

# 『12345』『110』联动

## 构建市域社会治理新模式

今年以来,无锡市公安局以全面深化改革强警为契机,紧扣公共服务、紧急救助等民生关切问题,整合力量资源,打通“12345”和“110”这两大为民服务热线,通过构建机制体系,创新“两号联动”社会治理模式,开展警务机制改革,提升警务实战效能,推动社会治理能力提升。



5月22日下午,无锡市公安局情报指挥中心与无锡市政府公共服务热线受理中心举行合作签约仪式,正式开启联动合作新模式。

“以公安‘社会应急(求助)联动平台’为基础,在110与12345之间搭建互通平台,实现双方警单与工单相互推送、高效处置,旨在健全完善群众诉求反映处理机

“有事找警察”早已深入人心,如今110接到的报警求助中,大量非警务警情给基层民警带来不少负担和困扰,也与12345热线诉求之间存在着相当多的紧急与非紧急事项的交叉重叠,两者之间的合理分流并没有完全实现。

针对非警务求助处置难题,市公安局深入推进情指一体化改革,逐步分流110非警务求助类警情,

“这里有人坐在6楼楼顶要跳楼!”“我们立即帮你转接110!”“派出所民警已经到达现场开展救援处置!”……这是6月4日上午,12345政府公共服务热线接听群众紧急救助来电时与110报警服务台开展三方通话的场景。

“面对紧急求助,12345政府热线接报时,在不挂断的情况下,通过三方通话方式,将电话转接至110报警服务台,由110报警服务

### 畅通渠道,实现群众诉求高效处置

制,着力解决事关群众切身利益突出问题。”市公安局副局长孙开锋介绍。

目前,两个平台数据已经实现实时流转、双向推送,确保非警务警情

分流渠道畅通,群众诉求受理处置工作及时高效,双方的合作也将探索形成打击恶意骚扰12345违法犯罪行为的长效治理机制。

110报警服务台是我市应急

### 互通共建,拓展完善联动分流机制

联合市政府公共服务热线受理中心探索建立合理的非紧急求助警情联动分流机制,充分发挥12345政府热线作为全市政务服务“总客服”的作用。

具体来说,12345政府热线接

听接收群众紧急求助的,通过平台流转至110处置;同时,110也充分发挥群众知晓度、认可度高的特点,及时向12345、网格化管理中心实时推送非紧急、非警务求助警情。今年以来,110受理处置

### 三方通话,搭建全网覆盖工作网络

台接线员问明相关情况后,第一时间组织相关警力处置。”市公安局情报指挥中心主任沈斌说,110与12345的紧密联动是新形势下精准、高效、优质服务型政府的必然趋势,110与12345优势互补联动协作为广大群众提供更优质、便捷

的公共服务。

与此同时,110报警服务台接报的非紧急非警务且管辖职能部门不明确求助警情,也通过三方通话方式,实时转接至12345政府热线受理、派单处置,避免让群众再次拨打电话,避免造成推诿误解。

管理体系的重要组成部分,而12345政府公共服务热线则是社会公共服务的重要组成部分,此次110与12345的成功签约、对接运行是我市深化“放管服”改革、建设服务型政府的重要举措,对创新社会治理模式、推动社会治理体系和市域治理能力现代化具有深远的意义。

12345转接工单1.46万余起;同时向12345转递非警务、非紧急求助7600余起。

“依托110的资源优势,打通110报警平台、12345政府公共服务平台,搭建更具权威和影响的全市综合性公共服务平台,形成以12345为核心的政府公共服务一体化运作机制。”市政府公共服务热线受理中心副主任李晓亮说。

依托无锡110微信小程序“视频报警”功能模块,对于涉及两个热线共同办理或处置的警情,实时建立110、12345、市民间的三方视频通话链接,实现三方在线即时办理、即时处置,并通过服务网络的叠加互补,搭建了一张“五级贯通、全网覆盖”的公共服务和紧急救助工作网络,实现了服务最大范围、覆盖最广地域、整合最多力量。

(陈旭)

## 点亮智慧之眼 开启智能引擎



## 科技赋能智慧交通 出行更安全

小轿车、大客车、货运车……难以计数的车辆飞驰而过,沪宁高速无锡段全长45.5公里,有7个枢纽、5条高速汇入,是全国最繁忙的高速路段之一。近年来,无锡市公安局交警支队高速一大队积极推进交通安全治理体系和治理能力现代化建设,以新一代“雪亮技防工程”建设为抓手,目前已初步建成了智慧卡口、智慧道路安全管控等系统,通过科技赋能实现高危违法全管控、疲劳驾驶“慧”提醒,让群众出行更安全。

### ◆精准预警 高危违法全管控◆

高速一大队所辖无锡东治安卡口,是无锡东大门,日均入市车辆4万余辆,日均入市人员12万余人。高速一大队基于大数据研判分析,通过“雪亮技防工程”主线卡口抓拍设备,采集车辆质态、历史违法、

GPS运行轨迹等数据分析,开展对重点违法的实时预警、即时报警、处罚整治等实战应用,累计查处重点违法行为5000余起,消除了一大批安全隐患。

2019年12月5日下午,高速一大队在无锡东开展道路交通安全“百日整治”专项整治时,接到集成指挥平台预警称一辆小型轿车的车辆所有人驾驶证异常,民警随即将该车拦下进行检查,发现驾驶员为车主本人,驾驶员驾驶证为购买的假证,随即民警依法扣留车辆,并移交大队办案部门做进一步调查处理。

系统启用以来,累计筛查65.3万人次,查获管制物品118件,核查效率相较于传统模式提升70%。此次疫情防控中,该系统也起了作用。“通过公安集成指挥平台全国疫区车辆预警,疫情期间累计排查涉疫区

车辆28532辆,助力疫情防控工作。”高速一大队民警蒋嘉说。

高速公路一大队主动对接全国600万辆12吨以上大货车实时GPS运行轨迹的数据,开发“无锡沪宁高速货车风险管控预警平台”,通过大数据分析,对全国600万辆重型货车GPS运行轨迹进行分析研判,在沪宁高速无锡段设置智能围栏。只要重型货车进入辖区,大队民警便通过车载终端对进入辖区的重型货车“一对一”推送交通安全提示语音,点对点提醒货车驾驶员安全文明行车。迄今为止已累计向10余万辆重型货车发送安全提示短信。

### ◆源头治理 疲劳驾驶“慧”提醒◆

“在高速路上,几秒钟的瞌睡,甚至只是一晃神儿,就有可能造成严重后果。”高

速一大队大队长杨浩说道,在沪宁高速无锡段有人员伤亡的交通事故中,因疲劳驾驶引发的占70%以上。

为了同疲劳驾驶作斗争,高速一大队联合公安部交科所优化公安交通集成指挥平台,对过境车辆视图结构化数据及全国重点货运车辆GPS数据进行融合分析,研判生成疲劳驾驶车辆预警信息,并实时推送信息至民警警务通。

2019年9月29日凌晨,沪宁高速梅村服务区执勤民警通过防疫劳智能预警系统报警显示屏,发现一辆涉嫌疲劳驾驶的重型半挂牵引车正在驶入梅村服务区,民警迅速在停车场内查获嫌疑车辆驾驶人孙某。询问得知,孙某独自一人驾车从安徽萧县赶赴苏州,一路上已连续超过4小时未停车休息,涉嫌疲劳驾驶,民警依法对驾驶

员的违法行为处以200元罚款记6分的处罚,并强制驾驶员在服务区休息,待疲劳消除后再继续驾驶。

夜幕中,高速公路上方龙门架上,放射出几道笔直的绿色光线,形成了一个激光光幕,如同科幻电影场景。这是对抗疲劳驾驶的“神器”。

想要有效治理高速公路疲劳驾驶现象,预防是关键。高速一大队设置电子预警围栏,在夜间事故易发高发路段设置1套可变激光标识设备、12套光幕视觉疲劳系统、40套声光电一体化警示装置、100个智能发光道钉,“声光电”组合拳对过往驾驶人形成视觉、听觉双重刺激,有效驱赶“瞌睡虫”。2019年8月防疫劳系统建成以来,至今重大交通事故下降17%。

(孙姣姣)

### 关于江苏煜百年生物科技有限公司无锡分公司涉嫌非法吸收公众存款案件公告

无锡市公安局梁溪分局已立案侦办江苏煜百年生物科技有限公司无锡分公司涉嫌非法吸收公众存款一案。经查:2014年3月以来,江苏皓腾投资管理有限公司无锡分公司租赁无锡市梁溪区中山路159号时代大厦1505、1506室,以“投资实业”名义非法吸收公众存款,该公司于2017年4月变更为江苏煜百年生物科技有限公司无锡分公司,另成立了永和路分公司、梁溪分公司,继续从事非吸业务。

为全面收集相关证据,准确核实相关账目,加快案件办理进度,请在江苏皓腾投资管理有限公司无锡分公司、江苏煜百年生物科技有限公司无锡分公司、江苏煜百年生物科技有限公司永和路分公司、江苏煜百年生物科技有限公司梁溪分公司参与投资的所有人员,在本公告发布的第2日起30日内,携带本人身份证、银行转款凭证、返利银行卡交易流水(自第一次投资之日起至2018年8月底)以及其他相关证据材料到无锡市公安局梁溪分局崇安寺派出所登记备案,并说明有关情况。

望相互转告周知。  
办案民警:刘警官 0510-82223221  
彭警官 0510-82706717  
特此公告。  
无锡市公安局梁溪分局  
2020年7月7日

### 关于南京银洲金融信息服务有限公司无锡分公司涉嫌非法吸收公众存款案件公告

无锡市公安局梁溪分局已立案侦办南京银洲金融信息服务有限公司无锡分公司涉嫌非法吸收公众存款一案。经查:2014年10月以来,南京银洲金融信息服务有限公司无锡分公司租赁无锡市梁溪区中山路947号,以投资P2P系列、有限合伙系列相关理财产品的名义非法吸收公众存款。

为全面收集相关证据,准确核实相关账目,加快案件办理进度,请在无锡市梁溪区中山路947号南京银洲金融信息服务有限公司无锡分公司参与投资的所有人员,在本公告发布的第2日起30日内,携带本人身份证、银行转款凭证、返利银行卡交易流水(自第一次投资之日起至2018年12月底)以及其他相关证据材料到无锡市公安局梁溪分局北大街派出所登记备案,并说明有关情况。

望相互转告周知。  
办案民警:倪警官 0510-82223108  
特此公告。  
无锡市公安局梁溪分局  
2020年7月7日

### 认尸公告

2020年7月5日,在位于无锡市梁溪区解放南路体育场桥附近的古运河中发现一具无名尸,女性,年龄60-80岁左右,体长155CM左右,短发,着黑紫花紋连衣长裙、淡紫色内裤,左右手腕外侧各贴有一中空圆形彩色贴花,颈上戴1根细金项链,左手戴1只电子表,无随身证件。请家属或知情者速与南門派出所联系。公告刊登30天内截止,逾期将作无名主尸处理。

联系人:顾警官、梁警官  
电话 0510 - 85016419