



为民办实事：走向幸福“锡式生活”

代表、委员、职能部门热议2021“民心工程”

一件件“柴米油盐酱醋茶”的具体“小事”，汇聚成一座城市的民生担当。

新年伊始、两会期间，围绕生态环境、宜居住区、交通出行、帮扶济困、卫生养老等群众获得感强的10件45项实事项目“出炉”，如冬日暖阳，照耀着每个无锡人的生活，映射出“以人民为中心”的发展思想，更传递出“让老百姓获得感、幸福感、安全感显著增强”的城市温度。

开门七件事，件件是小事。把一件件“民生实事”办成一项项“民生工程”，让老百姓生活在绿水青山之中、生活在美丽城乡之中、生活在幸福美满之中，让“锡式生活”，成为高品质生活的代名词。

关键词 全力打造人民满意的美丽河湖

列席人员、市水利局局长张海泉

2021年，水利部门将以九里河、伯渎港等15条为民办实事美丽示范河湖为龙头，继续聚焦太湖、长江、京杭大运河和蠡湖、长广溪、古运河等城市重要水体以及群众身边的重点河湖建设，深入开展“美丽河湖”十大专项整治。系统推进生态环境修复、岸线景观塑造、历史文脉传承与公共服务设施建设，打造生态美丽、承载文明、寄托乡愁、惠泽市民、人水和谐的“美丽河湖”风景线，充分展现“江南水乡”“水韵无锡”的时代风貌。（朱雪霞）

关键词 10月底494个老旧小区实现国有物业全覆盖

市人大代表、市住房和城乡建设局局长陈雪峰

我市已统计在册的无物业管理的老旧小区494个，主要为2000年以前建设的房改房小区。10月底，这些老旧小区将全部由国有物业接管。国有物业进驻后，将以不低于《无锡市普通物业服务等级标准》中的一级标准，获得市政府每月每平方米0.5元的补贴，补贴时间为3年。通过政府补贴，减轻企业负担，实施专业化物业管理，有效提升小区宜居质量。国有物业还将搭建物业、社区和群众沟通协调机制，让物业服务群众的“最后一公里”更畅通、更舒心。（葛惠）

关键词 背街小巷“因巷制宜”改造提升

市政协委员、市城管局副局长周伟

对各区在第二轮摸排中排查出的2021年度250条“脏乱差”背街小巷，启动全方位、立体式的建设性整治。以民众需求为导向，切实涵盖市容市貌、环境卫生、停车秩序等方面，切实涵盖市容市貌、环境卫生、停车秩序等方面，“因巷制宜”开展改造提升。同时，新建改建城市公厕100座，新增“厕所开放联盟”成员单位300家，实现“数量充足、干净无味、实用免费、管理有效”的目标。（杨柳）

列席人员、市市政和园林局局长尤志斌：

今年市区将新增绿地200万平方米，大力推进“公园绿地十分钟服务圈”规划建设，推出10个精品游园，打造一园一特色、一园一景观。新建和改建游园还将进一步完善人性化设施，如加入体育设施、公共卫生服务设施等硬件，让街头游园更加便民。（朱冬娅）

关键词 市区农贸市场年底将实现标准化改造全覆盖

列席人员、市商务局局长汪行

今年我市计划改造28家农贸市场，数量为近年来之最，至2021年底市区农贸市场将实现标准化改造全覆盖。智慧化是今年改造的“标配”，鼓励市场应用信息化系统，提高市场智慧化管理水平；突出便利化，重点完善市场服务台、停车场、垃圾分类收集等设施设备，鼓励市场提供轮椅、母婴室、车辆充电点（桩）等人性化服务。此外将通过长效管理综合考评、“红黑榜”等方式督促市场提升服务水平。结合疫情防控形式，今年要求市场在人口处配置红外线体温监测装置。（祝雯隽）

关键词 公交与地铁更好“无缝衔接”

市政协委员、市交通运输局副局长宋良栋

去年以来，首条接驳地铁公交微循环快线“天一萌萌巴”开通，让市民出行更便捷。预计今年地铁4号线一期建成投运，无锡将加速形成以地铁为骨架、常规公交为主体的公共交通网络格局；接下来交通出行要解决的重点和难点问题问题是公交与地铁如何更好“无缝衔接”。针对“十四五”每年开工两条地铁新线的目标，城市公交和地铁需要统筹考虑，打造全市公交“一张网”的大格局，计划开辟、优化调整公交线路15条以上，增开毗邻公交线路。（雷颖）

2021年为民办实事项目安排

经市委、市政府研究决定，2021年为民办实事项目安排共10件45项。

生态环境项目

建成投运惠联垃圾余热提标扩容项目。建成锡澄水厂深度处理二期、城北污水处理厂五期扩能工程。重点打造15条美丽河湖示范样板。完成伯渎港泵站进水前池、三里桥套闸改造。淘汰全市高排放车辆8000辆以上。

宜居住区项目

完成老旧小区二次供水设施改造项目100个，改造老旧自来水管网50公里，新增天然气民用户5万户。完成700万平方米老旧小区改造、70万平方米棚户区（危旧房、城中村）改造。启动东璟家园F1地块、新街家园北侧地块保障性住房项目建设。完成东璟家园、毛湾家园850套公租房装修工程。实现494个、1717万平方米老旧小区国有物业管理全覆盖。

城乡面貌项目

新建改建300座农村公共厕所，实施600个农村生活污水改造或新建项目，启动30个市级特色田园乡村试点建设，创建20个省级特色田园乡村，大力提升农村人居环境。新（改）建10个精品游园。新（改）建城市环卫公厕100座。开展250条背街小巷整治工作，打造60条市区两级示范整治项目。

城市功能项目

完成锡惠、新惠等18家农贸市场标准化改造。改造提升25个社区综合服务中心。开工建设无锡市粮食和物资应急保障服务中心、宜兴市川埠军粮供应站军粮和成品粮油储存库、惠山区地方粮食储备库，完成江阴市储备粮扩储仓库设施和锡山区地方粮食储备库仓储设施改造。

交通出行项目

开辟、优化调整公交线路15条以上。新增更新新能源公交车辆260台。新增各类公共停车泊位2万个、市区人防工程地下汽车停车位8000个。

帮扶济困项目

资助100名优秀贫困学生，帮助150名困难家庭学生勤工俭学。全年促进城乡就业困难人员就业再就业2.2万人，全年新开发1200个公益性岗位用于安置城乡就业困难人员。完成市区中低收入居民疾病医疗自费支出救助10000人次以上。开工建设无锡市残疾人综合服务基地二期。

文化事业项目

举办太湖文化艺术季暨上海国际艺术节无锡分会场活动。举办文艺惠民演出350场。新建市级图书馆特色分馆2家。

教育体育项目

开工新建义务教育学校9所、幼儿园13所、高中2所，开工改扩建高中7所。建成20个紧密契合我市产业发展需要的高水平专业，评选产生50名“技能雏鹰”。完成城区94块闲置用地177个公共体育设施建设项目。

卫生养老项目

完成市区65周岁以上老年居民和65周岁以下纳入社会管理的企业退休人员肿瘤标志物免费检测任务（2年1次，共计50万人），为肺癌高危人群试点实施免费检查4000人次。城乡居民基本养老保险基础养老金增幅不低于8%。

智慧城市项目

建设城市服务“灵锡”APP提升工程，打造城市服务统一门户，新增200项政务民生服务。完成无锡观察6.0版升级，建设移动端新闻信息第一入口，打造一站式线上综合服务平台，覆盖用户200万人。

更有保障、更可持续

2021年，让老百姓有更多获得感

本报讯 看得见、摸得着、感受到，10件45项实事项目汇成一份“民生大礼包”，老百姓获得感更高！昨天，2021年市委、市政府确定的年度为民办实事项目作为政府报告附件悉数公布。项目选择围绕生态环境、宜居住区、交通出行、帮扶济困、教育体育、卫生养老等群众获得感强的领域，老百姓的诸多期盼正在转化为现实。

因为受疫情影响，2020年为民办实事不少项目的启动较往年延迟近两个月，但仍然以最快的速度恢复活力。截至去年12月底，年度为民办实事项目全部完成，其中31个项目提前完成任务，20个项目超额完成任务。百姓关注的老旧小区改造、环卫公厕改建、农村环境整治等热点难点问题，通过多年持续推进产生了较好的累积效应。

始终把解决好人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题摆在重中之重。翻开2021年为民办实事项目

清单，件件都与民生息息相关。历时两个半月的征集，市发展改革委共收到市民建议240余条，并将去年市人大代表建议、市政协委员提案中涉及的民生问题进行了归类梳理，优选具有典型意义的民生实事项目，和机关部门报送项目进行了匹配、比对，将符合群众意愿的项目优先列入，让实事项目更加符合百姓意愿。

“项目统一用‘建成’‘完成’标注进度，不得以‘计划’‘实施’搪塞。”据介绍，2021年为民办实事项目安排注重实效性，必须是今年新开工的项目，或者往年开工、今年完工（建成投运）的项目，并且要求有明确的时间节点和目标。如“老旧小区二次供水设施改造项目100个、改造老旧自来水管网50公里、新增天然气民用户5万户”“18家市区农贸市场标准化改造”“城区94块闲置用地177个公共体育设施建设项目”等近三分之二的项目要在年内完工。

打造民生保障“升级版”，是今年

为民办实事项目的另一大特点。把突出群众获得感强的社会民生类项目和以往的基础设施等工程类项目区分开来，使今年的实事项目安排更加贴近群众、贴近民生。围绕改善市民居住条件、医疗服务等重点领域，结合市委、市政府民生补短板工作安排，今年为民办实事吸纳了一批如“美丽河湖”“老旧小区国有物业全覆盖”“城市小游园”“智慧健康提升工程”等居民身边项目。

对比过去几年没有刻意将养老保障单独作为实事项目，今年实事项目一口气编排了“对城乡居民基本养老保险基础养老金增幅不低于8%”“为肺癌高危人群试点实施免费检查4000人次”“为全市2300户高龄、困难等特定老年人家庭实施适老化改造，完成6个标准化农村区域性养老服务中心达标建设，新建800张家庭照护床位”等多个项目，老百姓的获得感更强了。

（周茗芳）

关键词 完成市区中低收入居民疾病医疗自费支出救助10000人次

市民政局

我市在全国首创市区中低收入居民疾病医疗自费支出责任保险救助机制，通过市场化运作，将市区中低收入居民医疗自费支出部分列入救助保障范围，精准消除医疗保险与社会救助的“空白点”。

从2018年至2020年底，市区中低收入居民疾病医疗自费支出责任保险救助制度已累计救助8995人、26898笔，共救助金额1946.12万元，深受百姓好评。今年该制度将进一步优化完善，适度扩大救助覆盖范围，将部分罕见病患者纳入救助对象范围，完成市区中低收入居民疾病医疗自费支出救助10000人次以上。（殷星欢）

关键词 以“图书馆+”的模式跨界融合发展

市人大代表、市图书馆副馆长殷洪

无锡市图书馆积极探索吸引社会力量共同参与特色分馆建设的新模式，目前，无锡市城区总分馆服务体系拥有成员馆29个，全部实现通借通还，共享市图书馆海量数字资源。今年，作为“为民办实事”的项目之一，总分馆建设将继续以“图书馆+”的模式，跨界融合发展，使服务内容更多元、形式更多样、架构更完备。目前，无锡市图书馆与景区合作，体现文旅融合发展的双虹园分馆已完成建设并投入试运行；还有几家已初步达成合作意向，尚在进一步考察。此外，今年无锡还将举办文艺惠民演出350场，把优秀的文艺作品送到百姓身边，让全民共享文艺成果。（张月）

关键词 家门口上好学 闲置地变健身地

列席人员、市教育局局长范良

老百姓的教育幸福感莫过于在家门口上好学。2021年，全市计划开工13所幼儿园、9所义务教育学校、2所高中，改扩建7所高中。其中锡山高中和梅村高中分校将在年内开工建设，再加上改扩建工程，持续增加高中学位供给。此外，今年市教育局将提供1000节义务教育线上公益课程，由名特优教师为学生个性化学习提供更具针对性的服务。（陈春贤）

市政协委员、市体育局局长黄浩然

本着“纵向到底、横向到边”的宗旨，散布于道桥、公路、边角的94块闲置用地，功能重置后将“变废为宝”成为城市健身场地。我市之前已连续两年共免费发放500万体育消费券，旨在鼓励更多百姓参与健身活动，也起到了1:5的撬动作用，拉动相关体育消费。今年，我市还将免费发放200万体育消费券，并且创新发放形式，对定向人群（比如社会组织、俱乐部）、定向项目等进行发放，以体育消费券撬动社会力量共同参与培育体育消费市场。（单红）

关键词 建成7家示范发热门诊 提供更优质老年医疗服务

市卫健委副主任过栋

新冠肺炎疫情防控进入常态化，发热门诊是各大医院疫情防控的第一道关口。无锡市现有49家应建发热门诊，设置率达100%。在2021年全省第一批示范发热门诊中，无锡共有3家医院入围；年内还将建成7家示范发热门诊，切实做好发热患者诊治、疫情预警及监测工作。

市卫健委二级调研员杨如年

目前无锡60周岁及以上户籍人口占总人口的26.9%，为老年人提供更优质的医疗服务是公立医院的一大重点工作。老年人慢性疾病数量较多，医疗机构要加强医疗力量和老年专科学科配备，全市70%以上二级及以上公立综合医院开设老年医学科，为老年人健康保驾护航。（何玉洁）

关键词 “码上无锡”提升更便捷服务

列席人员、市大数据管理局局长胡逸

“灵锡”城市服务APP新的一年将进一步提升在政务、民生、公共服务领域的整体服务、创新服务、精准服务和协同服务。打造统一入口，整合各部门现有服务人口和各类业务资源统一汇聚到“灵锡”APP，推动“一件事一次办”；打造全国领先“一码通全城”的服务平台，推进全市“一码通城、无感通行”；打造“码上无锡”品牌，提升城市治理现代化能力和为民服务便捷化水平。

政协委员、无锡日报报业集团党委书记、总裁、社长张军

主动融入智慧城市建设，今年将加快推进媒体深度融合，通过新闻+政务服务商务的创新思路，秉承导向是魂、数据是源、用户是本的心理理念，将“无锡观察”APP打造成移动端新闻信息第一入口、民生服务第一平台。（高飞）