

无锡市机关管理局深入贯彻落实《办法》 着力构建新型公务用车管理制度

公务用车管理是党政机关自身建设和内部治理的重要领域,不仅关系到机关职责履行,更关系到党风政风,关系到党和政府在人民群众心目中的形象。日前,根据中央和省文件精神,结合无锡实际,我市制定实施了《无锡市党政机关公务用车管理办法》。无锡市机关事务管理局把抓好《办法》贯彻落实作为工作的重中之重,着力构建我市新型公务用车管理制度。

切实增强 公务用车管理责任感

抓好《办法》贯彻实施,是落实全面从严治党要求、中央八项规定精神和省市十项规定精神的内在要求;是巩固我市公车制度改革成果、规范保留车辆管理的现实需要;是推进新时代机关事务工作市场化治理体系和治理能力现代化建设的重要内容。

《办法》明确“县级以上机关事务管理部门是本级党政机关公务用车主管部门”。按照职责分工,我市同步明确了财政部门在执法执勤用车和特种专业技术用车编制管理等方面的管理职责,并与相关部门建立“全链条”管理体系,确保各司其职,形成合力,抓好公务用车管理工作。

为推进《办法》贯彻落实,该局强化日常使用管理,加强督促指导、检查推动、宣传交流、学习借鉴;建立完善公务用车全流程管理的标准体系,在我市目前已制订的“1+13+55+8”配套制度基础上,不断健全完善公务用车长效管理机制,推进建立管用、实用的新型公务用车管理制度。

不断规范 “五个统一”管理

《办法》进一步健全完善我市公务用车管理体制,赋予公务用车主管部门管理本级、指导下级的职责,明确要求对本级党政机关公务用车实行“五个统一”管理。

一是严把编制关。严格编制总额,将各类公务用车全部纳入编制管理,强化从严从紧刚性约束。

严格责任边界,分类明确编制核定责任主体,落实编制核定备案制度,形成编制管理联动机制。严格公务用车数量总控,建立车辆明细情况数据库。二是严把标准关。严格执行规定的价格和排气量标准,杜绝配备豪华车、高档车和违规超出规定标准配车等问题,并积极推进新能源轿车的配备使用。三是严把购置经费关。严格执行公务用车计划和预算管理,按照预算管理有关规定统筹安排购置经费,列入公务用车主管部门或相关部门预算。四是严把采购配备关。严格车辆更新采购审批,公务用车使用或管理单位,经审批程序批准后方可按标准更新配备公务用车。五是严把统一处置关。严格车辆“一车一档”台账,加强编制内公务用车全生命周期管理。公务用车须达到使用年限经审批后规范处置旧车,按规定管理处置收入,落实车辆资产核销和账务处理。

切实规范 公务用车使用管理

《办法》强调“党政机关应当严格执行公务用车配备使用管理各项规定”,并明确了我市公务用车主管部门依纪依法追责的5种情形和党政机关依纪依法追责的13种情形,进一步规范公务用车使用管理。

按照“管理平台化、平台信息化、车辆标识化”管理要求,落实“全市一张网”建设和车辆标识喷涂,落实公务用车基础信息全部录入平台和集中统一管理、统筹调度使用,落实事业单位保留车辆安装北斗定位系统;通过相关智能设备和措施,加强车辆运行的全程监管,确保车辆运行轨迹实时有效监管;做好经“12345”反映公务用车使用情况的检查核实、情况反馈和通报处理,切实维护公务用车使用形象;加强和规范公务用车使用管理,适时组织自查自纠和督查抽查,纳入年度综合考核内容进行评分;严格落实公务用车“三定点”和社会化车辆定点租赁政府采购文件要求,落实督查和监管,不断提升服务水平、保障能力。

近年来,无锡市机关事务管理局将信息化手段充分运用到机关事务管理实践中,着力推进智慧后勤建设,提升管理效能,推动工作方式从传统分散式、经验式、粗放式向现代集约化、科学化、精细化转变。国家机关事务管理局、江苏省机关事务管理局对无锡率先用大数据思维,打造智慧后勤的实践工作,给予了高度肯定,并在全国机关后勤予以宣传推介。

市机关事务管理局以实际需求为导向,统筹规划机关事务管理信息系统建设,依托“物联网+”技术,加大资金投入,加大技术攻关力度,开发了资产管理信息化系统、办公用房智能图形管理系统、智慧公车管理系统和市民中心感知能源监管平台,机关事务管理驾驶舱、变电所少人值守系统、电梯管理系统、食堂供应链系统、明厨亮灶系统、智慧安防系统等业务应用软件,为市民中心整体运行、科学管理和高效运转提供了可靠保障。资产管理信息化系统、办公用

房智能图形管理系统、智慧公车管理系统和市民中心感知能源监管平台更是走在了全国前列。

坚持数据共享,市机关事务管理局利用RFID固定资产管理应用系统电子标签技术,对市民中心范围内数万件固定资产新增、盘点、调拨、折旧、维修报废、报表等进行智能化管理。通过房产智能图形管理系统,记录房屋产权产籍信息、内置百度地图、航拍图、智能楼层平面图,全方位统一监管办公用房,实现“以图管房”。启动智慧云应用管理平台,通过移动互联网、云服务平台、北斗车终端等手段,实现了用车申请、用车预订、资源管理、车务管理、运营动态化管理、车辆调度、回访监管等多种功能,给公务用车使用部门单位,提供了便捷优质的服务。

市机关事务管理局加大信息化建设力度,在“网上办”“掌上办”上寻求突破,运用大数据、物联网、人工智

无锡市机关管理局五措并举建设“智慧后勤”

提升机关事务信息化智能化管理水平

房智能图形管理系统、智慧公车管理系统和市民中心感知能源监管平台更是走在了全国前列。

坚持数据共享,市机关事务管理局利用RFID固定资产管理应用系统电子标签技术,对市民中心范围内数万件固定资产新增、盘点、调拨、折旧、维修报废、报表等进行智能化管理。通过房产智能图形管理系统,记录房屋产权产籍信息、内置百度地图、航拍图、智能楼层平面图,全方位统一监管办公用房,实现“以图管房”。启动智慧云应用管理平台,通过移动互联网、云服务平台、北斗车终端等手段,实现了用车申请、用车预订、资源管理、车务管理、运营动态化管理、车辆调度、回访监管等多种功能,给公务用车使用部门单位,提供了便捷优质的服务。

市机关事务管理局加大信息化建设力度,在“网上办”“掌上办”上寻求突破,运用大数据、物联网、人工智

能等新技术手段,打破数据壁垒,实现信息共享,开发事项的网上办理新功能。依托无锡市机关事务管理局微信公众号,打造“指尖上”的后勤微服务平台,提供餐卡充值、点心外卖、特殊岗位订送餐、网上支付结算、公车预定、会议预订、设备报修、商品订购等6大类30余项“一站式”服务功能,大大提升了机关干部和职工的“获得感”“满意度”。

市机关事务管理局建成的智慧安防综合管理平台,采取安装红外线对射和智能摄像机的方式,强化了对办公区周边的安全防护,减轻了安保人员的工作强度。建成的数字感知能耗监管平台,通过能源综合管理、电能计量管理、给水计量管理、燃气计量管理和VRV空调计量管理五个子系统,对机关各单位用水、用电、用气等参数进行采集、传输、汇总、分析,实现实时监控、节能诊断、管理诊断,降低人力物力成本。该局启用的集网上报销、财务核算、内控系统于

一体的应用平台,通过“数字政府”公共技术支撑,将财政公开的数据进行线上线下良性互动,将纸质审批单及流程迁移到网上进行审批,最大限度地节省了资源、时间和行政成本。在此基础上该局还开发了变电所少人值守系统、电梯管理系统、明厨亮灶系统等,使机关事务管理手段实现了由简单传统型保障向科技智能型保障的跨越,充分展现了“智慧后勤”的效能。

为全面提升机关后勤保障服务的“技术能级”和“网络效益”,市机关事务管理局以各业务处室实际需求为导向,按照“统起来、联起来、用起来、活起来”大数据工作理念,借助“驾驶舱”技术,精心打造10个“业务处室驾驶舱”,让各子系统形成不可分割的整体系统,各业务处室实时采集的“原始数据”,通过系统自动加工,建模计算分析,形成各业务指标的分值,让业务状态数字化、可视化,为领导决策提供科学依据。

优服务 严管理

无锡市机关管理局提升安全保障水平

坚持打基础与谋长远并重,市机关管理局积极开展安保服务创新,逐步形成以安全保卫为主体,以强化服务养成手段的安保工作新格局。一是强化服务意识。充分利用安保处周例会、安保骨干会等时机,进行爱岗敬业和礼节礼貌等服务意识教育,要求上岗队员必须统一着装,使用文明用语执勤,做到“四心”,即“爱心、耐心、细心、虚心”,以昂扬向上的精神状态开展好各项安保服务工作;二是规范服务流程。规范安保人员岗位职责、服务标准等内容,根据日常服务管理中遇到的实际情况不断进行修正改进,使服务流程更趋于标准、更符合实际操作,努力实现服务品质的稳定性。同时加强技能培训,逐步完善薄弱环节,培养安保人员文明服务、严格巡查、沉着冷静、积极主动的工作作风;三是创新服务举措。坚持“因地制宜、因人制宜”原则,在每个出入岗亭和大厅安排能力强、有耐心的保安值守,对需要帮助的来访办事群众主动

靠前服务、解答咨询,对出入车辆和人员进行引导。同时为提高效率,访客车辆线上通行预约申请功能正在紧锣密鼓推进中,该功能正式启用后,将实现智能快速进出登记管理;四是完善考核机制。细化服务外包单位考核评估内容和考核评估方法,每月组织考核,结合市级机关对安保服务满意度测评情况、服务投诉率及日常抽查等进行具体量分,考核结果直接与服务费挂钩,以考核促整改,不断提高安保服务水平。

为坚决消除安全隐患,市机关管理局突出把握关键环节,持续提高安全管理能力,切实筑牢安全屏障。一是加强联防联控。定期召开联席会议,分析当前安全和疫情防控形势,对潜在安全问题进行探讨,及时转变各节点机关安保工作重点。日常工作中,利用电话、微信群等平台与公安、消防等部门及时互通信息,做到联防联控、齐抓共管;二是严格隐患排查。广泛发动干部职工和服务外包公司员

工开展“安全隐患随手拍”活动,发现隐患随时拍照上传微信群。在工作日,通过保安普查、消防巡查、监管抽查的方式对安全设施、消防器材完好情况进行检查,发现损坏及时维修。在节假日,采取领导带班的“双值班”机制,保安、消防、安防二十四小时值班值守,对机关公共区域、停车场、各类功能库室,全天候全方位巡查,及时消除安全隐患;三是提高处突能力。根据形势任务需要,及时修订完善应对突发事件处置预案,时刻保持应急处置分队随时待命,通过服务外包单位自主实施、管理局统一组织实施、相关单位联合实施等形式,多途径开展预案演练,使人员在模拟演练中接受检验、提高能力;四是充分运用高科技手段。以“智慧后勤”建设为契机,加大消防智能联动系统和安防监控报警设备改造投入力度,结合智能感知、人脸识别等科技手段,将被动防控模式转变为主动预防,构建绿色、安全、高效的科技“防火墙”。



一个谣言带来的个人灾难

一切都源于4个月前的一场“意外”。“就像是你每天正常走在马路上,突然被广告牌砸到一样。”小吴对“新华视点”记者说。

8月7日凌晨,一位朋友提醒小吴,有人在网上传播“少妇出轨快递小哥”的消息,女主就是她。小吴惊呆了。事后得知,7月7日她到楼下取快递时,被便利店店主某偷拍了视频。郎某随后与朋友何某“开玩笑”,编造聊天内容,发至微信群。通过不断转发,谣言在互联网发酵。8月7日早上10点,消息已传到小吴所在的公司,所有的领导、同事都看到了。小吴当天就报了警。

杭州市公安局余杭分局8月13日发布警情通报,称郎某和何某捏造聊天内容,并截图发至微信群,造成不良社会影响。依据相应法律规定,警方对二人分别作出行政拘留处罚。

但对小吴来说,谣言造成的影响,并没有随着问题的澄清而结束。

小吴提供给记者的一份证据显示,8月8日,某微信公众号发布了《这谁的老

婆,你的头已经绿到发光啦!》的文章,至8月11日公证时,点击量为1万次。截至9月20日,多篇网站的总浏览量达60660次,转发量为217次。

小吴也收到大量询问及谩骂的信息。“一个在国外的朋友看到了捏造的传播内容,把我臭骂了一通,说我和别人出轨的事情所有人都看到了。”她说,朋友在知道自己未婚未育的情况下,也更愿意相信网络的声音,这让她很难接受。

“事情发生大概一周,我就被公司劝退了。”小吴说,因为一是影响到公司的名誉,二是她需要时间处理这件事,无法复职,影响到了正常的工作。

9月8日,小吴被医生确诊为“抑郁状态”。“我拿着厚厚一沓检测报告,医生非常温柔地说,这件事情对你的伤害真的那么大吗?听了这句话,我的眼泪瞬间就出来了。”她说。

随后,小吴男朋友的工作也丢了。小吴说,因为他要四处出差,但当时不可能丢下情绪失控的自己,必须照顾她,和她一起解决问题。

12月14日,吴妍(化名)收到杭州市余杭区人民法院的立案通知书:“经审查,起诉符合法定受理条件,本院决定立案审理。”

8月初,一段小吴被偷拍的视频在网络流传,编造的聊天截图演绎出“少妇出轨快递小哥”的故事。4个月过去了,被网络谣言折磨的小吴提起刑事自诉,让法律给她一个“说法”。

键 下守法应成习惯

■ 杭州女子取快递被造谣,法院已立案审理

■ 专家:网上辱骂、诽谤他人也有可能构成犯罪

提起刑事自诉

8月30日,小吴发布微博说,决定放弃追究刑事责任的权利,但要求郎某和何某发布具有诚意且画质合格的道歉视频内容,并赔偿损失。

郎某、何某在接受媒体采访时表示,已在8月底录制视频道歉,也接受赔偿要求,但认为小吴提出的金额不合理。

而小吴认为,这件事造成的损失已远远超过她提出的赔偿金额。更令她不能接受的是对方的态度。她说,郎某觉得“自己只是开了个玩笑”,而且至今从未当面说一句

对不起。

10月26日,小吴委托浙江京衡律师事务所律师郑晶晶向杭州市余杭区人民法院提交刑事自诉状及证据材料,要求以诽谤罪追究郎某和何某的刑事责任。

根据刑法规定,以暴力或者其他方法公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人,情节严重的,处三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利。

按照《最高人民法院、最高人民检察院关于办理利用信息网络实施诽谤等刑事案件适用法律若干问题的解释》,利用信息网

络诽谤他人,具有下列情形之一的,应当认定为刑法第二百四十六条第一款规定的“情节严重”:同一诽谤信息实际被点击、浏览次数达到五千次以上,或者被转发次数达到五百次以上的。

12月14日,记者来到网曝事发地点,见到郎某的父亲。他说,事情已过了很久,“最初就是个玩笑,后来的传播我们也没想到。”他说,最近有很多媒体来跟进此事,儿子已不在店里经营了。记者辗转联系上郎某,他表示已经知道诉讼的事情,“一切以法院判决为准吧。”

维权存难点,相关事实证据不易固定

很多人考虑到侵权行为不严重、维权成本过高,往往选择放弃司法救济。很多受害者甚至不知道法院可以受理刑事自诉案件,往往自认倒霉。

如何治理网络谣言和暴力,是信息时代面临的重要课题之一。业内人士认为,要加强必要的普法宣传活动,让普通公民充分认识到网络谣言的危害,让身处网络空间的每一个人将“键”下守法当成一种习惯,保护自己和他人不受网络谣言和暴力的侵害。

(新华社北京12月16日电)