



邮储银行无锡市分行 “敢贷愿贷能贷会贷”，助力“小微”促发展

“

完善机制，增强“敢贷”信心

进一步健全容错安排和风险缓释机制。为了加强对各类市场主体提供更多的信贷支持，该分行进一步健全容错安排和风险缓释机制，对普惠业务实行尽职免责，建立不良问责申诉异议渠道，通过“减负”与“松绑”并用，增强客户经理“敢贷”信心。今年已部分免责34户52笔，金额共计2181万元，涉及客户经理153人次。

进一步完善全流程风控管理体系。该分行从完善贷前准入和客户信用评价、优化贷中授信评级和放款支用、强化贷后集中管理以及加强资金用途、流向和风险情况监测

等方面不断完善全流程风控管理体系。大力推进不法贷款中介专项治理、风险经理派驻、信贷档案集中管理、押品管理、专职贷后管理，以此加强“三道防线”机制建设。

进一步深化银政担保业务合作。该分行积极运用政府风险补偿等担保增信方式，深化与江苏省信用融资担保有限公司、江苏省信用再担保集团有限公司等政府性融资担保机构合作，推广“见贷即保”批量化担保方式，减少重复尽职调查，优化担保流程，不断拓宽融资服务渠道和覆盖面，较好地提高了小微企业申贷获得率。

普惠金融是中央金融工作会议提出的“五篇大文章”之一，也是银行业润泽百业千家、肩负惠民担当的直接体现。近年来，在人民银行无锡市分行的关心和指导下，邮储银行无锡市分行坚持高质量党建引领普惠金融业务高质量发展，努力深耕普惠金融领域，不断提升普惠金融服务质效，与广大中小微企业共同成长，特别是着力解决好小微企业最关心、最直接、最现实的金融需求问题，助力无锡地区新质生产力发展。截至今年7月末，该分行普惠小微口径贷款结余119.99亿元，年净增12.83亿元。

积极作为，夯实“能贷”基础

强化信贷资金供给。该分行实施单列小微企业信贷计划，持续做好小微企业领域的专项信贷资源配置，持续增加信贷供给，截至今年7月末，小微企业贷款(含个人经营性贷款)年净增同比增长8.61亿元。

深化首贷扩面活动。该分行重点围绕小微企业无贷户加大融资支持，扩大服务覆盖面。针对无贷户简化贷款审批流程，提高服务效率；加强小微企业信用信息的挖掘运用，整合多方数据，建立完善的小微企业信用评价体系，增加信用贷款

投放。截至今年7月末，分行小微企业首贷户本年投放共计86户、金额20284万元。

畅通银企对接渠道。该分行聚焦“市场所需、金融所能、客户所盼”，深入开展金融支持小微企业和个体工商户发展专项行动，召开银企对接会、市场走访行动近百次，对接小微企业8.6万户，不断拓宽小微信贷服务覆盖面。同时，积极开展“共建、共享、共进”主题活动，下乡镇、跑市场、进企业，共开展惠企助企政策宣传57次，惠及企业149家。

”

正向引导，激发“愿贷”动力

突出普惠性定价。该分行充分考虑小微市场主体资质、经营现状、贷款期限等情况，进行精细化利率定价，对普惠小微、普惠型涉农等重点领域和薄弱环节实施更大的利率优惠力度，推动小微企业综合融资成本稳中有降。截至7月末，普惠小微贷款平均投放利率较去年同期下降32BP。

突出精细化管理。该分行根据企业需要，持续完善现有产品的续贷功能，支持续贷申请、审批、放还款全流程线上化。今年以来，累计提供“无还本续贷”1105笔，金额共计12.76亿元。同时，针对有前景但暂时受困的中小微企业和个体工商户贷款，展期和调整还款计划69笔，金额共计2002万元，全力保障了受困企业持续经营发展。

突出正向激励考核。该分行强化统筹指导和考核激励，在差异化

定价方面坚决落实关于降低小微企业和个体工商户手续费工作部署，对外币普惠小微贷款FTP给予55BP减点支持，并对其中的普惠型涉农贷款FTP给予75BP减点支持。在内部绩效考核方面引入季度调节系数，鼓励客户经理多劳多得，激发“愿贷”动力。按区域选优配强普惠金融带头人，开展月度积分赛，在争先创优的同时鼓励带头人以点带线、以线带面推动辖内各区良性发展。此外，积极引导分支行加大单户授信1000万元以下小额贷款和首贷户、信用贷款、中长期贷款投放力度，促进小微企业融资增量、扩面。截至今年7月末，该分行小微企业有贷户达9875户，较年初增加1526户。

科技赋能，提升“会贷”水平

强化科技手段运用。该分行持续优化升级线上金融服务平台，充分运用大数据、云计算、人工智能等技术手段，大力推广“极速贷”“网商贷”“小微易贷”等线上产品，实施全流程电子化作业，让数字多跑路、客户少跑腿，有效提高小微企业融资的便捷性。截至今年7月末，累计投放线上贷款54.18亿元。

丰富特色化金融产品。该分行加大产品创新力度，持续优化“线上+线下”“标准+特色”的小微金融产品体系，满足小微企业多元化金融需求。积极开展“一县一品”“一行一品”活动，组建“敏捷专班+服务团队”，加强对特色产业、集群市场的开发，根据个体工商户生产经营特点改进信用评价和授信管理，现已相继开发粮油市场、华东石材城、农批市场，令分行小微

贷款市场占有率较年初提升0.43%。

加大对“专精特新”支持力度。该分行设立“1+3”个科创金融专营机构(1个科技支行，3个特色支行)，以“专业机构人员+专业服务体系+‘看未来’评价模型”为抓手，打造服务专精特新及科创企业的“特种兵部队”。同时，聚焦科技客群成长发展各阶段全方位的服务需求，为588家科创企业提供资金融通、资本运作、支付结算、财富管理、智库咨询等综合金融服务，以全方位金融服务支持企业持续开展科技创新。

作为一家深耕普惠金融的国有大行，今后，邮储银行无锡市分行将深入贯彻落实好党中央、省委、市委、人民银行各项决策部署，坚持普惠金融战略引领，充分发挥服务实体经济的主力军作用，以更大力度、更实举措、更佳服务为地方经济高质量发展持续赋能。