



保险，就在公众身边

编者按 在第12个“7·8全国保险公众宣传日”到来之际，本报融媒体中心财经事业部围绕无锡地区保险业参与民生保障、风险减量、特色农业、科技赋能、养老服务和社会公益等主题，集中刊发展现无锡保险业支持实体经济、服务社会民生、参与社会治理担当和作为的报道。

► 围绕“急难愁盼”筑牢民生保障网 ◀

无锡保险业围绕群众“急难愁盼”，聚焦长期护理保险、大病保险、互助保险等，不断推动普惠保险提质扩面，筑牢民生保障网。

人保财险无锡市分公司针对需要长期护理、生大病的患者以及退休职工开展长期护理保险、大病保险、互助保险。去年初，周先生的父亲因中风瘫痪卧床，日常生活依赖家人照料，周先生申请长护险后，每月能够领取到1200元的补助，并享受到每周一次的辅助护理服务。后来，家属在护理过程中遇到难点，老人出现压疮，于是将原有的辅助护理服务转换为更为贴心的上门服务，并将服务频次增加至每周5次。在护工的精心照料下，老人的压疮已完全康复。对此，周先生特地前往服务网点向办理长护险的工作人员表达了诚挚的谢意。据悉，自长期护理保险开办以来，公司累计服务长期护理保险参保人员14704人次，发放长期护理保险待遇2.97亿元。截至2023年底，该公司存量长期护

理保险待遇享受人员4188人，其中中重度失能2573人、重度失能1615人。通过长护保险护理培训，累计为2618名参保人家属提供护理培训。人保财险无锡分公司承保的无锡市区退休人员互助保险，截至2023年12月，赔付总计7647.26万元，同比增幅9.69%。

2023年3月，中国人寿无锡市分公司以第一名的成绩再次成功中标第四轮无锡城乡大病保险市区第三标段的首席承保人，服务市区385.65万人。参保人臧老伯10多年前被诊断为腹主动脉夹层动脉瘤。2023年10月，臧老伯的病情再次恶化，使他不得不住院接受手术治疗。2023年，臧老伯共花费医疗费用43.42万元，陷入了巨大的经济困境。臧老伯通过基本医保报销8.57万元，大病保险报销24.27万元，大病保险结报率达55.89%，显著缓解了臧老伯一家的经济压力。据悉，2023年1—11月市区共有66461人次、12339人享受大病待遇11305.47万元，大病保险报

销比例提高11.2%。据悉，9年来，全市近14万人得到公司待遇补助达12亿元。大病保险的有效落实，进一步解决了无锡市参保人员“因病致贫、因病返贫”问题。

太保财险无锡分公司2023年以第一名的成绩中标2023—2025年度无锡市灾害救助责任保险项目，积极参与市城乡居民大病保险、城乡常住居民住房财产保险等项目。该公司参与的锡山区“一老一小”民生项目，是针对因自然灾害、意外事故等导致辖区内老人和儿童助残活动，为孤独症儿童家属提供团体心理辅导、个体心理咨询等心理赋能服务。该公司已累计为70户独居老人和50位孤独症儿童提供服务，通过“保险+服务”模式，促进社会民生健康发展。

► 嵌入风险减量服务降低灾害风险 ◀

无锡保险业针对建筑工程、轨道交通、环境治理等重要领域，通过全过程嵌入风险减量服务举措，助力降低灾害风险和损失。

太保财险无锡分公司创新风险减量机制，把保险风险减量工作全面运用到建筑业全生命周期的质量和安全管理中，全面保障人民群众生命财产安全。从新建建筑设计阶段以及施工全过程，再到新建建筑的使用维保以及老旧建筑的安全监测，该公司坚持预防为主，推行新建建筑“保险+服务+物联”的新风控服务模式、老旧建筑“保险+检测”的新安全管理模式。保前发挥专家优势进行风险识别和风险预防；保中运用指尖建工安全学习平台，把施工安全宣教落到人前、近在手边；保后运用自主开发风险云地图、联合物联安全公司积极开展实时安全监控服务，近3年来累计为1200家建筑企业、4500多个项目提供各类风控服务3550多场次。这一建工安责模式也获得了中国企业家联合会颁发的2023年度全国安全生产责任保险事故预防服务优秀案例奖。

人保财险无锡分公司在环资领域首创“保险+科技+风险减量服务”模式，聘请第三方环境风险评估

专家开展环境风险勘查，针对污染高风险环节制定整改方案，实现企业保费和赔付风险的“双减”。分公司还开发环责险云平台，建设环境污染责任险数据库，依托互联网微信等平台，共同打造环境污染责任保险环境安全信息云平台，高效联动政府、企业和保险三方风险防控。通过建立“政府监督+保险排查+企业整改”的闭环管理，提升环境风险隐患整改率。

平安财险将科技融入保险，自主研发行业领先的“鹰眼”综合风险管理系统，聚合超2亿条地理、灾害、气象、保险数据，可以利用数值模拟、机器学习、卫星遥感监测等创新技术，进行自然灾害预测预警，为客户提供灾害预警、风险筛查、巨灾风险管理等多场景服务。该系统搭载了河图、相风、巨灾、太乙和繁星五大板块：河图板块内含多灾种、数字化风险地图，可对标地址进行风险评估；相风板块接入海量气象数据，通过系统计算可提前发现灾情风险，帮助客户做好事前防范部署；巨灾板块重点服务于巨灾保险的高质量发展；太乙板块则借助遥感数据，构建数字化卫星影像平台，从远程线上查勘、重点标的监控等多维度赋能业务应

用；繁星板块可提供海量数据查询，与销售、承保、理赔端等实现全面数据共享，提高应用效率。在2023年7月的“杜苏芮”台风中，平安财险无锡分公司根据该系统预测出可能受影响的重点风险企业300余家，通过电话、微信、邮件、短信等方式逐一向客户预警；同时，组织专家针对高风险客户进行现场风险隐患排查，针对可能会有重大影响的企业提供抗台支援，最大限度地减少企业客户损失。2022年4月，该系统入选由中国银行保险报主办的“2021年度银行业保险业服务创新案例”中的保险业客户服务典范案例；2023年2月，荣获中国人民银行“金融科技发展奖”二等奖。

紫金保险无锡分公司努力构建产业保险体系，推动保险机制内嵌产业链各环节，拓展风险保障范围，从风险补偿走向风险减量管理，助力保障产业转型升级。该公司14年来为江苏国信协联等无锡多家龙头企业提供风险保障。截至目前，已提供近1270亿元风险保额。

中国人寿财险无锡市中心支公司深入大统华、八佰伴等商业公众场所开展防汛防火巡查，减少风险隐患，降低重大风险。

► 创新农业保险助力特色农业发展 ◀

无锡保险业围绕特色农业发展，开发针对性更强、保障更全面的农业保险产品，以此作为分散农业生产经营风险的重要手段，在推进现代农业发展、促进乡村产业振兴、保障农民收益等方面发挥了不可或缺的作用。

人保财险无锡市分公司开办桃类保险5项，共承保全辖6.64万亩桃树，为农户提供了病虫害、气象等多样性的风险保障共1.94亿元，逐步实现无锡阳山水蜜桃产业的全链深度保障。分公司还开办水稻类保险产品7项，涉及水稻制繁种、气象指数、倒伏等多方位保障，承保水稻56.26万亩，提供风险保障4.74亿元；开办小麦保险5项，承保小麦54.24万亩，提供风险保障3.54亿元。分公司还开发了小麦节气气象指数保险、鲥鱼养殖保险、果品防鸟设施保险、桃附加病虫害保险、水产品养殖高温指数保险、大棚风力指数保险、古树名木救护保险等创新产品，满足农业区域性、差异化风险保障需求。鲥鱼养殖保险、果品防鸟设施保险被纳入省级创新保护产品，成为无锡区域农业保险创新的亮点成果。

太保财险无锡分公司以地方优势特色农产品为主导，实施“一县一品”“一县多品”策略，2023年陆续签

发首单商业性优质稻米收入保险、商业性茶叶低温气象指数保险、商业险茶叶高温气象指数保险、鸽养殖保险、种(蛋)鸡养殖保险、葡萄气象指数保险等多项首单，累计为上百余户种植养殖户提供近2000万元风险保障。通过育秧种植保险为抓手，首创开发了无锡市商业性优质稻米收入保险，为2000亩优质稻米提供生长全周期自然灾害和病虫害保障，同时又为种植户提供了预期收入保障，最终形成优质稻米全产业链的风险保障闭环，助力政府推进“优质粮食”工程。

近年来，中国人寿财险无锡市中心支公司创新开发了宜兴百合种植产量保险、百合地理标志被侵权损失保险、商业性茶叶低温积寒指数保险，为百合种植户和茶农分别提供了270万元和250万元的风险保障。中支公司针对无锡地区水产养殖品种较多的特点，开发了商业性淡水养殖综合天气指数保险、大闸蟹高温指数保险等，为广大水产养殖户提供了多元化的保险选择，两款产品惠及农户178户次，提供风险保障1337万元。结合全市高标准农田建设工程项目的推进，该公司还多次与政府相关部门沟通，尝试在高标准农田项目中推广潜在质量缺陷保险建

后管护新模式。继2023年市区系统首单高标准农田IDI在锡山区成功落地后，今年5月，该公司再次为宜兴市和桥镇大生村1500亩已建高标准农田项目提供了573万元风险保障。为了给广大种植户提供更多风险保障，支公司在做好小麦、水稻政策性农险承保的同时，积极开办4款商业性主粮作物保险，进一步扩大保险保障范围，防止广大种植户在主粮收获期因遭受自然灾害和火灾等意外而导致的收益损失。自产品开发以来，共有650户次农户投保，承保面积15.86万亩，共计为广大农户提供了5420万元风险保障。

平安财险无锡分公司积极推动“扩面、增品、提标”，因地制宜开发落地耕地地力指数保险、大棚综合保险、古树名木保险、茶叶高温气象指数保险、茶叶低温气象指数保险、稻麦种植收入保险、杨梅采摘期降雨指数保险等险种，构建品类丰富、险种全面、保障层次多元的产品体系。为支持宜兴茶叶特色产业发展，该公司创新研发茶叶气象指数保险，累计为31户次农户提供3206万元风险保障；通过“保险+贷款”服务模式支持无锡林业产业发展，创新研发商业性林木火灾保险特色产品，撬动贷款0.9亿元。

► 多元化养老保险服务托起夕阳红 ◀

无锡保险业聚焦不断提升的养老关注度和需求度，构建涵盖养老年金、税优健康、专属养老的全产品体系，全方位满足客户健康保障、财富管理和养老传承需求，承担“老有所养、病有所医、贫有所助”社会责任，努力以多元化养老保险服务托起夕阳红。

无锡各保险公司充分发挥商业保险补充作用，与基本社会保障制度加强衔接，加快开展适合的商业养老保险产品和各类医疗、意外伤害保险产品，向老年群体提供专项保险服务。太保寿险无锡分公司连续11年为惠山区1.8万名老年人提供意外伤害综合保险，累计赔付超过315万元；中国人寿无锡市分公司2023年实现老年人意外伤害综合保险参保98.8万人，赔付金额

2907万元。此外，中国人寿无锡市分公司针对60岁以上的老人设计了保障全面、价格普惠的“安康关爱”方案，为141万老年人日常出行及生活撑起保护伞。

同时，无锡各保险公司积极参与养老服务体系建设，探索风险保障与护理康复、机构养老、居家养老等服务有效衔接，搭建并不断完善“保险+养老+健康”服务生态。中国太保已在全国13座城市落地15个“太保家园”高品质养老社区，为不同年龄段、不同身体状况的长者提供可选择的养老解决方案。太保寿险无锡分公司已累计向1000名客户发放养老社区入住资格函。太保寿险无锡分公司在梁溪支公司落地“百岁居”智慧体验中心，在江阴支公司落地“长护康养”项目，充分关注居家老人在人身安

全、就医问诊、生活照护方面的综合需求。

中国人寿无锡市分公司做好上级公司与地方政府机构的衔接，为中国人寿健康养老产业投资公司与太湖新城集团全面合作建设的100亿元基金项目搭建沟通桥梁，助力国寿智慧医疗基金落地无锡。截至目前，中国人寿无锡市分公司累计为2000余位客户成功申请国寿嘉园养老社区入住权益。平安人寿无锡中心支公司的首个平安服务权益体验馆在世金中心开业，提供平安居家养老展厅、全生命周期健康管理权益、解读家庭保障需求报告等一站式服务。新华保险总公司开发了《卓越优选专属商业养老保险》，新华保险无锡中心支公司2024年卓越个人养老保险保费收入150万元。

► 公益路上彰显保险力量和温暖 ◀

无锡保险业在助推社会、经济发展的同时，不忘履行社会责任，以献血、捐赠、扶危助困、敬老爱老等实际行动助力公益事业，凝聚保险的力量和温暖。

紫金保险是江苏省道路交通事故社会救助基金唯一管理人，在救助基金管理工作中主动与交管、卫健、医疗等协调小组成员单位联动，及时对接受害人诊疗医院，做好救助基金垫付政策宣传。紫金保险无锡分公司在无锡市区、江阴、宜兴均设立受理服务网点，实现全市救助服务无盲点、全覆盖。自2011年至今，该公司累计垫付案件9584件，垫付金额3.65亿元，为化解社会矛盾、维护社会和谐稳定作出积极贡献。

呵护儿童，用爱陪伴成长。新华保险无锡中心支公司已连续3年组织开展“关爱自闭症儿童”公益活动，让心智障碍家庭感受到社会温暖。中国太保寿险无锡分公司连续28年关心关爱孤残儿童，向无锡市儿童福利院累计捐款捐物已达

110余万元，这些资金或用于孩子们手术脱残治疗，或用于购买康乐设施，或用于福利院基础设施建设等方面，更加全面满足他们的成长需求。

捐资助学，点燃未来希望。中国太保寿险无锡分公司连续5年在山东沂蒙革命老区郯城县高峰头镇开展“情系珍珠大爱无疆”捐资助学活动，累计资助当地贫困学生250人，募捐爱心款100万元、各类学习用品500余套。平安人寿无锡中心支公司连续7年开展希望小学支教活动，重点围绕少儿心理健康、科技素养、音乐素养提升开展，向孩子们传递社会的爱与温暖。2023年，中心支公司还结合平安守护者行动等前往句容平安希望小学等学校开展安全急救讲座。中国人寿保险无锡中心支公司已连续3年组织开展“关爱自闭症儿童”公益活动，让心智障碍家庭感受到社会温暖。中国太保寿险无锡分公司连续28年关心关爱孤残儿童，向无锡市儿童福利院累计捐款捐物已达

高质量保险服务网点的目标，在3家柜面设置了银发驿站和环卫工人驿站，为老年群体和特殊群体提供温暖休息的港湾，连续5年为无锡市2万余名环卫工人免费赠送人身意外险，让他们在户外工作时人身安全有了更多的保障，为服务民生贡献了金融力量。平安人寿无锡中心支公司连续13年开展无偿公益献血志愿者活动，以热血铸就大爱。中国太保寿险无锡分公司先后组织140余名内外勤人员参加无偿献血，累计献血量达到39000毫升；连续5年开展扶危济困，先后支持连云港灌云县二段村、盐城市阜宁县永昌村特色产业发展，累计捐款83万元；连续2年向无锡灵山慈善基金会共捐赠6万元，为特殊人员赠送“医惠锡城”保险保障。中国人寿无锡市分公司长期开展“3610行动”“敬老月”等系列走访慰问活动，为政策认定的低收入家庭以及老人们送上节日祝福和慰问物资，助力低收入人群及老人增强获得感、幸福感、安全感。

(卫文)

► 科技保险赋能企业向“新”而行 ◀

无锡保险业一方面通过创新保险模式赋能各类创新主体，另一方面通过优化自身服务提升响应速度和稳定性，从而为科技型企业提供风险保障，增强技术创新动力。

随着科技创新的不断深化，科技型企业科技创新过程中遇到的风险也日趋复杂。科技保险是利用保险功能和资金优势，为科技企业研发、成果转化和产业化活动提供风险保障、资金融通等服务，分散科技创新风险的重要科技金融工具。“新电安防保”是由新吴区安委会、消委会主导，联合保险、经纪、第三方科技公司推出的“电气安全+保险+物联网”创新保险模式。平安财险无锡分公司通过打造“设备安装—线上监控—多级预警—线下干预—兜底保障”一站式风险管理服务模式，运用智能化手段提升广大企事业单位对电器产品及其线路运行状态的监

测、预警和处置能力，有效防范火灾事故发生。

近日，人保财险无锡分公司落地了全国首单商标海外布局费用损失保险，承保了无锡杰夫电声股份有限公司的2件马德里商标和2件海外商标，累计赔偿限额达44.8万元。分公司在完善知识产权保险服务体系、创新保险产品，尤其是专利成果转化、知识产权海外维权、海外布局等方面发力，加上此前在无锡落地的全国首单知识产权海外维权保险、首单专利海外布局费用损失保险，护航企业“出海”行稳致远。人保财险无锡分公司设立专门的科技支公司，专注为SK海力士半导体(中国)有限公司、无锡华润微电子(中国)有限公司、海辰半导体(无锡)有限公司等科技型、创新型企业提供研发、生产、销售等全流程保险服务。

太保财险无锡分公司着力研究开发科技保险产品、创新科技保险服务，为新产品研发、试生产和高新技术企业提供保险保障，升级完善覆盖科技创新企业全生命周期的产品体系，强化队伍建设，制定“赋能未来”的科技保险人才战略，在重大科技创新取得新进展过程中发挥保险力量。2024年6月6日，该分公司首创全国首单高新技术企业认定费用补偿保险，有效促进了企业加大研发投入、申报知识产权、开展产学研合作，提高了企业争创高新技术企业的积极性。

近年来，无锡保险业还在保险科技领域积极探索，通过优化自身服务提升响应速度和稳定性。如为了让“一键报案”能够“一键畅通”，每家产险公司都安排了微信后台人员受理线上理赔案件。据悉，各保险公司每日通过“e路通”平台受理的案件达600起以上。