

从民生角度找问题,提出更精准、更有温度的保障举措

市场监管员当一天“外卖小哥”

新春走基层

“不好意思,第一次送,稍微晚了一点,请您谅解,祝您用餐愉快!”16日上午10点多,在复兴路上的一幢大楼内,无锡市市场监管局张霄涛身穿“美团”外卖制服,送达了他当日的第一份外卖。

春节临近,无锡外卖日派送超50万单,运力面临考验。无锡市市场监管局、无锡市外卖送餐行业党委、梁溪区市场监管局在系统内招募了一批志愿者,经过培训注册上岗成为骑手,体验一日“外卖小哥”,记录送餐过程中的难点和诉求。

穿上骑手制服、戴上头盔、跨上电动自行车,出发!当日9点30分左右,“美团”解放环线站,“饿了么”京东广场站两站近20名志愿者“骑手”到达站点,上线接单。因为提前接受了培训,他们对接单的基本规则流程、服务用语等已经熟

悉,多数新骑手对送餐表现出信心满满。不过很快,当天零下5摄氏度的室外温度给了他们下马威。虽然穿上了厚外套、戴着帽子,但是迎面而来的冷风依旧把脸刮得生疼。有的骑手手套不够厚,手冻得有点捏不牢刹车,加上前夜刚下过雪路面有点滑,只能慢点开,结果两公里的路程开了一刻钟。有位骑手下车时脚打滑,连人带车侧翻在地,取的餐也洒了。整整一小时过去,多数骑手送餐没有超过2单,而同样的时间,老骑手的送单量为9单。

找不到路和店家,系统又一个劲在催单,让这些新手们疲惫不堪。徐进的第一单就出师不利,他按系统通知去锡东八佰伴商场内取餐,因为对该商业区不熟悉,他一路完全依靠手机导航。但是进商场后完全没有方向,既找不到直达电梯,也找不到取餐点,甚至来时的人口也找不到了。他在商场整整停留了20分钟才取到餐。“所以说平时骑手能

那么快找到取餐点,不是件容易的事!”他边擦汗边感叹。

“马不停蹄得连水都喝不上一口”“手脚冷得不听使唤”“最怕听到‘你已超时’”成了这些新骑手当天普遍的感受。“疫情之下,配送就是城市的毛细血管,其中的感悟和问题的发现,都需要工作人员到基层一线,通过亲身实践才能得到。”随行的无锡市市场监管局网络交易管理处负责人介绍,尽快打通堵点卡点、畅通市民“生活线”,无锡自去年年底起针对外卖行业创新推出了“三岗四优先”举措,大力保障外卖人员稳岗、返岗、扩岗,这次倡议由监管人员体验“外卖小哥”送单过程,就是让他们俯下身子看看,运力的堵点在哪里?外卖骑手最困扰的问题是什么?他们需要什么样的帮助?站在他们的角度,关注政策还存在哪些不足,哪些问题被忽略了。

“多数商场门口不能临时停车,这对骑手不友好。”“如果商场的指示牌能再

细致些,或者有专用通道会更便捷。”……在跑了几单后,新骑手们慢慢摸索出了门道,也揪出了“超时”的症结所在。张霄涛同时接了两单奶茶,取餐点都集中在恒隆广场内。奔到奶茶铺他只找到一位客人的奶茶,另一杯找了许久没找到,联系了客人才知道已被自提。这时,系统显示,他的另一单派送已经超时了。好在电话沟通后,客人理解天冷送餐不容易没有追责。他总结,外卖平台没有商讨余地的超时机制对骑手缺少弹性包容,这里面还有改进的空间。

“午高峰电梯等待时间过长”“平台派单快但商户出餐慢”“外卖箱位置设置不合理,影响行驶”……这些实实在在影响到送单的问题都被新骑手们找出,并纳入了监管系统的专题调研。市市场监管局人士表示,今后将会进行更多类似的体验行动,站在民生需要的角度找出问题,提出更精准、更有温度的措施。

(周茗芳)

市医疗卫生机构专业委员会工作推进会召开

本报讯 1月16日,我市召开市医疗卫生机构专业委员会工作推进会。副市长秦咏新到会并讲话。

会上,市卫生健康委传达了学习了上级安全生产电视电话会议精神,惠山区卫生健康委、市中医医院、锡山区人民医院、无锡凯宜医院等单位作了安全生产情况汇报。秦咏新充分肯定了全市卫生健康系统坚决落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的重大要求,坚持稳字当头、稳中求进的总基调,以“时时放心不下”的责任感、“事不过夜”的执行力,高效统筹疫情防控和卫生健康事业高质

量发展,为推动全市经济社会发展和保持卫生健康系统安全稳定形势作出的可圈可点的业绩。他强调,要认清形势、保持警醒,进一步强化安全生产工作认识,增强抓好安全生产工作的主动性、紧迫性、系统性;要把握大局、夯实基础,进一步强化安全生产工作责任,杜绝麻痹、侥幸、厌倦思想,坚持责任明晰、重点突出、管理规范的原则;要加强领导、齐抓共管,进一步强化安全生产工作落实,全面落实责任、形成工作合力、注重宣传培训、严肃追责问责。

(卫曦臻)

打造“10+X”全球离岸创新中心 高新区打出“双招双引”新攻势

本报讯 “21支招商队伍誓师出征,确保全年新招引超亿元以上产业项目200个,其中超100亿元项目2个、超10亿元项目20个!”1月14日,无锡高新区举行2023年“双招双引”大会,记者从会上获悉,今年高新区要打出“双招双引”新攻势,比如将设立“10+X”全球离岸创新中心,为招商引资、招才引智提供新打法。

“善招商,招大商”是高新区干部的看家本领,始终紧盯重大项目这个“压舱石”,高新区保持项目招引不松劲、项目签约不断档、项目建设不停步。新的一年,新目标已经锁定:今年高新区要攻坚招引一批投资体量大、产业效益高、示范带动强的旗舰型产业项目,引育一批专业领域新、创新能力强、成长速度快、市场占有率高的“专精特新”企业,确保全年新招引超亿元以上产业项目200个,其中超100亿元项目20个、超100亿元项目2个;新招引科创企业2000家。

多年来,高新区创造了产业链招商、驻点招商、“百渠工程”等成功经验,现在又有了新的招商打法——建全球离岸创新中心。据介绍,三年内,高新区拟在全球选址,打造“10+X”个全球离岸创新中心。2022—2023年建设目标为10个,其中,已建成粤港澳大湾区、北京、上海3个国内创新中心,今年将在美国、欧洲、东盟、日本、韩国等地建设7个国

(境)外创新中心,未来还将设立多个离岸创新中心,逐步形成“10+X”建设规模。“我们将深入研究,前瞻布局,坚持成熟一个、建设一个,从严管理、实体运作,着力构建覆盖全国、链接全球的招商资源库。”高新区有关负责人表示。

与此同时,依托产城融合“两城四区”功能板块布局,高新区正全力构建“功能园区+产业集群+特色园区”一体发展新格局。“产业功能区、特色园区都可以打造成项目招引的价值高地,围绕做精做强特定产业链,精准招引产业链、价值链、创新链中高端优质项目。”大会上,中国物联网国际创新园等首批20家特色产业园区授牌,先导智能生态圈等首批18个龙头企业产业生态圈亮相。这些产业特色园区、生态园将成为招商新平台,发挥产业链吸附效应,加快引进更多产业链上下游优质企业项目,全力促进产业横向联合、垂直整合、跨界融合,持续壮大产业发展集群。

事实上,“招大引强”新项目,高新区已“成竹在胸”。据统计,目前全区有在谈重大外资项目45个,投资总额超200亿美元,项目涵盖集成电路、生物医药、新能源、高端装备等多个地标性产业领域。与此同时,全区共有已签约在建重大外资项目39个,项目总投资超150亿美元。

(杨明洁)

惠山邀企业家迎春座谈共谋发展

全力支持优秀企业“甩开膀子跑起来”

本报讯 2022年,上汽大通无锡基地在完成生产16.6万台整车制造的新纪录,全年产值突破170亿元,同比增长7.4%。惠山区支持企业做大做强做深产业链,在新能源、新营销、进出口、无人驾驶等方面协助产业化落地,推进上汽大通由单一主机厂向汽车全产业链产业集群发展。连日来,惠山区企业家被各级邀请座谈,凝心聚力、共谋发展。“着力打造尊商亲商的社会环境,惠山今年将进一步提升服务质效、扩大服务范围。”惠山区委主要责任人在近日举行的企业家迎春座谈会上表示,要在全社会倡导爱护企业、尊重企业家的浓厚氛围。

百亿投资项目星驭科技刚刚满一周岁,在短短的一年中,惠山经开区派驻的服务专班为项目的全生命周期提供“保姆式”“一对一”服务,让项目建

设“不停步”“快起来”。“克服疫情影响,解决了管桩运输、三证办理、供电等实际困难,顺利实现了当年签约、当年开工、当年投产的充满挑战的目标,这不但是惠山速度的体现,也创造了吉利集团内部的一个纪录。”吉利项目相关负责人充满感激地说,经过一年的发展,企业团队已达600人,还具备了在电驱动领域自主开发、仿真计算,试验验证和智能制造的全领域能力。

“企业边建设边紧抓发展机遇。”企业负责人说,已经有多家国内外和吉利集团内部客户成功定点星驭,企业今年目标进一步助力客户电气化转型进程,为无锡打造世界级新能源汽车产业集群增添新活力。

无锡海达尔精密清快股份有限公司的董事长朱全海信心满怀,今年企业将在上交所上市,而无锡海达集团

旗下的另一家公司也有望于今年登陆上交所,“公司在上市过程中遇到相关难题,区各级部门多次现场办公,为公司上市提供了强劲助力。”2022年落户惠山的长城空气悬架、晶澳光伏装备、华彬快消品总部、58HRG等投资超10亿元人民币、注册资本超3000万美元的重大内外资项目,提高了惠山“朋友圈”的“量级”。

老旧企业转型“上楼”,翔泰毛纺快速推进一期4.5万平方米改造和新建小微工业园工程主体建设,惠山经开区帮助招商,入驻企业已“满员”。占地352亩的精科二期、欧晋纳、华通铜业3个闲置项目再招商,成功引入先进内燃动力国家重点实验室、上能电气储能装备及百泰睿精准医疗项目,新项目落地快“活起来”。惠山经开区全面梳理辖区内低效项目、老

旧厂房,设立2亿元旧改基金,出台老旧厂房改造三年行动计划,为企业发展腾飞拓出了更大空间。

“要勇于刀刃向内、敢于挑战极限,全力打造好‘三个环境’,让广大企业家切实感受到‘自家人’的温暖,体验到‘跑起来’的动能。”惠山区委主要负责人表示,打造高效务实的政务环境,今年惠山将进一步紧盯审批服务手续费、费用高、速度慢等问题,持续深化“放管服”改革,扎实推进“一网通办”“一件事”改革迭代升级,让更多企业体验到“拿地即开工”的便捷与高效。同时,打造公平法治的市场环境,全力支持优秀企业甩开膀子、加速奔跑。构建“亲清”政商关系,做到“无事不插手、有事不撒手”,帮助企业解决急难愁盼,为谱写“强富美高”惠山现代化建设新篇章凝聚各方共识、汇聚磅礴伟力。

(裴培兴)

(上接第1版)是一份高举旗帜、令人振奋、求真务实、催人奋进的好报告。无锡组织部门将深入贯彻落实省委、省政府决策部署,坚持组织路线服务政治路线,紧紧围绕推进实施中国式现代化江苏新实践,在政治建设上深化,重抓理论武装,深抓政治体检,细抓政治监督,将对“两个确立”的深刻领悟转化为“两个维护”的高度自觉;在组织建设上强功能,夯实基层堡垒“战斗力”、提升战斗力“引领力”、增强新兴领域“凝聚力”,以组织建设的“实”和“效”服务保障大局的“稳”和“进”;在队伍建设上促担当,树立“重担当”的导向、营造“善担当”的生态、激发“愿担当”的动力,推动各级各类干部想干事、敢干事,激励引导干部能干事、善成事;在人才支撑上见实效,以产业链布局人才链、以人才链构筑创新链、以服务链提升品牌链,有力有效扛起选贤任能、强基固本、育才聚才的责任担当,为在新征程上更好地“扛起新使命、谱写新篇章”贡献无锡力量、凝聚组工智慧。

抢占关键赛道,展现新时代工商名城新风采

实干才能梦想成真!“让干部敢为、地方敢闯、企业敢干、群众敢首创”“努力建设制造强省、质量强省”“更大力度支

接续奋斗书写新时代荣光

持专精特新企业发展”……一句句铿锵有力的话语,让代表们豪情涌动。

如何抢占产业链发展的关键环节,让更多“小方块”释放出大能量?“要用好创新这把‘金钥匙’!”搏击商海多年,庄建新代表对创新有着深刻的感悟。就在两个多月前,他的银环集团收购了法国瓦卢瑞克集团广州公司整体资产,一跃成为全球最大690U形管生产制造企业。他说,多年来企业始终坚持“瞄准高端市场、生产高端产品、服务高端用户”发展战略,专注实业、潜心研发,切实掌握行业话语权和抢占发展制高点。

在庄建新看来,民营企业要抢占“关键赛道”,必须矢志不移自主创新,通过成立企业技术研发平台,加强与央企和高校院所等合作,提升核心竞争力。他为此建议,要对民营企业填补国内空白的科技成果、国际领先技术的研发成果,给予重点扶持;鼓励国企、央企与民营企业合作合作,支持民营企业参与国企改革。同时要组织新生代企业家、年轻企业家骨干分层次进行学习培训,让青年企业家更好适应和把握经营新常态。

同是民营企业家的于丰荣代表,同样关注实体经济发展。他说,省政府工作报告对增强科技创新、推动制造业绿

色智能高端转型升级、切实落实“两个毫不动摇”、持续优化营商环境、稳妥推进碳达峰等重点任务都作出了部署,极大提振了企业家的发展信心。近年来,三房巷集团积极响应中央和省市委号召,做强做优做大主业,推动集团产业转型升级和结构优化提升,通过上下游协同发展的方式增强核心竞争力。他表示,未来几年,集团将在做好基础产业优化提升的同时,聚焦战略新兴产业,重点抓好循环经济项目建设,积极布局绿色低碳功能性新材料一体化项目,更好服务地方经济发展,助力擦亮无锡百年工商名城“金字招牌”。

心系民生冷暖,让幸福感放眼可见触手可及

民生冷暖事,枝叶总关情!“让老百姓过上好日子是我们一切工作的出发点。”回忆起改革开放不久,晶石集团就在深圳设立子公司时的情景,江苏晶石科技集团有限公司总裁冯建昌感慨良多。那时的他,作为深圳子公司的负责人就被深圳的种种“敢想敢拼敢闯”深深感染。这些年,也正是这样一种精神的支撑下,

实打实的获得感。”尽管他所在的美湖社区治理实践已被业内称为“美湖样本”,但纪晓东坦言,服务群众无止境。他表示,下一步将充分消化吸收、认真落实两会精神,一锤接着一锤敲,一件接着一件干,继续提高精准服务、加快产业转型升级、挖掘文化特色,以更大力度加快集体经济发展;继续打造幸福生活,净化城市环境,提升服务质量,以更实举措办好民生实事;继续加强辖区治理、完善治理体系、筑牢安全防线,以更细标准提升治理水平,努力为实现现代化建设添砖加瓦。

青年农民吴晓波代表从事的是“甜蜜事业”,近年来她和一大批桃农辛勤劳作、大胆探索,实现了水蜜桃从“论担卖”“整箱卖”到“按个卖”的升级跨越。报告中“促进农业高质高效、农民富裕富足、农村宜居宜业”的美好愿景,引起了她的强烈共鸣。“农村是一个可以大显身手的广袤天地,农业是一个能够成就梦想的宏伟事业,大学生做农民照样能够书写出别样的精彩人生。”她从农民的角度,建议大力发展特色产业,推动政策、资金、人才等要素向科技研发、良器基地建设等方面集聚;牵手农业院校、农业企业等优质资源,帮助本土人才学习新理念、掌握新方法、找准致富路;深化产学研合作机制,建立“订单式”人才培养培养,创新金融支持、选拔推优等灵活政策,让乡村成为人才向往的地方。

(高美梅)

把“敢”字更深烙进锡企基因

传承发扬,让“敢干”的基因薪火相传

敢为人先、敢闯敢拼,一个“敢”字,早已深深地烙进无锡这座百年工商名城的基因。基因需要传承,让“敢干”的基因不断传承下去,如今正成为更多无锡民营企业家的共识。

作为创二代,父辈们的打拼依然历历在目。“敢干”二字刻在了华兰的基因,正因为“敢干”,华兰才能从一家小小的瓶塞厂起步,成为全球近40个国家90多家国际药企、近1100家国内注射剂药企的长期供应商。“江苏华兰药用新材料股份有限公司董事长、总经理华一敏说,继续以‘敢干’的勇气在数字化转型上闯出一条新赛道,华兰正在酝酿一个历时三年的业界突破性项目,对生产车间进行‘老城区改造’,让数据分析及追溯源头变得轻而易举,‘这个车间项目会是华兰打进国际市场的一个重要桥梁,接轨所有对产品品质有着高追求及期待生产可视化的高端客户。”华一敏说,一流的营商环境为企业“敢干”提供了

迎寒而上,水电气保供保民生

本报讯 寒潮来袭,气温骤降。我市水电气等行业的工作人员为城市正常运转和市民正常生活忙碌着,各岗位积极应对,加强设备巡检,做好应急抢修,保障充足供应,全力应对保民生。

962181市政服务热线24小时不间断接收市民电话,保障用户服务优质高效。前期各居民区已做好供水设施防寒保暖准备,无锡水务组织专业保供队伍,合理配备抢修力量,近日快速响应及时处置金海里小区、湖滨路等应急抢修工作,确保市民、商户正常使用。自来水厂、污水处理厂巡视人员加强巡检,为设施设备做好保暖工作,严格保障低温冰冻时期各水厂正常运转,各污水处理厂出水水质达标,管网压力稳定。

“大冷天的你们还出来巡查线路啊?”15日,国网无锡供电公司锡北供电所组织员工前往巡视10千伏北方线配变线路,看到寒风中检修人员在梯子上攀上爬下,附近杜村孙巷的居民忍不住关切地询问。“临近年关,气温都降到零下了,线路故障出不得,要保障你们安心用电过

好年啊!”检修人员笑着回答。寒潮到来,无锡供电公司党员服务队制定了详细的重点巡视计划,各业务所针对辖区内高压线路和变压器全覆盖、全巡视、全排查,确保在寒潮及雨雪恶劣天气中,用户也能够稳定安心用电。他们还前往各地的小区、农贸市场、古镇集市,在进行抢修和保电的同时,为用户现场开展冬季安全用电科普。

自上周末的雪夜以来,无锡华润燃气调度抢修中心愈发忙碌,70名抢修员工24小时待命,平均每天出动200余人次进行抢修。除了确保城镇管道燃气、液化天然气供应正常,无锡华润燃气车用气公司的12座加气站、2座加气站也已成立应急队伍,各站长及管理员已24小时待命,做好抢险救援准备。融雪剂、铲雪铁锹、草垫等物资已提前储备到位,70名加气员工坚守在近乎露天的作业环境中,尽职尽责地为用户提供车辆充装及安检服务。20名管网巡查员对接施工单位进行安全交底,每日巡查管网数百公里,严防第三方施工损坏燃气管线。

(朱冬娅)

勇挑大梁敢闯敢拼 聚力打造新时代工商名城

(上接第1版)让审批办事更高效、生产经营更安心、要素保障更精准、政策支持更有感。三是更高水平建设美丽无锡。打好太湖治理攻坚战,保持高强度投入实施新一轮太湖流域水环境综合治理,实现更高质量“两保两提”;打好绿色转型攻坚战,小切口实施“双碳”十大专项行动,做强节能环保、新能源、氢能储能等产业;打好污染防治攻坚战,切实抓好美丽幸福河湖建设、臭氧和PM2.5“双控双减”、环境治理能力提升等工作,推动生态环境质量一年更比一年好。四是着力提高群众生活质量。坚持“面、线、点”结合,一体推进为民办实事项目、“微幸福”民生工程、“市长在线·民声留言板”事项办理,抓牢医疗、教育、就业、住房等重点条线,守牢安全生产、城市运行、信访维稳等发展底线,保障好“一老一幼”、低收入人口、就业困难对象等重点群体,努力让全市人民过上现代化高品质生活,加快建设人民满意的共同富裕幸福美好城市。

(王怡璇)