针对居民意识松懈、外来输入风险、如何长期坚持等难点问题

无锡社区防控创出一批“工作法”

近日，民政部提出，推进社区防控工作常态化是当前社区工作的首要任务。面对防控新形势新要求，无锡的社区防控一线产生了许多创新性的做法，其中一些“工作法”值得推广，记者对此进行了实地探访。

“四必”工作法 防控一个不漏

昨日在锡山区泉山花苑社区看到，这里继续实施严格的封闭式管理，以强有力的防控措施继续守好居民的“安全门”。门岗坚守不懈怠，社区充分发挥联防联控机制，不断强化6个小区门岗防控措施，社区和物业工作人员根据“四必”工作法，即必须对进入小区居民测温扫码，必须对临时进入小区人员盘问登记，每日必须对小区内公共场所消毒，必须第一时间上报疫情风险地区返锡人员，并实行动态监测。通过这段时间的“地毯式”摸排，社区细摸出外地返锡人员2200余人，并要求相关人员进行自我隔离并协助申请核酸检测，已完成检测43人，未发现异常。

滨湖区美湖社区是一个拆迁安置社区，有居民9000余人，其中租住户3500余人。自疫情防控阻击战打响以来，社区慎终如始，构建防疫共同体，保持小区管控力度不松劲、人员进出排查不遗漏、企业管理服务不打烊。持续实施小区封闭式管理，强化4个小区门岗排查，坚持“测温+扫码+出入证”进门“三必查”制度。

梁溪区宪丰社区有2个村巷和5个居民小区，共设立了7个出入口。卡口测温检测一个不漏，扫描进入居民的锡康码，并检查居民的通行证，通过“双证并行”制度，及时发现异常情况。社区按照锡康码红黄绿分类和重点疫区名单，提前向需返锡人员详细告知社区防疫、核酸检测的注意事项，对确需隔离的返锡居民实行隔离管控。

“颜色标记”工作法 外来人员情况全掌握

针对外来输入风险增大的态势，社区在精准防控上动足了脑筋。在惠山区前洲隔离点，朱文超、武晓兰等6名医护人员虽然排了轮流班，但大家经常一起加班，迎接一批批入境人员。医生高萍说：“一幢楼里住着从十几个国家来的人，就像是一个微型‘联合国’。虽然工作比我们预料得更复杂，但我们早做足了准备。”走进长安街道惠城社区，只见每个工作人员手中都有一张网格小区居民信息的“防疫作战图”，他们给每个门牌号用不同颜色做了标记。社区党总支书记王峰说：“这些颜色用来区分每个小区境外归国人员情况，蓝色代表从境外归来正在居家观察的；黄色代表核酸检测安全，解除隔离人员；绿色代表家里还有境外未归人员。”

不光是境外人员，更面广量大的是国内流动人员。位于高运路上的落霞苑第一社区是无锡经开区一个大型安置房小区，近5000名居民中有近一半为外来人员。在小区门口，每一个进入小区的人都要进行测温、核验锡康码和小区出入证。来访人员除测温、核验锡康码外，要详细登记进出事由、进出时间、车牌号、手机号等信息。“最近还有人员陆续返锡，其中有一些来自中、高风险地区，我们每天晚上都安排值班人员，确保第一时间妥善处置。”社区党总支副书记钱晓洁说，在发动网格员、楼道长、志愿者等人员力量做好疫情防控工作的同时，社区还充分运用信息技术开展科学防控。一位热心居民专门开发了一款小程序，返锡人员只要扫一扫二维码，何地返锡、何时返锡、行程轨迹、居住地址、健康状况等信息都能通过手机上报，不仅避免了人员聚集，降低了感染风险，还大大提高了人员信息录入、数据采集上报的效率，让社区防控更加精准、高效。

“清单式”工作法 编织社区防控服务网

提供好服务，也是化解群众情绪、将防疫长期坚持下去的重要一环。新吴区江溪街道太湖花园第一社区采用“清单式”工作法，对居家观察人员进行服务与管理，不仅明确了责任，还避免工作重复、浪费人力，织密了社区防控服务网。

责任到人，服务到位。太一社区的“清单式”工作法，由社区党总支联合多方力量，明确分工，保障居家观察对象日常生活。在这份“清单”中，明确社区工作人员上门发放居家观察告知书、温度计、体温记录表和安装电子门磁；城管队员和街道机关科室志愿者负责每日外卖和快递配送；物业保洁人员每日四点后上门收取垃圾、做好消杀工作。

此外，该社区的防控服务“清单”中，还实施派出所、居住社区、小区物业“三位一体”动态跟踪管理，整理排查所有在辖区范围内的人员信息，将防疫宣传册、健康贴士小折页、最新通告翻译成外语版，发放给外籍人士，并为近期返锡外籍人士建立“一人一表”，为后续开展防控工作提供坚强数据保障，确保疫情防控无漏洞。 （本报记者集体采写）

国企退休人员启动社会化管理

本报讯 昨从市人力资源和社会保障局获悉，首批实行社会化管理的国企退休人员近日正式移交社区属地。中国电信无锡分公司等5家国有企业签约，标志着我市国企(央企、省企)退休人员社会化管理工作在江苏省率先启动。据介绍，市级相关部门、各退管机构已做好接收准备，将全力做好国有企业退休人员移交工作，让退休人员放心知晓移交事项、定心配合对接工作、安心享受退管社会化服务。

企业退休人员社会化管理服务，是指职工办理退休手续后，其管理服务工作与原企业分离，养老金实行社会化发放，人员移交城市街道和社区实行属地管理，由社区服务组织提供相应的管理服务。相关负责人介绍，国有企业退休人员社会化管理服务内容主要包括建立退休人员联络制度，告知社会化管理服务联系方式；跟踪了解退休人员生存状况；开展重病、鳏寡孤独、特困退休人员走访慰问工作；建立退休人员信息库，按规定提供人事档案服务；开展免费健康体检工作，协助建立退休人员健康档案，协助开展健康教育疾病预防控制和保健工作；组织退休人员开展文体活动，积极参与社会公益活动，开展自我管理和互助服务等。

国有企业退休人员实行社会化管理服务后，原单位提供的主要服务内容为按时足额发放统筹外费用，以及负责协助权益人办理丧葬抚恤费、供养直系亲属一次性或定期救济费等。 （挥戈）

260家企业用地初步采样调查启动

本报讯 摸清土壤污染“家底”，才能靶向防治，确保农产品土壤环境质量和人居环境安全。昨从市生态环境局获悉，在硕放街道香楠一路1号原无锡福锋环保资源处置利用有限公司存在土壤污染风险的几个重点位置，经过近一周的打孔钻探、土壤和地下水采样，我市首个工业用地土壤污染现场采样基本完成(如图)，这意味着我市正式开启对260家重点行业企业用地的初步采样调查，并将在今年内完成。

市生态环境局人士介绍，福锋环保成立于2002年，占地2万多平方米，主营工业固废处置，产品为硫酸铜、氧化铜和蚀刻液等，2017年关闭。“土壤样品将送到专业实验室进行45项必测及特征污染物检测。”省地质调查研究院的工作人员介绍，首个进场地块最深钻探到地下近9米。

市生态环境局相关人士坦言，此次企业用地污染状况调查是国家“土十条”明确的重要任务，初步采样调查是摸清“家底”的重要一环。相较而言，工业用地土壤污染看不见、摸不着，更加“隐蔽”，土壤污染防治起步较晚。经过2年多大量的基础信息采集、风险筛查后，全市260个重点企业用地列入了初步采样调查。摸清底数后，我市将这些地块按照风险情况进行分级，确定高、中、低风险地块清单，有针对性地开展环境管理管控，为打赢净土保卫战奠定坚实基础。

（马雪梅 图文报道）

无锡援湖北疫情救治工作

圆满完成

本报讯 昨天，133位第二批援湖北医疗队队员解除14天集中隔离休养医学观察期，和家人团聚了(如图)。这意味着无锡支援湖北疫情救治工作圆满收官，实现了“零感染、打胜仗”的目标。副市长刘霞来到隔离观察点，代表市委市政府看望慰问医疗队员，向逆行勇士道一声“辛苦了!”

疫情发生以来，无锡共派出6批169位医卫战士援助湖北，充分展现了使命担当。在抗疫最前线，他们不惧风险、日夜奋战，全力救治患者，充分展现了崇高医德和高超医术。在抗击疫情战斗中，他们有的积极向党组织靠拢，火线入了党；有的主动提供业务指导、技术支援兄弟科室；有的进行院感防控培训、开展心理干预服务。隔离休养期间，他们认真学习、总结，开展主题党日活动，做好课题设计和论文撰写工作。与此同时，市委组织部、市委宣传部、市委党校、市总工会、团市委、市红十字会、市慈善总会等各部门围绕市政府办公室发布的“十大暖心事”，积极支援、全力以赴，给予医疗队强有力的支持和服务保障，让队员全方位感受到“家”的温暖。

（杨明洁 文、钦嫣 摄）

我市收听收看全省国土空间规划工作推进会

上接第1版>>>实现国土空间开发保护更高质量、更有效率、更加公平、更可持续，为推动高质量发展走在前列、加快建设“强富美高”新江苏提供坚实空间保障。要做好与“十四五”规划衔接，高质量做好国土空间规划体系编制和实施工作，更好发挥规划的战略引领和刚性管控作用。要统一规划技术基础，加强全域全要素管控，建立国土空间基础信息平台，加快构建全省国土空间规划“一张图”。要严格实行空间资源强度和总量“双控制”，严控增量、盘活存量、用好流量。要科学划定并严格落实生态保护红线、永久基本农田、城镇开发边界“三条控制线”。要强化产业发展、基础设施、基本公共服务、公共安全等四类重点项目用地保障，特别要加快补齐疫情暴露出的公共卫生领域短板。要着力提升区域协调发展水平、城乡融合发展水平、产城融合水平、中心城市和城市群辐射带动力以及城市品质，促进生产空间集约高效、生活空间宜居适度、生态空间山清水秀。要加强组织领导，健全编制审批制度，建立实施监管机制，完善法规政策与技术保障。要认真承接好国家用地审批权下放工作，构建与我省经济社会发展相适应的用地审批制度，源头严防、过程严管、后果严惩，依法管住土地性质用途，提高土地利用质量和效率。

最后，吴政隆就夺取疫情防控和经济社会发展双胜利进行再调度再部署。他强调，要做好较长时间应对外部环境变化的思想准备和工作准备，坚持两手抓两手硬，慎终如始，抓紧抓实抓细外防输入、内防反弹各项措施，不获全胜决不轻言成功；要在疫情防控常态化条件下加快恢复生产生活秩序，只争朝夕、争分夺秒，把耽误的时间抢回来，把失去的损失夺回来，奋力完成全年目标任务，以高质量发展过硬成果向党中央、国务院和全省人民交上满意答卷。

会前，吴政隆主持召开省国土空间规委会会议，审议《省国土空间规划委员会工作规则》《省级国土空间规划编制工作方案》。

（本报记者）

外贸“倒春寒”中，政企合力突围

上接第1版>>>

市商务局人士坦言，疫情对外贸企业的影响从之前的供给端转移至需求端，尤其是纺织、服装、零售类；海外供给与需求的被动萎缩通过产业链传导至企业，给原材料采购及零部件进口带来了一定困难；国际航班航线也受疫情影响大面积取消，整体运力大幅下降，靠欧美航班腹舱带货的货运方式基本停止。

危机面前，外贸企业纷纷打响自救战。

红豆集团“守住现有老客户，开拓更多新市场区域”，在做细客户开发和维护的同时，进行医用防护服、口罩等防疫产品的出口认证；太平针织一方面与原有客商商讨后续订单，另一方面积极开拓日韩市场；无锡一棉积极发展国内电商、微商渠道，内销市场实现了较好增长……

商务部门也积极引导企业努力应对，提出了保持良好的客户沟通、全面评估老客户等八条建议。如可以增加定金比例，考虑尽量多接标准化订单。对于疫情加重可能会带来国际间物流的停滞，虽然海外市场需求下行，但依然有消费需求，此时如有库存标准品，可以适当尝试海外仓。

■贴心服务让企业“如饮甘霖”

除了企业积极自救，政府部门也不断送来贴心服务。

今年以来尚德电力订单保持高位攀升，然而受疫情带来的原材料涨价、订单延迟交货等影响，企业遇到了阶段性资金困难。财政部门牵头协调银企对接，维持企业原有授信额度不减的前提下，盘活了部分不动产，帮助企业拓宽其他融资渠道，增加授信数千万元、达成数亿元授信合作意向。经过一系列的精准服务，企业产能从原来的50—60%恢复到100%，3月实现创汇近7000万美元。

同时出手的还有商务部门的“外贸小微贷”，疫情以来已为79家企业发放贷款2.37亿元，有效缓解了企业资金困难。

外需市场屡受冲击的当口，“战场”正从线下转到线上。受疫情影响，多个全球有影响力的国际展会纷纷取消或延期，商务局与香港贸易发展局联系，在其官方采购网站上开辟“线上展会”无锡专区，为企业搭建宣传推广的平台，帮助无锡的外贸企业稳客户、拓市场。在本地，则通过“无锡优品电商节”，挑选出口产品进行线上销售，以此扩大内销。

稳住外贸基本盘，保障国际物流畅通也是关键一环。自2月14日无锡—德国法兰克福哈恩的国际货运航班复航开始，无锡到新加坡、大阪等地的国际货运航线相继开航，目前无锡苏南硕放国际机场每周入境、出境货运航班已分别达到17架次和14架次。3月无锡海关保障出入境全货机累计运输货物约1843.3吨，为苏南地区外贸企业开辟了一条稳定、快速、高效的国际航空物流通道。 （文君、周洲）

市政协专题召开主席办公会议

上接第1版>>>将助推我市打造最优营商环境城市融入日常履职，充分发挥人民政协联系广泛的优势，积极组织开展各层次民主协商和调研、视察、走访联系等活动，精准把脉营商环境，及时提出相关意见和建议；充分发挥人民政协协商式监督的优势，积极策划开展专项履职活动，组织广大委员走进企业收集信息，针对问题开展民主监督性履职活动，推动市委市政府重大决策部署落实落地。要强化委员责任担当，推动广大委员牢固树立“人人都是营商环境、处处都是营商环境”的意识，自觉做营商环境的宣传者、践行者、维护者、促进者，用实际行动助推我市擦亮打响“无难事、悉心办”的营商环境品牌，为我市经济社会高质量发展注入新动力贡献政协力量。 （马雪梅）

国家安全主题地铁专列首发

上接第1版>>>列车内外装饰上印有“国家安全有奖问答”二维码，市民群众可通过扫码参与答题抽奖。

徐劼一行在活动现场参观了国家安全宣传教育展板，并乘坐“4·15”国家安全地铁主题专列，观看车厢布展，参与扫码答题，与市民们亲切交流，引导他们树立国家安全意识，自觉关心、维护国家安全。刘必权在启动仪式上说，国家安全是安邦定国的重要基石，维护国家安全是全市人民的根本利益所在，希望全市广大干部群众切实增强国家安全意识，广泛凝聚思想共识，以更高的工作站位、更实的工作举措，共同筑牢维护国家安全的人民防线。

（子秋）

更多实招硬招推动营商环境升级

上接第1版>>>

“持续打造最优营商环境城市，力争今年全市政务服务体系标准化建设100%达标、行政执法‘一网通管’100%覆盖、‘一件事一窗办一次办’突破100件。”市行政审批局局长顾伟表示，今年的行政审批工作将聚焦最优政务环境，突出标准规范，在提升政务服务便利化水平上实现创新突破，以“三个一百”全力提升政务服务水平。在开办企业方面，至2020年底前实现开办企业2个工作日内办结常态化，进一步拓展电子营业执照“一城通用”应用场景。

根据《行动方案》，在获得用电方面，继续大幅压缩全市10(20)千伏、400伏非居民电力用户平均接电时间，分别压减至35个工作日和5个工作日以内。在集成服务方面，推动不动产登记与水电气关联业务形成“一张表、自由选、联动办、不见面”的办理新模式，以更多实际举措，促进营商环境提档升级。 （周茗芳）

加快脚步放大“线上+”商机

上接第1版>>>

每次重大危机的发生都是行业、企业弯道超车的宝贵契机，善于危中觅机、化危为机也是对企业应变谋变能力的考验。疫情期间，无锡不少综合体、饭店、农产品种植户都在尝试线上引流销售，取得了不错的成绩。新基建的加快发展会让“线上+”消费场景越来越多元，无锡企业要紧扣时代脉搏、顺应趋势，挖掘抢占在线经济、“宅经济”商机，增强线上线下融合经营能力，在风雨洗礼中强筋壮骨。

警媒“牵手”签署战略合作协议

上接第1版>>>

活动中，报业集团与市公安局回顾总结了20年来警媒合作取得的成绩，“凝聚新能量，携手向未来”，双方共同签署战略合作协议，在媒体融合转型的时代背景下，着力构建警媒合作新机制，不断推出更多展现无锡公安民警时代风貌、具有无锡公安时代印记的精品力作，为全市公安捍卫政治安全、维护社会安定、保障人民安宁各方面工作营造良好的舆论氛围。适应融媒时代的传播需要，充分发挥地方主流媒体的宣传优势，报业集团、市公安局将携手运用融媒体新技术、新机制、新模式，打造新时代警媒融合的新样板。

（杨柳）

值班编委 卞立群 傅存良 1版编辑 胡琦 81853770 1版视觉 杨足 1版组版 袁学章