编辑 蒋有为 视觉 杨足 组版 蒋茂忠

全面落实防汛减灾措施 确保安全度訊

社工、志愿者、第三方服务机构齐上阵,困难群众生活有保障

跑腿、送餐、照料……都考虑到了



本报讯 连日降水,给社区孤寡、 独居老人以及困难群众的生活带来许 多不便,有时连出门买菜都成了奢望。 幸好社区志愿者、社工等挺身而出,在 这段特殊时期,给了特殊群体安慰和照 料(如图)。

7月20日,早上和下午分别下了 -场大雨。"昨天去费阿姨、黄阿公家 里的时候看到菜不多了,今天雨这么 大,给他们捎点过去。"梁溪区北大街 街道丽新路社区志愿者陆阿姨买好

菜,拉着社区工作人员小王一起出了

持续强降雨天气,基层社区依靠各 种形式的公益志愿服务,保障着孤老、 残疾人等弱势群体的基本生活需要。 三棉新村的黄阿公是一位90多岁的独 居老人,住在顶楼,腿脚不便,汛期来临 后就没出过门。"买菜、买点牙膏之类的 生活用品,都是社区帮忙的。"黄阿公 说。丽新社区约有40位生活不便的孤 寡、残疾老人,他们的买菜、生活问题得 益于丽新社区的"暖宅有爱"孤困老人 精准帮扶项目。20多位社工和志愿者 团队为有困难的老人们提供生活照料、 精神慰藉等服务。

在滨湖区河埒街道的水秀新村,困 难居民帮扶是通过"友邻包"邻里志愿 服务实现的。楼道年轻邻居结对困难 居民代跑腿。要买东西只要写在卡片 上插在楼道里,邻居看到了就会捎过 来。类似的一个个公益项目在基层扎

根后,在汛期发挥了重要作用。

"虽然下大雨、暴雨,第三方服务机 构的服务没有中断,上门送餐、理发、保 洁、电话问候……线上、线下全方位守 护特定老人的基本生活。"滨湖区民政 局相关负责人介绍。据了解,滨湖区和 梁溪区都为特定高龄老人家里免费安 装了智能守护系统,只要一有问题,可 以直接拨打第三方的电话,就会有人上

居住在三棉新村的费阿姨子女都 不在身边,她家地势比较低洼,过去几 乎年年被淹,深的时候没到膝盖。今年 入梅后,门口的道路一度形成积水。丽 新社区及时调动抽水机抽水,社工主动 上门查看家里漏水情况,并成立24小 时值守制度应对汛情。"社区的人一天 要来看两次,水有没有淹到家里,幸好 抽水及时,今年雨这么多却没有受淹。" 费阿姨说。

(殷星欢、王晶 文/殷星欢、朱吉鹏 摄)

暴雨造成财产损失可获补偿

本报讯 房屋进水、漏水成了居民们这段 日子最头疼的问题,相关部门提醒居民,可以去 社区登记城乡居民住房财产险理赔。

"居民们不用慌,其实政府已经为每位常住 居民都购买了城乡居民住房财产险,因为暴雨 造成的住房财产损失,都可向人保财险无锡分 公司提出赔付。"市民政局社会救助处负责人介 绍,同时,如果是低保或者困难群众报案,所获 得的赔付额度会更高,按照以往的惯例,一般都 会翻倍补偿。

人保财险无锡分公司相关负责人殷武介 绍,目前接到1300多例报案,已经在陆续处理 当中,"业务人员上门勘查现场时,居民只需要 出示户口本和住房、租房信息,之后赔付金额会 直接打到账户上。"他建议房屋进水或者漏水的 居民,可以先去社区登记,或者拨打人保财险电 话,梅雨季结束后会分片区集中处理报案,并进 (殷星欢、王晶) 行一次性赔偿。





正视极端天气中 暴露出的民生短板

今年的超长梅雨季给城市防汛抗 洪带来了极大压力,也给市民日常工 作生活造成了诸多困扰。可以看到, 经过前几次强降雨的考验,相关部门 和单位应对措施有序有力,主次干道 易积水点排水迅速,减轻了强降雨对 城市运转的影响。持续强降雨、台风、 冰冻等极端天气是对城市管理工作的 综合考验,在做好河湖堤坝安全、主次 干道畅通、物资供应充足等"显性"工 作的同时,更要做好居民区道路排水、 地下车库防积水、小区门面房广告牌 加固等"隐性"工作,正视极端天气中 暴露出来的民生短板,并拿出务实有 用的举措逐一破解。

为什么说极端天气是对城市管理 工作的"大考"? 是因为考验越严峻暴 露出的问题也会越多,甚至会出现很多 意想不到的问题,需要相关部门和单位 及时研判加以修正,做到闭环管理。比 如房屋漏水问题就是近期很多老新村 居民反映的热点问题,居民们反映平改 坡改造后漏水问题并没有彻底解决,希 望相关部门到现场查看一下屋顶防水 工作有没有做到位。有不少居民说一 下雨小区门口就发大水,碰上持续强降 雨根本没法出小区门,向有关部门反映 了,但有关部门没有当即派人来查看, 而是天晴了才来查看,当然看不出问题 更谈不上去解决问题了。还有诸如小 区地下车库积水、轿厢顶部漏水导致电 梯停运、下水道堵塞污水外溢等问题, 都是居民遭遇的闹心事。

民生无小事,一枝一叶总关情。 高度重视极端天气下暴露出的这些民 生短板,安排专门人员及时回应居民 关切,到一线查实情,倾听居民诉求, 才能真正检视工作中的待改进之处, 找到破解难题的办法。无锡老新村面 广量大、房龄长、居住人口多,应审视 现有平改坡工作中的施工工艺、防水 材料是否能应对持续强降雨考验;对 小区门口易积水路段,应明晰情况、 "一点一策",排水管口径过小的要考 虑更换大口径管道;一些小区步道砖 晴天看时光鲜亮丽,一到雨天就容易 打滑,在后续改造时不妨换成透水防 滑砖。极端天气是镜子也是鞭子,它 映照出城市管理工作中还存在哪些不 足,也鞭策各级各部门要及时查漏补 缺,把措施再完善把工作做到极致,让 城市散发出精致之美,让市民更有获 得感。 (石洪萍)



因洲 而变

外地菜多了、外送单涨了、宠物雨衣火了……

消费市场供应充足价格稳定

今年入梅以来,连续的强降雨,给锡城市民的日常生活带来了不小影响。本地

稳菜价,外地菜增了三成

今年的梅雨季特别长,降雨量也大,对 本地蔬菜,尤其是叶菜产量影响较大。"最 近,本地菜每天的上市量不满300吨,较6 月初减少了1/3,价格也有所上涨。"无锡朝 阳蔬菜批发市场经理尤勇介绍,为确保蔬 菜供应,朝阳集团加大了外地蔬菜的进货 量,每天都有1700吨左右的蔬菜从甘肃、 河北、宁夏、内蒙古、云南等地运至无锡。 "今年外地菜的供应量大大超过往年,增幅 在20%-30%。"尤勇说,目前蔬菜整体价 格平稳,兰州的包菜批发价每斤0.8元-0.9 元,河北的白菜批发价每斤0.9元、山东的 西红柿批发价每斤2元,与6月份差不多。

市商务局运行处相关负责人表示,汛 期来临前已要求大型商贸企业、农产品批 发市场以及重点应急储备商品企业做好应 急保供方案,检查落实商品库存,特别是要 着力做好生活必需品的采购、储备和应急 调运工作,保障相关商品价格稳定,确保我 市居民群众能够安全度汛。

外卖忙,雨越大订单越多

雨天很多人宅在家里不愿外出,马路 上,车辆、行人都少了。但美团骑手胡平却 从早到晚,骑着电动车在雨中奔波,一趟趟 地送着外卖。"雨下得越大,外卖订单就越 多。"这个月单子多得让胡平已经好多次忙 到下午两三点还吃不上午餐。虽然很累, 然而想到收入,胡平乐了。记者从美团了 解到,最近一个月无锡地区外卖订单环比 增长了20%。

生鲜电商同样面临着雨天大量用户 订单的不断涌入。"站里每天接到的订单 量,同比前段时间起码涨了20%。"叮咚买 菜无锡站相关人士说。每天早上6点多, 分拣员们就开始在各自所属的前置仓里 忙碌了起来。接单后,迅速找到所有产 品,平均1分钟就可以完成一单分拣。早 上7点第一单配送、一直送到晚上10 点。300余名配送小哥分批出动,冒雨往 返于前置仓周围三公里区域间,确保按时 送达。

雨具热,宠物雨衣也俏销

梅雨季,自然少不了雨具。"7月份,雨 伞、雨衣、雨鞋等用品的销售量增长了 50%。"欧尚超市相关负责人介绍,往年雨 具的旺销期很短,但今年的超长雨季已让 雨具在超市的显眼位置占据了一个多月。 "今年儿童雨衣的销售同比增长超过六成, 其中有一款小黄鸭系列成为儿童雨衣的爆 款。"苏宁易购无锡公司相关人士介绍,与 之相反的是,一次性雨具销售下降了。在 采访中记者发现,宠物雨衣也上了热销 榜。据阿里巴巴提供的数据显示,进入7 月宠物雨衣增速翻两倍,销售同比增长

除湿、烘干类家电也随着雨水量的高 涨,出现了一波销售小高峰。"带烘干功能 的洗衣机销量持续攀升,在所有销售洗衣 机中份额达到68%。"苏宁易购无锡公司人 士透露,干衣机销售更是火爆,同比增长 440%。此外,智能晾衣架、除湿机也深受 欢迎,同比分别增长43%、67%。(祝雯隽)

提前应对 老城厢排水顺畅

本报讯 20日早晨,锡城开始新一轮 强降雨。梁溪区提前应对,措施到位,老城

厢排水顺畅。 早上7点前,梁溪区防汛人员全员到 岗到位。区水利局调集10余台排水泵车, 值守在沁园路、春申路等易积水路段,根据 雨情实时开泵排水。街道和社区共调集 100余台水泵,安置在易积水的新村里弄, 由专人值守,及时开启。消防部门还出动 一台消防车,前往绿塔路排除积水。

北大街丽新社区是运河边的低洼棚户 区,运河水面比社区地面高出一截。天刚 亮,社区工作人员已各就各位。从暴雨降 落的第一分钟起,几台临时架设的水泵全 部开启,直到数小时后暴雨警报解除才停 止,路面始终无积水。 (卢易)



上门排查 一楼顶楼除隐患

本报讯 昨天,夹城里社区工作人员 逐户排查汛情,帮助老年居民家中排清积 水,架高转移家用电器(左图)。在部分进 水的家庭,街道安监办、社区工作人员,还 上门开展了用电、用气安全排查,帮助消 除隐患。据悉,待积水退去后,社区工作 人员还将上门指导做好防疫消杀工作。

"外面下大雨,家中下小雨"。昨天, 曹张新村、扬名一村等多个老小区均出 现了不同程度的顶楼住户漏水的情况。 社区工作人员对漏水家庭进行上门统 计,并在现场帮助居民清理家中的积 水。截至目前,曹张新村3个片区有 1671户"三供一业"移交至街道,并由街 道资产办负责屋顶漏水、雨水管、外墙修 缮等维修工作。 (练维维 图文报道)

多项困难群众 兜底保障提标

实现"全市统一、城乡统筹"

本报讯 记者昨从市民政局获悉,从7月1 日起,我市提升低保标准、特困人员供养标准、孤 儿养育标准,明确特困人员照料工时费,新增重 病、重残儿童基本生活补贴等内容。同时,这些 兜底保障实现"全市统一、城乡统筹",宜兴、江阴 与市区同步调整。

此次调整涉及多项困难群众兜底保障内 容。居民最低生活保障标准由2019年的每人 每月960元(宜兴市910元),统一提高到全市 每人每月1010元,实现低保标准连续十二年增 长。特困人员供养基本生活标准,统一提高到 全市每人每月1525元。孤儿集中养育标准由 每人每月2600元提高到2730元,分散养育标 准由每人每月2210元提高到2320元。重残、 重病儿童按照社会散居孤儿基本生活费补贴标 准的50%发放基本生活费补贴。

"这次调整一次性补齐了我市民生保障中 的短板,实现低保标准和特困供养标准大市统 一、城乡统筹。"市民政局副局长钱晓东表示。 保障标准全市不统一、城乡有差距一直是民生 事业发展的突出难题:拿低保来说,市区和江阴 的标准已经一致,但宜兴稍低;在特困供养方 面,市区和江阴的标准虽然相同,却存在城乡差 距,而宜兴城乡虽然统一,但整体标准又低于市 区和江阴。为此,全市下半年财政预计增加资 金3600多万元,提标后,我市孤儿养育标准持 续位居全省第一,低保、特困人员供养标准持续 位居全省第二,总体将惠及低保等各类困难群

对特困人员来说,照料、护理的需求非常迫 切,此次,我市首次明确这类人群的照料护理标 准。钱晓东表示,之前人均照料服务工时费为 每月170元,现在提高至人均每月不低于550 元,江阴、宜兴两市照料护理标准同时提升。

同时,考虑到替重残、重病儿童家庭减轻负 担,此次还建立起重残、重病儿童关爱机制。全 市约有1400名重残、重病儿童,政策首次将其 列入基本生活费补贴发放范围。"这是一项新增 的保障内容。"市民政局社会救助处负责人王伟 介绍,已经纳入低保的,减去低保后补差,没有 低保的,直接补贴。

"双一流"高校学子 来锡政务见习

本报讯 "无锡是集成电路的'黄埔军校', 我特别想深入了解这座城市。""一直关注太湖 治理,这次终于有机会近距离接触。"昨天, 2020年"名校优岗"优秀大学生政务见习活动 启动,北京大学物理电子学专业的研二学生路 通康、哈尔滨工业大学环境学院的研一学生赵 泞纷纷"告白"无锡。即日起,38名来自清华、 北大、中科大、复旦等"双一流"高校的优秀大学 生将在各市级机关、事业单位、国有企业和特色 产业园进行为期一个月的政务见习。

团市委相关人士介绍,无锡引才诚意满满, 为参加见习的大学生统一安排住宿、提供交通 保障并发放见习补贴。"名校优岗"优秀大学生 政务见习活动举办两年来,拓宽了我市青年 部来源,提高了无锡对高层次人才的吸引力和 影响力,为我市建设高素质专业化干部队伍储 备了一批优秀青年人才。

在锡期间,38名政务见习大学生将在全市 范围内开展参观交流活动,全面了解无锡经济 社会发展良好态势和创新创业良好环境,寻访 行业领域专家,请教学业答疑解惑,并组成高校 社会实践队伍在锡开展广泛的课题调研。

(马雪梅、见习记者 雷颖)

送技能培训上门 助民工持证上岗



本报讯 昨天,滨湖区建设工程领域又有 一批民工通过考核,拿到了由市人力资源社会 保障局颁发的《职业资格证书》。来自方泉苑六 期项目的两位民工师傅(上图),手持刚拿到的 钢筋工职业资格证书高兴地说:"有了这张证, 咱在外面打工腰杆可硬多了。"

"工地上的民工基本都来自外地农村,'放 下锄头,拿起榔头'的他们往往缺少建筑施工技 能的专业培训。"市住建部门相关负责人介绍, 由于民工普遍文化程度较低且流动性大,基本 都不会主动前往劳动部门评定职业资格。住建 部门联合社会办学力量,组织一系列理论知识、 现场技能培训,大多数民工通过考核,获得了由 市人社局颁发的职业资格证书。

这份有"含金量"的职业资格证书,是民工 施工技能的"硬核"体现,能帮助民工就业时更 好地找到满意工作。据悉,今年上半年,市区两 级住建部门共举办了30批次民工技能培训班,

参加培训的民工共计4000余人。 (记者 孙倩茹、通讯员 张元 图文报道)