强有力的政策性金融支持。截至2月20日，该分行累计获批应急贷款6笔、金额2.51亿元，目前已投放1.71亿元。

对所需防疫应急贷款，该分行及时专项向上级行请示汇报，第一时间启动信贷业务应急通道，调集精干力量与企业对接，并实现省市县三级联动。该分行和所辖4家机构领导始终坚守在工作第一线，组织力量与企业主动对接。通过高效运作，4家机构短时间内完成项目受理、资料收集、项目申报、授信审批、账户开设以及贷款投放等全流程工作，所发放的6笔应急贷款最短的用时2天，最长的用时4天。4家机构投放的防疫应急贷款，覆盖江阴、宜兴、锡山、惠山等区域。

江阴农商银行出台8条“硬核”措施

10亿元信贷资金 惠及5类客户

江阴农商银行积极履行地方金融主力军职责，最近出台实施8条信贷惠企惠民“硬核”措施，并设立10亿元专项信贷资金，将定向支持当地防疫产品生产企业、受疫情影响暂时遇到困难的企业、从事农副产品的生产的农业经营主体等5类客户，全力支持企业复工复产和农户春耕备耕。

据了解，江阴农商银行出台的8条信贷惠企惠民“硬核”措施，主要包括对当地相关企业和农业经营主体实行贷款免息、利率优惠，以及对正常经营的小微企业信贷风险补偿资金池贷款等，着重体现该行的定向投放和主动让利理念。如对企业免息本金最高可达单户新增贷款的50%，免息本金上限500万元，免息期限最长3个月；对省农担、惠农快贷业务，可临时展期，最迟至今年6月30日。这些举措将为当地企业和农业经营主体降低融资成本，并提升金融支持实体经济的力度。

此外，江阴农商银行还相继定制了“防疫快速贷”和“复工复产贷”，通过开辟“审批绿色通道”，分别向与疫情防控相关的企业提供新增贷款，并确保两天内资金到账；向受到疫情影响、复工复产过程中缺少经营资金的企业和农业经营主体提供新增贷款。