

“金融之花”盛开在抗疫战场

□本报记者 文易

在这场没有硝烟的战役中，有一群“金融之花”勇敢地盛开在抗疫战场上。她们冲锋在前，既是金融人，又是战斗员；她们既雷厉风行，又细致入微，以自身的韧劲和力量，把初心写在行动上，把使命落在岗位上。

织密金融战“疫”网，她们担当作为、奋力拼搏；筑起战“疫”“金融后盾”，她们“硬核”出击，令党旗分外鲜艳。

支委委员、副行长 耿建琴
中国银行惠山支行党总



她在抗疫路上跑出中行温度

与时间赛跑，与疫情抗争。战“疫”打响以来，耿建琴始终奔跑在路上。

奔跑，她化身疫情防控的“后勤员”，一次次穿梭在江阴与惠山之间，为全行员工采购口罩、防护服、消毒液等防护用品。

奔跑，她化身疫情防控的“服务员”，一次次为党建共建单位送去防疫物资，

她在抗疫路上跑出中行温度

树立起中行担当社会责任的良好口碑。

奔跑，她化身疫情防控的“保障员”，为无锡版“火眼实验室”投入使用贡献金融力量。2月10日，距离“火眼”投入运行还有两天时间，正是实验室建设的关键时期，耿建琴带队奔赴有关企业对接融资需求，及时启动授信上报审批，成功为企业获批5000万元贷款额度，用

她在抗疫路上跑出中行温度

来采购检测试剂、防护设备等物资。

奔跑，她用中行速度跑出中行温度。从耿建琴深入企业了解情况到上报审批获得批复仅用3天，如此敏捷的“中行抗疫速度”有力地保障“火眼实验室”的高效运行，彰显出中行的责任、使命和担当，为全市抗击疫情和维护地方经济稳定贡献了中行力量。

客户经理 贾马妮
江苏银行河埭支行



她让党徽在战“疫”一线熠熠生辉

微信群中的一则企业报道，让身在家中却时时牵挂战“疫”一线企业情况的贾马妮上了心：无锡利格蒙特钢构制品有限公司临危受命，要赶工7台生化池发往武汉，驰援火神山医院、雷神山医院建设。“订单背后的货款回笼会不会有压力？成本上涨会不会令企业有资金缺口？”金融人的职业敏感和服务意识，让

她让党徽在战“疫”一线熠熠生辉

她毫不犹豫地拨通企业的电话。

想企业所想，急企业所急。得知该企业采购原材料存在一定的资金缺口，贾马妮果断给出了银行的初步授信方案。在她的努力推动以及上级行和无锡市地方金融监管局的支持下，成功为企业申报“普惠贷”授信200万元，以最优利率投放100万元用于企业生产。

她让党徽在战“疫”一线熠熠生辉

从接触企业到贷款投放，仅用了4天时间。这4天中，贾马妮都是奔波在银行和企业的路上，没有休息过一天，但她一点不觉得辛苦。

职责所在，全力以赴，让党徽在战“疫”一线熠熠生辉。她说，能有机会为防疫企业服务，在抗疫战场上携手并进是她的荣幸。

无锡农商银行惠山支行 浦莹



她主动靠前确保金融服务不中断

“有一笔购买防疫物资的款项急需汇出……”大年夜接到了惠山区财政局的紧急电话，浦莹顾不上吃团圆饭，紧急联系值班柜员，安排人员开辟“绿色通道”，年初一上班便将该笔十多万元资金汇入对方账户。

浦莹的孩子患有残疾，假期里，她放弃了难得的陪伴，每天与区财政局对

她主动靠前确保金融服务不中断

接人员名单，做好防疫抗疫应急资金的汇划工作，及时处理政府机构和相关防疫企事业单位资金清算，全力确保支付结算渠道畅通。

2月14日傍晚，惠山区财政结算中心打来紧急电话，要在次日领取大额现金用于慰问奋战在抗疫一线的街道和社区工作人员。但这时早已过了支行

向总行申领明日现金的时间。得知消息后，浦莹马上与现金中心进行沟通，办理临时申领工作。15日一大早，她及时将大额现金交予单位，顺利配合区政府完成既定工作。

疫情防控不止步，金融服务不中断。浦莹用实际行动为抗击疫情贡献了自己的一份力量。

平安产险推出小微企业“复工保” 最高补偿7万元 营业损失

为了助力广大小微企业因疫情影响遇到的困难，早日恢复正常经营，日前，无锡平安产险推出一款“复工保”的保险。该险种不仅可保障企业基本财产因火灾、爆炸等事故导致的损失，而且能保障因员工感染传染病（含新冠肺炎）确诊病例而强制关闭所造成的财产损失，按停业天数进行赔付。

与大中型企业相比，小微企业资金储备少、抗风险能力弱，一旦复工，可能要承担难以预料的风险。在此情况下，平安产险主动与小微企业对接，及时推出“复工保”，让小微企业下定复工决心。该保险规定：全市范围拥有300名员工以内的小微企业、个体工商户均可投保，共有3档套餐可供客户选择，日保费最低的仅0.43元。如果在营业场所发现员工感染病例导致停业、封闭或隔离，小微企业、个体工商户最高可获补偿7万元的营业损失，并经核准后在3个工作日即可实施赔付。

国联信托主动为抗疫企业“输血” 1.7亿元信贷 解决企业资金缺口

在抗疫的关键时刻，无锡国联信托注重把疫情防控和金融服务保障作为最重要的两项工作来抓，全力以赴应对疫情和支持企业复工复产。

面对逐步复工的实体企业，国联信托在合规、风控到位的情况下，适度放宽贷款政策，开启“绿色通道”，以进一步满足企业的合理融资需求。特别是对于疫情防控物资生产企业，积极对接需求，加大支持力度，提高审批效率，缩短投放流程，并努力给予利率优惠。前不久，我市某大型企业将原有生产线转变为防疫工作需要的物资生产线，但遇到一定的资金缺口。国联信托获悉后，主动为这家企业“输血”，及时发放1.7亿元信托贷款，助力企业“转产”。该项目从立项到资金投放，仅用时3个工作日，且严格落实收费减免政策，利率下降1.5个百分点。与此同时，国联信托对近期将到期的项目进行梳理，主动和企业沟通对接，了解对方的实际情况和遇到的困难，对近期到期但受疫情影响的项目给予适度展期。



2月28日，中国人寿财险无锡中心支公司向市公安局赠送价值高达1.5亿元的意外险保单。自春节到现在，全市广大公安干警、辅警放弃休息，坚守在抗疫第一线。为了向全市公安民警表达由衷的敬意，解决他们的后顾之忧，国寿财险无锡中支公司决定向全市9801名公安干警和辅警对于因本次疫情导致的传染、感染身故，或参与抗疫工作中的过劳死亡及猝死，或因上述原因导致的伤残等，提供每人保额50万元、累计保额1.5亿元的风险保障。（孙桂余 摄）

市民疑心钞票有“病毒”竟放微波炉烤

中信银行无锡分行“救”回3000多元

因为怀疑纸币上可能沾染新型冠状病毒病毒，江阴市的李阿姨脑洞大开，居然把3000多元现金放进微波炉中加热消毒。日前，在中信银行江阴支行员工的细心鉴别处理下，这笔几乎被烧毁的“火烧币”得到全额兑换。

2月中旬，李阿姨因担心纸币上留有病毒，就把钞票放到微波炉里消毒。不到一分钟，微波炉就飘出了焦糊味。李阿姨慌忙取出现金，但为时已晚，纸

币八成已碳化变黑色。李阿姨对此心痛不已，急忙跑到附近的中信银行江阴支行咨询。知晓事情的经过后，江阴支行会计经理表示，将严格遵照人民银行相关操作流程和现金规定，最大程度地为李阿姨避免损失。

这次的甄别和兑换十分困难。由于“火烧币”这种残损币比较特殊，碳化部分较多，无法通过仪器辨别，柜员只能凭借手工清点数量和鉴定真

伪，操作难度较大，而且“火烧币”在清点过程中经手轻轻一碰就往下掉渣，为了防止二次破损，只能小心翼翼地一张张揭开、摊平，再将纸币粘在同等大小的白纸上。工作人员经过两个小时鉴别、清点，为李阿姨全额兑换了3125元崭新的人民币。对此，该分行相关部门负责人表示，目前从金融机构出来的纸币都是“干净钱”，市民尽可放心使用。

抗疫期间的“特殊礼物”

——苏州银行无锡分行为客户纾困解难二三事

疫情期间，苏州银行无锡分行在做好疫情防控的同时，对客户分类施策，全力纾困帮扶。一项项“及时雨”般的服务举措，成为疫情期间给予客户的“特殊礼物”，既体现了这家银行的责任与担当，又让更多客户感觉暖意融融。

罗益(无锡)生物制药是一家专注于疫苗研发、生产和销售的企业。今年2月，中国疫苗行业协会公布的3家已开展新冠肺炎疫苗研制的企业名单中，其中1家就是罗益。在了解到该企业因研制疫苗陷入资金短缺的情况后，该分行立即为企业量身定制了专享授信

方案——发放1000万元普惠贷。2月10日，该分行提交资料，当天就交总部连夜审批，并将原本需3周的审批流程缩减至7天，成就了该分行首笔普惠贷落地。

疫情期间，作为新冠肺炎病毒核酸检测设备研制厂家的江苏天瑞精准医疗科技，急需周转资金。该分行客户经理蔡弘毅了解后，主动与企业对接。“给我3天时间，一定给予满意答复。”小蔡向对方表态。分行领导接报后，立即启动快速响应机制，前、中、后台与线上、线下通力配合，两天内200万元贷款就支付到该企业，确保了企业

生产“不断档”。

市民老李是苏州银行无锡分行的一名房贷客户，家庭条件并不宽裕，特别是总额115万元、月供7000元的房贷，因受疫情影响难以维持正常还款。正当他犯难时，该分行零售客户经理刘钰树主动打电话回访他。随后，小刘将老李的情况及时上报分行领导，并收集老李的相关资料报送零售银行总部，请求“特事特办”，帮助老李延后还款。2月14日，老李延后还款的申请终获批准，老李将此称之为自己在情人节收到的“特殊礼物”。

党建直通车

人行无锡中支指导有方 支持ACS系统 办理71笔业务

为助力打赢防控新冠肺炎疫情攻坚战，人民银行无锡中心支行引导辖区银行机构加强支付清算服务，提升账户服务效能，保障支付服务安全、高效、快捷。

针对疫情期间轮值、防控和系统连续性要求，人民银行无锡中心支行提前细化业务办理手续，指导辖区银行机构全面运用ACS综合前置系统，实施线上办理人民币交存款、再贴现等业务45笔；并全力保障现金供应，办理26笔现金业务，累计金额约35.44亿元。为减少养老金发放对象和老年群体“扎堆取现”现象的发生，人民银行无锡中心支行对辖区养老金发放银行采取多种措施，劝导老年群体延期到柜台支取现金，鼓励通过电子渠道办理资金划付，较好地降低因人员聚集而造成交叉感染的风险。（沈莉琛）

工行无锡分行服务“小微”不断档 150户小微客户 获贷款展期

抗疫期间，工商银行无锡分行坚持小微金融服务不断档，主动对接、精准服务，第一时间驰援资金周转遇到问题的小微企业，帮助这些企业渡过难关、复工复产。截至2月23日，该分行为150户小微客户提供了贷款展期、无还本续贷等服务，涉及贷款金额3787万元，有效地减轻了本次疫情对小微企业的负面冲击。

为了支持小微企业尽快复工复产，工商银行无锡分行推出服务小微企业的一系列针对性措施，开展网络融资产品无还本续贷工作。该分行严格按照上级行工作要求，对今年3月末到期的个人e抵快贷、企业e抵快贷、个人经营快贷和法人经营快贷有贷户进行对接。无锡某不锈钢有限公司法定代表人曾在该分行办理个人经营快贷业务，因疫情期间借款人在外省滞留无法回锡，企业网银U盾等相关操作介质未携带在身边，导致企业公司账户资金无法转至法定代表人个人账户进行还贷操作，令该企业2月13日到期贷款还款有困难。该分行了解具体情况后，立即向上级行普惠部报告情况，并上报贷款展期申请，助力该企业贷款顺利展期。

农行无锡分行加快数字化转型 采用“云视频” 开展金融服务

“加快数字化经营转型，大力丰富线上产品”“出台定向帮扶措施，为小微企业纾困解难”……近日，一场特殊的“云视频”研讨会在农业银行无锡分行举行，该分行近50名青年员工在线畅谈疫情防控期间开展金融服务的体会。据悉，该分行通过“云视频”等方式，主动对接企业，在不到10天时间内，累计投放流动资金贷款4.9亿元。

自新冠肺炎疫情发生以来，农行无锡分行努力采用“云视频”开展形式多样的金融服务，以此撑起疫情下的“艳阳天”。无锡兴达泡塑新材料有限公司是全球最具核心竞争力的EPS制造商，此次疫情影响了该企业部分贷款的回笼。锡山农行了解情况后，针对该企业银票、国内信用证较多的特点，通过“云视频”搭桥，仅用一天时间就为企业办理了国内信用证项下相关业务7400万元，最大限度地帮助该企业盘活资产，为企业复工复产注入活力。无锡长安高分子材料厂受疫情影响，年后资金回笼不到位，惠山农行结合企业实际情况，为其新增发放260万元流动资金贷款，助力企业原材料采购。

常熟农商银行无锡分行 多项举措助力抗疫

抗疫期间，常熟农商银行无锡分行积极承担社会责任，前后两次开展“心系战‘疫’助力常赢”募捐活动，积极动员行员为抗疫献爱心。该分行共募集爱心款项2万元，用于支援抗击疫情一线的防控人员。在前阶段口罩极其紧缺的情况下，分行更是将所有的N95口罩全部捐出，寄送给湖北省武汉市多家医疗机构。此外，该分行和辖内多个网点，还对外来营业厅办理业务的市民免费发放一次性口罩，获得众多市民好评。（胡晓曼）