



做好风险规避 加强成本管理

锡城银行陆续“收紧” 无卡存取款业务



日前，交通银行官网发布公告，该行于5月24日起停止个人手机银行无卡存取款功能中的预约取款服务。农业银行也宣布在5月9日起暂停掌银无卡存取款服务。伴随两国国有大行5月份“官宣”，银行“收紧”无卡存取款业务的队伍再次扩容。截至目前，已有工商银行、农业银行、交通银行、中信银行、建设银行等多家银行对无卡存取款进行了调整，包括取消无卡预约取款、关闭ATM二维码存款等。

曾几何时，随着金融科技的发展，无卡存取款方式逐渐走进大众的日常生活。然而，为推动各项业务提质增效，同时加强风险管理，银行也开始陆续取消或收缩相关服务，无卡存取款业务正是其中之一。赶在交通

银行下线“预约取款”之前，记者体验了该项服务。在交行手机银行APP上，记者先进行了无卡存取款预约，再根据系统提示预设了无卡存取款时的预约验证码、预约金额，然后来到交通银行无锡分行ATM机前，根据提示输入相关信息，不久便完成了取款。据交通银行无锡分行工作人员提醒，扫码取款在预约取款功能暂停后仍可使用，它也属于交行无卡存取款服务的一种。

关于取消无卡预约取款的原因，交通银行官方的回应是：“为推进业务高质量发展，加强风险管理。”在采访过程中，锡城某银行业内人士告诉记者，无卡预约取款虽然方便，但也存在身份验证不足等安全隐患，比如从线上预约到线下取款，这中间有一

定的时间差，容易被“钻空子”，存在潜在风险，因此取消这项服务能更好地保障客户资金安全。“另外，扫码取款、刷脸取款等方式早已存在，令相关功能更安全、便捷，同时也形成了对预约取款的‘替代’。”

银行无卡存取款业务中的无卡存款服务，在近两年经历过密集调整。2023年1月，中信银行发布关于关闭存取款一体机无卡存款（二维码存款）功能的公告。该功能关闭后，客户可持银行卡通过该行智能机具或前往线下营业网点办理存款业务。之前，建设银行、中国银行、广发银行等也相继宣布停止ATM二维码存款服务。锡城某城商行客户经理向记者透露，早几年曾有不法分子利用ATM二维码存款的漏洞，采用“蚂蚁搬家”

的作案手法，分多笔多次以“无卡无折”存款的方式将非法资金存入其他银行卡，这种洗钱活动极大地扰乱了金融秩序。

“这样做主要是考虑风险规避与成本管理。”江南大学商学院金融系副教授贺志芳认为，近年来，银行陆续“收紧”无卡存取款业务主要基于风险防控及运营成本等方面的考量。无卡存取款使用频率较低，相关的维护费用增加了银行的运营成本，不利于其长期发展。另外，该项业务存在的风险因素不容忽视，“有卡”比“无卡”总归多一道安全防线。“取消或收缩相关服务对银行来说是某种‘减负’，后续预计还会有更多银行跟进调整无卡存取款业务。”贺志芳表示。（鲁琪）



新闻客厅

将风险保障覆盖到水稻全生产链 宜兴签发首单商业性 水稻育秧种植保险

“现在正是水稻育秧的关键时期，有了这份保障我就安心了！”近日，宜兴市丁蜀镇定溪村农户袁某在与中国人民财产保险股份有限公司宜兴支公司签订水稻育秧种植保险保单后高兴地说。据悉，这是宜兴市签发的首单商业性水稻育秧种植保险保单，可为袁某的10亩水稻育秧田提供4万元保额的风险保障。

水稻秧苗的健康发育是水稻壮苗、增产的重要基础。袁某已种植了6年水稻，虽然经验较丰富，但集中育秧不可避免出现病虫害及自然灾害等风险。“比如遇到极端高温天，短短两个小时就可能出现烧苗，单日损失会超万元。”袁某解释，以往投保的水稻种植保险，保障期限限

移栽成活到成熟期，不包括育秧期间的风险保障，因此无法覆盖到水稻全生产链。

针对这种情况，今年以来，人保财险宜兴支公司便将保险产品前置，组织工作人员深入当地农户之中，听取农户对保险金融服务的意见，特别是当地种粮户对育秧保障的保险需求，于是决定为袁某量身定制保险产品，推出商业性水稻育秧种植保险。本月上旬，该公司农险专员上门服务，向他推荐了量身定制的服务套餐，在完成现场验标、核实承保面积、确认承保的基础上，于近日顺利签订该保险合同。今后，该险种将逐渐扩大到当地其他的相关农户。（东流）

中国银行融资模式入选 农业农村部金融支农十大创新模式

最近，农业农村部发布“2023年金融支农十大创新模式与十大典型案例”。中国银行农业生产托管服务“1+N”场景融资模式成功入选金融支农十大创新模式。

近年来，中国银行紧贴区域经济发展需要和资源禀赋，充分发挥国有大行比较优势，聚焦农业生产托管服务，深入开展调查研究，积极探索场景化获客、留客的普惠金融业务发展模式，创新推出助力农业生产托管服务的“1+N”融资方案，以“金融活水”精准滴灌规模种植土地承包农户，推动生

产托管服务在河北唐山地区的快速复制推广，在助力农民增收、现代农业发展和乡村振兴中发挥有效作用。

中国银行负责人表示，今后，该行将一如既往地把握金融工作的政治性、人民性，加快探索助力乡村全面振兴的差异化赛道，将农业生产托管服务“1+N”场景融资模式推广复制至更多分支机构、更多涉农重点细分领域，并力求取得更为广泛的工作质效，以涉农业务高质量发展助力农业强国建设，为推进中国式现代化持续贡献力量。

依托“E掌柜”“智慧大脑”

广发银行实现业务数据化和数据业务化双向融合

近年来，广发银行充分依托“E掌柜”和“智慧大脑”，推动业务数据化和数据业务化双向融合，不断提升管理、服务和营销质效，保障零售业务高质量发展。

据《广发银行2023年年度报告》显示，该行上线数字经营管理平台“E掌柜”，打造全行智能经营和管理中枢，为经营线上化、数字化转型提供抓手和支撑。“E掌柜”基于高频业务场景助力客户经理聚焦客户服务，准确捕捉营销机会；链接企业微信、AI智能外呼等触客渠道，支持全流程断点快速触客，实现对客经营线上化；推出AI数字员工，实现数字员工视频介绍在售金融产品，为客户提供陪伴式导购服务；引入5G消息，实现客户短信点击率和营销转化率双提升，在工业和信息化部主办的第六届“绽放杯”5G应用大赛中荣获二等奖；构建个性化推荐体系，深度挖掘客户需求，为客户提供精准服务推荐，实现“千人千面”的个性化服务。“E掌柜”通

过经营过程全链路线上化，实现管理过程标准化、考核管理透明化，指标展示可视化。

此外，广发银行实现“智慧大脑”（零售）项目第一阶段“建大脑，发指令”的目标，建设企业微信、统一营销平台、智能外呼机器人等15个项目，推动实现各类业务标准化、系统化、智能化，通过科技赋能，缩短服务半径、提升服务质量、改善客户体验，打造“总行智慧大脑中枢+线上线下协同联动”的服务体系。“智慧大脑”（零售）项目重点构建以“数据中台、算法驱动、智能决策、精准触达”为核心要素的立体化、数字化、智能化服务体系，持续深化客户洞察、产品运营、精准营销，提升差异化、个性化客户服务能力，连通APP、企业微信、AI智能外呼及客户经理等线上线下渠道，在与客户的各个触点中提供7×24小时、“千人千面”个性化的贴心产品和服务，实现“洞察—匹配—触达”客户全生命周期的全链条经营闭环。

翰墨飘香迎“六一” 丹青妙笔润童年

江苏长江商业银行无锡分行 开展书法交流活动

“六一”儿童节将至，为传承弘扬中华优秀传统文化，丰富儿童课余文化生活，近日，江苏长江商业银行无锡分行联合清扬新村第一社区组织了一场儿童书法临摹活动，并邀请了省书法家协会会员李建雅老师进行授课，为孩子们手把手指导。

“书法是以毛笔为工具，汉字为载体的—种徒手线条艺术，是中华民族优秀传统文化，集实用性、规范性和艺术性于一体。”在江苏长江商业银行无锡分行活动室里，纸砚齐备，笔墨飘香，教研活动正在热火朝天地进行。李建雅

老师结合自身经历和感悟，用深入浅出、生动形象的语言讲述中国书法文化，讲解汉字书写的要领和技巧，并现场示范书写书法作品，为孩子们手把手传授书法技艺，激发孩子们对中国书法艺术的浓厚兴趣。在练习过程中，李老师从坐姿、握笔、行笔等角度进行指导，孩子们一笔一画认真临摹，在墨香中感受传统文化的魅力。

江苏长江商业银行无锡分行负责人表示，今后，该行将继续携手社区，深扎服务半径，为居民提供更丰富的文化活动，用心服务好每一位客户。



维邦工业：全力以赴研发高端洁净智能产品

近日，无锡日报报业集团融媒体中心运营中心《财经会客厅》科创有招栏目走进无锡维邦工业设备成套技术有限公司。该公司是一家专注于生物制药领域提供洁净流体高端智能装备一体化解决方案和相关产品生产销售的高新技术企业，目前主要在抗体、疫苗、胰岛素、大输液、血液制品、口服制剂、细胞研究等诸多高端生物药品领域发力。“公司全力以赴搞创新，不断进行技术迭代，为客户提供高端洁净智能产品，目的就是加快发展新质生产力。”维

邦工业总经理马健接受记者采访时表示。

维邦工业成立于2004年，并一直助力医药、精细化工行业发展，为制药企业提供专业化和定制化的无菌配液、纯化水、注射水、纯蒸汽、洁净气体等洁净流体系统，还为客户提供设计咨询、建造安装到调试验证的完整解决方案。据了解，维邦工业目前的“膜法制备蒸馏水机”技术，主要通过一系列的无菌控制技术、微生物分离体系等，实现了对水中微生物和污染物的去除。“我们的产品具有高度的

安全性，而且高效、清洁，这就需要我们对专业知识的深度挖掘，并给予最大关注。”马健介绍。因此，该公司一直确保制药生产质量的稳定性，避免药品被污染，以保障药品的安全性和有效性。

维邦工业的市场定位较高端，并与头部客户量产结合。维邦工业拥有自主知识产权包括发明专利、实用新型专利和商标等共计121项，并持续探索生命科学领域中的新技术，为客户节约生产成本以及规避安全风险，是国内首个与德国相关

技术公司签订品牌合作全球代理战略的中国公司。该公司以技术创新、质量稳定而著称，企业“朋友圈”中不乏辉瑞、拜耳、罗氏制药、阿斯利康等制药行业大咖，在行业内享有很高的知名度。

市场打开之后，必须站稳脚跟，还需要把创新主动权牢牢掌握在自己手中。谈及企业未来发展，马健表示，“我们最不缺的就是一股创新的劲头，未来将创新当前动物细胞大规模发酵工艺，以此为高端客户提供更多的相关应用解决方案。”（刘虹）



日前，江阴市人社局和江阴农商银行共同举行社保业务“就近办”签约揭牌暨“暖心居保”服务品牌创建启动仪式，此举标志着该市社保合作迈向新阶段。目前，江阴市共建成“就近办”优质网点2家、基础网点36家，极大地方便了当地群众就近办理社保业务。