

居家养老“隐性刚需”，如何破题



□本报记者 杨雯仪

熟悉的“外头人”，说话有分量

一月一次上门健康服务，管啥用？“要尽快去查一下血糖了！”当天，陈春梅为马老伯监测随机血糖，发现其血糖值明显高于正常范围，询问他身体是否有不适。在结合前几次的血糖值后，她建议马老伯尽快去医院查一下血糖。“平时注意饮食，可以用糙米粥替换升血糖快的白粥，还要适当运动”，刘颖叮嘱道。一旁的马老伯老伴施阿婆笑着打趣说：“也就你们的话还管用，我平时说他都不听。”

外人的话更管用？走访中记者发现，陈春梅她们这些老人家庭熟悉的“外头人”，不仅说的话更有“分量”，也更容易让老人打开心扉。在90岁的邓爷爷家中，得知他前阵子有些气喘，刘颖拿出听诊器为他检查。一旁，刘桂兰和邓爷爷老伴聊起家常，老人家也年近90了，平时主要由她照顾中过风的邓爷爷。“有什么困难给我打电话啊。”没想到，刘桂兰这一句简单的交代，竟让她流起眼泪。在大家宽慰下，邓爷爷老伴把平时不忍心告诉子女的照护困难讲了出来，一番倾诉后老人的情绪明显好转。

居家养老服务里有一项是“上门服务”，有的注重医疗、有的侧重家政，效用到底怎样？

“开车、走路都不方便，骑电动自行车是最佳选择。”日前，市老龄工作发展促进中心(市社会福利中心)医疗服务科科长刘颖和护士长陈春梅来到新吴区叙丰家园第二社区，与社工刘桂兰一起为困难老年人家庭上门服务提供健康服务。“今天要走访8户老人”，刘桂兰对照走访名单说道。记者跟随她们上门入户，“访”出一些老人的真实状态和“隐性”的需求。

老人突然泪奔的情况以前也有发生。“照护老人的难度本身就不小，何况照护者本身也是老人。”养老服务相关人士表示，要重视这类家庭成员的“压力疏解”，有时候有个“出口”说一说，就会解除心理包袱。

“走上门”的服务，如何更贴心

“血液病，化疗中”“言语障碍，之前气喘，有好转”“10点后上门，上午买菜”……刘桂兰的走访名单上，每位老人的情况都被简明扼要地写在备注栏中。更详细的情况则牢记在她和刘颖心中。比如，孙阿婆家要放在最后一户走访，“因为她喜欢聊天，要多预留些时间”；比如，爱养鱼的金叔叔抽烟厉害，要记得劝他少抽烟。

精细化的管理，源于专业化服务。去年7月，叙丰家园第二社区成为市老龄中心的第三个居家上门服务阵地，合作内容主要是为特定困难老人家庭提供

上门服务健康服务等。据介绍，自2019年开始，市老龄中心依托自身的医疗护理等资源优势，积极“走出去”，先后与太湖花园第二社区等签约建设居家上门服务阵地，为辖区内有需要的重点老年家庭提供上门测量血压、血糖、血脂等基础医疗服务和其他居家上门服务，2024年累计完成居家个案服务111场次，开展社区集中服务94场次，服务人群2000余人次。

据悉，目前，全市80周岁及以上的户籍老人均可享受政府购买的居家养老服务援助服务，同时，基层通过与公办机构、慈善组织合作等方式，为辖区内的重点老年家庭提供额外的兜底保障。但值得一提的是，现实的覆盖面并未惠及所有有需要的老人。

“看不见”的需求，期待真读懂

当天走访的8户老年人家庭，除了2户卧床的百岁老人，其余均为空巢或独

居老人。值得关注的是，这些老年家庭中，一些老人的子女也在本市生活，经常前来照顾他们。即便是这些老人，仍然存在一些“看不见”的需求。有的老人因为害怕成为负担而难以开口寻求帮助，邓爷爷的老伴连声拒绝：“女儿之前来帮过忙了，他们有自己的家庭，不能给他们添麻烦。”有的老人抱怨身体疼痛，辗转寻找找不到症结，殊不知是心理问题的躯体化症状，缺乏专业知识的老人无从找到病痛根源。

这些不愿说、不知道怎么说需求，才是某些老人真正的需求，也是家人和养老服务机构需要用心去“攻关”的难点。从操作层面看，需要把社会资源和家庭资源结合起来，让家人和可信任的“外人”一起来想办法服务好老人。

内外结合才能读懂老人。相关负责人表示，服务供给方面可以更多维。一方面是，需要培养更多养老人才加入居家服务队伍，让养老服务的范围、频率均有所提升；另一方面是，引导企业等社会力量在兜底保障之外提供更多样的服务，更多聚焦一些空巢老人、独居老人。服务的供给可拓展到老人的“周边”，比如为老人的亲友，特别是年轻一辈的亲友提供一些养老技能的培训，提供与专业服务人员加强沟通的平台，让内外合力更顺滑地互动。尤其是精神需求方面，家人和服务人员形成多维的心灵抚慰，可以达到“1+1大于2”的效果。

沿河台阶装上安全扶手



“台阶上装了扶手，安全又方便！”近日，在三房桥河沿岸散步的新吴区新安佳苑一期居民陆大伯，指着小区沿河台阶新安装的扶手开心地说，“这些扶手能为老人、孩子上下台阶提供支撑，降低滑倒摔伤的风险。没想到反映的问题这么快就解决了，要给街道和社区点赞。”

现场看到，小区的沿河步道旁安装了一排晾衣架，时不时有居民从小区主干道下台阶，去河边晾晒衣服被子、散步。从小区主干道到沿河步道有两处十几层的台阶，全部安装了牢固的不锈钢新扶手，与沿河的不锈钢护栏风格一致，显得既整体又美观。目测台阶大约有60度的坡度，因为坡度较陡，老人、孩子上下台阶都会借助扶手。一位路

过的居民告诉记者，以前台阶没有安装扶手时，他们抱着被子去河边晾晒，总是担心会摔下去，现在台阶上安装了扶手，上下台阶心里踏实多了。

新安街道新安佳苑第二社区筹建组组长吴清介绍，新安佳苑一期邻近三房桥河的步道和晾晒区是小区居民日常活动的主要场所。去年年底，在每个月定期开展的“社区书记接待日”活动中，居民反映小区沿河台阶没有扶手的问题。接到居民反映的问题后，社区只用了10天就完成了现场勘察和台阶护栏的设计安装。此外，为了保障沿河居民的生命安全，社区还会定期对沿河的护栏、救生设施进行检查，如果发现有损坏、缺失，都会及时派人进行修补、增补。今年，社区准备在沿河再添置一些救生竿、救生球等救援设施，进一步保障居民的生命安全。(刘丹)

“无锡杯”三人篮球联赛下月开赛

赛事路线串联文旅地图

本报讯 昨从市体育局获悉，2025年“无锡杯”三人篮球联赛将于5月1日在梁溪区崇安寺二泉广场开赛。作为无锡市体育文化的标志性赛事，本届联赛将继续深度融合竞技、文化与城市消费，实现全方位的提质创新。本届联赛还将成为无锡市第十四届运动会群众体育正式项目，比赛成绩进入市运会记分系统。

今年，“无锡杯”三人篮球联赛将全面采用国际篮联3×3标准赛场与竞赛规则，允许外籍职业三人篮球运动员加盟，提升竞技水平。各队还可以引进国内超三联赛明星球员，本土球员将有机会与国际、国内一流职业选手同场竞技，在实战中提升篮球水平。

江阴、宜兴、梁溪、锡山、惠山、滨湖、新吴、经开八大赛区将继续联动。

今年联赛将新增女子三人对抗赛与技巧挑战赛，展现篮球运动的多样魅力。此外，超过1000名无锡中小学6至19岁的青少年球员将组成100余支校园球队，参与“无锡杯”校园三人篮球比赛。

“无锡杯”三人篮球联赛还是“体育+文化+商业+科技”多元融合的群众性体育赛事。赛事将同步推出“三生有礼”系列周边和“跟着赛事去旅行”赛事旅行护照，将赛事路线与文旅地图串联，解锁城市魅力。联赛的吉祥物是既拥有赛场英姿又自带萌态的“锡小豹”。(卢易)

矛盾纠纷“一站式”受理“智慧化”治理

“云端解忧”解锁基层善治新模式

本报讯 “河边台阶破损严重，村民到河边用水不安全，希望尽快修缮。”近日，万石镇一村民通过“万事通”小程序的“我发声”板块，提交了自己的诉求。没几日，镇相关部门就派人将该处隐患排除。如今，在宜兴万石镇，村民通过“万事通”小程序表达诉求、提出建议，积极参与基层社会治理已成为常态。

打破部门壁垒，一个信息数据库让“万事通”直达“指尖”，实现用数据说话、用数据决策、用数据管理。目前，“万事通”已进行了两次升级，集纳人、房、地、企等信息要素5万余条，机关干部、网格员等依托手机端App开展巡查走访、数据采集、事件上报等工作；群众通过微信、小程序表达民意、参与志愿活动、办理便民服务；指挥中心通过大屏端开展指挥调度、研判分析、事件流转等工作。按照采、派、办、督的流程，精细化的闭环式管理，推动了群众“急难愁盼”的解决。今年以来，“万事通”平台累计流转办结工单209余件，处理效率相较以往提升30%。

通过对诉求事项汇总梳理、分析研判，找准群众需求，梳理任务清单，今年以来，该镇已推进实施各类“微幸福”项目6件。群众参与基层治理的积极性不断提高，涌现了“老袁来评理工作室”“吴益平调解室”“周宜平调解室”基层自治特色品牌。(蒋梦蝶)

“紫白双瀑”织梦阳山

4月14日，无锡阳山紫藤园进入盛花期，600余株紫藤与30余株珍稀白藤交织成梦幻紫白“双色瀑布”。园内紫藤隧道、方阵、梯田等特色景观层层叠展，吸引众多游客驻足拍摄。

阳山紫藤园占地60亩，汇集170余种国内外紫藤品种。据介绍，“紫白双瀑”花期将持续至4月下旬。

(敖翔 摄)



春菜争鲜大赛“厨王争霸”

15道创新菜入选“桃花宴”菜单

本报讯 一筷头挑得起乡愁，一勺汤盛得下桃源。4月14日，“桃坞摘春宴·食荟在阳山”——第二届阳山桃花宴春菜争鲜大赛在阳山生态休闲旅游度假区桃心小岛露营基地落幕。以“舌尖与春天的浪漫之约”为主题，现场进行的美食竞技、美食地图发布、校企联动等，展现阳山生态休闲旅游度假区“桃产业+美食+文旅”融合发展的创新实践，同时为“锡帮菜”的传承与发展注入新活力。

一席盛宴，烹出阳山桃花春。作为惠山“桃花约”系列活动之一，本届大赛

吸引了数十家餐饮名店参赛。经过激烈角逐，15道创新菜品入选“2025阳山桃花宴”推荐菜单。蟹糊桃花肉、桃胶东坡肉、桃脂鲍汁肉等佳肴，将阳山桃胶、水蜜桃等特产与江南时令食材巧妙融合，用美食语言讲述阳山春宴故事，既延续锡帮菜“甜出头，咸收口，浓油赤酱”的传统精髓，又创新演绎“桃文化”的现代风味。其中松茸系列创新菜，采用阳山高潮村桃园地产松茸，口感鲜美，是“甜蜜产业”与“林下经济”共生发展结出的果实。

“一村一味”，美食推荐官赋能。当

天，一批大学教授、知名媒体人、文化讲师、美食博主、在校大学生等代表被聘为“阳山美食推荐官”，“2025阳山‘一村一味’美食地图”发布。美食地图以拼图形式串联起阳山14个村、社区的特色美食，除了市民熟悉的阳山青团、桃胶猪蹄、吊鸡露等，这次还发布了普照村水稻混养龙虾、高潮村“稻渔轮作”赤松茸等阳山新美食特色，打造“按图索味”的乡村旅游新体验。

产教一体，探索文旅新模式。当天，四合桃舍、小筑沐野、桃缘山庄、花间堂4

家餐饮企业被授牌为首批阳山生态休闲旅游度假区“中餐繁荣”美食文化交流推广点。探索产教融合新模式，实现资源共享、优势互补、互利共赢，阳山生态休闲旅游度假区与无锡师范高等专科学校共建的“大学生文旅融合实训基地”揭牌。

以桃为媒，撬动全域旅游。近年来，阳山生态休闲旅游度假区以“一只桃子”撬动全域旅游，实现从桃种植、桃加工到桃文旅的产业链升级，年接待游客超230万人次，衍生出桃胶羹、桃花煎等50余种深加工产品，形成“春花、夏桃、秋鱼、冬浴”四季文旅体验。(裘培兴)

(上接第1版)中国和越南都是经济全球化的受益者，要增强战略定力，共同反对单边霸凌行径，维护全球自由贸易体制和产业链供应链稳定。

习近平就深化中越命运共同体建设提出六点举措。

一是增进更高水平的战略互信。两党两国领导人要像走亲戚一样常来往、多沟通。双方要发挥好党际、立法机构、政治协商组织等渠道作用，深化治国理政经验交流，提高党对推进国家现代化的领导水平。

二是建设更加牢固的安全屏障。将两国外交、国防、公安“3+3”战略对话机制确定为部长级，增进战略协作。发挥好防务和执法安全合作机制作用，坚决打击网络诈骗等跨境犯罪，加强双边和多边特别是澜湄合作框架内执法司法合作，维护人民群众生命财产安全和地区安全稳定。

三是拓展更高质量的互利合作。把握中国新质生产力和越南新型生产力加快形成重大机遇，推动两国务实合作提质升级。尽早实现双方标准轨铁路、高速公路、智慧口岸全面联通。推进人工智能、物联网等高新技术合作。中国超大规模市场始终对越南敞开，欢迎更多越南优质产品对华出口。中方鼓励中国企业赴越投资，希望越方营造更加公平友好的营商环境。

四是系牢更加广泛的民意纽带。

以今年“中越人文交流年”为契机，举办更多接地气、得民心的友好活动，加强旅游、文化、媒体、卫生等合作。继续深挖红色资源、讲好友好故事，今后3年邀请越南青年赴华开展“红色研学之旅”，让两国人民特别是青年一代了解红色江山来之不易、两国睦邻友好合作弥足珍贵，为中越关系发展和各自国家建设培育更多有生力量。

五是开展更加紧密的多边协作。共同维护第二次世界大战胜利成果，坚定捍卫以联合国为核心的国际体系和以国际法为基础的国际秩序，推动平等有序的世界多极化、普惠包容的经济全球化，加强在三大全球倡议框架内的合作。中国将坚持亲诚惠容理念和与邻为善、以邻为伴方针，深化同周边国家友好合作，让中国式现代化成果更多惠及周边。

六是实现更加良性的海上互动。把两国领导人共识落到实处，妥善处理海上问题，扩大海上合作，下决心启动共同开发，推动尽快达成“南海行为准则”。

苏林热烈欢迎习近平主席、中国国家主席在两国建交75周年之际对越南进行国事访问。苏林表示，习近平主席是中国人民的杰出领袖，也是越南人民的伟大朋友。习近平主席此次首次出访就到越南，充分体现了对越中关系的重视和对越南的支持。此访必将成为两党两国友好交往史上新的里程碑，推动两国具有战略意义的命运共同体建设取得新的进展。

苏林表示，在习近平总书记坚强领导下，中国特色社会主义事业取得历史性成就，中国式现代化全面推进，新质生产力快速发展，中国的国际地位不断提高，越方对此表示衷心祝贺，感谢中方长期以来对越南的大力支持和帮助。

苏林表示，越南和中国都是共产党领导的社会主义国家，发展对华关系是越南的客观要求、战略选择和头等优先。越方坚定奉行一个中国政策，支持中国实现统一大业，坚决反对任何“台独”分裂行径。推动越中关系不断发展符合两国人民根本利益，符合时代潮流。越方期待同中方密切两党两国高层交往，加强治国理政经验交流，增进战略安全协作，不断巩固政治互信；提升双边合作水平，打造更多经贸、科技、基础设施、环保等领域合作亮点；促进人文交流，推动地方、青年交往，加强旅游合作，增进人民相知相亲。越方支持习近平主席提出的人类命运共同体理念和三大全球倡议，高度评价中共二十大周边工作会议确定同周边国家建设“五大家庭园”愿景和坚持睦邻安邻富邻方针。越方愿同中方加强协调和配合，坚持多边主义，坚守和平共处五项原则，维护国际贸易规则，遵守双方签署的协议，共同为促进世界和平和人类进步作出更大贡献。越方愿与中方妥善处理海上分歧，维护海上稳定。

会谈前，苏林邀请习近平进行小范围茶叙。两党总书记就治国理念进行交流。习近平指出，党的建设关系党和国家前途命运，党的作风关系人心向背。中共中央决定今年在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育，以作风建设新成效为进一步全面深化改革、推进中国式现代化提供有力保障。两党总书记一致同意加强交流互鉴，共同走好社会主义道路。

会谈后，两党总书记共同见证中越双方签署的45份双边合作文本展示，涵盖互联互通、人工智能、海关检验检疫、农产品贸易、文化和体育、民生、人力资源开发、媒体等领域。

双方发表《中华人民共和国和越南社会主义共和国关于持续深化全面战略合作伙伴关系、加快构建具有战略意义的中越命运共同体的联合声明》。

当晚，越共中央总书记苏林、越南国家主席梁强共同为习近平举行欢迎宴会。越共中央政治局委员、书记处书记等领导同志全程陪同出席。

蔡奇、王毅、王小洪等参加上述活动。据新华社河内4月14日电 4月14日晚，国家主席习近平在越共中央驻地会见越南总理范明政。

习近平指出，在越南党和政府领导下，越南政治社会稳定，革新事业成就喜人，国际地位日益提升，中方为此感到高兴。中越都肩负着实现民族振兴、

加快国家发展的历史使命，要铸牢命运共同体意识，深化全面战略合作，服务各自现代化进程，让中越命运共同体建设成果更好惠及两国人民。

习近平强调，双方要加强战略协作，夯实中越命运共同体建设政治根基。密切高层往来，加强战略沟通，共同反对霸权主义、单边主义、保护主义，落实好全球发展倡议、全球安全倡议、全球文明倡议，共同捍卫国际公平正义，维护亚洲乃至世界和平稳定和发展繁荣。

双方要推进高质量发展，为两国携手迈向现代化提供坚实战略支撑。充分发挥中越陆海相连的区位优势，加强发展战略对接，深挖产业合作潜能。稳步推进基础设施建设合作，提升互联互通水平，保障贸易畅通。做大做强贸易、投资等传统领域合作，拓展5G、人工智能、清洁能源、数字经济等新兴产业合作。坚定维护多边贸易体制，共同推动经济全球化朝着更加开放、包容、普惠、均衡的方向发展。

双方要深化人文合作，唱响中越友好主旋律。办好庆祝中越建交75周年暨“中越人文交流年”系列活动，既讲好中越友好的红色故事，也讲好两国互利合作、携手迈向现代化的故事。实施更多得民心、顺民意、惠民生的项目。

据新华社河内4月14日电 4月14日晚，国家主席习近平在越共中央驻地会见越南国会主席陈青敏。

习近平指出，再次对越南进行国事访问，亲眼见证了越南革新事业取得的新成就，亲身感受到中越友好的深厚根基。当前，中国正在以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业，越南即将开启民族发展新纪元，双方都处在各自发展振兴的关键时期。面对变乱交织的国际形势，中越两国要坚定道路自信和制度自信，加强团结协作，持续深化具有战略意义的中越命运共同体建设，携手迈向现代化，为世界注入更多稳定性和正能量。

习近平强调，中越同为共产党领导的社会主义国家，政治方向事关党和国家前途命运和事业兴衰成败。两党两国高层要及时就双边关系和共同关心的重大议题交换意见，不断凝聚共识、增进互信、把握方向，确保中越关系的航船稳定向前。要继续保持党际、立法机构、政治协商组织对交流合作，深化治国理政经验交流。双方要以庆祝中越建交75周年暨“中越人文交流年”为契机，传承红色基因，用好红色资源，增进两国民众特别是青年一代相互了解和友好感情，把两国友好纽带系得更紧。

习近平指出，中国全国人大和越南国会交往互动频繁，合作成果丰硕。两国立法机构要加强传统友好、保障务实合作落地，强化多边协调方面多做工作，就各自国家社会主义民主法治建设开展交流，不断丰富中越命运共同体内涵。