

DeepSeek 在全市政务服务场景中全面落地——

“AI+政务”还需如何进阶？

随着DeepSeek 在全市政务服务场景中全面落地,曾经的AI助手经过一段时间的训练,已升级为AI企服专员。3月5日,01号AI企服专员“福宝”正式入驻锡企服务平台,开启了平台智能化服务新篇章,也成为无锡探索“AI+政务”模式的新探索。

DeepSeek 接入政务服务后,带来了哪些新的服务场景?

近日,在无锡经开区,一家新落户企业首次登录“亲清在线”平台,发现原本繁琐的政策搜索变得轻松而高效。平台通过AI智能分析,快速识别企业的行业属性和规模特点,精准推送了包括补贴、社保等在内的多项适用政策。企业负责人惊喜地发现,原本需要数天甚至数周才能梳理清楚的政策信息,如今几分钟内便一目了然,大大节省了时间和精力。

在滨湖区一社区,居民对老旧小区房屋装修补贴政策充满疑问。社区网格员现场通过“格智AI助手”终端,迅速查询知识库,详细解答了居民的每一个问题。

无难事 悉心办 打造最优营商环境城市

居民纷纷表示,这种即时、准确的AI服务让他们感受到了前所未有的便利。

而涉及具体项目申报,AI的智能审核功能更是让人惊叹。日前,梁溪区一家企业员工登录区信息化项目管理平台提交材料,平台“AI数智员”迅速对文档的完整性、信息合规性进行全面检查,并在几分钟内反馈检查结果,修改意见的返回速度也比传统方式快了数倍,系统还具备智能问答功能,如同一个24小时在线的客服,随时解答如何修改等问题。申报材料的效率因此提升了60%以上,该员工对此赞不绝口。

然而,也有部分企业、市民向记者反映,AI技术在涉企服务领域中虽有着无可比拟的优势,但涉及个性化需求如特殊政策适用性咨询,AI回复过于模板化,仍需转接人工处理;在涉及多主体利

益协调或法律模糊地带判断时,AI对复杂场景的处理能力也较有限;此外,老年群体对智能终端操作存在适应性障碍。

“这说明政务AI不能是简单的技术移植,更需要治理模式的重构。”在梁溪区数据局规划协调科王亚萍看来,目前AI虽然能够处理大量政务数据和信息,但实际上主要用于处理重复性、规则性强的任务,对于一些具体需要思考的工作尚不能胜任,比如工程项目资金的具体测算等。许多需要判断力和决策力的工作还是得人工完成,两者相辅相成数据才会更贯通。

一些业内人士则表示,要达到更加精准、更有人情味的政务服务效果,“AI数智员”还需要更多的“养料”,来加快高质量数据流通,实现自身进阶。

目前,围绕DeepSeek 智能对话、

文本生成等能力,滨湖区城运中心正将其应用于“一企一档”系统等实际开发中,配合实时反馈机制,代码开发效率平均可提升50%,同时也对数据的规模和规范提出更高要求。“较理想的状态,是企业来办理审批类业务时申报者与AI互动问答的同时,后台将表述内容结合即时生成申报表。”滨湖区数据局数字政府科翁志伟介绍,目前正探索打造AI助手的数据扩容和训练空间,促进跨领域、跨行业数据融合,就像旅途中传统的智能搜索服务是路牌指引,需要用户自己选择;而AI助手则更类似语音导航,能够一键直达,带来更酣畅淋漓的畅快感。

市数据局相关负责人表示,通过去年长达一年的持续调优模型参数、标注训练政务数据等,在DeepSeek 大模型本地化部署后,无锡能快速上线多个政务应用场景。接下来,更多政务服务应用的重点将放在丰富完善符合本地政务特色的知识库,挖掘更多应用场景。

(周茗芳)

全市统战部长会议召开

本报讯 昨天,全市统战部长会议召开,深入学习贯彻习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想和对江苏工作重要讲话精神,认真落实全国、全省统战部长会议部署和市委统一战线工作领导小组会议要求,总结去年工作,部署今年任务。市委常委、统战部部长马良出席并作讲话。

会议强调,要深刻认识和把握习近平总书记关于做好新时代党的统一战线工作的重要思想的真理力量、核心要义和实践要求,准确把握统战

工作面临的新形势新任务新要求,抓牢思想政治引领主责主业,抓好服务地方经济社会发展工作主线,抓实广泛联系组织统战成员基础工作,抓准统战工作有效抓手,全面落实今年统一战线各项重点任务,推动统战工作高质量发展。要加强党对统战工作的全面领导,着力抓好统战工作责任制落实,不断完善大统战工作格局,持续强化统战部门自身建设,奋力推动全市统战工作走在前做示范,为全面推进中国式现代化无锡新实践贡献力量。(张庭赫)

市人大常委会赴滨湖开展“代表联系服务群众日”活动

本报讯 昨天,市人大常委会常务副主任、党组副书记徐劼赴滨湖区开展“132、找代表”活动,联系服务所在选区的基层代表和群众,市人大常委会秘书长陆洪参加活动。

徐劼全程认真记录,逐一回应群众建议诉求,要求相关地区、职能部门、责任单位高度重视基层群众提出的意见建议,对于情况复杂、矛盾突出的问题,要千方百计研究拿出方案,及时反馈形成闭环。“再难不能难百姓,群众关心的事,务必做到事事有回应、件件有着落。”他指出,对能够立即解决的问题,要抓紧形成“施工图”,倒排“工期”,尽快落实并做好及时回复;对需反复协调、多方配合

解决的问题,相关责任部门要扛起重责担当,主动倾听群众心声,持之以恒,尽快尽早推动群众关注问题得到有效解决。

徐劼指出,要深入践行“人民至上”理念,聚力推进全过程人民民主基层实践,切实用好“132、找代表”平台,广泛听取群众诉求,沟通各方积极推动,精准有效为群众办实事、解难题;要坚持党建引领,多部门协同联动,用心用情解决群众“急难愁盼”问题,不断增强群众获得感幸福感安全感;要体现政府担当、国企担当、部门担当,依法依规、尽职尽责寻求破解难题之道,展现千字当头的积极作为。(孙倩茹)

“拜访企业,每天要走2万步以上”

无锡高新区率先全面开启驻点海外招商半年收获满满

本报讯 “尽管在日本驻点招商时遇到了台风、地震等自然灾害,在招商的路上还因天气原因导致铁路、公路、民航停运受困3天,我和同伴还是克服困难争取拜访更多企业、结识更多朋友。”近日,无锡高新区驻日本东京商务创新中心领队胥平,对记者谈起驻点海外招商的经历。

去年8月,无锡高新区在全市率先全面开启海外招商驻点实体化运营,依托海外招商中心这个“桥头堡”,首批9名派驻海外的招商人员奔赴日本、韩国、新加坡、德国等地,开启海外驻点招商工作。半年来,这支海外招商小分队累计拜访对接了250余家企业和机构单位,新挖掘开拓项目信息27个,协助区内联动推进项目11个。

日本人守时观念强,拜访企业客户

坚定信心 鼓足干劲 勇挑大梁

通常需要提前10分钟到达,因此精准并带有提前量的时间控制是在日本展开商务活动“基本功”。“日本一些企业的总部位于小城镇,由于交通原因,拜访企业的路上往往花费较多时间,特别是要经常长时间步行,每天要走2万步以上。”胥平说。有一次,他和同伴去拜访日本爱知县东海理化总部,先搭乘轨道交通,接着转乘公交,最后步行20多分钟才到达目的地,路上用时2个小时。

自去年驻点日本以来,派驻组拜访了松下、日立、普利司通等60余家重点日资企业和三井物产、东急、住友重机

等20余家全新接触企业,拜访了日本国际贸易促进会、日中投资促进机构等9家协会组织、机构平台,参加了日本半导体工业展览会、名古屋汽车工业博览会等7个国际展会,成功推动3个新洽谈项目的日方项目组赴无锡高新区考察。

谢思航被派往无锡高新区驻德国海外商务创新中心,工作半年来,德国人严谨的作风给他留下深刻印象。“在德国拜访企业需要提前很长时间预约,一般要提前1到2个月左右。”谢思航说,为加快工作节奏,他每个月都会预约20

个左右的企业,然后进行密集拜访,半年下来收获不少。谢思航和同伴走访足迹遍布16个城市,拜访了大众集团、欧司朗光电等82家客商,与驻英国大使馆经商处、驻法兰克福总领事馆等10家政府、商会建立起工作联系,参加中德汽车大会、巴伐利亚中国日等6场当地招商活动,开拓生物医药、新能源行业等8个项目信息源。

无锡高新区驻韩国海外商务创新交流中心的工作人员同样收获满满。半年间工作人员拜访了SK海力士、现代汽车等32家企业高层,重点挖掘半导体、显示器、新零售等领域的20个潜在新项目,建立了与韩国进口协会、韩国中小企业振兴公会等5家政府、商会和大学的工作联系,推动了9家企业形成来无锡高新区投资意向。(张安宇)

(上接第1版)

随后,李鸿忠作了讲话。他说,十四届全国人大三次会议圆满完成了各项议程。会议充分发扬民主,严格依法办事,明确了目标任务,传递了信心力量,是一次凝心聚力、真抓实干、团结奋进的大会。今年是“十四五”规划收官之年,改革发展稳定任务繁重。我们要在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,坚持稳中求进工作总基调,认真落实本次大会部署要求,坚定信心,真抓

(上接第1版)无锡经开区党工委、市委

区级机关工委、市公安局党委、市数据局党组作书面交流。

会议讨论了市委党建工作领导小组2025年工作要点等文件。其中,今年针对矛盾纠纷化解清源、校园及周边安全稳定治理等重点工作,创新研

(上接第1版)依托江河、生态廊道等资源,精心构建了梁溪河绿道、环蠡湖绿道、运河西路绿道等城市绿道“骨架”。

市政园林人士介绍,去年以来,在“骨架”绿道日趋完善的基础上,市政绿化部门将目光瞄准百姓家门口的“微绿道”,持续挖掘和用好群众身边的绿地资源。

“近年来,无锡经开区接连打开周新路、五湖大道、立信大道等沿线居住区周边的城市绿色空间,在提升景观品质的同时,增设太阳能智能座椅、直饮水、智能化健身设施等城市家具,打造了一批可达、宜游的‘微绿道’系统。”太湖新城建工集团工作人员鲍成杰说。

一条条交织成网的绿道串起城市风景,更装点着百姓生活。无锡城建发展集团通过打造梁溪河绿道,串联起沿路23个居住区及仙蠡墩公园、梁湖生态园等17个公园游园,高品质建设了18个桥下空间节点。新吴区先后建设完成伯渎河绿道、运河西路绿道,同步增设儿童游乐场、篮球场、乒乓球等全龄友好的服务配套设施。滨湖区以滨水空间为纽带,结合锡马路线,对环蠡湖景区周边道路景观节点和渤公岛生态绿地进行综合整治提升,构建了便利可达、充满野趣的环蠡湖绿道体系。

打造百公里环湖绿道激活魅力空间

昨天上午,在十里明珠堤,广阔无

十四届全国人大三次会议在京闭幕

实干,扎扎实实做好各项工作,高质量完成“十四五”规划目标任务,为实现“十五五”良好开局打牢基础。我们要坚持以人民为中心的发展思想,尊重人民首创精神,践行全过程人民民主,凝聚人民群众智慧和力量,坚持一切为了人民、一切依靠人民,不断满足人民对美好生活的向往。我们要锚定强国建设、民族复兴宏伟蓝图,坚定不移走中国特色社会主义道路,聚精会神办好自己地的事,一步一个脚印把既定的行

动纲领、战略决策、工作部署变为现实。让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围,同心同德,求真务实,开拓进取,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业而不懈怠奋斗。

下午3时30分,李鸿忠宣布:中华人民共和国第十四届全国人民代表大会第三次会议闭幕。大会在雄壮的国歌声中结束。

在主席台就座的还有:马兴瑞、王

市委党建工作领导小组会议暨党建引领基层治理工作推进会召开

究制订《关于开展党建引领基层治理七个专项行动的实施方案》,主要聚焦人民群众的“急难愁盼”,通过系统

施策、机制赋能,集中时间、集中精力、集中力量打好攻坚战,全方位解决基层党组织在社会治理中战斗堡

让“绿色动脉”串联幸福生活

垠的大湖湖面泛起粼粼波光,骑行爱好者曹菊萍与朋友们一路高歌,开启骑行之旅。“太湖绿道旁,有自行车停车架、便于骑行者扔垃圾的倾斜垃圾桶、面朝湖水的座椅等,能让我们放心地感受在大自然中骑行的美好。”曹菊萍说。

去年,全长6.5公里的十里明珠堤完成改造提升,以城市绿道串联4处观景休闲节点,为市民游客提供了观赏太湖风光的绝佳窗口。“此前,环山东路、环山西路和十里明珠堤依次完成改造,今年还计划对七里风光堤进行品质提升,增设观景平台、休闲驿站等设施,目前项目正在办理前期手续。”无锡太湖国家旅游度假区建设局国土规划科科长虞东昱介绍,待七里风光堤改造完成,无锡环太湖绿道马山段将形成“闭环”,宛如一条“翡翠项链”,深度链接龙头渚公园、拈花湾等景区,更好地照亮太湖这颗“璀璨明珠”。

“在前不久公布的新一轮城市总规中,提到要结合太湖湾科创带的建设,打造百公里环湖绿道,这是提升城市功能品质的有力举措。”市自然资源规划局相关负责人告诉记者,环太湖区域科创、生态资源丰富,构建环湖绿道能充分激活太湖沿线宝贵的空间资源,吸引游客和高层次人才集聚。“目前环太湖沿线城市

的绿道基本贯通,但还存在建设标准不统一、配套服务设施不多样、跨地区之间需要进一步衔接等问题。”规划人士建议,加快推动环太湖地区绿道的互联互通,为举办环太湖马拉松、自行车赛等精品赛事提供良好环境,为沿线城市增添人气和活力。

让800公里绿道加速成环成网

在新一轮城市总规中,除了环湖绿道外,规划还提出要建好古运河绿道,构建串联湖山的城区环形共享绿道,以及外围由锡北运河绿道、惠西风光带等组成的乡野绿道等。

“未来重点要建好京杭大运河、环太湖两条区域性绿道,以及环城古运河、城区环形共享绿道、乡野绿道三个不同类型的‘绿道环’。”市自然资源规划局总规处负责人介绍,无锡山水资源丰富,特别是在上一轮城市总规的实施期间,无锡建成了贡湖湾、长广溪等一批生态湿地,对大运河沿线绿带进行严格管控,很好地保护和营造了一批结构性绿廊和绿色开敞空间。但同时可以看到,无锡的山水资源主要集中在城市外围,接下来,如何通过绿道的串联,促进城市外围的结构性绿廊和楔形绿地资源往中心城区渗透,是此轮规划的重

毅、尹力、石泰峰、刘国中、李干杰、李书磊、何卫东、何立峰、张又侠、张国清、陈文清、陈吉宁、陈敏尔、袁家军、黄坤明、刘金国、王小洪、吴政隆、谌贻群、张军、应勇、胡春华、沈跃跃、王勇、周强、何厚铨、梁振英、巴特尔、苏辉、邵鸿、高云龙、陈武、穆虹、咸辉、王东峰、姜信治、蒋作君、何报翔、王光谦、秦博勇、朱永新、杨震,以及中央军委委员刘振立、张升民等。

中央和国家机关有关部门、解放军有关单位和武警部队、各人民团体有关负责人列席或旁听了大会。

外国驻华使节旁听了大会。

全作用发挥还不够充分有力的问题,让人民群众有更多获得感幸福感安全感。

市委党建工作领导小组成员、市党建引领基层治理领导协调机制成员单位主要负责同志等参加会议。(惠晓婧)

点。

为此,在新版城市总规中,规划人士提出要在梁溪区外围构建一个“绿道共享环”,串联惠山、蠡湖“一山一湖”,以及北尖公园、城北中央公园、北兴塘河公园、南尖大运河文化公园、金城湾公园、蠡湖中央公园和渤公岛等,以绿道连通重点公园景区,为市民打造更多城市里的“绿野仙踪”。

沐一路春风,享一路风景。经过五年的努力,如今近20公里的伯渎河(兴昌南路—高浪路)滨水步道已全部贯通,串起沿路3个街道10多个社区。“由于伯渎河两侧开发强度较高,在滨水步道的连通中,我们遇到诸多棘手的‘断点’。”新吴区建管中心有关负责人介绍,此前,伯渎河两岸有5处产权单位的围墙直接建在驳岸上,导致滨水步道无法贯通,最终经过相关单位、社区和物业等的共同努力,5处“断点”被逐一打通,并以此为契机建设了4座滨水人行景观桥,形成了现在连续、舒适、安全的滨水绿地空间。

“让我市规划的800公里绿道加快成环成网,还需要凝聚合力,提升绿道的连通性、舒适性。”规划人士建议各地在绿道建设中,加速攻克“断点”,同时,统一绿道的宽度、指示标识等建设标准,完善驿站、公厕等配套设施,更好提升品质、打造品牌,让市民更惬意地漫步城市绿道。

(王怡菡、姚程玉 文/李一芳 摄)

2025无锡首场并购项目对接交流会举办

本报讯 3月11日,2025无锡首场并购项目对接交流会在海归小镇举办。副市长周文栋出席会议并讲话。

资本市场是科技创新、产业转型的“加速器”,并购重组作为当下资本市场的重点方向,是促进产业整合、提升资源配置效率的重要市场工具。在新“国九条”、“并购六条”等政策引领下,我市抢抓机遇、迅速响应,于今年初正式发布《无锡市推动并购重组高质量发展行动方案(2025—2027年)》及配套政策,进一步支持我市上市公司提质增效,推动中小企业

协同融通、国有企业产业化转型。自去年以来,全市并购交易持续升温,累计披露竞买方并购事件32起,交易规模365.4亿元,其中已完成收并购23起、交易规模331.2亿元。

交流会上,相关政策解读,并购基金联盟成立,并购贷款签约,并购重组顾问聘用,税务专家团授旗,并购重组一站式服务平台上线……一系列举措,将加快推动全市并购重组工作进程,助力企业通过并购重组实现高质量发展。相关金融机构就储备的并购标的项目开展了路演推介。(卫曦曦)

第七届无锡技能精英大赛下月开启

开设15个数字技能赛项,占比达75%

本报讯 每两年举办的无锡技能精英大赛是全市规模最大、规格最高、影响最广的综合性职业技能竞赛。昨从市人力资源社会保障局获悉,无锡工匠杯·第七届无锡技能精英大赛总决赛定于4月下旬至5月举办。为迎接我市第三个“无锡工匠日”,本届无锡技能精英大赛冠以“无锡工匠杯”,计划在4月27日“无锡工匠日”当天开幕,作为工匠日核心活动同期举办大赛集中项目决赛。

本次大赛以“助力新质生产力发展,培育新时代无锡工匠”为主题,围绕我市特色产业尤其是数字经济、低空经济等发展需要,共设置职工组、学生组各10个竞赛项目。市人力资源社会保障局相关负责人介绍,与往

届相比,本次大赛对半数以上赛项进行了调整,赛项注重服务产业发展所需,在保留数控铣、机电一体化等往届经典赛项的基础上,聚焦无锡“465”现代产业集群,设置了半导体芯片制造、物联网安装调试等19个紧贴重点产业发展需要的赛项;针对数字化技能人才培养,开设区块链应用操作、工业机器人系统运维等15个数字技能赛项,占比达75%。此外,还开设契合国家新职业新产业的全媒体运营、低空经济领域的无人机应用技术等赛项。

据悉,大赛还将为今年9月举办的第三届全国职业技能大赛、2026年举办的第八届江苏技能状元大赛和第48届世界技能大赛选拔储备优秀种子选手。(杨子毅)

无锡市农业农村局党组成员、副局长黄华晟接受纪律审查和监察调查

无锡市农业农村局党组成员、副局长黄华晟涉嫌严重违纪违法,目前正接受无锡市纪委监委纪律审查和监察调查。(市纪委、市监委)

用更多顶流展演扛起“流量担当”

(上接第1版)丰富城市精神文化产品供给。比如这次无锡博物院就是借着省文旅厅策划推出的“数见苏韵·家门口看大展”环省行无网站活动,突出宣传其中的明星展品“小粉炉”,并专门开辟特展文创区“小粉炉和她的小伙伴们”,满足了粉丝们在家门口看大展、把“博物馆”带回家诉求。为放大“国家顶流”来无锡“出差”的长尾效应,锡博计划在今年4月引进“穆夏——新艺术运动先驱”这一国际知名艺术主题展。再比如去年在江阴举行的第十四届亚太口琴艺术节,在鼋头渚·管社山庄湿地公园和蠡园风景区登场的第38届全国荷花展,都是小众但

顶流的展演,让游客实地感受到了无锡乐器产业家底的厚实和山水名城的魅力。

文化是城市的灵魂,文旅业是流量型城市的入口,是服务型经济的引擎。春天来了,各大城市的引流大战又开打了。建议无锡相关部门加大对文化产业的投入,出台有针对性的扶持政策,像积十余年之力支持锡马成为顶流马拉松赛事一样,鼓励博物馆、美术馆、专业协会、市场化机构把更多一流展览、潮流演出引入无锡,推荐世界著名品牌在无锡好山好水中推出首展、首秀,更好地展示无锡的生态之美、人文之美,为扩大消费注入新的活力。