無錫日報

2020年9月17日 星期四

主编 朱雷 编辑 朱尊 视觉 湛肹 组版 吴婷

+ 煮運

06



9月19日车险新政 惠及无锡百万车主

"9月19日车险改革后,保障范围扩 大了,保费可能会上调,建议您提前投 保。"近一周,12月车险才到期的张女士 已经接到了多家保险公司的营销电话。 张女士有些疑惑,号称价格只降不升,保 障只增不减的车险综合改革后,保费到 底会增还是减呢?为此,记者进行了深

"改革后,附加费用率上限下调为

"改革后的车险,对没发生事故的 车主是件好事,就是说车主如果三年不 出险,改革后的保费相比之前可以打五 折。"某保险公司业务员解释,交强险 道路交通事故费率浮动系数的下限 从-30%降到-50%,平均价格降幅较 大,从之前的经验来看,赔付率可能会略 有上升。这位一线车险销售员通过计算

机动车辆保险是与人民群众利益关 系密切的险种,长期以来都是财险领域 第一大业务,社会关注度较高。江苏承 保的机动车保有量达1867万辆,2019年 车险保费收入685亿元,占财险保费的 67.5%。我国车险经过多年的改革发展, 取得了积极成效,但一些长期存在的深 层次矛盾和问题仍然没有得到根本解 决,高定价、高手续费、粗放经营、竞争失 序、数据失真等问题比较突出。

交强险责任限额提升到20万元

25%,自主定价系数范围下一步将再放 开,各大车险平台已经做好准备,迎接这 次行业大调整。"某保险业内人士告诉记 者,机动车辆保险一直都是财险领域第 一大业务,近日,由保险业协会牵头制定

的《商业车险示范条款(2020版)》正式 下发,《机动车综合商业保险示范产品基 准费率方案》也下达至各险企。

具体来看,车险综合改革后交强险 责任限额大幅提升。有责总责任限额从

12.2万元提高到20万元,其中死亡伤残 赔偿限额从11万元提高到18万元,医疗 费用赔偿限额从1万元提高到1.8万元, 财产损失赔偿限额维持0.2万元不变;无 责任赔偿限额按照相同比例进行调整, 其中死亡伤残赔偿限额从1.1万元提高 到1.8万元,医疗费用赔偿限额从1000 元提高到1800元,财产损失赔偿限额维 持100元不变。

"商车险增加了驾乘人员意外险产

品,包括代送检、道路救援、代驾服务、安

全检测等内容的车险增值服务特约条款,

为消费者提供更加规范和丰富的车险产

品及服务,使车险产品费率与风险水平更

加匹配。"太保产险无锡分公司从业人员

介绍说,在商车险价格方面,商车险产品

设定附加费用率的上限由35%下调为

25%,预期贻付率由65%提局到75%。

商业车险价格更加科学合理

基本费率为950元,现在行规最高打七 折,改革后最高打五折,可减少支出190

此外,商车险保险也扩大了责任范 围,车损险主险保险责任增加了机动车

全车盗抢、地震及其次生灾害、玻璃单 独破碎、自燃、发动机涉水等保险责任, 删除了事故责任免赔率、无法找到第三 方免赔率等免赔约定以及实践中容易

让保险服务更加优质

机动车辆保险涉及千千万万个家庭 和单位,在长期的服务过程中,各家保险 公司为了更好地服务客户,曾推出了各 具特色的增值服务,如道路救援、车辆安 全检测等个性服务,但由于没有统一的 标准和规范,广大车主体验感差异较大,

容易引起服务纠纷。

本次改革就保险增值服务的制度、标 准进行了规范和统一,增加了包括代送检等 内容的车险增值服务特约条款,为消费者提 供更加规范的车险保障服务。本次改革服 务质量提高还表现在,将地震、台风、洪水巨

灾风险纳入保障范围;对容易引发理赔争议 的免责条款进行了删除;重新定义名词释

义,优化条款表述,使消费者更容易理解。 本次车险改革对于车险行业来说意 义重大,车险价格将回归合理水平,保险 公司将进一步转变经营模式和发展方式, 将更多的资源投向客户真正需要的理赔 等服务领域,优化理赔资源配置,车险从 费用竞争转向服务竞争,不断提高车险消

费者满意度,改善行业形象。

金融知识9月走进无锡千家万户

为贯彻落实习近平总书记关于统筹推进常态化疫情防控和经济社会发展工

作,实现全面建成小康社会、决战决胜脱贫攻坚的重要指示精神,进一步做好"六

稳"工作,落实"六保"任务,切实提升社会公众金融素养,有效防范化解金融风

险,营造清朗金融网络环境,根据上级部署和统一安排,9月起无锡银保监分局、

无锡市银行业协会、无锡市保险行业协会组织全市银行业和保险业开展2020年

无锡银保监分局

无锡银保监分局联合人民银行无锡 市中心支行、市委网信办、市地方金融监 管局下发《关于开展2020年"金融知识普 及月,金融知识进万家,争做理性投资者, 争做金融好网民"活动的通知》,进一步明 确实施要求,强调突出活动主题,突出机 构主体责任,突出宣传重点。

组织全市银行保险机构在线观看 2020 江苏省"金融知识普及月,金融知识 进万家,争做理性投资者,争做金融好网 民"启动仪式直播,通过留言、点赞等方式 积极参与互动。

开展全市银行业和保险业金融知识 宣传作品征集活动,广泛征集契合主题 的微电影、小品、相声等文艺作品,择优 用于本次宣传服务月活动,力求通过生 动形象、群众喜闻乐见的作品提高金融 宣传效果。

组织全市银行保险机构在南长街等 开展"夜金融"等专题宣传活动,通过抖音 直播、大V直播、无锡博报等形式面向市 民普及金融知识,并创新采用公交和地铁

"金融知识普及月,金融知识进万家,争做理性投资者,争做金融好网民"活动。 "万屏直播"的方式对金融知识进行全过 程播报,进一步扩大金融知识普及的覆盖

工商银行

面和影响力。

工商银行新吴支行组织青年员工走 进商区与社区,开展防范非法集资、电信 诈骗、银行卡盗刷等金融知识宣教活动。 滨湖支行以开学季为契机,走进江南大学 为广大新生提供金融服务,为同学们普及 金融知识,做好防范电信诈骗及"校园贷" 等风险提示。

工商银行南长支行在南禅寺广场开 "施行《存款保险条例》充分保障存款 人权益"主题宣传活动,帮助提升消费者 金融知识水平和风险防范意识。

工商银行城南支行、宜兴支行、锡山 支行等依托营业网点,辐射周边社区、商 铺、学校,帮助广大市民了解金融风险,自 觉远离非法金融活动。

建设银行

建设银行无锡分行以全辖138个营 业网点"劳动者港湾"为阵地,依托"惠民 知识小讲堂",开展到店客户金融知识宣 传。组织支行利用开学季契机,开展"消 保知识进校园"活动,特别针对校园贷陷 阱进行主题宣讲,有力提升学生群体风险

防范意识。带领金融知识宣讲团走进商 圈,对商户进行人民币、征信以及存款保 险等相关金融知识普及教育。

(朱尊)

网络金融部、信用卡部通过手机短 信做好金融知识精准覆盖;员工利用情 景剧、短视频等方式进行金融知识线上 作品制作,通过微信、抖音、快手等平台 做好线上推广,有效提升社会公众金融 知识素养。

邮储银行

邮储银行无锡分行以网点为阵地,在 电视机、跑马屏、海报机等循环播放金融 知识宣传内容,安排人员在大厅主动对等 待办理业务的客户进行宣传,对客户提出 的相关疑问进行现场咨询解答,帮助客户

积极走访周边商圈、社区,并将活动 宣传与业务办理相结合,安排工作人员赴 代发工资企业对存款保险制度进行现场 宣传和咨询答疑。在抖音上发布存款保 险宣传视频,通过生动形象的动画情景让 消费者更加直观深刻地了解存款保险的 内容和意义。

党建有我 共融共促



农行"金钥匙"奖学金 为无锡学子圆了大学梦

9月11日,50名即将步入大学校园的新 生接过红彤彤的"金钥匙"奖学金证书,脸上 洋溢着幸福。这也是自2009年8月第一次 颁发"金钥匙"奖学金以来,"爱心接力棒"传 递的第十二个年头。

大学生是实现"中国梦"的未来和希望, 关心和培养大学生,是社会的良知,企业的责 任。2009年,由农行无锡分行、市教育局、市 教育系统关工委共同发起的"金钥匙"奖学金 启动,取"金钥匙开启成功之门"的寓意,每年 资助50名在无锡市参加高考,并被本一、本 二院校正式录取的家庭暂时困难的学生,金 额为每人3000元,至2020年已连续发放12 年,累计向600名新大学生发放金额180万 元。历年获奖学生中不乏考取北大、南大、复 旦、哈工大、东南大学、上海交大、南开大学等 国内知名学府的佼佼者。

农行无锡分行党委书记、行长刘淮金表 示,"金钥匙"奖学金是一场爱心长跑,也是一 份爱心陪伴,更是一个爱心承诺。近年来,该 行在校园基础设施建设、数字化转型以及广 大在校师生金融服务等方面开展了一系列卓 有成效的创新与探索,与锡城多所高校建立 了广泛而深入的合作,实现了共建、共享、共 融和共赢。未来也有信心、有决心、有能力将 这份爱的事业一直"接力"下去。

(朱尊 文/摄)

渤海银行无锡分行 积极开展网络安全宣传

为贯彻落实人民银行关于举办2020年 科技活动周通知要求,展示科技创新和科技 战役成效,推动金融科技服务长效着力,提升 网点服务质量和水平,渤海银行无锡分行组 织了多次科技活动周拓展宣传活动。

利用暑假档期,该行特地为小朋友们准 备了"小小"系列金融课堂,向广大学生介绍 生动又有现实意义的金融安全知识:如何识 别假币和反假币、如何防范电信诈骗、校园用 卡安全等内容,让学生们对金融多了一份了 解。现场不少学生表示,金融课堂形式新颖, 对他们帮助颇大。

除了开设专题金融讲堂外,渤海银行无 锡分行还通过网点LED屏滚动播放宣传语、 厅堂宣传栏摆放宣传折页、综合显示屏播放 网络安全相关小动画、大堂经理一对一讲解 网络安全问题、超市卖场现场发放宣传折页等 多种宣传形式,覆盖所有网点,尽可能地用寓 教于乐的形式,将金融网络安全知识宣讲至每 一位客户。线上,充分利用各类信息渠道进行 积极传导,组织员工在微信朋友圈、微博等渠 道进行广泛宣传,并积极联系各媒体投稿,达 到了线上线下联动立体化的宣传效果。累计 发放宣传手册300多册,现场宣讲5次。致 力做百姓的"最佳体验财资管家"银行。

苏州银行无锡梁溪支行揭牌 暨举办普惠金融银企签约会

日前,苏州银行无锡分行举行梁溪支行 揭牌仪式暨普惠金融银企签约会。梁溪区副 区长李先光, 苏州银行无锡分行行长潘燕出 席活动并分别致辞。

梁溪区副区长李先光在致辞中表示,苏 州银行无锡分行第三家分支机构落户梁溪, 发展的目光聚焦梁溪,是对梁溪区未来发展 的高度认可和期盼。此次苏州银行无锡梁溪 支行在开业之际,同步举行普惠金融银企签 约会,体现了苏州银行与中小微企业休戚与 共的社会担当,衷心希望苏州银行无锡梁溪 支行能继续秉承苏州银行"以小为美、以民唯 美"的战略理念,坚持普惠金融使命,强化特 色金融服务,为梁溪区高质量发展作出更大 的贡献。

苏州银行无锡分行行长潘燕表示,梁溪 支行的开业对于苏州银行进一步统筹完善机 构布局,深融无锡地方经济发展具有重要的 意义。苏州银行无锡分行将进一步加大资源 倾斜,支持梁溪支行更好地服务地方经济,为 魅力梁溪经济发展赋能添力。

苏州银行无锡分行自成立以来,切实践 行总行"以小为美、以民唯美"的战略理念,普 惠小微企业贷款规模得到迅速增长,持续完成 "两增两控"各项目标,取得了良好的社会效 应。此次活动中,共有10家企业与苏州银行无 锡梁溪支行签署普惠金融银企合作协议。