

深度融合高效联动 做平安西漳守护者

创建“枫桥式公安派出所”



西漳，锡城之北门，惠山之南隅，毗邻运河之畔，享誉“天一”美名。近年来，无锡市公安局惠山分局西漳派出所始终将守护平安的重任扛在肩上，将履职为民的职责谨记心中，把新时代“枫桥经验”融入实践，扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作，积极构建共建共治共享的社会治理新格局，不断提升群众满意度和安全感。

惠民联调

打造矛盾纠纷“终点站”

“感谢警察，帮助我们解决了这么大的困难！”在警网融合惠民联调中心，曾因商品房质量纠纷试图跳楼抗争的征某与开发商共同在和解协议上签字。这是西漳派出所运用警网融合、联动共治成功化解的一起复杂矛盾纠纷，也是遵循市域社会治理现代化工作要求的又一经典实践。

为将矛盾纠纷发现、化解在基层，西漳派出所与街道一起成立了惠山区首个街道级的警网融合惠民联调中心，实行公安、信访、司法、人社、民政、环保等19个行政职能部门入驻，遇疑难复杂矛盾纠纷时，采取一体化集中参与化解工作。“我们通过警网融合，将社会治理要素全部纳入一张网，整合行政部门的相关职能，实现‘多渠道汇聚、一平台管理、一体化运作’，构建多元的解决纠纷新格局，着力解决区域社会治理的难点和堵点。”惠民联调中心副主任、西漳派出所教导员万嵘说。

西漳派出所对矛盾纠纷进行分流处理，分类应对、综合化解，实现小微矛盾纠纷网络处置、复杂矛盾纠纷由中心介入调处、特殊疑难矛盾纠纷启动联席会商，推动矛盾纠纷“一站式接待、一条龙服务、一揽子解决”。2019年9月以来，西漳派出所依托中心联合化解1400余件疑难复杂纠纷，维稳创安、惠民利民等效应正逐步显现。

此外，派出所还整合资源打造矛盾化解“最强智库”，全面挖掘扎根群众、覆盖基层和各行业的专职调解员、调解志愿者等矛盾化解力量，并主动把法律服务、心理疏导、司法鉴定等第三方社会专业机构和热心人士纳入矛盾纠纷化解队伍，在联调中心内组建调解人才“智库”，为矛盾纠纷高效化解提供有力支撑。



警网共治 守护辖区平安“不出事”

前不久，群众在辖区某路口捡到一个3岁男孩。西漳派出所接到报警后，一方面发动社区网格和各方力量发布寻人信息，另一方面依托综合治理平台以及智能监控设备寻找线索，最终通过视频自动追踪功能找到了男孩母亲徐某，男孩安全回到了家。

“这些都要归功于高级版智慧技防小区建设。我们深入推进智慧技防小区建设，升级改造智能采集设备，加装多类别物联感知设备，通过对感知数据收集和系统平台的自动处理，实时推送研判结果。”西漳派出所所长杨宏伟介绍，派出所积极推进智慧技防小区建设，完成辖区32个标准版、4个高级版智慧技防小区以及16个智慧公交站台等智慧技防建设，实现对社区治安要素的全面汇聚。

“我正准备转账汇款，幸好民警和网格员及时上门劝阻，差点被骗1万

多元。”辖区居民童女士回想起今年4月底接到骗子冒充医保局的诈骗电话，仍心有余悸。西漳派出所民警收到反诈预警，第一时间与网格员赶至其家中，成功避免了童女士的经济损失。派出所依托警网融合社会治理机制，实现警格网格无缝对接、一体运行，高效服务反诈精准劝阻，截至今年7月，辖区电信网络诈骗案件较去年同比下降59%。

据了解，西漳派出所现有警务责任区12个、综合网格81个、专属网格7个，充分依托警网融合共治优势，落实1格1员负责制，将社会治理要素全部纳入“一张网”，社区民警与网格员并行工作，常态开展信息采集、户籍管理、入户走访、服务民生等方面工作，有效提升基层治理水平。同时，充分运用大数据平台，提升社会治理的防控精准度，切实通过科技为基层公安战斗力提升赋能。

便民惠民 实现服务群众“零距离”

“真是太感谢你们了，没想到你们能加班等我下班后办理业务！”近日晚上6点多，辖区居民陈先生拿到手中的户口簿后，对西漳派出所户籍窗口民警加班办证表示感谢。窗口民警笑着说：“为了更好地满足群众办证需求，我们推行窗口延时服务，解决群众不方便问题。”

如何让群众获得更贴心的服务？西漳派出所积极打造门口服务，以12家“平安前哨”工作站建设为抓手，将服务触角向辖区内孤寡老人、伤残人士、贫困家庭、困难企业等群体延伸，开展常态化上门办证、送证服务，优化群众办事体验，推行延时服务、节假日服务、预约服务等便民措施，着力解决群众办事难、办事慢、来回跑、不方便等突出问题。今年以来，派出所办理网上预约、上门办理等业务500余人次。有了阵地，服务要跟上。西漳派

出所还主动邀请老党员、“老娘舅”社区工作者进驻“平安前哨”工作站，与社区民警一起调解社区内各类矛盾纠纷，既提升调处质效，又便民利民，确保“小打小闹”式纠纷就地化解。同时，社区民警主动加强入户走访服务，深入了解群众需求，将安全送上门、将法治送上门、将温暖送上门，通过“经费奖惩机制”广泛发动志愿者力量开展社会协巡，仅今年以来，就通过志愿者力量抓获各类违法犯罪人员42人。

平安稳定是群众最大的期盼。西漳派出所紧盯群租房、“三合一”场所、危化品、寄递物流、道路交通等方面，持续深入推进安全生产集中攻坚行动，组织常态化清理摸排和定期“回头看”，确保问题排查到位、隐患整改到位。今年以来，整治群租房存量139家、经营场所600余家，查获非法流动加油车6辆。

(陈旭)

争当“李树干式派出所民警”



戴志能：滨湖村的“单车片儿警”

“滴滴滴……”清脆的喇叭声从远远传来，坐在路边树荫下乘凉的社区居民笑着说：“戴警官又来巡逻了！”随着铃声的渐近，一名骑着电动自行车的民警身影慢慢地清晰了起来，宜兴市公安局官林派出所社区民警戴志能向居民招了招手，缓缓驶过。

骑着自行车的“水手老戴”

宜兴市官林镇滨湖村地处太湖西岸，靠山吃山，靠水吃水，2019年之前，滨湖村村民大多以捕捞为生，戴志能骑着自行车，穿过小巷、走过窄桥，沿着水岸挨家挨户走访，帮村民收渔网、修补防盗网。看着戴志能熟练的动作，村民们纷纷竖起大拇指：“戴警官是专业的！”

2016年7月，滨湖村经历百年

一遇的暴雨，太湖水位迅速涨上警戒线，村口的积水已经漫过了膝盖，由于排水不畅，洪水已倒灌入居民住宅内，且暴雨还在继续，水位持续上涨中。

水位过高，机动车已经无法进入村庄进行救援，戴志能在自行车后座上搭了块木板，成了风雨中的“摆渡船”。哪里有沟渠、哪里有深坑、哪一条路水位较浅，一份详尽的

地图刻在戴志能的脑子里，他推着自行车很快抵达独居的杜老伯家中，将被困的老人背到自行车上，转移到临时安置点。

从滨湖村到安置点来来回回数十趟，一天的时间里，戴志能推着他的自行车转移了13户被困群众，帮助村民转移财物不计其数。

从那以后，“水手老戴”的称呼在村民间传开了。



两个轮子承载着一片热忱

2012年初，戴志能的自行车后座上多了一个小女孩，大部分时间里，小女孩总是眉头紧锁，看上去心事重重。小女孩叫小钱，父母因病双双离世，跟着年迈的祖父母生活，家庭背负着沉重的经济负担，小钱的童年因此蒙上了灰色的阴影。

戴志能得知这一情况后，立即向民政部门申请救助，同时主动与其结对帮扶，扮演起“父亲”的角色，将小钱带在身边走街串巷，接送上学。

在戴志能的陪伴和心理疏导

下，小钱的性格逐渐活泼起来，逢人都会热情地打声招呼。从小学五年级到中专毕业，小钱如今已经长成了一个女姑娘，每逢节假日，她还是会习惯性地到戴志能家里吃一顿家常饭。

从自行车到电动自行车，戴志能不知道换了多少辆，两个轮子上承载着他对辖区的一片热忱。

“戴警官，你跑这么远来帮我女儿办身份证，太感谢了！”今年3月，戴志能在走访过程中得知辖区一患重病的女青年在苏州某医院住院治疗，但身份证即将到期，又

急需需要使用身份证办理相关医药费结算等业务。戴志能立即向所领导汇报，带上身份采集设备就驾驶着警车赶往了苏州。

“戴叔，原来你会开车？”派出所的小张第一次看到戴志能坐进警车驾驶座，十分惊讶，戴志能说：“服务群众怎么快速、便捷，我们就怎么干！”

从警38年，戴志能就在官林地区干了38年，群众之事事必躬亲，他用实际行动赢得了群众对他的信任和感激，成为扎根社区的一面红蓝色的旗帜。

(孙超)

公告

新吴公安分局坊前派出所工作中依法查扣被盗窃的无主超威电瓶17个,天能电瓶5个。

自本公告之日起6个月内,请车主携带身份证及相关证明文件到无锡市公安局新吴分局坊前派出所认领。逾期将作为无主物品处理。

联系电话:

0510-82228388

联系人:郑警官

认尸公告

新吴公安分局路东派出所工作中发现两名无名尸体。2019年3月7日15时许,在无锡市新吴区城南南路212号-2号无锡翔亮锻造厂西侧水塘内发现一无名男尸,尸体特征如下:男性、身高约170cm、黑色衣服、蓝色裤子,脚上着蓝色布棉鞋,随身携带两把钥匙,无随身证件。2020年3月28日,无锡市新吴区新洲路、梅育路口工地生活区一名自称叫卜有庆的男子突发疾病,后经120送无锡市锡山人民医院抢救无效死亡,尸体特征如下:男性、身高约170cm、无随身证件。请家属或知情者速与路东派出所联系。公告刊登30天内截止,逾期将作无名无主尸处理。

联系人:张警官、王警官

电话:0510-85203101

认尸公告

2020年2月2日,在无锡市经开区华庄街道贡湖苑小区内发现一具尸体,死者为男性,90岁左右,名字为胡银斗(收留人提供),死因是猝死。经查,死者于2015年在无锡一窑洞内被某居民带回收留并抚养,收养前已在无锡的山中独自生活30年,无随身证件,无法提供具体身份信息。请家属或知情者速与华庄派出所联系。公告刊登30天内截止,逾期将作无名无主尸处理。

联系人:常警官、顾警官

电话:0510-85601731