

# 加快补短,扭转消费市场“逆差”

□ 郭维军

尽管无锡处于长三角核心区的发达板块,但从消费市场的观察,发展短板还比较多,与周边城市比较,存在明显的“逆差”现象,市民消费能力有明显外流的迹象,消费市场对外部人群吸引力有限。要扭转消费市场“逆差”,无锡要在南北向交通扩容方面多一些长远的谋划,加快建设国际消费中心城市,打造一批“人无我有”的消费亮点,促进和吸引市内外消费力留驻和聚集。

新论

受国际环境变化和疫情持续的叠加影响,我国经济发展面临较大压力。在这样的背景下,各地都将挖掘消费潜力、提升市场热度作为一项重要的工作来抓。尽管无锡处于长三角核心区的发达板块,但从消费市场的观察,发展短板还比较多,与周边城市比较,存在明显的“逆差”现象。

首先,无锡市民消费能力有明显外流的迹象。在GDP过万亿城市中,尽管无锡人口总量排名靠后,但人均GDP居于前列,人均可支配收入水平在省内也位居前列。因此,无锡市民的消费能力理论上讲是不低的,但实际的数据表现,却有一些“背离”。如与常州相比,无锡在常住人口总量明显占优势的情况下,社零总额只是略高,而人均社零明显偏低;与徐州相比,无锡在人均GDP明显占优势的情况下,人均社零通常也只是略高,有时还被反超。消费外流,可以较为合理地解释这些数据为何“背离”。

其次,无锡消费市场对外部人群吸引力有限。南京人均社零经常高居全国第一,徐州也显著高于其周边城市,两市依靠区位优势吸引了周边城市乃至省外消费的涌入。苏锡常三市区位

和经济发展水平接近,但内部消费差距也很大。实际上,苏州人均社零不仅高于锡、常,而且高于上海;无锡人均社零长期低于常州,实际上形成了消费的“中间塌陷”。可见,外地进入无锡市场的消费能力难以抵消流出量,形成较大的消费“逆差”。而苏州则是少有的能够抵抗消费被虹吸的城市,值得研究。

成因果或有百因。造成这种“逆差”的原因,或可从我市在交通、环境等方面的一些短板去探寻。

在交通方面,随着周边城市的建设追赶,我市区域交通枢纽的地位有所弱化;东西方向快捷的交通,有利于我市消费能力向苏州、上海流出;南北方向的交通突破不大,长期滞后,影响了外来消费能力的进入。交通对消费流动影响是双向的,但畅通的交通仍然是提升城市消费能级的重要基础。在建设全国统一大市场的背景下,城市更需要便捷交通体系的加持,来激发和放大自身优势产业及市场的竞争力。

环境方面。消费的达成受多重环境因素影响,比如自然环境、产业环境、人文环境等。这对居民收入结构、消费能力、外来消费的留驻能力

都有较大影响。在苏南城市中,苏州的人文环境优势最为突出,长期积淀形成深厚广博的历史美誉度,成为海内外游客“必打卡”之节点。苏州通过深化与上海的同城效应,在消费市场发展方面独树一帜,甚至在某些方面做到了反超上海。同时,常州在打造主题公园方面也很有建树,这其中都有很多文化方面的细节值得我们研究。

在南北向交通扩容方面,无锡要多一些长远的谋划,毕竟城际间的交通需求是真实而巨大的,交通的扩容能汇集更多的人流、物流。无锡已提出要建设国际消费中心城市,“国际”二字的含金量如何体现?既要多引进像山姆会员店这样的有独特经营模式的知名商超,也要多引进一些品牌首店,并提升太湖购物节知名度,在撬动本地消费的同时,增强对外来消费的吸引力。无锡真山真水的优势为人称道,可以加之与轨道交通上盖站点建设(TOD)相结合,打造一批“人无我有”的消费亮点。如可将城市街区设计和商业空间发展融合起来,打造天空综合体、滨水(水下)车站、立体街区等具有未来元素、鲜明特色的标志性工程,从而促进和吸引市内外消费力在我市留驻和聚集。(作者单位:无锡市住建局)

## 倾听“00后”需求,打造职场新生态

□ 孙维国

趣图  
说事

(罗琪作)

最近,“00后”在面试时要求老板“不可以对我发火”这个话题火了。一个“00后”在面试时向老板提出“不可以对我发火”,对方也爽快地答应了他的要求,并且在工作中真的没发过火。对此,不少网友表示“小伙子好样的”“说出了我不敢说的话”。

“00后”要求“领导不可以对我发火”,看到这句话,身在职场的自己深有同感。部门里有两个“00后”,在平时工作中,他们将尊重和个性置于职场第一要求。与他们协调工作时需要有话好好说,有事好商量,不能发号施令,更不能强制命令。

按照马斯洛需求层次理论,人类需求像阶梯

一样从低到高按层次分为五种,分别是:生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。从人的需求层次角度而言,“00后”在职场的需求,已经上升到尊重需求和自我实现需求。这种职场需求的上升,既是“00后”群体的职场“宣言”,也是人们生活水平提高、社会发展相应阶段的大势所趋。

而今,工厂对年轻人吸引力普遍在下降,由此导致不少企业招工难,尤其是在服装、电子等制造业领域,“招工难”成为用工常态,员工流失率也居高不下,这个问题在一些地方、一些企业已经很严重了。化解之道没有捷径可走,也没有

“一招灵”,关键在企业能否做到尊重员工,给员工舒展个性的工作环境。这不是简单的一句话,而是真正把员工当成自己人、自家人一样对待。现实中,不少企业人性化管理只是在嘴上说说,员工当然不买账。

“00后”要求“领导不可以对我发火”,背后蕴含的职场新诉求、新需求,不是某一个“00后”的职场心声,而是“00后”群体对职场的“集体态度”。对此,不论是作为“00后”的同事,还是上级领导,都要真心倾听,积极面对,共同打造尊重人、塑造人、成就人的职场新生态。(作者系公司职员)

## 席地而坐的城市客厅,值得期待!

□ 田 园

眼下,无锡正在全力打造“全国最干净城市”,市民对打造100个和谐、生态、舒适的“席地而坐”城市客厅示范区尤为期待。把席地而坐作为最干净街巷的标准,可感、可行、可信。但要把席地而坐、会心一笑落到实处,却不是单靠街面“最干净”就可以实现的,其背后是一篇生态环境、城市管理、人文环境等多种要素相互促进、相互协调、相互融合的大文章。

清新的空气、干净的水是让人愿意席地而坐的基底。经过多轮次生态环境整治和修复,“只此青绿”正成为无锡的靓丽底色,城市的生态环境越来越好。但要成为“全国最干净城市”,无锡的生态环境还需要进一步除盲点、补短板、去死角,从“美好”上升到“完美”。比如,对于因山体滑坡和矿山宕口整治不到位而残留的“疮疤”,要加快生态修复,让每一座山岭都绿意盎然;对于水质控制不稳定的河流,要加大监测监控力度,深度推进水环境治理,增强水质自我净化功能,让每一条河流都碧波荡漾;对于产业结构过重、开发强度过高的区域,要深入推进降碳减排,加快“零碳城市”建设步伐,让每一片街巷都抬头见蓝。

良好的秩序、整洁的环境是让人愿意席地而坐的前提。现今的无锡,从车辆乱停放治理到沿街店铺招牌规范,从垃圾分类的推行到环卫的一体化作业,城市管理的精细化程度越来越高。但要成为“全国最干净城市”,无锡的城市管理还需要进一步提升信息化、现代化、集约化水平,从“精细”上升到“精准”。比如,通过加快智慧城市、数字城市建设,把数字化技术和高科技手段广泛应用于城市管理,深入街巷巷弄,实时疏导疏堵,确保城市“血管”畅通、整洁。通过有序组织城市微更新、微设计,对老旧小区普遍存在的“城市病”对症下药,提升城市空间品质和居住环境质量。通过资源要素的优化配置,解决公共资源分布不合理、不均衡带来的混乱、拥堵等问题,促进资源高效集约利用。

别样的风情、迷人的景观是让人愿意席地而坐的动因。走进锡城的大街小巷,口袋公园随处可见,绿化靓化路段就在身边,湿地公园和慢行步道触手可及,大运河、梁溪河岸创意改造初见成效,无锡在人文环境打造方面是用心的。但要成为“全国最干净城市”,无锡需要把人文环境作

为可以净化思想、净化灵魂的城市境界来打造,不光需要“用心”更需要独具“匠心”。比如特色街区打造,既要反映地域特色,又要兼具文化特质,让多个“独一无二”精彩呈现相互融合,体现出城市包容个性、多元发展的气度。围绕怎样利用好得天独厚的水资源,要出奇思、用妙招,打造出别具一格的亲水平台,营造出入景、入镜、入境的递进效果,展现出城市和谐秀丽、温婉可人的灵动。还要加强对桥下空间、城市边角地等城市闲置资源的盘活利用,在融入百姓生活、满足群众需求的同时,植入文化元素和设计创意,衬托出城市向美求新、崇德亲善的底蕴。

打造让人席地而坐、会心一笑的街巷,无锡有基础也能够做到。而这样的无锡,一定是游客喜欢而留恋的城市,也一定是市民热爱而自豪的城市。(作者系机关公务员)

城市治理,怎样绣好花

“城市精细化管理”大家谈



## 建设数字医院,让诊疗更“智慧”

□ 何玉洁

最近,对于无锡数字医院建设来说有两件大事:市精神卫生中心互联网医院功能升级,市二院和市中医院成为首批纳入我市医保支付范围的互联网医院。疫情防控期间,无锡数字医院建设发力,市民在云端就能享受就诊、配药、送药服务,不得不说是大跨越。

数字医院建设,为缓解长期以来的看病难问题带来了一剂良方。随着互联网医院的兴起,对于部分复诊患者来说,宅家就能完成医疗服务,免除了就医排队、手续多等烦恼。值得一提的是,数字医院对于整合资源、优化流程、提高服务质量和满意度等都有一定帮助。不过,医疗服务毕竟比较特殊,很多环节少不了,多数情况下患者还是要到医院接受面对面的服务,这就需要数字医院建设贯彻以人为本理念、推动数据互联,并给予老年人等特殊人群更多关心,让患者充分感受到数字医院带来的便捷。

以人为本,打造温暖贴心的数字医院。前不久,有市民通过无锡市中医医院互联网医院挂号、诊疗,让他没想到的是,配置的中药由医院代煎

后邮寄到家,省去了他的奔波之苦。医疗服务本身就倡导以人为本,数字医院同样要注重以人为本,让患者感到实实在在的温暖。

数据互联,对个人健康进行及时预警。大数据时代,医学个性化和精准治疗时代正在到来。看病最高境界是预防疾病,如今个人就诊、体检等信息在每家医院都有数据库,应该将这些个人健康数据打通,经过大数据处理后为个人健康及时预警,这样就能更好地做到早发现早治疗。

敬老爱老,打破不可逾越的数字鸿沟。老年人群是各大医院的主要就诊人群,数字化医院建设中更要关注老年群体,打造方便老年人就医的数字医院,让老年人也能轻松在数字医院就诊。医院可以开辟绿色通道,实现老年人优先就诊、优先缴费、优先检查、优先取药等,也可以安排志愿者教老年人学会在网上挂号、就诊,提高老年人看病就医的获得感。

数字化已成为医院现代化建设的重要标志,这需要医院加快数字化转型,进一步提升智慧医疗、智慧服务、智慧管理水平,提高诊疗精准、效率,提高患者的就诊舒适度。



如何上好劳动课

邀你互动

## 劳动教育要在“必修”上下功夫

□ 吴仁山

中小学开设劳动课是近期的社会热点。实际上无锡的不少学校在这方面已有不错的探索,比如锡山区安镇实验小学已将劳动列为“必修课”。从前几年开始,这所学校就引导孩子有计划、系统化地参加一定数量的农场劳动、校园劳动、家务劳动和志愿服务公益劳动等,以此从小培养孩子的劳动意识和习惯,此举赢得当地群众一致好评。

通过劳动教育,让孩子体验劳动的艰辛,可以形成良好的道德品质。通过劳动,既能让孩子锻炼身体增强意志,又能让他们逐渐掌握生活技能。所以,劳动教育相当重要,丰富的劳动活动和课程不仅成为孩子成长中必不可少的营养,而且已成为当下许多学校素质教育的重要组成部分。素质教育是德智体美劳全面发展的教育,家校双方需很好配合,下功夫助力孩子上好“必修课”。

不可否认的是,有些学校虽然开设了专门的劳动教育课或劳动实践课,但没有很好地抓细抓实,没有

像上文化课那样重视。家长在孩子成长过程中,也同样偏重于抓孩子的文化课,却忽视了对孩子的劳动教育,没有从小培养孩子的动手和自理能力。有的父母对孩子过于溺爱,使孩子养成了“饭来张口、衣来伸手”的坏习惯,使得他们一天天长成以后,动手能力差、生活自理能力差、生存技能较弱。

我国著名教育家陶行知曾提出:“生活就是教育。好生活就是好教育,坏生活就是坏教育。”对于孩子来说,不是天生就会做各种各样的事情,要从一开始不会做到会做,需要从小开始不断引导和培养。家长们要明白一个道理,自己不可能陪伴孩子一辈子,今后的大部分人生之路要靠孩子自己去开拓。如果家长从来不去教孩子怎么做,那孩子就永远也学不会。家长平时要花一些时间给孩子补补劳动课,让孩子干些家务活,比如叠衣服、扫地、擦桌子、洗碗、烧菜等,让他们从小养成自己的事情自己做的良好生活习惯。(作者系无锡市吴文化研究会会长)



热闻快评

## 涵养良好家风,助力文明提升

新闻回放:近日,深圳市龙岗区文明办联合区妇联举办“喜迎二十大,家风润万家”龙岗区家庭家教家风主题活动,进一步弘扬家庭美德,树立良好家风,以榜样力量引领社会文明新风尚。这是龙岗区开展家庭文明建设的一个缩影。今年以来,龙岗区把加强家庭文明建设作为推动提升社会文明程度的重要载体,广泛开展“最美家庭”、文明家庭创建活动,涌现出了一大批夫妻恩爱、孝老爱亲、教子有方、勤俭笃实、同心抗疫、爱岗敬业、热心公益、逐梦湾区的家庭典型。(据《深圳特区报》)

快评:家庭是城市的基本单元,也是文明城市建设的重要一环。文明城市建设中的诸多问题,往往都与家庭紧密相关。弘扬良好家风,提升家庭的文明程度,不仅能够作为“润滑剂”,助力提升城市治理水平,也能够作为“催化剂”,助力文明城市建设再上新台阶。

家庭是孩子的第一所学校,父母是孩子的第一任老师,可以说家庭对孩子的影响是难以估量的。家风作为一种无形的力量,会在潜移默化中影响孩子的心灵、塑造孩子的人格。在孩子的成长过程中,孩子的世界观、人生观、价值观、生活习惯等,都会打上家风的烙印。有了良好家风的

指引、浸润,孩子才能扣好人生第一粒扣子、迈好第一个台阶,不断筑牢思想之基、价值观念之基。孩子终会长大、迈入社会,家风的影响最终会汇聚成一座城市的文明风尚。可以说,家风正则文明起,家风歪则文明衰。深圳市龙岗区文明办联合区妇联举办的家庭家教家风主题活动,通过弘扬家庭美德,树立良好家风,以榜样力量引领社会文明新风尚,这样的活动对于良好家风的塑造,对城市文明的引导都是有积极意义的。

家风建设是连续的过程,是传承的过程,年年提倡,日日用心,才能唤醒广大家庭崇德向善的自觉,形成见贤思齐的良好氛围。推动家庭文明建设,涵养良好家风,需要吸引广大家庭积极参与。不仅要树立良好家风的典型,还要举办居民喜闻乐见的线上线下活动。比如宜兴组织“十佳美丽庭院”评选活动,吸引了居民热情参与。这样接地气的活动,可以营造出家家参与、人人动手,共建共享美丽家园的浓厚氛围,而活动本身也是家庭和社会良好互动的样本。随着更多类似的活动持续深入开展,良好的家风会不断推动良好社会风气的形成,城市文明程度不断得到提升,也会为经济社会高质量发展提供强大的精神力量和丰润的道德滋养。(王皖杰)