

以高质量党建赋能高质量保险发展

中国太保产险无锡分公司创新践行显成效

近年来,中国太保产险无锡分公司立足保险职能,以高质量党建为引领,先后与上海市国资系统在锡企业、无锡日报报业集团、无锡地铁集团、无锡电信、无锡邮政等16家单位签署党建共建协议,党建共建、业务共建,努力“为经济建设保驾护航、为社会治理积极担当、为行业形象增光添彩”,在保险深入参与社会治理方面走在无锡保险行业最前沿,以创新实践推动行业高质量发展。



党建引领 红色力量赋能高质量发展

走进中国太保产险无锡分公司的工作区域,各个楼层醒目的党建内容始终是目光的焦点。中国太保产险无锡分公司党委坚持抓党建、抓队伍、抓业务三位一体,创建发布党建品牌——“新锡望”,寓意“一心向党、守护理想,心手相连、扬帆远航,开启新锡望,踏上新征程”,以党建品牌影响力增强专业价值影响力和分公司在当地市场的影响力。

围绕中心,该公司党委从“组织建

设、队伍建设、文化建设、社会责任”等维度,对党建工作分解分类,做实做细,推动党建工作向基层延伸落地。打造“四心”能力,牢记使命初心、坚定学史力行,打造思想中心、发挥旗帜牵引,建设领导核心、强化决策引领,把握工作重心、推进发展转型,实现党建与经营深度融合,发挥自上而下引领作用。积极开展“党建联盟、业务联动、文化联谊”活动。

中国太保产险无锡分公司党委坚持聚焦重点、符合功能、自主创新、服务中心,推进“一名党员一个责任区、一名党员一个示范岗、一个党支部一个攻坚目标”的“三个一创建工作+”活动,激发党建与业务匹配的乘数效应,使党建品牌成为贯穿党建工作的一根主线、一方平台、一种精神,有力增强基层组织凝聚力战斗力。

在学习教育活动中,该公司党委既

注重完成“规定动作”,又注重结合分公司实际和年轻人特点创造性推进,制定“学习教育篇、活动庆祝篇、主题实践篇、宣传展示篇”四个篇章加以落实,突出政治引领性、理论先导性、党员先进性、广泛参与性和活动实效性。综合采取专家辅导、集中研讨、专题调研、体验学习、个人自学等形式促进学思用贯通、知行信统一,引导党员干部不忘初心、牢记使命、努力奋斗。

互融互进 “红色引擎”焕发产险活力

党建的目的是要进一步加强并体现党对企业的引领作用,使企业的经营管理工作“更有力、更有序、更有效”,保障企业的健康与可持续发展。以党建破困局、以党建解难题、以党建促发展,激发党建+保险的澎湃动力,中国太保产险无锡分公司做了生动的实践。

该公司综合第三党支部打造“蜂巢行动”党建品牌,寓意“党员就像蜜蜂一样分工明确,协同高效、无私奉献、具有

团队精神”。所在机构以总分第一名的成绩独家承保2021年某区民政局困难家庭温情救助责任险项目,并作为无锡唯一一个人选江苏省社会救助创新实践试点项目;成功攻克某街道群租房整治项目保险并签发首张保单;成功出具太保系统内全省第一单商业险古树名木保险,进一步彰显了太保的责任担当。

去年疫情伊始,非车险党支部党员连夜设计保险方案,打响无锡市保险行

业支持抗疫“第一枪”,并推出复工复产综合保险,荣获中国太保集团“抗击新冠肺炎疫情先进集体”称号。分公司首席承保无锡市及江阴地区首单工程质量潜在缺陷保险(IDI)项目,成功推动该项试点工作,将保险的风险管控机制纳入建设工程质量管理体系,助力工程质量全面提升。作为建安责任险项目首席承保人,牵头开展无锡市最大的责任险政府项目,以“保险+服务”模式为投

保企业提供有效的事前预防与风控服务,压实企业安全生产主体责任,协助政府部门建立安全生产管理长效机制,为无锡市建筑施工行业安全生产工作保驾护航。积极参与乡村振兴,协助无锡市农委举办“乡村振兴大讲堂”,同时开发出一批保障农民收入稳定的富民保险产品,包括新型农业经营主体收入保险、商业性生猪收入保险、蔬菜目标价格保险等,及时投放市场,取得了良好的社会效益。

创新协同 温暖服务助力丰富党建成效

中国太保产险无锡分公司始终坚持以客户经营为导向,秉承“责任、智慧、温度”下的普惠金融可持续发展,在很大程度上要依托服务模式的创新。该行将创新产品和服务作为重要抓手,为大小微企业客户提供最优质的金融服务,针对大小微企业客户、新型农业经营主体、家庭农场主等客群,推出多种贷款产品。对于额度要求高的客户,可办理发票贷、结算贷、农担贷等业务产品;对于时限要求高的客户,该行推出了极速贷业务,可通过手机银行申请,在线审查审批,大大缩短了业务流程;针对担保物不足的客户情况,该行也积极与担保公司合作,引入担保公司对个人承保。不断提升金融服务的广度、深度和温度,真正意义上让客户“进得来”“贷得到”。

首开先河,也是目前行业唯一一家获认证的保险项目,被评为无锡市平安金融创新示范项目。

在打造理赔服务智能化方面,该公司利用新平台、新工具等技术手段,为车险客户提供“免票直赔、人伤慰问探视、假日无忧、太保蓝朋友女性专属关爱”等特色服务。为非车险客户提供“探视免鉴送温暖、居中协调零烦恼、担保预付解急难、防损排查降隐患、大灾处理全流程”等特色专业服务,解决“理赔难”,也大大缩短了理赔案件的结案时效,提高了客户满意度和理赔服务的知名度。

2017年起,在无锡首推人伤绿色通道服务模式,与10家主要医院单病种限价合作,以垫付医疗费的形式,帮助投保人解决人伤事故中的医疗资金困难,避免引发社会矛盾,维护社会稳定和谐。

在围绕客户需求升级增值服务,化解企业经营风险方面,该公司通过专业化风险查勘服务团队,开展保前查勘、保中查勘、出险后回勘、汛期防汛检查、冬季防火检查等,累计风险查勘超过4000笔。利用行业最新的专业化智能装备,包括红外线探测仪、卫星遥感、无人机等,为众多企业客户提供线路检测、隐患

整改等个性化、定制化风控咨询与增值服务。多次邀请安全生产、消防、经侦、商检等方面的专家为客户提供安全生产、防范金融诈骗等知识讲座,取得了良好的社会效益。

中国太保产险无锡分公司党委书记、总经理范帆表示,2021年是建党百年和“十四五”开局交汇之年,无锡太保将努力践行“三牛”精神,朝着“上市领跑,行业领先”目标奋勇向前,继续发挥好引领示范作用,为服务国家战略,为无锡地方经济、民生治理等方面,提供更大的金融助力,奋力开创高质量发展新局面。(朱尊)

行业短波

兴业银行无锡分行 “学”“做”结合促党建

兴业银行无锡分行自7月份以来,通过支部“三会一课”集中学习、组织主题党日活动、进行廉洁教育、开展“我为群众办实事”实践活动等形式,以实际行动学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神,营造浓厚党建氛围。

活动期间,该行党委书记要求辖下各机构,近期要把学习习近平总书记“七一”重要讲话精神作为政治任务、作为党史学习教育的重要内容,通过党委理论学习中心组学习、党支部“三会一课”、主题党日等形式多次学习、强化学习、深入学习;深刻领会讲话的时代意义、科学内涵、精神实质、实践要求,并以此为契机,进一步掀起党史学习教育的热潮。

自7月份以来,兴业银行无锡分行各支部通过开展廉洁教育、组织主题党日活动、开展支部集中学习等形式,营造浓厚党建氛围。在积极做好“学”的文章的同时,各支部还认真抓好“做”的实践。分行各支部根据各自辖区客户特点,积极开展“我为群众办实事”实践活动,通过入小区、进商场、去企业宣传反诈骗、反洗钱等金融知识,上门办理工资卡、慰问户外工作者等形式,解决群众“急难愁盼”的各种具体问题,让党旗在基层一线高高飘扬。(岳国锋)

平安银行无锡分行 开展党建廉政教育活动

日前,平安银行无锡分行党委组织党员干部开展了以“强党性、感党恩、担使命”为主题的党建廉政教育活动。

该行党员们首先来到无锡市南禅寺党群服务中心,观看了“时代楷模”张富清老英雄的事迹采访,感受张老在战场上舍生忘死、英勇善战,离开战场后淡泊名利、坚守初心的党员本色。随后,分行党委书记带领全体党员重温入党誓词,提醒党员干部要有初心如磐、使命在肩的责任意识。最后,与会人员乘船参观清名桥古运河景区,领略无锡最具特色的水乡风情,感受吴文化丰厚的历史积淀。期间上岸参观中国民族工商业博物馆,感受一代代无锡人奋发有为、勇担使命,为中国民族经济发展壮大做出贡献的精神。

与会党员纷纷表示,通过本次教育活动进一步激发了党员干部的工作斗志,在今后的的工作中,将继续怀着服务实体经济和保障社会民生的初心,打造有温度的金融。

无锡工行宜兴支行 推进“全民反诈”宣传活动

今年6月以来,无锡工行宜兴支行组织员工走进数家合作企业,向企业员工发放防范电信诈骗宣传册,并讲解身边常见的诈骗案例,强调出租出借、买卖银行账户的危害,同时提示企业员工在接到诈骗电话或收到可疑短信链接时,要提高警惕,不要随意打开链接,保护好个人信息跟财物。

据了解,无锡工行宜兴支行营业部组织青年员工摆设展台,向周边商户以及前来办理业务的客户讲解反诈知识、发放宣传折页,引导大家下载和学习使用国家反诈中心App,关注“国家反诈中心”官方政务号,向群众耐心介绍辨别电信诈骗的方法。该行辖内17家网点通过阵地宣传,普及保护银行账户、交易密码、短信验证码、身份证号码等金融信息的重要性,不断提高社会公众识别和防范电信诈骗的能力。(施竹青)

邮储银行无锡市分行转型发展有实招

党史学习教育开展以来,邮储银行无锡市分行在积极做好“学”的文章的同时,认真抓好“做”的文章,坚持问题导向、目标导向和实效导向相统一,把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来,切实解决基层的困难事、员工和客户的烦心事。

聚力业务攻坚,深化转型减负增效

今年以来,邮储银行无锡市分行围绕转型发展工作中心,通过采取调研座谈、部门联动等方式,积极转变工作作风,深入基层一线,既了解发展实情、发现存在问题,也研究解决办法、提供支持帮助。一方面强化党建引领,切实增强“争当表率、争做示范、走在前列”的信心和决心。诸多党员先锋和先进集体以吃苦耐劳的劳动精神、尊重劳动的企业精神、勇争一流的拼搏精

神迎难而上,经营管理和业务发展取得了可喜的成绩,荣获“普惠金融先进单位”“315诚信承诺单位”以及“金口碑——社会责任贡献奖”等多个奖项。另一方面,持续为基层减负赋能,深入整治文山会海,通过科技手段解决工作环节中过度留痕、多头管理、重复报送等问题,让基层前线轻装上阵,将注意力集中在经营发展工作上。

创新产品服务,帮扶企业排忧解难

服务小微、服务三农是邮储银行无锡市分行的长期战略目标,探索经济“新常态”下的普惠金融可持续发展,在很大程度上要依托服务模式的创新。该行将创新产品和服务作为重要抓手,为大小微企业客户提供最优质的金融服务,针对大小微企业客户、新型农业经营主体、家

庭农场主等客群,推出多种贷款产品。对于额度要求高的客户,可办理发票贷、结算贷、农担贷等业务产品;对于时限要求高的客户,该行推出了极速贷业务,可通过手机银行申请,在线审查审批,大大缩短了业务流程;针对担保物不足的客户情况,该行也积极与担保公司合作,引入担保公司对个人承保。不断提升金融服务的广度、深度和温度,真正意义上让客户“进得来”“贷得到”。

深入基层群众,优质服务更有温度

近年来,邮储银行无锡市分行围绕“以人民为中心”,遵循着植根城乡、服务大众的零售银行定位,向客户提供细心、舒心、贴心、暖心、专心的“五心服务”。该行致力于提供“客户最多跑一次”服务,针

对柜面业务,推广预约开户,缩短客户临柜等候时间,同时做好柜面培训,提高柜员处理时效。开展长期不动户清理工作,消除不法分子恶意利用的危害,保障金融消费者权益。同时针对老年客群占比高的实际,组建志愿服务队伍,为老年客户提供业务咨询、投诉处理渠道,并针对常年卧病在床、腿脚不便的客户提供上门服务。针对老年人对存折、存单工具的使用偏好特点,通过强化老年人柜面服务、完善存折存单自助设备配备及全程引导辅助等形式,保障老年人的服务需求。积极开展金融知识宣传普及活动,通过深入网点周边、走进社区广场、举办行内沙龙等方式向广大消费者普及金融知识,积极履行国有大型银行的社会责任,服务举措和成效受到监管部门的充分肯定。

无锡农发行上半年成绩斐然

日前,农发行无锡市分行举办“永远跟党走,奋进新征程”文艺汇演,讴歌党的丰功伟绩,抒发对党的热爱、敬仰之情。

该行党委书记在致辞中表示,2021年以来,无锡农发行高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,树立“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,做到学党史、悟思想、办实事、开新局。成功办理全国系统首笔电票业务;创新业务模式,率先审批投放全省首笔城镇更新项目贷款共6亿元;成为今年全省系统唯一一家获得“两优一先”优秀共产党员和优秀党务工作者荣誉称号的市级分行;顺利完成了机构调整,实现了人员的平稳过渡和工作的有序衔接。截至6月底,全行贷款余额比年初增加9.27%。上半年共审批中长期项目金额已达去年全年审批金额的82%。企业事业单位存款日均增量和增幅均列全省第一。(陈福和)