

行业风采

国联证券斩获多项投资者教育奖项

最近,国联证券投资者教育工作屡屡斩获行业年度奖项,相继获得深圳证券交易所授予的“推动投资者教育纳入国民教育优秀案例奖”、上海证券交易所授予的“2023年度会员合作投教活动专项奖”“2023年度快速调查优秀营业部”和“2023年度投资者教育优秀工作者”等荣誉,在行业中树立了良好的品牌形象。

近年来,国联证券深耕“多形式、强特色、高质量”投资者教育领域,打造了多项特色投教品牌活动。此前获深交所优秀案例奖的Find“凡能仙”高校财商大赛,是一项高校生认可度高、社会影响力广泛的大学生财商赛事,此前已入选2023-2024年度证监会系统重要投教活动;积极参与证券行业投教宣传活动,举办上交所投教周、“我是股东走进上市公司”等活动,树立正面行业形象,荣获上交所“2023年度会员合作投教活动专项奖”;与全国各分支机构联动形成投教合力,无锡中山路证券营业部荣获上交所“2023年度快速调查优秀营业部”称号;培育出一支专业高效的投教队伍,投教基地刘亚辉获得上交所授予的“2023年度投资者教育优秀工作者”称号。

恒丰银行发布《全数驱动 致胜未来——数字化敏捷银行》白皮书

日前,恒丰银行与IDC联合撰写的《全数驱动 致胜未来——数字化敏捷银行》白皮书正式发布。这是继去年在数据资产估值领域发布创新实践成果后,恒丰银行在数字化转型路径上的又一研究成果。

白皮书分“察势、剖析、明道、典型、观远”五个章节,对商业银行数智化发展赋能实体经济的趋势、模式、现状和难点展开了论述,提出了数据流通力、技术支撑力、业务创新力、管理变革力“四大关键能力”在银行数智化发展中的关键作用,系统阐述了建设数字化敏捷银行行动策略。

白皮书指出,数字化浪潮下,生态化业务模式是未来商业银行实现跨越式发展的关键。商业银行正在全面推进数字化转型以适应商业模式的转变,数字化敏捷银行作为转型升级的创新路径之一,正成为业内关注的热点话题。数字化敏捷银行建设要以客户为中心,通过打造全面数据要素流通能力和支撑商业银行敏捷创新与高效发展的技术能力要素,赋能商业银行业务创新与可持续发展,同时以组织转型、人才支撑、财务保障、机制保障等管理手段的变革,推动生产力变革和生产关系重塑,从而建成开放化、智能化的新型银行。

推动房地产融资协调机制工作再上新台阶 光大银行完成首批“白名单”项目审批

自2024年初城市房地产融资协调机制建立以来,光大银行坚决贯彻落实党中央、国务院关于促进房地产市场平稳健康发展的决策部署,组建由“一把手”挂帅的工作专班,多次召开专题会议传导工作要求、部署工作举措,印发协调机制工作方案,制定尽职免责实施细则,建立审查审批绿色通道。对于符合条件的项目,按照一视同仁的原则,做到快审、快批、快贷,推动项目正常交付,促进金融与房地产市场良性循环。

截至目前,光大银行对作为主办方的首批“白名单”项目全部完成审批,共审批通过53个项目,在全国37个城市实现贷款投放,合计授信超234亿元,工作成效不断显现。与此同时,光大银行充分发挥工作专班的统筹协调作用,强化公私联动,积极为协调机制“白名单”项目提供个人住房按揭贷款服务。截至目前,光大银行个人住房按揭贷款服务已在37个项目中获得准入资格,在25个项目中实现落地投放,在需求侧有效助力房地产市场企稳向好。

下一步,光大银行将总结首批“白名单”项目审批工作经验,紧跟监管部门最新工作要求,不断优化工作机制,完善保障措施,做好后续批次“白名单”项目审批工作,努力用“金融活水”为房地产市场注入生机与活力,促进房地产市场平稳健康发展。

(陈文君)

刷卡无碍 现金无忧

锡城银行

多措并举提高支付便利性

“酒店、景区、餐馆都可以刷外卡,我不担心支付会遇到问题,对在无锡的旅程很期待。”一位来锡外国友人告诉记者。今年三月,国务院发布《关于进一步优化支付服务提升支付便利性的意见》,要求针对不同群体的支付习惯,打通支付服务存在的堵点,不断完善支付服务体系。记者日前走访发现,我市银行快速响应,多措并举提升支付便利性。

“我们已为鼋头渚、恒隆广场等多个景区、城市综合体等重点商户开通外卡支付功能,完成对各商户收银员的外卡收单业务培训,通过全流程业务管理和维护服务,确保外卡支付业务运行安全稳定。”工行无锡分行相关负责人介绍,该分行围绕锡城重点商圈重点行业,积极开展内外卡商户营销,至3月末累计外卡收单商户近500户,可受理外卡的POS机达3000多台,有效提升了外卡收单支付服务水平。

为更好地满足境外来华人员的支付便利化需求,中国光大银行无锡分行工作人员在网点内设置了境外来华人员服务窗口,由双语柜员为客户办理业务。在业务办理过程中,该分行工作人员还为客户发放了中英文对照的《境外来华人员服务指南》,为其介绍银行卡开立使用、扫码支付、数字人民币、外币兑换等多样化服务,让外国友人充分感受到了中国支付服务环境的便利以及人民的热情友好。

随着电子支付的普及,现金在日常生活中的使用频率逐渐降低,但零钱的兑换和找零问题依然困扰着广大公众和经营主体。记者注意到,在人民银行无锡市分行的指导下,我市已有多家银行推出了“零钱包”金融服务。从金额设置来看,银行推出的“零钱包”在100元—500元不等,兑换的票面金额覆盖纸币、硬币多种,可满足公众零钱兑换和经营主体备付找

零的需求,优化现金服务流程,提升支付便利化水平。

日前,工行无锡分行还走进无锡交通出租、园林出租、利达出租等单位推广“零钱包”服务,给出租车司机发放工行“零钱包”,成为无锡银行业首个上门为出租车公司司机兑换“零钱包”的银行。

除了外籍来华人员,老年人也是本轮支付便利化推进行动的关注重点。针对老年客户“找不到”“看不懂”“听不清”等操作难点,我市银行业常态化关注适老化服务,提升老年客群对金融服务的获得感。如今,走进无锡市任意一家银行营业网点,专为老年人开辟的“绿色通道”就在脚下;老花镜、轮椅、拐杖等适老用品随取随用;无需排长队,爱心敬老窗口总能在第一时间为老年人送上贴心服务。

“银行工作人员刚刚教会了我用‘幸福版’手机银行,操作起来很方便,办理业务也

更快捷了。”4月2日,在无锡农商行大厅内,刚办理完业务的周婆婆说。无锡农商行工作人员介绍,该行推出了“幸福版”手机银行,字体大、无广告,还简化了交易流程,降低了老年人的操作门槛。在营业大厅内,针对老年人现金取款、现金存款以及省社保卡激活等交易场景,无锡农商行还专门推出“幸福版”智能柜台,操作页面的字体均放大、加粗,语音提示均采用无锡话播报,同时在自动识别60岁以上老年客户后,智能柜台可自动进入“幸福版”界面,方便老年客群快速办理业务。

接下来,我市银行机构将持续深化支付服务场景建设,不断提升支付服务的包容性,着力完善现金支付、刷卡支付、移动支付、数字支付等多层次、多元化的支付服务体系,为各类人群提供便捷安全的支付服务。

普惠金融 泽千企万户

凝聚合力加码科技金融 做深做实打造服务矩阵

近年来,国家金融监督管理总局无锡监管分局开展科技金融系列活动成效显著,特别是积极壮大科技金融服务团队,为重点科创区域提供靠前服务,构建科技创新与金融融合发展新生态,营造良好科技金融服务环境,探索科技金融发展新模式和新路径。

借助科技之力,融资跑出“新速度”

科技金融是赋能新质生产力发展的“活水”。中国银行无锡分行通过省行公司部数字化团队,搭建信息化服务平台,精准推送至业务人员,助力客户营销拓展。该分行结合科技部火炬中心推出“企业创新积分制”,融合商业银行信用分析方法与投资银行价值分析视角,为科创企业精准匹配信贷服务,每笔授信从上报到批复仅用3个工作日,让科创企业跑出“新速度”。截至2023年末,该分行服务科技型企业超1500户,科技金融授信余额212亿元。

江苏银行无锡分行利用大数据实施线上自动化差异审批策略。2023年12月中旬推出的科创e贷产品,实现科创企业授信差异化策略模型自动审批,“不唯资产、不唯盈利”,引入企业创新维度,采用信用方式智能提增科创企业审批额度。截至2023年末,该分行科创e贷预审审批通过156户、2.88亿元,投放39户、6756万元。

质押知识产权,点燃发展“新引擎”

强化知识产权质押服务,点燃高质量发展“新引擎”。中国银行无锡分行与省知识产权局共同研发“中银知贷通”专利

权质押信用贷款产品,并历经三次更新升级,准入门槛进一步降低,业务流程持续优化,通过“先放款后质押”“只质押免评估”,有效解决知识产权融资“价值识别难”“评估变现难”“风险控制难”三大难题。截至2023年末,该分行办理知识产权融资企业139家,质押登记备案金额达20.03亿元。

江苏银行无锡分行结合无锡地区作为首批国家知识产权强市建设试点城市这一政策机遇,发挥该分行“知识产权质押”唯一授牌机构优势,以知识产权质押为主要担保方式,创新苏知贷产品。2023年1-12月,该分行累计为115家科技企业办理知识产权质押贷款,累计质押备案金额26.04亿元。

实现投贷联动,探索贷款“新模式”

江苏银行无锡分行探索实践“投贷联动”模式应用。2023年,在投融贷、滨科贷等投贷联动产品基础上,创新天使贷产品,联动知名创投、区(县)级以上政府参股投资机构等,通过创投机构投、金融机构贷的模式,帮助企业同时获得直融+间融的金融服务。该分行截至2023年末,天使贷已为13家企业提供授信4850万元。

宁波银行无锡分行探索并购贷款新模式。针对某些短期内急需完成投资并购的企业,分行积极联动总行为其提供融资服务。例如,某半导体企业有投资并购项目存在融资需求,通过总分行联动,利用“线上+线下”形式,仅用两周时间便完成了该笔融资的全部审批。截至2023年末,宁波银行无锡分行发放并购贷款共7笔,贷款余额合计近1亿元。

(刘虹)

反诈反诈

浦发银行梅村支行 堵截一起贷款解冻电信诈骗



本月3日上午,市民张先生一脸焦急地来到浦发银行梅村支行,称其向“浦发银行”所借5万元贷款因取款卡号输入有误被锁定无法提取,且被相关部门怀疑骗贷,现其已缴纳3000元认证解冻金但仍无法使用。因此,张先生希望在该支行通过缴纳剩余12000元认证解冻金后,能够解锁所贷款项。

了解这个情况后,浦发银行梅村支行运营主管查看了张先生与对方所谓“贷款经理”之间的微信聊天记录,基本判断这是一起电信诈骗案件。于是,运营主管第一时间就向当地警方报案,公安人员很快到达现场并向客户询问相关情况,明确告知此为电信诈骗,并对他进行警示教育。张先生对该支行和警方为其避免更大

经济损失表示感谢。

业内人士提醒,目前市民遇到的大量电信诈骗案例中,诈骗分子往往抓住客户急需资金周转的心理,通过贷款的方式诱骗客户一步步进入陷阱,并设置时间限制扰乱客户判断,非常具有针对性。本案例中,诈骗分子还通过出示浦发银行梅村支行工作证、营业执照,并拍摄相应的办公环境,很容易让客户放松警惕,对其“浦发银行”工作人员的身份信以为真,再配合出具银保监会红头文件,非常具有迷惑性。因此,金融机构必须一方面引导客户树立正确的金融安全意识,另一方面组织员工学习反诈知识,不断提高风险识别和应对能力,及时为客户提供有效的帮助。

农发行宜兴市支行支持传统村落保护

近日,中国农业发展银行宜兴市支行与丁蜀镇陶都资产经营管理有限公司现场签约授信,支持当地传统村落保护。

宜兴市是全国传统村落保护利用示范县。近年来,农发行宜兴市支行找准政银企深度合作着力点,以丁蜀镇国家级传统村落申报成功为契机,把传统村落保护传承和开发利用有

机结合起来,在丁蜀镇政银企专场对接会上,成功与传统村落保护实施方宜兴市陶都资产经营管理有限公司授信签约。

据悉,该笔授信主要用于支持当地传统村落建设和完善相关基础设施,发展休闲旅游、文化创意等产业,全面促进乡村振兴。(王健)