

声音

加快构建新发展格局②

牢固确立人才引领  
发展战略地位



河海大学教授、博导、中国(南京)人才  
发展研究中心常务副主任 赵永乐

习近平总书记2020年9月1日主持召开中央全面深化改革委员会第十五次会议并发表重要讲话时强调,加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局,是根据我国发展阶段、环境、条件变化作出的战略决策,是事关全局的系统性深层次变革。这对我们做好人才工作,构建人才新发展格局提供了根本遵循。

确立人才引领发展战略地位

党的十九届五中全会通过的“十四五”规划和二〇三五年远景目标的建议指出,要激发人才创新活力。贯彻尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造方针,深化人才发展体制机制改革,全方位培养、引进、用好人才,造就更多国际一流的科技领军人才和创新团队,培养具有国际竞争力的青年科技人才后备军。

在开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军第一个五年,我国人才发展和人才工作进入新发展阶段,要落实人才新发展理念,探索人才新发展方式,构建人才新发展格局。人才新发展理念就是要树立人才是第一资源的理念,尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造,用人才引领发展,激发人才活力和竞争力。人才高质量发展方式,是以人才发展方式为主题,全方位培养、引进、用好人才,造就更多国际一流的科技领军人才和创新团队,培育具有国际竞争力的科技人才后备军。构建人才新发展格局,是以国内人才大循环为主体、国内国际人才双循环相互促进,推动人才新发展格局在整体发展格局中起引领作用。

加快构建人才新发展格局

江苏处在改革开放的最前沿,是我国最发达的省份之一,也是人才大省和强省,要因势利导,严阵以待,率先打破人才困局,开启人才新发展阶段,落实人才新发展理念,推动人才高质量发展,构建人才新发展格局。

牢固树立人才引领发展的战略地位。以省内人才循环为主,省内外、国内外人才循环相互促进,畅通江苏人才大循环。整合和完善省内人才循环体系,融合和利用国内外人才循环体系,为江苏所用,带动形成全国人才大格局。坚定不移全面深化人才改革,扩大人才对外开放,增强国内国际人才联动效应,统筹人才发展和安全,全面防范人才风险挑战。

在论及人才的时候,必须充分关注更高质量人才发展、更深层次人才改革、更高水平人才开放三大问题,以推动人才高质量发展为主题,以深化人才供给侧结构性改革为主线,使人才的生产、流通、使用消费和分配,更多依托国内市场,提升人才供给体系对国内人才需求的适配性,以高质量人才供给满足日益升级的国内市场的人才需求。

搭建好人才发展新格局的框架

“十四五”时期,江苏应搭建好人才发展新格局的框架。

催生人才发展教育科技双环节的新动能。必须高度重视和发挥教育的人才生产功能和人才供给功能,高度重视和发挥科技的人才使用消费功能和人才需求功能,将教育和科技纳入以国内大循环为主、国内国际双循环相互促进的人才新发展格局中,使教育和科技成为人才循环的重要环节和责任承担者。

推动人才发展高质自主双上位的新方式。以人才发展方式转变为主题,从规模的外延发展方式向质量的内涵发展方式转变;从引进、重投入、重集聚,向培养引进并重、重使用、重激发、重效用转变。

改革开放,增强人才发展新活力。推动更深层次改革、更高水平开放,放权松绑,让市场起决定作用。在加强人才供给侧结构性改革的同时,继续选派优秀人才出国留学,加大吸引国际人才来华留学、工作、交流合作的力度。

开拓人才治理共建共治共享共同体的新局面。坚持党管人才、行政负责、城市发力、主体激活、园区集聚、公众参与,不断推动治理重心下移,坚持和完善共建共治共享的人才社会治理制度,拓展人才治理新局面。

(此系作者近日在无锡市哲学社会科学界第十一届学术大会上的演讲摘要,王皖杰根据现场录音整理)

完善顶层设计,建立协调机制

大数据建设是一项复杂的系统工程,加强顶层设计和统筹协调是推动大数据发展的首要之举。建议加快成立无锡市大数据工作领导小组,由市委、市政府主要领导担任组长,实施双组长制(前不久上海成立城市数字化转型领导小组,市委书记和市长任双组长),副组长由分管大数据工作的副市长担任,成员单位由发改、工信、大数据、统计、市场监管、行政审批、科技、交通、卫生、人社、文化、教育、农业、国土、金融、应急等部门,以及各板块主要领导组成,领导小组办公室设在市大数据管理局,形成职责明晰、协同推进的新格局。领导小组办公室定期召开工作例会,研究部署重大决策,制定出台配套政策。研究推动大数据与物联网、云计算等相关政策、规划的协同,商讨解决难点问题。通过顶层设计,推动社会生产要素的网络化共享、集约化融合、协作化开发、高效化利用,实现数据规模、质量和应用水平的同步提升。

发展大数据,必须要促进政府管理部门的思想观念转变,由传统思维向大数据思维的转变,由粗放管理向精细治理转变,由信息孤岛向智慧社会转变。此外,建议设立无锡市大数据专家咨询委员会,并建立全市数据工作联络员制度。

创新举措,建立工作机制

在优化顶层设计的同时,还要做好分层对接,协同构建科学规范、系统完备、运行高效的推进机制。大数据是以容量大、类型多、存取速度快、应用价值高为主要特征的数据集合,是创造新价值、催生新动能的新一代信息技术和服务业态。大数据发展关键在于落实,在我们构建高效

大数据时代的融合发展对策

□ 无锡市经济学会课题组

无锡的物联网、大数据产业一直在全国领先,在《中国城市数字经济指数白皮书(2019、2020)》中分别排名第九、第七。目前,无锡大数据融合发展态势良好,但也存在技术创新不足、专业人才紧缺、法律法规不健全、数据安全缺保障等问题。但最为突出的是数据共享不充分、“信息孤岛”现象突出、大数据融合发展不够。加快无锡大数据发展,必须在顶层设计、工作机制构建等方面下更大功夫。

有力的工作机制势在必行。针对大数据的行业特点,着力解决三个问题:一是有,以管理和服务产生数据保存数据。二是融,集聚力全方位、多层次、宽领域的完整型大数据。三是用,通过大数据分析和应用,以数据流引领技术流、物质流、资金流、人才流,发挥和释放数据资源的潜在价值,以数据红利崛起新的经济增长点。为此,健全的大数据机制是关键环节,应着重建立以下六大机制:

**大数据管理机制。**公共数据要坚持统筹规划、集约建设、共享开放、安全规范的原则。各级政府应将公共数据工作纳入国民经济和社会发展规划,推动数据资源化管理,在经费上提供足够保障。各级大数据主管部门负责本行政区域公共数据的指导、协调与管理,推动制定数据管理地方标准,健全数据管理技术规范体系。市大数据管理局建设好大数据中心,汇聚城市基础数据,实行目录管理,数据目录涵盖名称、内容、数据来源、共享属性等要素,通过统一的共享平台和开放平台提供公共数据共享服务。

**大数据集成机制。**公共服务管理机构要确保数据收集的准确性、完整性、时效性,一数一源、一源多用,能够通过数据共享获取的,不准重复采集、多头采集,实行谁采集、谁更新、谁负责。市大数据管理局依托市大数据中心建立人口、法人、自然资源和空间地理、社会信用等基础数据库。各行政管理部门对本单位数据资源进行分类整理,确定可共享的信息,无偿提供共享信息,非法定事由,不得拒绝大数据管理局提出的数据共享要求。当共享数据发生变化时,要及时调整,通报大数据管理局,实施动态管理。

**大数据应用机制。**应着重在五个领域率先运用:安全生产。围绕危化品生产、道路安全、食品药品安全等,充分发挥大数据的

功能优势,实时监控,杜绝重特大事故的发生。针对食品安全,用好大数据,让市民吃得放心。

**舆情监控。**网络意识形态治理是城市治理的重要组成部分,互联网融入人们生活,也是各种意识形态斗争的角力场。通过对数据的量化分析及关联数据的打通,能够精准把握舆论传播的新特点和规律,对网络意识形态治理更加科学化。

**民生服务。**根据群众的需求与愿望,深入挖掘公共服务数据,在人居环境、健康医疗、养老服务等领域开展大数据应用示范,主动开发各类便民应用,提高公共服务水平。

**工业企业。**无锡的工业企业数量多、规模大,产出高,利用大数据实施数字发展,是必由之路,用好大数据,也是提高企业后续竞争力的关键。

**应急管理。**建立基于数据驱动的应急管理体系,重点建立基于大数据的公共卫生应急管理数据平台,综合应用地理信息系统、人工智能、科学计算、移动互联网等技术,构建数据采集、分析、研判、评价、预测、预警、应急响应、资源调配、信息发布、公众互动、统计监测体系,形成公共卫生应急管理数字地图。利用公共卫生应急管理数据平台提高管理决策的科学化、服务的精准化和保障的高效化。建立基于数据驱动决策机制,利用大数据分析城市应急状态和存在的问题,形成用数据说话、用数据决策的工作机制;强化基于数据驱动的精准服务能力,提高应急状态下人员、物资、资金、数据动员能力,推进数据要素的下沉,建立数据与应急管理联动机制,形成从部门到街道、社区、居民的联动机制,形成大数据+社区网格的精细化防控体系,建立大数据+资源的精准化服务体系,推进公共卫生应急管理的扁平化;提升基于数据驱动的保障能力,利用大数据绘制

重要物资的市场需求图谱,为保障应急状态下物资供给和调度提供依据,利用大数据优化资源配置和资源配送方式,保障资源高效利用,利用大数据分析应急状态下的复工、复产保障与安排。

**人才汇聚。**对我市各类人才的分布、流动、缺口以及培养,通过大数据准确跟踪,尤其对实体经济的蓝领工匠、战略性新兴产业的信息化人才配备、海外高层次人才的需求,通过数据分析研判,及时调整政策,构筑大数据人才高地。

**大数据安全机制。**数据安全是大数据发展的重要保障,要积极探索建立和完善大数据安全机制。市大数据主管部门要指导公共数据安全保障体系建设,公安机关、网信部门、通信管理部门、保密管理部门等要结合行业特点,各司其职,主动做好数据安全工作。各行政管理部门制订信息共享内部工作程序和数据安全管理规章制度。建立身份认证机制、存取访问控制、信息审计跟踪机制,对数据进行授权管理,设立访问权限。对于基础性、公益性的数据资源库和跨部门重大电子政务应用系统的主要信息资源库,要进行异地备份。

探索建立数据使用成本补偿办法

无锡有关部门在实践中认识到,政府部门的数据交流共享应该是无偿的,一般也是没有异议的。然而事实上,有些政府部门收集、管理和拥有有关数据却是有代价的,他们对于这些数据当然拥有一定的所有权、管理权和使用权。鉴于此,他们以成本补偿的办法,以签订服务的形式,与有关部门进行若干数据交流使用,收到了较好的效果。

(本文为无锡市政府重大课题招标项目《智慧城市框架下大数据融合机制研究》的部分成果。执笔:黄胜平、包松林)

聚焦

加强和创新基层社会治理③

搭建“线上+线下”服务双平台

提升社区共建共治共享水平

□ 新吴区江溪街道叙丰家园社区党总支

直击痛点

全力打造社区服务新模式

受时间、空间限制,以及相关制度的缺失,造成社区工作效率低下。比如传统的入户宣传、张贴通知等方式,覆盖面窄、人力时间成本高、宣传效果一般。居民在遇到问题时需抽时间到社区沟通,社区又需要在居民和相关责任单位之间两头跑,重复沟通,反复协调,耗时长,效果差,社区花费大量时间和精力却难以得到居民的充分信任和认可。

叙丰家园社区以党组织领导为纽带,以群众需求为切入点,对社区服务进行资源整合与线上移植,全力打造社区服务新模式,重构社区关联形态,推动社区与居民之间高效互联、互通、互动,打通服务群众最后一公里,提升社区治理现代化水平。

为提升社区服务水平,重点打造了“爱吾锡”融媒体社区服务线上平台与社区党群服务中心线下平台。2019年,叙丰家园社区与市有关媒体深度合作,引入“爱吾锡”融媒体社区服务平台,通过微信、电脑、终端屏幕等为社区提供应用渠道,实现对社区各类数据的感知、采集、汇聚、整合和处理,打通了物业、居民、政府、媒体以及其他社区服务提供方之间的信息链路。目前,该平台累计注册人数达4200余人,搭建了4个平台粉丝群,粉丝数达1300余人。社区党群服务中心接收线上数据信息,组织各方力量线下开展服务,进行协商议事等,并将线下实况反馈线上,进一步健全社区问题处置、应急响应机制,把居民需求落到实处,确保社区服务高质量。

创新方式

社区治理效能进一步提升

在实际工作过程中,社区充分完善云端求助——线下落实——云端反馈的工作流

程,优化原有服务流程,理顺服务闭环。截至目前共接收到后台求助、提问200余起,解决问题100多个,惠及居民上万人次。

以“南丰路停车难”问题的解决为例。南丰路位于新吴区江溪街道长江北路繁华商圈,周边有叙丰家园、万科金域缙香等住宅小区,沿线商业店铺以餐饮为主,吸引了大量食客聚集于此,从而滋生了店外占道经营、无照经营游商、垃圾遍地、交通秩序混乱等城市管理问题。2019年初,江溪街道对南丰路乱停放问题进行了集中整治和整治,改造后的南丰路道路拓宽了,但由于路两边规划的车位大部分被周边小区的居民车辆长期占用停放,导致临时车辆没有车位,于是新的矛盾又出现了——“停车难”。针对停车难问题,社区组织开展“社区大讨论”专题直播活动,社区党总支统筹协调,邀请人大代表、政协委员、职能部门共同参与,市相关媒体链接资源,邀请社会观察员一同与居民共商共议停车难的解决之法。

为了解决上述停车难问题,社区党总支牵头,与多部门沟通协调,已经有三个方案在陆续实施:对南丰路分时段收费管理,临时停车超过一定时间进行收费;改造小区地下车库,解决“地面停满、地下空旷”的问题;门岗安装智能识别系统,目前已施工完成,启用后将有效减少外来车辆进入。

集约运营

社区服务品质进一步提升

由社区、媒体、社区社会组织、辖区单位等多元主体共同运营,放大双平台承载功能,增强服务资源整合能力,拓展“联动+融合”的社区共治共建共享的空间范围,精准对接居民需求,提供更加便捷的服务体验。

比如,社区通过“爱吾锡”平台向居民发布了“叙之梦”帮帮团志愿者招募令,共招募了百余名志愿者,通过平台,完善了志愿者组织建立、活动发布以及积分系统,为社区志愿者组织迈向规范化发展奠定了良好的基础。同时,积极链接余香公益坊、江苏省书法协会、无锡公益摄影团队、叙之梦帮帮团、公益法律服务团队等10多家社区内外的社会组织,引入医院、律师事务所、爱心企业等社会力量,进一步助力社区公益服务的开展。平台搭建以来,共计组织开展牙科义诊、法律科普、家电维修、小主持人培训等40余场次,累计参与居民1000多人次,居民参与率大幅提高,受众面也不再局限于原有人群,吸引了各类群体特别是年轻群体的参与。活动情况再通过“爱吾锡”平台线上发布,起到良好的宣传辐射效应,提高居民知晓率,由此形成良性循环,促进居民再参与。

内容丰富的高品质活动,便捷高效的参与方式与居民个性化、多元化需求相契合,极大提高了居民参与社区活动的积极性。在去年疫情暴发初期,社区党总支也积极对接了“爱吾锡”平台技术部门,专门开发了疫情信息收集小程序,方便社区采集防疫信息。在“爱吾锡”粉丝群、平台上,及时向居民发布第一手防疫资讯。由“爱吾锡”团队带来的搞笑短视频《听“硬核老妈”的话》,通过轻松幽默的搞笑视频呼吁社区居民待在家、少出门、出门别忘了戴口罩,受到了社区居民的一致点赞。

社区服务新模式的运作,让社区服务有了新的活力,社区居民有了新的期盼,叙丰家园社区将进一步完善服务模式架构,发挥新媒体平台优势,深化社区服务内涵,拓展多元服务领域,推动智慧社区建设,提升社区共建共治共享水平。

投稿邮箱:  
wxbdpjlun@163.com

探索

总第865期