

数字无锡 群聊吧

用新技术赋能基层治理现代化

□ 贾秀飞

数字化治理理念并不是单纯的技术至上,而是将“以人民为中心”的发展理念与“效率至上”的技术理念有机融合起来,从社区群众的动态化实际需求出发,在硬件和软件上共同发力,运用新技术手段解决社区群众“急难愁盼”问题,提高社区公共服务供给的效率、质量和公平性,提升社区数字化治理能力。

社会治理的重心在基层,基层治理是社会治理现代化的不可或缺的部分,正在从以前社会治理的末梢转变为治理的前哨。基层治理具有压力性、繁琐性、综合性、突发性等特点,而传统的基层治理模式基本上是靠走街串巷、挨家挨户上门走访宣传等方式,工作量大、效率低,因此亟需创新治理理念与手段,推进基层治理智能化、智慧化,夯实基层社会治理的根基。作为数字化工作起步较早的城市,无锡已经进行了多方面的数字化治理实践创新探索,应该结合高水平“数字无锡”建设,积极运用大数据、人工智能等新技术,加快基层治理系统化、精细化、法治化与智能化。

数字化治理理念并不是单纯的技术至上,而是将“以人民为中心”的发展理念与“效率至上”的技术理念有机融合起来,从社区群众的动态化实际需求出发,在硬件和软件上共同发力,运用新技术手段解决社区群众“急难愁盼”问题,提高社区公共服务供给的效率、质量和公平性,提升社区数字化治理能力。比如,群租房治理问题是基层治理的一

大难题,目前无锡特色群租房安全管理体系初步构建完成。旺庄街道联心社区外来人口占居民总人口的半数以上,租客、二房东频繁流动,治理难度大,极易产生安全隐患。对此,社区一方面利用智能化+生物识别技术自主研发了“智慧旺庄”人房动态管理系统,转变了流动人口管理的模式,出租房也拥有了“数字身份”,通过每户出租房贴的电子二维码,一键扫码排除房屋安全隐患,从源头降低了安全事故的发生概率。另一方面社区、派出所、物业等多元主体在信息采集、居民管理、社区治理中群策群力,联合处置存在的出租房问题,将数字化治理的硬件和软件“两手抓”,逐步筑牢了“人防+技防”的社区精细化长效管理模式。高空抛物的预防与治理同样也是城市基层治理面临的一大难题,近年来无锡一些社区积极行动,陆续应用新技术“神器”治理高空抛物取得了明显成效。可见,新技术赋能基层治理的技术乘数效应,可以有力推动基层治理要素重组与应用场景创新,加快新技术在基层治理中的应用。

当下,基层数字化治理的场景类型不断丰

富,数字化治理实践正在逐步扩展至基层群众的就医、教育、就业、养老等多领域。比如,滨湖区蠡湖街道美湖社区建立了线上智慧养老云服务管理平台,并建立了“乐享生活一卡通”,实现了老年人个人信息、健康状况、活动记录等一卡全记载。未来,推进无锡域治理现代化,推动基层数字化治理实践,应积极利用新技术,持续补齐数字化治理存在的短板,加强基层治理数字化体系建设,推进数字化转型和“城市大脑”协同并进,加强基层复合型大数据人才队伍建设,打造基层社会治理的“无锡之治”特色样板。

同时,数字化治理实践中也要避免陷入“指尖上的形式主义”漩涡,要树立正确的政绩观,推动基层治理向“社会本位”转型,通过多元主体的群策群力,营造科学、有温度的线下与线上融合的基层治理模式,防止“指尖上的形式主义”现象的反弹,让基层治理更好地彰显温情的一面,将基层治理落实到群众利益的点滴之处,以具体的行动创设人民城市数字化治理的美好生活体验。

(作者系无锡市委党校讲师)

乡村振兴 大家谈

用闲散地块建“共享菜园”,可行

□ 田 路

据报道,结合农村人居环境整治,宜兴新庄街道6个行政村拿出闲置土地,经过一番打理,建成“共享菜园”,提升土地利用的同时,增加了农民收入,更为乡村振兴发展开拓了新思路。近20亩的田地用竹篱笆分割成了10多个区域,每个区域都竖了一块牌子,上面写着认领人的姓名。认购成功后,市民可以自己种,也可委托村民来种。

“屋里现代化,屋外脏乱差”。在不少乡村,一些闲散地块都被用来大棚种植、废品回收、畜禽养殖等,甚至堆放垃圾,缺乏有效利用和管理,导致村庄周边环境“脏乱差”。如果将闲散地块进行有效规划、统一管理,建成“共享菜园”,不但可以让村庄告别“散乱污”,还增加了田地面积,让村民吃到“放心菜”,可谓一举多得。

每个人都有一个田园梦,美丽宜居的乡村正是承载这个梦想的地方。农村美不美、环境好不好,很大程度上决定着乡村振兴的成色,关系着农民群众的切身福祉,关系到农村社会的文明和谐。这几年,无锡把农村人居环境整治提升和美丽乡村建设作为重大工程,开展清洁

行动,升级基础设施,取得了实实在在的成效,也创造和积累了很多好的经验做法,“望得见山,看得见水,记得住乡愁”的喜悦逐渐呈现在人们脸上,越来越多的高颜值乡村映入眼帘。比如,深入开展“一推三治五化”行动,在全省率先制定出台“有制度、有标准、有队伍、有经费、有农民主体作用发挥、有督查评价”的“六有”长效管护实施意见,人居环境整治提升、美丽乡村示范建设、美丽乡村建设工作成效明显,一批批白墙黑瓦、小桥流水的“新江南人家”相继落成。

无锡一些板块可以结合本土实际,进行更多积极探索和有效尝试,集思广益、群策群力,开动脑筋、多想办法,创新方式、勇解难题。如实行“门前三包”责任制、“积分制”和志愿服务机制等,在力求做到低成本、可复制、易推广的同时,打造更多农村人居环境特色亮点,让乡村更加美丽宜人。乐见越来越多的农村群众用智慧和热情、勤劳和汗水,精心描绘出田园秀美、鸟语花香的美丽乡村新画卷,把村庄打造成人人向往的美丽田园、生态家园和幸福乐园。

(作者单位:无锡市农业农村局)

趣图 说事



展现城市独特文化底蕴

文化赋予城市以个性和特色,建设精彩无锡需要更好地展示无锡人文之美。“无锡非遗文化特展”近日在苏南硕放国际机场国内候机楼开展,惠山泥人、宜兴紫砂、锡剧、无锡精微绣、留青竹刻等吸引了南来北往很多旅客驻足欣赏,无锡独特的地域文化给大家留下了深刻印象。非遗不应停留在宣传册上、橱窗里,应该更好地走近大众融入生活,展现城市独特文化底蕴。

(洪萍文/何岚作)

多开发一些有温度的适老化APP

□ 陶象龙

说起老年人与数字生活,不少人都觉得有一定的距离。就拿网上订餐来说,目前老年人订餐的比例很小,几乎可以忽略不计。除了生活习惯和消费理念因素,很多老年人是因为不会使用智能手机网上订餐,造成了他们与数字生活之间的“鸿沟”。

对于老年人和数字生活之间的“鸿沟”,从照顾老年人的角度出发,想出一些便捷的替代方式是可行的。不过,不少老年人也有强烈的学习欲望,想主动拥抱数字生活。就拿到医院看病挂号来说,如果老年人能学会使用APP或微信小程序挂号,就避免了往返医院人工挂号的奔波劳累之苦,而且在网上退号也很方便。网上买菜也是这样,现在很多小区都布点了生鲜冰箱,老年人如果能学会在手机上下单买菜,一样可以买到新鲜实惠的蔬菜水果,省得刮风下雨天还要跑到菜市场买菜。

如何让老年人拥抱数字生活呢?首先应

该积极引导,让更多老年人看到数字生活的“好”。可以说,随着现代经济的快速发展,数字化转型已经不再是一个选择,而是一个必然。老年人作为社会的一类特殊群体,对于数字化转型不仅不应该排斥,反而应该从观念上接受,并尽可能去适应。这种适应的过程,可能有不少困难,但老年人本身也是受益者。老年人学会了数字化支付方式,不仅可以不带现金出门,而且没有了丢失现金、收到假币的烦恼。

其次,政府应倡导多开发一些适老化APP,既可以让老年人感受到数字生活带来的便捷,也不让老年人感到数字生活的高不可攀。如果说数字化转型的智能技术创新体现了发展的“速度”,那么这些适老化APP则体现了政策的“温度”。适老化APP,体现了数字生活对老年人的关爱,是科技适老、理念适老、政策适老的真实写照,彰显了社会和时代

的文明善意。

和全国很多城市一样,无锡也已迈入深度老龄化社会。随着锡城老年人口的增多,老年人如何借助数字化技术提升自己的生活品质,成为一个很现实的问题。对于那些子女不在身边的老年人来说,如果出门可以网络约车,在家可以网络订餐,尤其是老年人借助数字化的手段对自己进行健康管理,甚至利用机器人自己服务,那么老年人对子女和社会人力的依赖就会越来越少,生活自理能力就会越来越强,对于自己的晚年生活就会更加有信心。

让锡城老年人拥抱数字生活,办法总比困难多。只要我们拿出同理心、创新服务手段,把一些细节问题考虑得更加周全、更加完备,锡城老年人就会享受到更多数字生活带来的便利、健康与快乐。

(作者系公司职员)



如何推进垃圾分类

邀你互动

推进垃圾分类要在补齐短板上发力

□ 桑梅

实行垃圾分类,关系广大人民群众生活环境,关系节约使用资源,也是社会文明水平的一个重要体现。垃圾分类不是一个新命题,但却是一道老难题。《无锡市生活垃圾分类管理条例》2019年就已开始施行,但从实际情况来看,还存在着垃圾房设置少、源头分类准确率不高、相关法律有待健全、管理体制不够完善等问题,影响了垃圾分类的进度和成效。推进无锡垃圾分类,需要对症下药、补齐短板,以点带面稳步推进。

垃圾分类进度慢成效不明显,有这样几个原因。居民生活习惯难改变,尤其是在农村和城郊接合区域,无论是四个垃圾箱还是马路上的两个垃圾箱,很多人并没有注意过垃圾桶上所写的文字,而且他们也习惯了随意将垃圾放入垃圾桶内;垃圾分类知识普及还不够。年轻人、老年人都知道垃圾分类处理的重要性,但同样也存在着一个困惑:到底什么是可回收的,什么又是不可回收的?大多数人都知道,金属和易拉罐瓶子属于可回收,但其他的垃圾,并没有人告诉他们到底是不是可回收的垃圾,为了方便,也只好凭感觉随意扔了;分类工作繁琐且无利可图。不仅要在垃圾中识别和区分哪些可回收、哪些有毒有

害,而且这项工作要每天坚持做,繁琐而且看不到直接收益。

结合走访调研和日常工作感受,建议无锡要多措并举,因地制宜稳步推进垃圾分类和处理。

加强对居民宣传引导。这是一项常态化的宣传教育工作,不只是搞搞广场宣传活动就结束了。许多居民还不完全知道垃圾如何分类,更不知道垃圾分类的必要性。要利用微信公众号、手机短信和横幅、标语、展板等手段营造氛围,提高居民对垃圾分类的认知度和参与率。尤其是要把这项工作引入到中小学和幼儿园,让孩子从小做起,养成良好的习惯,用实际行动保护好我们的绿色家园。

加大指导分类力度。一方面要做好垃圾分类的宣传、指导、落实工作,另一方面做好对垃圾分类的督查、检查、奖惩工作。出台一定的激励措施,对那些依条例做好垃圾分类工作的居民进行表彰,树立榜样,对那些在垃圾分类工作中有优良表现的单位给予政策上的激励,推动垃圾分类工作的开展。相关部门检查垃圾分类做得好与坏,是否达标,要不发通知、不打招呼,不听汇报、不用陪同接待,直奔到地点、直插到生活垃圾

分类现场进行检查,掌握第一手资料,了解垃圾分类的实际状况,这样才能更好地将垃圾分类工作做实做细。

以点带面稳步实施。从市到区再到基层社区,一步到位实行垃圾分类不现实,应在完善工作要求基础上,稳步推进垃圾分类收集工作。要增设垃圾分类回收的设施,用不同颜色的垃圾桶分别回收包装垃圾、植物垃圾、生活垃圾和特殊垃圾。垃圾桶上注明回收的类别和简要的使用说明,指导居民使用。

垃圾分类就像“木桶效应”,一只木桶能盛多少水,并不取决于最长的那块木板,而是取决于最短的那块木板。推进垃圾分类工作同样如此,尽管亮点做法能提升“木板”的高度、扩展“木板”的宽度,但短板却影响了“木桶”的颜值和容量,而这两项因素,恰恰就是一只“木桶”价值的重要评判标准。补齐短板,才能有效发挥明示作用、预防作用和校正作用,让居民知道什么是可以做的,什么是不可以做的,使居民在日常生活中养成垃圾分类的好习惯。

(作者单位:新吴区江溪街道基层党建工作指导站)

热点 快评

“云监督”为学生餐安全护航

新闻回放:日前,北京市教委会同北京市市场监管局、北京市卫健委发布关于切实做好2022年学校(幼儿园)食品安全与营养健康工作的通知。根据通知,从2022年春季学期开始,所有新签订合同的校外供餐企业需要通过 HACCP 或 ISO 等质量管理体系认证。中小学校要将食堂视频监控信息接入各区教育部门网页、APP 以及第三方平台,实现“互联网+明厨亮灶”全覆盖。(据《北京青年报》)

快评:学生餐的安全关系到广大青少年的身体健康,受到社会各界广泛关注。近年来一些地方曝光出来的校园食品安全问题让人触目惊心,引起社会各界的质疑,遭到舆论的强烈批评。学生餐安全不光是“吃”的问题,也是关系社会稳定、民生幸福的一件大事,需要社会各界共同努力,为学生餐的安全保驾护航。

“互联网+明厨亮灶”并非现在才有,之前,商业性的外卖平台为保障顾客用餐安全就尝试过这种监督方式。这种新型的监督方式在一定程度上取得了好的效果,但在运行中也暴露了一些问题。比如覆盖范围有限、手机APP以及网页上的画面显示质量差、缺乏后续跟踪维护等。校园里不仅要实现“互联网+明厨亮灶”全覆盖,更要落到实处,做好维护。一方面对食堂进行全时段、无死角监督,及时制止违法违规操作。另一方面需要理顺“云监督”流程,做好后续的维护工作。可以听取学生、家长、监管部门的意见建议,不断优化网页、APP 以及第三方平台的应用,避免诸如注册账号难、界面设计粗糙、闪退等问题,提升使用体验。

(王皖杰)