

# 《无锡市文化旅游业高质量发展三年行动计划(2025—2027年)》出台 激活文旅“一业兴百业旺”乘数效应

## 政策解读

### 数字赋能 重构跨界融合模式

从七年前强调的“旅游+”到现在《行动计划》中的“+旅游”，位置的变化折射出“以旅游做旅游”的时代正在悄然退场，取而代之的是跨界融合模式的重构。文旅业不再是单向辐射，而是以更高层次、更系统性的融合，服务经济社会发展大局。

“音乐+旅游”“赛事+旅游”“会展+旅游”“农业+旅游”“文物+旅游”“低空+旅游”……在《行动计划》“施工图”中，农文旅商不是简单相加，而是资源共享、相互赋能、协同发展。以“会展+旅游”互融发展为例，《行动计划》提出“加强会展与文旅互动，依托品牌影响力强、人气聚集度高的会展项目，主动融入旅游产品设计，培育新的旅游消费增长点”，并特别提到“积极布局高品质酒店群，举办丰富多彩的美食活动，带动更多高质量全国性、国际性会展落地无锡，吸引更多海内外访客来锡”。

作为推动文旅融合、产业转型升级的重要手段，“数字化”在产品、营销、服务、治理等多方面展现出强大优势。根据《行动计划》，将“发展数字艺术、沉浸式体验等新业态，促进虚拟现实体验等文娱业态场景创新”，通过“手机小程序等入口提供便捷入园、支付、寻厕、停车、导览等智慧服务”“鼓励景区、度假区引入无人机、无人驾驶摆渡车、客服机器人

春风拂面，无锡花开满城、游人如织，涌动着勃勃生机。最新数据显示，今年1—2月，我市纳入监测的A级景区共接待游客2444.79万人次，景区游客消费95.10亿元，分别为去年同期的151.86%和153.87%。

近日，我市出台《无锡市文化旅游业高质量发展三年行动计划(2025—2027年)》，和七年前出台的《无锡市推进旅游业供给侧结构性改革促进国家全域旅游示范区发展行动计划(2018—2020年)》相比，“文旅业”的目标不再满足于“对经济社会发展具有更加积极的促进作用”，还要“打造成支柱产业、民生产业、幸福产业”，拥有了前所未有的战略高度。

如何绘就这一蓝图？这个《行动计划》给出答案：以文旅融合为核心，以消费扩容提质为目标，以产业链建设为保障，激活“一业兴百业旺”的乘数效应，更好地服务经济社会发展，满足人民对美好生活的向往。

### 多点开花 培育消费新增长点

在该《行动计划》中，“消费”一词遍及多个板块，且被反复提及。显而易见，“释放消费潜力”“推动消费升级”是文旅业未来发力的重点方向。

打造新产品、新场景，通过丰富供给、创新体验，可以延长消费链条，满足个性化、高端化的消费需求。包括打造情韵山水旅游产品，培育水上旅游新游线；推出田园康养度假产品、非遗研学旅游产品，顺应“一老一小”群体需求；策划花映江南旅游产品，系统性发挥“赏花经济”引流效应。例如，将结合景区、度假区建设，依托园林、山水、老宅等景观和建筑，策划举办奢侈品、艺术品等高级作品展示、品鉴、快闪活动，打造一批高端

的艺术、时尚、自然等主题文化空间；依托重点商圈、街区，打造都市摩登文化空间，发展复合型体验经济和旅游零售经济；加强奢侈品、快消品、传统老字号等与文旅消费相关品牌的对接，打造跨界融合新“爆款”，提升与品牌形象关联的旅行艺术与个性生活体验。

入境旅游市场所带来的消费潜能不容小觑。今年1—2月，我市入境游客量(含港澳台)同比增长35.8%，拉动无锡旅游消费6.94亿元，占全省的17.2%。为了进一步拓展入境旅游市场，我市将新增国际航线、提升离境退税等服务质效、出台奖励政策、加大宣传力度，吸引更多海外游客。

### 完善产业链条 构筑坚实“大后方”

构建完善的文旅产业链条，是实现文旅融合、消费扩容提质坚实的“大

后方”。而龙头企业强大的资源整合能力、品牌影响力，关键项目的示范性、引领性，能够带动上下游企业协同发展，吸引更多优质资源、资本“入局”，显著提升产业链的竞争力和可持续发展能力。这也是为什么在“实施文旅产业促进行动”中，要将“培育壮大优质市场主体”“紧抓重大项目建设”单独列项，明确在支持市文旅集团、君来集团、灵山集团等文旅龙头企业发挥国资国企战略定位作用的同时，吸引头部文旅企业落地无锡，加大国际品牌酒店、高等级旅游饭店、主题精品酒店招引建设力度，并推进大拈花湾文化旅游康养、宜兴陶二厂、锡山映月湖生态数字文体产业中心、吴越文化数字科创谷等一批在建和新增项目，对新引进的文旅项目，按照实际投资额给予资金扶持。

在此基础上，“加快文化产业集聚发展”“做大做强文创市场规模”能够带动文旅产业链延链，并向高附加值的方向转型。为实现“到2027年，全市文化及相关产业增加值占GDP比重达到4.8%”的目标，我市将支持智能装备制造、影视产业、前沿业态、现代演艺等重点领域集聚发展……形成若干集聚空间、创意工作、创意生活为一体的“园区、商业、社区”联动发展案例，而鼓励A级景区创立专属的旅游文创品牌，对文创产品开发市场反应积极的文化企业、对其原创且体现无锡特色的文创产品按实际销售收入给予一定比例奖励，将为到2027年全市力争形成10个以上具有较高市场价值的原创IP文创商品系列铺平道路。

(黄梦羽)

## 推动“牢记嘱托、感恩奋进” 学习实践活动持续走深走实

本报讯 3月27日，全市人大“牢记嘱托、感恩奋进”学习实践活动推进会召开，全国人大代表陈卫宣讲了十四届全国人大三次会议精神，市人大常委会常务副主任徐灼作部署讲话，副主任曹佳中、高亚光、封晓春、包鸣，党组成员王传军、蔡叶明、黄蓉华和秘书长陆洪参加会议。

徐灼指出，自2023年以来，全市各级人大坚持把学习实践活动作为统筹推进每年人大工作的突出主线，充分激发“学”的自觉、拓展“思”的深度、提升“践”的成效、扛起“行”的责任，在“学思践行”中扎实推动人大工作高质量发展，达到了政治方向更坚定、制度优势更彰显、服务发展更聚焦、代表履职

更高效、整体合力更增强等成效。

徐灼强调，今年，全市各级人大要坚持以习近平总书记重要讲话精神为指导，以更高站位筑牢政治忠诚，以更强担当落实重大要求，以更实举措丰富民主实践，以更高标准打造“四个机关”，推动学习实践活动朝实发力、往深推进、向高攀升；要坚持全市各级人大整体联动、协同发力，“一盘棋”推进十项联动、项目化落实重点改革、多方位激发代表活力、高质量开展调查研究、全景式探索民主实践，推动学习实践活动不断走深走实，助力无锡以“挑大梁”的高质量发展实绩为全省全国大局作出更大贡献。

(孙倩茹)

## 无难事 悉心办 打造最优营商环境城市

### 知识产权融资迎来“开门红” 无锡质押备案金额全省居首

本报讯 “知产”变“资产”，无锡知识产权融资喜迎“开门红”。27日，记者从市市场监管局获悉，1—2月，我市完成知识产权质押融资47项，质押备案金额15.68亿元、全省居首。这是继去年全市备案金额破170亿元后，无锡在知识产权金融领域取得的又一突破性进展，更大力度为企业发展提供“真金白银”。

知识产权质押融资高速增长的背后，是保护和创新的厚积薄发。2020年以来，伴随无锡知识产权融资“质押融资打基础、金融保险促发展、投资基金引方向”格局的逐步形成，由无锡市市场监管局创新搭建“知识产权金融服务平台”，共有31家银行、6家保险机构战略合作，织密全市知识产权金融服务网，无锡也成为全国知识产权金融合作网络最密集城市。去年全年，全市开展了140场银企对接活动，精准服务1400家企业，企业最高可获20万元贴息支持。

金融机构参与知识产权金融赋能积极性的提升，为企业打开更多上升通道。在滨湖区，万晟实业有限公司首次通过专利质押成功获贷1000万元。“这笔资金及时填补了项目扩展、设备升级的资金缺口，技术优势得以加速

推进产业化。”企业负责人表示，去年公司营收实现显著增长，确保产能全面释放、技改提质增效，在向银行确认不需要抵押固定资产的前提下，企业选择了用知识产权灵活融资。

因为科创企业特别是中小微科创企业，具有高风险、高投入、高回报、长周期的运营特征，凭借能进一步降低融资成本和风险的优势，知识产权质押融资风险补偿和扶持机制受到这类企业的青睐。东恒新能源作为受益者，已连续两年加大知识产权质押融资力度，2023年质押融资5000万元、2024年增至7000万元。“质押融资资金主要用于研发投入和产线智能化改造，目前相关产品性能参数已经达到业内领先水平。”企业相关负责人透露，通过“知识产权+金融”模式，企业实现技术成果与资本的高效对接。

据悉，目前无锡知识产权质押融资备案总额已达453亿元，其中2024年全市备案金额同比增长近76.6%，项目数翻番至1015个，创历史新高。市市场监管局知识产权服务处负责人表示，未来将通过促进知识产权金融服务升级、推进协作机制等举措，为企业提供更精准的金融支持。

(周蓉芳)

## AI黑科技赋能政务服务

### 一场头脑风暴演绎数字化转型新路径

本报讯 近日，一场特别的“AI+政务”研讨会在惠山区政务服务分中心召开。突破传统政务服务模式，以代码与民生的激情碰撞为亮点，会上展示的政务服务在人工智能赋能下发生全新突破。“这不是简单的工具迭代，而是城市治理体系的DNA重组。”惠山区数据局负责人说，现场，每个工作人员都在尝试从“办事员”到“指挥官”的角色跃迁。

AI大模型也懂政务服务。研讨会上，中国联通技术人员现场演示AI大模型的强大功能，包括智能审批、语义分析、多场景模拟等，详细讲解了如何利用AI技术破解传统政务服务的痛点，提升政务服务效率。通过智能审批系统，营业执照、项目审批材料可实现秒级审核。利用AI语义分析技术，100多项政策文件被一键生成百姓易懂的“白话版”。“这哪是机器，简直是政务界的阿尔法狗。”该中心审批科负责人说。

跨部门协作实战演练打出AI组合拳。现场，市场准入科、投资建设科、数字政府科科室业务骨干组成“AI特工队”，在联通技术人员带教下，模拟真实业务场景，体验AI技术在政务服务中的应用。“利用智能预审，多维校验，动态推演，原本需半天核对的企业项目申请材料，AI对比库秒出结果，材料核查时效提升了60倍。”业务人员说，AI赋能项目审批，效能提升获得突破。

数字化转型是减负新路径。在窗口部门工作的小李发现，以前要跑断腿的解释工作，现在机器自动应答，好评率还更高。“过去人工核验企业资质总怕漏项，现在AI质检+人工复核，错误率从5%降到0.01%，这才是真正的减负。”审批科负责人说。

“数字化不是换个APP，而是刀刀向内的思维革命。”惠山区数据局负责人说，“要用AI重构服务流程，必须让沉睡的政务数据变成会思考的‘神经元’，要打造‘民有所呼、数有所应’的智慧城市生命体。”据悉，新组建的惠山区数据局全员化身“AI训练师”，在实现政务工作效率飞跃的同时，更将开启社会治理新模式的新篇章。

(裴培兴)

## 北航投资(无锡)科创中心启用

本报讯 3月27日，北航投资(无锡)科创中心启用仪式暨第八届北航全球科创大赛长三角区域赛启动仪式在江溪街道举行。活动现场，埃米仪器、优司服、懿安科技、汉和航空、泽纳斯科技、锡金时代、智微机器人、启航航空航天等首批100多家入驻企业代表完成签约，覆盖低空经济、商业航天、物联网等新兴产业。

北航投资(无锡)科创中心是北航投资的重要载体平台，也是推动区域新质生产力蓬勃发展的强劲引擎。中心聚焦集成电路产业、新能源

产业、智能制造产业、生命健康产业、5G信息技术产业和数字经济产业六大产业领域，致力于打造一个集科研创新、成果转化、企业孵化为一体的综合性科创平台。

据介绍，中心将为入驻企业提供全方位的支持与服务，全力构建“技术转化+产业孵化+资本加速”的创新生态闭环。北航投资与卓讯知产、六和益、朴道咨询、宁波银行、常青藤、星谷云等服务机构达成战略合作，为入驻企业提供知识产权、金融服务、出海支持等全链条赋能。

(张安宇)

## 从“治理”到“变现”，太湖西部区双桥村湿地群价值千万元

# 我省首单水生态产品价值转化交易落地

本报讯 近日，“太湖西部区双桥村湿地群”水生态产品价值转化交易项目正式签约。据了解，这也是江苏省首单水生态产品价值转化项目。未来，宜兴现代农业产业园区与闾湖文旅科技有限公司将围绕双桥村湿地治理工程后提升的价值，通过整合水域与陆地资源，打造集休闲、观光、文化体验于一体的综合旅游新模式。

因水而“宜”，以水为“兴”。宜兴生态资源禀赋优越，拥有国家全域旅游示范区、全国“两山”实践创新基地等多个金字招牌。近年来，宜兴积极探索生态价值转化新路径，为好生态“标价”，将更多“生态价值”向“经济价值”转化。去



年，宜兴完成张渚镇老岭村岗涧项目确权登记与第三方评估，江苏省首单水土保持生态产品价值转化项目成功落地。同年，宜兴又出台了《关于建立健全水生态产品价值实现机制的意见》，进一步明确了水生态产品价值转化的工作内容和评估核算体系，为全省探索实践了规范化交易路径。

宜兴市太湖西部区湿地群总面积338400平方米。治理之前，该湿地群是

一片废弃的鱼塘，水生态状况差。近年来，宜兴投资1.1亿元开展太湖西部区湿地群整治。据宜兴市水利局相关负责人介绍，此次核算选取太湖西部湿地群双桥港区域222400平方米，通过对该区域内水生态产品各项指标进行核算，核算指标包括供给产品、调节服务、文化服务3大类，又分为水产品、水源涵养量、土壤保持量等8小类。实施湿地治理工程后，该区域水生态产品的增值量

约为1048.5万元，实现了从“治理”到“变现”生动转化。完成交易后，治理后的湿地群用于开发生态旅游。

“项目运行正常后每年按照营业额的2%支付收益分红，其收益可反哺湿地的生态维护、工程运行等，实现湿地系统安全运行良性循环，有效保障太湖水环境治理成效。”宜兴市现代农业产业园区主任徐美勤说。据宜兴市水利局相关负责人介绍，下一步，宜兴将继续探索水生态产品价值实现的绿色金融路径，释放乡村振兴新潜能，吸引社会资本参与乡村产业建设发展，让老百姓受益，为乡村新产业新业态发展提供良好契机，助力乡村振兴和生态富民。

(蒋梦蝶)

## 全方位培养引进用好人才 加快建设新时代人才强市

(上接第1版)依托山水东路科创谷、梁溪科技城、蠡湖未来城和各级以上产业园区布局建设一批特色产业人才集聚区，不断强化企业科技创新主体地位。四要优化服务保障生态。以“用户思维”构建全生命周期服务体系，优化人才生

活礼遇，满足人才“住、行、学、医”等刚性需求。充分利用春晚“长尾效应”、锡马“溢出效应”，加大高品质体育赛事、文化活动等供给，努力建设近悦远来的人才友好型城市。

会议要求，市委人才工作领导小组

要加强全市人才工作的整体谋划、统筹协调和督促落实，领导小组办公室要发挥好牵头抓总作用，各成员单位要对重点任务紧盯不放、一抓到底，各地各部门要把人才工作摆在重要议事日程，各级领导干部都要带头联系人才，同向发力、

协同推进，凝聚起建设新时代人才强市的强大合力。

会议传达了省委人才工作领导小组会议精神，听取了2024年全市人才工作汇报，讨论了《中共无锡市委人才工作领导小组2025年工作要点》《无锡市支持人工智能产业人才发展的若干措施》《无锡市“城市合伙人”计划实施办法》等文件。

(高美梅)

受辐射带动、承接溢出效应，更好把学习上海的新启发转化为无锡发展新质生产力的新动力，努力在推动科技创新和产业升级新融合上打头阵、在落实国家重大发展战略上走在前。

(陈菁菁)

字当头，鲜明务实导向，切实把学习教育成果转化为积极肯干、真抓实干、敢抓敢干、善谋善干的精气神，为推动新征程政协事业高质量发展、积极助力无锡勇挑大梁提供坚强作风保障。

(周晓方、杨子毅)

宏鹰国际货运等全球顶尖物流企业的合作，不断优化航空货运服务流程，提升服务质量和效率，为无锡及周边地区的进出口企业提供更加优质、便捷、高效的航空物流服务。同时，机场将积极拓展国际航线网络，全力推动无锡航空物流产业的蓬勃发展，为地方经济的繁荣与进步贡献更大力量。

(徐兢辉 文/李一芳 摄)

## 无锡一芝加哥复航

(上接第1版)机场集团与海关、边检、公安、航油等单位通力合作。机场“快跨无忧”货运保障团队通过制定详尽的服务指南，优化业务系统，并对客户提供全天候的服务支持。

由于区域跨境电商业务量的迅猛增长，2024年硕放机场新增了无锡至墨西哥城的货运航线，这是江苏第一条联通拉丁美洲地区的全货机定期航线，也是国内第一条由墨西哥本土航司执飞的中

墨货运航线。数据显示，2024年无锡硕放机场国际货邮吞吐量达到了2.28万吨，其中跨境电商货物保障超过1万吨，占比达到近50%。未来，无锡硕放机场将继续加强与

## 无锡连云港共建“三园”全部开工

(上接第1版)这些园区利用无锡资本、科技、人才优势和连云港土地、生态等优势，立足优势互补促进联动发展契合点，积极探索“总部+基地”“研发+生产”等合作路径，聚力打造无锡连云港产业配套平台，促进特色主导产业形成和发展。

据介绍，无锡连云港江灌装备智造产业园占地面积约330亩，总投资约20亿元，是一个集技术研发、应用创新于一体的现代化智能装备制造项目集中区。项目一期占地面积约70亩，投资5亿

元，计划2025年8月竣工。该项目依托无锡连云港两地装备制造产业的发展优势，秉持绿色、低碳、可持续发展等理念，以建设一流产业园区为标准，致力于高端装备制造产业项目的投资发展、运营管理，具有空间大、载荷高、多用途等优点，建成后重点招引高端装备制造、新能源等特色优质项目，加快无锡连云港优质产业特别是装备制造产业互补，打造区域一体化发展实践创新案例。产业园开工的同时，重大项目已经纷至沓来。当天，振江轨道交通新能源

高端装备制造项目、江苏卓特智能化电力设备制造项目签约落户。振江轨道交通项目总投资5亿元，将在江灌装备智造产业园建设一个集研发、制造、销售等功能于一体的综合性产业基地，生产制造高端风电装备。项目达产后，预计可实现年开票销售收入12亿元。卓特电力项目一期投资5亿元，新建建筑面积4.2万平方米，规划年产各类智能化电力设备及电力自动化核心器件6万台套，达产后将新增工业销售收入约8亿元。

(杨明洁)