

小区不让进，包裹『摆地摊』

业内人士呼吁：快递无接触投递不能『一刀切』

“我的快递发到站点有好几天了，到底什么时候能送到？”距离全市快递企业复工已有半个月的时间，我市有15家品牌快递企业恢复投递，但部分地区末端派件效率低的状况逐渐显现。记者日前走访了解到，站点快递积压、快递员无法进小区、快递柜不能正常使用等诸多困境，让快递末端陷入尴尬。

包裹“躺”站点，快递员也着急

据市邮管局统计，3月11日全市快件日业务量达200万件，是去年同期的183%。那么，为何有的快递久久未到市民手中？

“有些快递确实滞留比较久了，从中转站分派到各站点的包裹多、分拣和派送员少，来不及投，我们也很着急。”昨天，在维港路一小区门口，一位正在卸包裹的快递小哥告诉记者，目前在岗人员的日配送量比平时多了一倍。每天旧的一批没送完，新的一批又来了，网点派送压力很大。

从圆通快递苏南区负责人处获悉，目前公司在无锡的20多个站点已复工，但因部分外地员工还在隔离，人员到岗率在70%左右。公司已经从省内其他城市急调了一批快递员，支援太湖新城等压力较大的站点。

快递员进小区，部分小区不接受

昨天下午，在水仙里小区大门口的无接触收货存放点，吴小姐在找自己的包裹。每次都是快递小哥放在门口后通知她去拿。随着包裹越来越多，找包裹的时间越来越长，她希望投递能早日恢复正常。

顺丰快递工作人员告诉记者，遇到不让进的小区，快递小哥一般都会遵守小区的要求，包



裹是否放门卫、还是客户上门领取都要和客户确认。

据了解，由于基层防控的需要，小区禁入、露天摆放造成社区末端投递困难。据统计，截至目前，市区仍有200多个小区（村）无法正常投递邮件、快件。部分小区没有临时投递和存放点，或缺少专人看护，快件损坏、错拿、丢失情况时有发生。“我们呼吁过允许快递员出示‘锡康码’进小区投递，但不是每个小区都接受。”市邮管局工作人员介绍。

打通最后“通道”，需要政策支持

据塘泾桥社区介绍，辖区内有关闭小区和开放小区，前者在小区大门口设置无接触投递点，后者在指定卡口处设立临时亭

棚点放置快递包裹；实在需要快递员入内，则要求出示“锡康码”、测温合格、佩戴口罩后进入。关于是否能进小区投递，社区管理方一直在和居民、快递员解释、协商，希望能有统一标准参照执行。

“当下急需解决的是能进小区投递，毕竟快递员每天投递的是老百姓的必需品，无接触投递并不是小区外投递，不能简单‘一刀切’”。市快递协会相关负

责人介绍，市邮政管理部门、市快递协会日前正和相关部门协调沟通，拟联合出台关于做好疫情防控期间快件末端投递服务保障工作的措施，采取“固定区域、固定人员”的末端投递模式，允许快递员持相关证件、出示“锡康码”、通过指定路径投递到相应设施，完成信件、报纸刊物和快递包裹投送，保障居民需求。

（周茗芳 文、刘磊 摄）

链接>>>

2月19日，交通运输部、国家邮政局、中国邮政集团有限公司就发出紧急通知，强调各地交通运输、邮政管理部门要切实保障末端投递。低风险地区，全面恢复正常寄递投递秩序。中风险地区，强化邮递员、快递员健康防护管理基础上，允许其进入小区、社区、物业等管理区域进行末端投递。高风险地区，要为邮递员、快递员取件投递提供相关便利措施，不得一刀切禁止取件和投递。



打开大门 管住小门

“锡康码”为园区企业复工加码

本报讯 昨天8:50，位于无锡（国家）软件园的无锡文思海辉信息技术有限公司楼下，员工们排着队，依次核验“锡康码”后，通过红外测温安检门，进入办公区。“前面估计有近200位同事，差不多等上10分钟左右就能轮到我了。”排在队伍最后的员工小宋说，“还是挺快的，扫码、测温消毒，全部程序走一遍，一个人不到10秒钟。”

“公司有上千名员工，多亏有了‘锡康码’，校核绿码、通过测温就可以了，不然逐一登记身份信息，光这排队的时间就要耽搁很久。”现场负责审核的工作人员表示。

“麻烦出示‘锡康码’！”“绿码，可以通行。”在堰桥街道西漳工业园的一处卡口前，经过测量体温、查看“锡康码”后，记者凭“绿码”顺利通过。来到园区内的无锡晟锋环保设备有限公司，门

岗处值守人员再度要求查验“锡康码”和测温。隔壁的无锡丰泽过滤设备厂，进厂前同样是这番程序。该园区沿路而建，并无围栏，只是在通往园区的主干路的南北两端各设了一处卡口，纳入社区防疫统一管理。“整个园区相当于开着大门，所以还要把小门的关。”惠山区相关人士介绍。

走访中记者发现，不少园区都采用了“打开大门、管住小门”的方式进行管控。在由16栋楼组成的国家集成电路（无锡）设计中心，外围有一处卡口，测温后快速放行，但在每栋楼前都设有查验台，进入大楼的人员均需展示“锡康码”，经核验后方可进入。该中心负责人表示，入驻的百余家企业上周已全部复工，把查验工作分散到各栋大楼，既可避免因车辆积压而影响道路畅通，又可避免排队而引起的人员聚集。（文君）

方便绿码 管住红码

“锡康码”助力基层社区精准防控

本报讯 “红码！”在梁溪区尤渡社区华东商贸城南入口，尽管准备进入市场的男子已将手机截屏上的“锡康码”图案进行了颜色和对比度处理，又降低了手机屏的亮度，让它看起来不像红色，但防控人员手里的扫描终端设备让变了色的二维码现了原形。

据悉，该男子是华东商贸城的租赁经营户，刚从疫情高风险地区返回无锡租住地，尚处于居家隔离期。商贸城恢复经营后，积压了一个月的交易在最近集中释放。男子得知后如坐针毡，想方设法溜出小区，准备去商贸城做几单生意，没想到让“锡康码”拦住了。

在一旁的尤渡苑，工作人员用同样的手持终端设备，扫描居民出示的“锡康码”，确认“绿码”无误后再放行。一位上月初从

安徽返锡的女子，虽然手持“绿码”，但终端显示却为“红码”，被工作人员拦在了小区大门口。经寻问后得知，她于前一天体温异常，去医院看了发热门诊，致使她的“锡康码”信息发生了变化。社区派专人落实她的情况，及时向后台提交申请修改她的“锡康码”信息。

“‘锡康码’的科技力量已经显现，有事半功倍的效果，”尤渡社区党委书记马建说，“它帮我们管好了门、看住了人、织密了网。”尤渡社区已购置了10多套“锡康码”扫描终端设备，用于进入居住小区和专业市场人员的身份确认，扫描和信息反馈速度都是毫秒级别的，十分快捷和方便。社区还依托“锡康码”的数据制作了居家隔离户动态统计表，信息更加精准，所耗费的人力却大大减少。（卢易）

营收断崖？寻求突破的机会！

疫情考验星级酒店、旅游饭店“复工智慧”

餐饮业恢复开放堂食以来，眼看着社会餐饮日渐“回暖”，星级酒店、旅游饭店的经营者却有些着急：婚寿宴不能开、商务人士和旅游团没有来。尽管是“不复工的时候想复工，复工后又发愁”，但各酒店依然坚持防控不落后、品质不打折，用生产自救的方式等待顾客盈门。

无锡。

尽管困难重重，星级酒店却依然保持品质，用暖心举措“留人”。不仅足额发放员工工资，还承诺未到岗员工保留职位，并利用难得的空档开展线上培训。面对仅有的几位客人，也都开足水电、空调，每日送餐上门、定时对客房消杀。

放低身段 大酒店转战外卖

疫情期间，古罗马大酒店的卤菜外卖窗口，市民有序间隔排队购买成了锡城的一道“风景线”。据了解，以往2万元一天的营业额，现在能做到五六万元。像古罗马大酒店一样，不少星级酒店在特殊时期尝试转战外卖市场。

范艳霞介绍，由于金陵山水丽景酒店远离市区，第三方餐饮外卖平台不愿接单。酒店便果断决定自行开拓外卖业务，组织人员划片进入社区拓展业务。他们从产品

改良、生产，到实现销售，只用了短短三天时间。其切入外卖市场的主打产品“金陵大包系列”，一经推出即供不应求。到目前为止，酒店已发展了32个社区和6家定点单位，一天的销售量超过800单。

“没想到能在大酒店里买到好吃又不贵的套餐。”昨天中午，在皇冠假日酒店附近写字楼上班的丁先生，到酒店自取了25元一份的盒饭。如今，酒店每天卖出100多份这样的盒饭，尽管销售额可能还抵不过一桌菜，但周继红认为，这不仅是生产自救的无奈选择，也是酒店拓展消费的一个极好机会。

安全加码 静待顾客再盈门

营业状态不佳，为何这些酒店还要坚持复工？“无锡不少景点已陆续开放，虽然旅行社还未复工，但作为旅游链条中的环节，必须给客人提供食住行游购娱配套的服

各练各的

11日，在古运河边的一家健身馆内，市民保持一定距离，借助健身器械锻炼身体。

当天，全市各级公共室内体育健身场所和经营性室内健身场所恢复开放，但各类游泳场（馆）、线下体育培训机构和学校场地设施除外。市民需核验“锡康码”且体温检测合格后方能入场，场馆也加强了消杀通风，接待量严格控制在最大承载量的50%以内。

（南洋 摄）

务。”市旅游业协会会长王洁平表示。

目前，各星级酒店、旅游饭店均开放了堂食，多数酒店都在防控要求上主动加码，提升就餐环境的安全级别。“昨天来了10个客人，我们安排了两个包间，但只收一桌的钱”，无锡大饭店负责人说。

相比社会餐饮，大酒店确实冷清。董国庆分析，现在外出就餐的以家庭小规模餐饮居多，而商务宴请、婚寿宴的时机还未到，“但我们会做好一切准备静待顾客盈门。”

王洁平表示，要把这次疫情作为一面镜子，来查找、直面饭店酒店行业出现的问题，并成为在安全卫生、就餐方式上寻求突破的机会。“这次防疫举措的一些硬性条件，今后如何转化成常规服务和流程标准，如何根据不同消费需求，加强线上、线下以及社群的营销服务，都是星级酒店、旅游饭店自身变革需要考虑的问题。”

（陈菁菁）