再升级，小店经济迎政策春天

以数字化、便民化、特色化经营为主线

伴随着7月16日商务部等七部门《关于开展小店经济推进行动的通知》的发布，“小店经济”迎来历史性发展机遇，《通知》提出了“五年百市百家赋能企业千个小店集聚区亿家小店”的发展目标。如何为小店赋能？除了“以大带小”优化小店经济的产业生态外，小店生计也需要自身主动往数字化、便民化、特色化等方向发力。小店经济在得到关注的同时，其面临的生存成本高、融资难融资贵等问题需要破局。

赋能创新服务：“以大带小”共建生态

受制于有限的资金和匮乏的技术与人才，小店仅靠自己的力量恐难以搭上发展的快车。如何为小店赋能，是发展小店经济的关键。针对这一问题，通知给出了解决方案：至2025年，培育小店经济试点城市（区）100个，赋能服务企业100家，形成人气旺、“烟火气”浓的小店集聚区1000个，达到“百城千区亿店”目标，即“以市场化手段推动‘以大带小’‘以小促大’，大中小企业和个体工商户合作共赢、共建生态”。

这“以大带小”中的“大”，实际上就是发展目标中提到的“100家赋能服务企业”。在《全国小店经济发展指南》中，具体归纳了赋能服务企业的四种类型，分别为：电商服务平台、物流服务企业、商贸服务企业和中央厨房。事实上，无锡已有不少小店在供应链、物流、场景、金融、技术等方面通过“嫁接”大企业，享受到了“以大带小”的利好。

2000年出生的戴传伟是无锡江阴青阳镇的一位“小镇青年”。在加盟苏宁零售商之前，戴传伟在镇上自营一家电器店，年均销售收入200万元左右。2018年9月戴传伟在江阴马镇开设第一家加盟店，年均销售收入550万元。今年6月他在江阴青阳开设了第二家加盟店，开业三天销售收入达到27万元。而戴传伟的小店销售额能够成倍增长，正是依赖于苏宁这一零售服务商的赋能。据悉，目前，无锡已经有34家乡镇商户加盟苏宁零售云。今年，无锡又有162家小店加盟苏宁拼购平台，覆盖生鲜、水果、日用、百货、汽车等门类。无锡苏宁利用“5000+社群”进行商品的推介，为商户进行销售推广赋能。同时，商户商品的优质、丰富的业态也为无锡苏宁赢得用户的口碑与消费的黏性。无锡苏宁相关人士透露，今后还会开放更多区域社区零售小店的加盟，用强大的社交平台效应、丰富的供应链、精准的会员生态系统扶持社区小店成长。

可以预见的是，在大企业的赋能服务下，更多的小店将告别粗放的传统经营模式，进入到精细化运营的2.0时代，并在线上线下融合、货品质量、销售服务、金融支持、数据管理等方面得到质的提升，前景可期。

生计突破门道：智能便民还需捕捉消费需求

马女士和朋友在万达广场经营一家日式餐饮店，随着3月店铺重新开门，生意逐渐向好。上个月，马女士算了笔账，除去员工工资和各项开支后，盈余达到6万多元，和疫情前基本持平。今年春天店重新开张后，马女士用上了一套新的后台管理系统，能够通过大数据分析，在成本管控、经营模式上更为精细合理。自疫情开始以来，线上消费场景全面兴起，小店也不例外。除了背靠“大树”借力外，一批小店自身主动升级转型数字化正成为大势所趋：油条店开始接外卖单子了，水果店直播基地采摘了，就连烧烤撸串都能用电子优惠券抵现了……数字化技术的加持，让小店越来越“活”，快速复苏。

对于很多身处社区的小店而言，开发更多便民服务功能，也成为生存的一大门道。记者发现，目前社区小店服务功能日益完善，“一店多能”态势愈发明显，很多零售类的小店已不局限于开展日用品零售业务，还开通了衣物送洗、维修、快递代寄等多项便民服务，在进一步便民的同时，又能激发居民消费意愿，从而带动消费。在华庄水乡苑小区周边经营一家生鲜店的老板陈先生，春节期间就建立起了社区顾客微信群，每天会在群里发布生鲜品种、价格、品相信息。社区居民只要发消息或者打电话，陈先生就会马上送货上门。“普通外卖配送服务疫情期间是没有办法送进小区的，但是因为我本身是小区业主，小区内部配送不受限。顾客有时候要求附带捎个外卖、买瓶水、拿个快递我也一并会满足，所以生意基本不受影响。现在，我已经和很多顾客成了朋友。”陈先生认为，店虽小，但服务却是“重头戏”，社区小店正在逐渐成为“便民生活服务圈”的一部分。

如何做出特色也是摆在小店面前的一项必答题。特色小店经济承载了一个城市的基因与历史文化底蕴，体现的是人情味儿和居民共同记忆的传承，这就需要小店拥有捕捉消费者需求的能力，并研发出独有的服务产品。无锡老字号新万鑫银丝面馆、无锡非物质文化遗产锡绣店绣泽江南是蠡湖街道美湖社区内的一批特色小店，今年疫情期间享受了3个月房租的减免政策，减轻了经营压力。美湖社区招商办主任陆超表示，特色小店是提升片区商业影响力的重要载体，今后社区对文化特色小店会继续加大引进和扶持力度。

发展壮大考验：成本高、融资难困境待突破

小店是一个城市不可或缺的业态。市商务局相关人士称，近年来，小店经济快速发展，在扩大就业、方便群众生活、繁荣市场经济等方面具有不可替代的作用，不过从小店慢慢做成大店的案例还很少。

采访中，不少小店店主也袒露了发展过程中遇到的考验：一方面，绝大多数小店的经营管理专业能力有限，另一方面是小店获取资金的渠道比较窄。除了出台相关的政策文件外，还需要各方的共同努力，给小店经济的成长创造更好的市场环境。在建筑路大统华超市内经营一家音乐餐吧的老板刘先生看来，发展小店经济，最希望的是政策能够从小店经营的成本出发，降低企业的税收及各类相关费用的支出，帮助提升单体店的盈利能力，让小店能够有能力把顾客体验做得更好。同时，金融服务应升级，应秉承金融服务实体经济的原则，从多个维度给予小店经济更多的金融支持。

在推动小店经济发展过程中，如何平衡好搞活经济和维持秩序之间的矛盾也是城市管理中的难点。“以前都以路边摊、大排档的方式经营，疫情平稳后城管管理严格，现在只能缩回店铺内，生意没有好转，仅仅依靠外卖还无法盈利。”湖滨商业街上一家烧烤店老板刘女士表示，烧烤这类夜宵小店还是要以大排档路边摊的形式才能吸引顾客，她也期盼在保障食品安全、消防安全、交通秩序的前提下，政府主管部门和监管机构能够放宽准入，尽快推出新的管理办法。

（朱洁、实习生 钮洛澔 文/摄）

咖啡心事

“网红神器”筋膜枪不可盲目跟风使用

“可以治疗颈椎病、肩周炎”“10分钟按摩轻松摆脱疲劳”“腰酸背痛，哪儿难受打哪儿”……据报道，近年来，筋膜枪成为一款酷炫的按摩产品，类似产品宣传网上随处可见。从微博博主到直播达人，不少人在卖力推广、宣传带货。

“网红神器”一直是层出不穷，今年又有筋膜枪横空出世。从筋膜枪的走红不难看出，如今年轻人的健康意识不断提升，对于锻炼和养生越来越重视。在快节奏、高压力的生活环境下，年轻群体能有健康意识是件好事，但是也需要正确的打开方式。有多位医学专家提示，筋膜枪的使用存在一定风险，频率振动大会将血栓栓子或者斑块振动掉，通过血液流动堵到器官，导致栓塞，不适宜患有血栓性疾病、出血性疾病等基础疾病的消费者使用。由此可见，筋膜枪并不是随随便便就可以使用的“神器”，对于特殊人群来说，一旦使用不规范只会适得其反。

据了解，筋膜枪并不属于医疗器械，生产和销售也不需要许可资质，这就使得当下筋膜枪行业鱼龙混杂、乱象频现，有些涉假产品根本起不到效果，甚至会对人体造成一定损害。因此，尽快建立统一的行业标准显得尤为重要。一方面，相关部门要加强市场监管，对于涉嫌虚假宣传的商家要及时查处，切实保护消费者的合法权益，推动消费市场可持续发展。另一方面，消费者不能一味迷信商家的自我炒作和虚假宣传，如果需要购买相关产品，须选择正规的厂商，并在专业人士的指导下使用，切勿盲目跟风、随意使用。（小尤）

商情速递

节约快省、精致小巧、追求品质

“一人食”经济兴起

最近，由某外卖平台联合中国饭店协会等共同发布的《2020外卖行业报告》提到，“90后”“00后”的总订单数量占比达七成以上，单人用餐的比例分别是65.4%和73.7%，呈现出“越年轻越爱一人食”的特点。随着单身人群的不断壮大，不仅外卖“一人食”的比例越来越高，与单身经济相关的小家电等品类也开始走俏。

在一家连锁水果卖场做售后部门负责人的林虹，一个人在无锡打拼已有好几年。一到周末，在小小的出租房内，林虹会例行点上一份小龙虾饭，或者开一个自嗨锅，兴致高时也会用一口网红摩飞锅为自己煎一份有仪式感的牛排，开启一个人吃喝刷剧的“神仙夜晚”。如今，点开各家外卖平台，记者发现很多商家新推的菜单里都增设了一人份套餐，荤素搭配有营养有颜值。一人食火锅、一人食烤肉、一人食拉面……这其中，有传统餐饮店增设的一人食服务，也有专门开设的一人食餐馆。有餐饮店老板表示，单身群体一个人吃饭的需求正在不断增长，加之今年疫情影响，很多消费者对于就餐安全更加重视，所以不少店家通过升级产品来迎合年轻人对高品质和多样性消费需求。

在林虹的家里，除了一人份的小支红酒、小包调料、自热火锅等食品外，还有诸如便携式榨汁机、迷你电饭煲、迷你面包机、家用咖啡机等适合单身人士的家电。一批新兴消费品牌能够兴起，背后正是由于单身经济的崛起。节约快省、精致小巧、追求品质成为单身群体普遍的消费理念。在“吃”这个方面，他们愿意为“取悦自己”而花费时间、精力。而疫情催生了消费者的“下厨热”，致使电烤箱、厨师机、空气炸锅等与美食相关的厨房小家电销量逆势增长。无论是一人份套餐还是厨电用具，这些针对一人食开发的产品和服务虽然处于不同行业，不同商业模式，但是它们服务的是同一人群。新经济必然催生出一批新的商业形态，新品牌也将触发新一轮的商业竞争。（朱洁）

人保课堂

汽车省油8大技巧揭秘

油耗是车主朋友们最为关注的话题之一，网上也有各种各样的节油法，让人眼花缭乱……那么，到底哪些方法和技巧真的可以省油呢？

1.定时检查保养汽车

保养与油耗其实有着较大的关系，保养不佳的发动机油耗增加15%–20%，所以发动机要定期保养。

如果空气滤清器过脏，也可能导致油耗增加10%。选择正确标号的机油、定期更换机油、火花塞都可以降低油耗。

2.尽量减少车上负荷

汽车上多余的东西会增加汽车的负重，从而也就增加油耗。要想省油，咱们就要及时清理车上不必要的物件，减轻车载重，会对省油有些帮助。

3.保持合理胎压和空调温度

汽车厂商都会给出建议胎压充气数值，普遍在2.3–2.5bar之间，这样既能保证舒适也能兼顾油耗。

空调温度及风速同样会对油耗产生影响，将其调整到合理范围内也能让爱车更省油。通常，将空调温度设定在22–25℃之间，风速调节为2–3挡，此时空调压缩机和鼓风机均不需要大负荷运转，对节油有一定帮助。

4.规划最优行驶路线

大部分汽车处于拥堵路况的时候，发动机要维持怠速，这时候产生的热能要比动能多得多，能量就这么白白地被浪费掉了，十分费油。

因此对咱们来说，选择一条合适的路线是开车更省油的根本条件，同时这也能提高我们的出行效率。

如果在条件允许的情况下，我们最好错峰出行，特别是在节假日期间要跑高速公路的时候。

5.优先使用节能模式

如今的车辆都会提供多种驾驶模式，一些车提供了标准、节能、运动三种驾驶模式。在节能模式下，发动机转速会控制得很低，变速箱升挡也更积极，以达到省油目的。

6.平顺驾驶不骄不躁

急加速时，发动机燃油供给系统的供油量突然增加，导致燃油混合气变浓，使燃油燃烧不充分，造成燃油浪费。

所以在路况允许的前提下，尽量匀速行驶，这样不仅省油而且能够大大提高整体出行效率。

7.减少频繁变道

由于频繁变更车道，需要不断地改变速度、急加速、制动，发动机一直处于不稳定工作状态 ，行驶距离延长，使大量的汽油在不知不觉中变成了没充分燃烧的尾气。

8.减少刹车次数

刹车不可过急，否则是很浪费油的。在开车的过程中，如果前方需要刹车，可提前松开油门让车辆靠惯性向前移动，以达到省油的目的。

以上便是我们在用车过程中可以省油的一些操作小窍门，在保证安全驾驶的前提下，大家可以根据情况尝试，长期坚持就能节约一笔可观的费用。