

以家庭为原点，医、食、住、行等服务持续升级

居家养老 幸福就在家门口

岁岁重阳，今又重阳。今年以来，我市以家庭为原点，从老人的医、食、住、行等需求出发，为居家养老的老年人优化提升养老服务，将敬老爱老之心化为一项项实事，将锡城老年人的幸福愿景落实为更多温馨美好的服务场景。在“医食住行”之中，“一餐饭”“一张床”“一座桥”是值得观察的重要视角，一个个老人的笑容、一份份“为老之心”是场景中突出的亮点。

烧好“一餐饭” 越吃越香的美好“食光”

10月8日，位于五星家园326号的君来小食堂试营业首日，一早大饼油条售卖窗前就排起了长队。小食堂是君来集团和城建发展集团两家无锡国企合力为老人办的“食”事，选址在五星家园的中心地带，半径500米的居住圈内生活着2万多人，其中老年人占比高达30%，是惠老助餐的理想耕耘地。

助餐点位的功能在不断扩展。滨湖区河埭街道水秀社区的幸福餐厅也是居民们的“议事厅”，在老人就餐时段，社区会安排义诊、小修小补等特色服务，老人

在餐前、餐后还会向社区工作人员提出意见和建议，餐厅成了发现问题、了解民意的社区“先锋前哨”。

据介绍，截至目前，全市建成投用区域性助餐中心157家，社区（村）助餐服务设施近700处，日均助餐服务近2万人次。今年，我市把惠老助餐工作的重心放在可及度上，优化织密助餐服务网络。根据《无锡市“锡心香伴”惠老助餐行动方案（2024—2026年）》部署，我市通过新建助餐场所、助餐中心及中央厨房辐射送餐、链接社会餐饮机构资源等方式，到今年底

努力实现有助餐服务需求的老年人服务可及率100%，拟比省定目标提前一年攻坚完成任务。

为老人烧好“一餐饭”，少不了精湛的厨艺。上月，来自全市各养老机构、老年助餐机构的9支代表队共23名厨师同台比拼老年人营养餐厨艺。现场比拼的项目不仅有日常的适老营养套餐，还有体现大厨工艺的精致热菜和面点。长者代表、72岁的丁秀英是现场评委之一，她表示，“助老餐也需要切磋厨艺，老年人吃饭也喜欢色香味俱全。”

建好“一张床” 多维度的照护与安全

近日，74岁的赵老伯打通了“锡心医养”呼叫服务中心的电话，表示自己腿不太舒服，需要医护人员上门诊疗。很快，接线员就联系到了赵老伯辖区的相关医生，上门为失能老人赵老伯搭建家庭病床并开展诊疗服务。“我这腿是老毛病了，发病起来又肿又疼，以前都是打‘120’让担架抬着去医院，现在打个电话就有医生上门了。”赵老伯表示。

为解决居家养老的失能老人“医”的问题，我市把“开展社区居家医养服

务，有需求失能老年人家庭病床全覆盖”列入为民办实事工程，并在全市率先提出“家庭病床服务收入，扣除成本并按规定提取各项基金后，不低于70%可直接发放给上门服务医务人员，不受单位绩效工资总量限制”，鼓励医护人员上门。今年上半年，全市新建家庭病床795张。

“一张床”不仅仅指基础医疗服务，还包括居家适老化改造。对居家养老的老年人来说，日常生活环境的适老度尤

其重要。据市民政局养老服务处相关工作人员介绍，我市从2019年开始在全市范围启动困难老人家庭适老化改造，2023年将补贴对象范围扩大至长护险对象中的重度失能老人家庭和高龄空巢独居老人家庭。记者从一份居家适老化改造补贴建议目录中看到，改造不但包括防滑地面、扶手、坐便器、护理床等硬件设施，还有一键呼叫装置、人体感应探测器等智能监测设备，多维度满足老人的安全和舒适需求。

搭好“一座桥” 线上线下“服务找人”

老年人家庭不了解的为老服务、养老资源怎么传递？我市搭建了线上、线下各一座“桥”。赵老伯联系的“锡心医养”呼叫服务中心就是一座“线上桥”。今年2月底上线的呼叫服务中心是综合性为老医养服务平台，通过建立老年人服务画像，推动“服务找人”等创新模式，为老人提供80余种政府保障类服务项目。上线以来，呼叫中心已覆盖18万余位服务对象，热线渠道老人主动呼入有效工单近4万单，援助服务商派单26.7万单。

养老顾问则是看得见的“线下桥”。

10月8日，钱先生来到新吴区新安街道居家养老服务中心，向养老顾问朱梦吉咨询他母亲的助餐事宜。原来，钱先生的母亲年事已高，独居在新安花苑一社区，虽然知道辖区内有惠老套餐可以选择，但钱先生希望自费帮母亲提高餐标。朱梦吉详细了解他的需求后，最终商议由新安街道助餐中心每天按25元的餐标为他母亲准备一份荤素搭配的午餐并送餐上门，得知助餐中心还能提供吊鸡露等“大菜”，钱先生表示可以偶尔帮母亲送道大菜改改口味，费用另结。9日中午，一份定制助老餐如约

送至钱先生母亲家，“这下不用担心她的吃饭问题了”，钱先生表示。

像钱先生这样对养老服务有个性需求或者对相关惠老政策不了解的老人或子女，设置在居家养老服务中心等处的养老顾问点就会发挥桥梁作用，为他们答疑解惑、链接资源等等。据市民政局相关人士介绍，今年6月我市正式印发《关于探索建立无锡市养老顾问制度的实施意见》，目前，我市75个街道（镇）已实现顾问点建设全覆盖，下一步将积极推进顾问点向社区（村）覆盖。（杨雯仪、高琼玲）



312国道惠澄大桥启动拆除

中环北线将新建跨锡澄运河钢桥

本报讯 “浮船就位，定位准确，启动拆除！”昨晨6点30分，312国道锡澄运河岸边，随着中铁大桥局桥梁拆除项目总工一声令下，陪伴无锡人18年的惠澄大桥结束历史使命，正式启动拆除重建，这也是中环北线312国道快速化改造的关键节点，跨锡澄运河随后将新建一座钢桁梁大桥，成为快速中环的重要组成部分。

早上6点30分，忙碌的锡澄运河暂时封航，两艘600吨级浮吊船开至惠澄大桥上下游两侧就位。经

过2个小时的连续作业，8点30分，绳锯切割机已将桥梁中跨合龙段顺利切分，随着浮吊船缓缓举起大臂，重279.3吨、长9米、宽13米的合龙段被成功拆除至预定位置，浮吊船随即将拆除部分运至岸边进行破碎处理。上午10点，老的惠澄大桥中段部分已成功拆除，锡澄运河恢复通航。

“计划用10天时间将老桥拆除，同步启动新桥建设。”市建管中心道桥工程部312惠山段负责人介绍，惠澄

大桥左右两幅桥体将对称拆除，10日拆除的第一段为该桥中跨合龙段，经计算，全桥拆除过程中，最重的两个块段重达385.4吨，全桥计划分10个块段拆除，届时，将与航道部门密切沟通，选择“窗口期”作业，尽快完成全桥拆除，启动新桥建设。

老桥为何要拆？新桥“长啥样”？该负责人介绍，惠澄大桥位于我市北部312国道上跨锡澄运河段，建成于2006年，大桥全长787.94米，主要承担我市北部区域货运及过境车辆通

行，眼下，因航道升级及快速中环建设，需新建桥梁满足城市环线快速通行需要。根据规划，新建桥梁为跨度125米的钢桁梁桥，分左中右三幅，单幅最重约3200吨，河中不设桥墩，预计2026年建成。

据悉，惠澄大桥拆除及新建工程是中环北线“大动脉”——312国道凤翔路至广石路段（惠山段）快速化改造的重要组成部分，目前，该段全线施工正在快速推进中。

（孙倩茹 文/李一芳、浦恒瑜 摄）

本报讯 “打不到车的时候可以拨打88008800，我们调度中心24小时提供服务，派单成功后信息会通过场景触发，自动发送到司乘人员的手机上。”9日，走进位于无锡东站的新出租汽车调度中心，无锡市营运车辆巡网一体化监管运营服务平台的电子大屏展现在记者眼前，空车数量、车辆分布等各项信息一目了然，工作人员井然有序。

为适应城市快速发展及市民多样化的出行需求，无锡市交通运输部门结合市区巡游出租车改革，指导车联网集团采用最新的信息技术成果建设新一代出租汽车调

度中心，并于近日正式运行，标志着市区出租汽车行业在推动巡网融合发展，持续提升服务能力和水平方面迈上了新台阶。

新一代调度中心依托更新后的无锡市营运车辆巡网一体化监管运营服务平台，不仅能够对出租车及网约车各项数据进行日常监管，还能提前做出运力调度预案，合理部署各区域车辆，以应对节假日等特殊情况。

对于区域内临时用车，调度中心可以及时作出应急调度，“比如说我们发现北广场这边排队人比较多，需要50辆车，那我就发起一个调度框，选定这个区

域，进行信息下发，司机可以在终端上接受调度，调派车辆情况也会及时反馈到调度中心，便于我们实时跟进、调整。”无锡市车联网发展集团有限公司产品经理王炳绿边演示操作边告诉记者，“如果有地方发生车辆异常聚集，调度中心也能够第一时间接收信息并响应。”

除了调度平台的升级换新，现有巡游出租汽车车载调度设备、顶灯也都进行了更新。新的车载设备具备卫星定位、车内视频监控通讯等功能，可实时与调度中心联动受理电召等调度指挥，并与计价器联动集成交通卡刷卡功能，以及扩展支持数

字人民币、支付宝、微信等聚合支付功能。后期将通过后台打通城市级车联网平台，市区巡游出租汽车能够实时获取信号灯灯态数据、道路信息等，实现车载导航、信号灯读秒等车联网应用。

截至目前，市区80%左右的巡游出租车已经完成设备调度和顶灯更新，服务能力和外观形象得到全面升级。下一步，市交通运输部门将指导车联网集团加快剩余车辆更新进程，持续优化调度方式，针对不同群体开展多元化调度服务，竭力为市民提供更加便捷、舒适的出行服务。（徐兢辉、见习记者 潘可颖）



世界青年花滑大奖赛无锡站开赛

漂亮！震撼！罕见！ 无锡“变”出国际水准冰场

本报讯 昨日下午4点，2024/2025赛季国际滑联世界青年花样滑冰大奖赛无锡站在太湖国际博览中心开赛。在3天时间里，来自全球30多个国家和地区的88名顶尖青年花滑选手将角逐男子单人滑、女子单人滑和冰上舞蹈等项目的桂冠，并争夺今年总决赛的席位。

爱看花滑比赛的市民小许听说无锡要举办国际水准的花滑大赛且赛场在博览中心时，既兴奋又诧异。曾多次去上海观赏花滑比赛的她，还是第一次看到花滑大赛在体育馆以外的地方举办。当她走进无锡赛场时，担心和不解全部释然——宽敞的空间、明亮的照明、震撼的音响、晶莹的冰面，氛围感一点不输体育馆。

“这次国际比赛的冰场条件非常好，许多国际官员和裁判员看到后评价冰场做得很漂亮！”2010年温哥华冬奥会花样滑冰双人滑冠军、中国花样滑冰队总教练赵宏博在接受采访时毫不吝啬赞美之词。

一位中国参赛选手的家长认为，设在体育馆内的比赛冰场相对于观众席呈现下沉效果，感觉中间有阻隔。而无锡的这座冰场与观众席离得很近，观众可以近距离观赏选手的风采，选手也能感受到观众的激励，这样的互动交流有助于运动员的发挥。

本次比赛不仅是无锡首次举办国际花滑大赛，也是中国首次将“移动冰场”应用到花滑比赛场地，在国际上也属罕见。虽说太湖国际博览中心B6馆有着国际一流的体育赛声事、光、电系统，承办过多次国际、国内大赛，如世界跆拳道大满贯赛、世界体育舞蹈锦标赛、

亚洲体育舞蹈节、亚洲击剑锦标赛、全国女子举重锦标赛等，但在这里能否搭建出一处符合国际比赛要求的冰场，大家都捏着一把汗。

场馆首次承办国际花滑赛事，最重要的是确保安全。无锡新冰联文化体育发展有限公司首席运营官庞旭介绍：“因为场地在博览中心二楼，需要考虑荷载，所以我们首先对荷载进行了专业的安全性论证。”论证通过后，公司引入国内专业团队，在室内真冰场工艺技术基础上进行改造，短时间内完成了管道连接、围挡建设以及制冰全过程，冰层厚度在6至8厘米之间，完全符合国际赛事要求。

“这个冰场给国际滑联和中国花滑协会眼前一亮的感觉，体现了无锡的时尚、年轻和活力，以及敢为人先的精神。”中国花样滑冰协会主席、奥运冠军申雪同样高度评价“移动冰场”。她透露，国际滑联赛事经理认为此次赛事制定的标准可以成为将来国际新的赛事体系的标准，让“移动冰场”打破时空局限，为花滑运动带来更多可能。

赛事快报>>>

在昨天下午首先进行的冰上舞蹈韵律舞比赛中，美国兄妹组合Elliana Peal & Ethan Peal以65.31分暂列第一，加拿大组合和法国组合分列二、三位。

在晚上进行的男子单人滑短节目比赛中，16岁的日本选手中田颯士暂列第一，新西兰的李彦隲和韩国的李在根分列二、三位。

图为中国选手丁心艾和郑翰翀组合在比赛中。（卢易 文/宗晓东 摄）

锡山万名老人收到节日礼物

连续15年，这份“重阳问候”已发放近4000万元

本报讯 重阳节前夕，1.2万余名生活在锡山区东亭、云林两街道的70岁以上世居老人、退休老党员以及困难群众，又一次收到了来自爱心企业家潘泉生的节日问候和礼物——慰问金和重阳糕等。

“潘总，又想着我们啦！”“真的很感谢潘总。”……这份“重阳问候”已进入了第15年。15年里，除重阳糕，70岁以上老人200元，80岁以上300元，90岁以上500元，100岁以上1000元的这份“重阳问候”从未间断；15年里，这份“重阳问候”累计发放资金已近4000万元。

“祝各位爷爷奶奶身体健康，重阳节快乐！”10月10日，在东亭街道新屯社区，来自无锡市华天双语学校的同学们，不仅带来了节日的问候，更是精心准备了歌舞表演献给社区

里的爷爷奶奶们。2019年，潘泉生投资12.5亿元建设无锡市华天双语学校，学校于2021年9月1日开学。此次走访慰问活动期间，华天双语学校的学生代表先后到云林街道云昌社区、东亭街道新屯社区，带去同学们亲自做的重阳节手工作品，送给社区老人。

以潘泉生为代表的民营企业企业家，体现出锡山企业的慈善力量。2023年9月，潘泉生进行了1亿元的大额捐赠，其中捐资5000万元设立慈善基金，定向用于扶贫、济困、扶老、救孤、恤病、助残、优抚等慈善项目开展。据悉，潘泉生基金会今年重阳节期间共发放资金近430万元。近期，潘泉生慈善基金还将向锡山近百名百岁老人送上每位1万元的厚礼，以保障和改善百岁老人的晚年生活。（尹晖）

33封红色书信亮相地铁站

本报讯 “坐地铁，看展览，还以为走进了博物馆。”最近，路过无锡地铁4号线惠山古镇站的乘客，都会忍不住放慢脚步，走到展柜前仔细端详一番。原来，“展红色书信 传革命精神——无锡博物院藏红色书信特展”在此展出。锡博精选了红色书信33封，结合相关实物展品和图片，让文物“走”出库房，来到百姓身边。

展览分为“先烈遗墨照初心”“致敬最可爱的人”和“崇高风范 亲友情深”三个单元进行展出。一封封家书保存完好，上面的文字清晰可见，字里行间传递着家国情怀，深深触动着人们的内心。“看到了抗美援朝志愿军用血写的决心书，这些信保留到现在，太不容易了。”市民李女士告诉记者，她经常带孩子到惠山古镇打卡，

能在地铁站看到这么有意义的展览，让她觉得很意外，也很感动。无锡地铁集团有限公司相关负责人表示，人流密集的地铁站是展示城市形象，传播城市文化的重要窗口，这次与无锡博物院合作在站内举办该展，希望让每一位路过的乘客都能感受到红色文化的魅力。

无锡博物院拥有丰富的革命文物藏品，其中，红色书信收藏蔚为大观。“我们一直都在积极探索文物活化利用的新模式，把文化惠民作为重要目标。”该院相关负责人介绍，该展作为2024年度江苏省博物馆纪念馆革命文物类重点展览项目，正处于全省巡展阶段，展出的文物大部分是由革命烈士后人、志愿军老战士本人或亲属捐赠而来，十分珍贵。（张月）