



加强沟通协作 调解促进共赢

无锡探索金融纠纷 多元化化解新路径

行业短波

保险资金权益资产配置 比例上限提高

国家金融监管总局近日发布《关于调整保险资金权益类资产监管比例有关事项的通知》。《通知》上调保险资金权益资产配置比例上限，提高保险资金投资创业投资基金的集中度比例，放宽税延养老比例监管要求。

业内人士表示，上调保险资金权益资产配置比例上限，将进一步拓宽保险资金投资空间，有助于缓解在低利率环境下的资产荒压力，预计将为权益市场带来一定增量资金。多家保险公司同日表态，坚定看好中国资本市场，将稳步加大权益投资规模，积极把握科技创新带来的投资机遇。

金融创新

保险机构银发经济项目 投资获政策支持

银行保险业参与银发经济发展再获政策支持。日前，国家金融监管总局印发《银行业保险业养老金融高质量发展实施方案》，推动银行保险机构积极开展养老金融业务，提升服务质效，支持银发经济高质量发展。

据国家金融监管总局有关负责人的介绍，《方案》共七个部分，二十条。第一部分是总体要求，明确了银行业保险业发展养老金融业务的工作思路和未来五年的发展目标。第二部分为积极参与多层次多支柱养老保险体系建设。支持银行保险机构积极参与服务基本养老保险制度，增强服务企业年金和职业年金制度能力，促进个人养老金制度持续健康发展，持续推动商业养老保险改革。第三部分为加强对养老产业的融资支持和风险保障。要求加大银发经济领域信贷供给，丰富股权和债权投资方式，加强养老产业保险保障。第四部分为提升老年群体金融服务水平。要求扩大老年群体保障覆盖面，优化老年群体金融服务，维护老年群体金融权益。第五部分为健全养老金融业务内部治理体系。要求完善组织体系，健全管理机制，强化绩效考核，加快数字化转型。第六部分为加强对和改进养老金融业务监管。要求修订完善制度规则，加强和改进监管，持续规范市场秩序。第七部分为构建多方协同的高质量发展格局。要求加强组织领导，优化发展环境，营造良好氛围。

《方案》提出，将丰富股权和债权投资方式。支持资本实力较强、经营规范的保险机构，稳健有序投资养老机构、康复医院、专科医院等，参与发展居家、社区及机构养老服务。支持保险机构在加强资产负债管理的基础上，结合自身能力，积极开展符合养老科技创新、新质生产力发展要求的银发经济项目投资，支持高水平银发经济产业园区建设。鼓励金融租赁公司等开展医养康养等设备融资租赁业务，支持信托行业提供养老金融服务，促进养老产业发展。支持发展养老理财等养老金融产品，投资与养老特征相匹配的长期优质资产。

在加强养老产业保险保障方面，《方案》提出逐步健全与养老产业高质量发展相适应的保险保障体系，针对产业发展特点和需求，进一步优化产品和服务供给，扩大保障范围，丰富保障责任，提高保障水平。保险机构要积极发展老年助餐、助浴等业态责任保险，丰富面向老年群体演出、体育、旅游、出行等领域，以及特定场所和设施的人身意外伤害保险、责任保险和财产保险。支持保险机构发展养老机构综合性保险，鼓励提供专业化风险减量服务，协助提升安全生产管理水平。

国家金融监管总局表示，下一步将推动政策落实。引导推动银行保险机构依托自身优势，认真谋划，主动布局，积极发展各类养老金融业务，不断提升养老金融发展质效。稳步推进商业养老金融业务试点，支持银行保险机构积极探索满足多样化养老需求。改进和加强监管，建立健全与养老金融业务发展和风险防控相适应的监管制度体系，切实保护金融消费者特别是老年金融消费者合法权益。同时优化发展环境，积极争取支持政策，立足实际探索建立监管评价体系，鼓励条件成熟的地区开展养老金融产品和服务试点等。

(摘自中经网)

“真的太高效了！不仅帮我节省了时间和诉讼成本，整个过程也很透明、公正，我对调解结果非常满意！”近日，市民朱女士与保险公司发生的一起财产损失保险纠纷，通过“保险业融合法庭法官”工作站（平安站）妥善化解。此前，朱女士因保单地址信息误差与理赔产生争议，涉案金额较大，双方一度陷入僵局。好在该工作站的专业调解员及时介入，以“线上+线下”双轨调解模式快速厘清争议焦点，最终仅用时7天就促成双方达成和解协议。这是我市探索金融纠纷多元化化解新路径的一个缩影。

近年来，金融市场迅速发展，为切实保护金融消费者合法权益，国家金融监督管理总局无锡监管分局积极探索金融纠纷多元化化解体系，持续推动我市建立健全专业高效、便捷利民金融纠纷调解机制，通过加强与法院、金融机构、行业协会等的沟通协作，凝聚各方力量，为无锡金融市场的和谐稳定保驾护航。

去年11月，在无锡金融监管分局和

无锡市中级人民法院的指导下，我市首家“保险业融合法庭法官”工作站（平安站）在平安产险无锡分公司正式亮相。据平安产险无锡分公司相关负责人介绍，该工作站通过“一条网线、一块屏幕、一个终端”，全流程、一站式实现保险纠纷预防、化解、疏导三大功能，不仅有效缓解了法院的案件压力，也为消费者和金融机构提供了一个更为高效、和谐的纠纷解决平台。

践行“枫桥经验”，把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。去年，无锡金融监管分局指导保险行业协会发布倡议书，还联合无锡市中级人民法院，在宁波银行无锡分行设立全市首家“金融融合法庭法官”工作站（宁波银行站），以一系列创新举措进一步推动金融纠纷调解工作的专业化、便捷化。工作站通过发挥集成优势，将金融司法人员的法律知识、金融行业人员的专业优势、金融调解人员的实践经验有机结合，为金融纠纷的多元化化解提供了有力支撑。

与此同时，宁波银行无锡分行梳理

现行调解模式，积极对接无锡经开区政法和社会工作局、滨湖区法院金融法庭，完善诉调对接机制，推进司法合作新框架，综合运用内部和解、纠纷调解、司法仲裁等多种方式实质性化解争议纠纷；平安产险无锡分公司积极回应消费者和行业调解需求，进一步深化“调解+司法确认”纠纷化解方式，针对银行合同息费、保险赔付金额等高发争议，持续积累案例经验，提升纠纷调处能力，探索可复制的非诉讼化解范例，形成“专业调解、司法赋能、社会认可”的良性循环。

数据显示，“金融融合法庭法官”工作站（宁波银行站）自成立以來，已成功调解金融纠纷案件20笔，涉及金额1401.15万元，消费者满意度100%；“保险业融合法庭法官”工作站（平安站）自成立以來，已成功调解保险纠纷案件15笔，涉及金额165.45万元，消费者满意度100%。在专业化调解力量的帮助下，许多潜在的矛盾得以在萌芽状态被化解，避免了事态的进一步升级。

今年4月3日，国家金融监督管理总局、中国人民银行、中国证券监督管理委员会联合发布了《关于推进金融纠纷调解工作高质量发展的意见》。《意见》提出，利用3年时间，夯实金融纠纷调解各项工作基础，拓展金融纠纷调解功能作用，提升金融纠纷调解工作整体效能，基本实现金融纠纷调解制度完备精细、金融纠纷调解组织规范专业、金融纠纷调解渠道畅通高效、各方参与金融纠纷调解工作主动充分、人民群众满意度和获得感显著提升的工作格局。

无锡金融监管分局工作人员表示，下一步，无锡金融监管分局将继续深化协同联动，不断优化和完善金融纠纷多元化化解机制，进一步提升调解效率和质量。同时，还将加大对金融消费者的宣传教育力度，提高他们的金融素养和风险防范意识，从源头上减少金融纠纷的发生。通过这些举措，努力构建一个更加和谐、稳定的金融环境，为无锡经济的持续健康发展提供有力保障。

(鲁琪)

金融安全

提高保障额度 扩大保障范围

七部门出手升级安责险保障力度

近日，应急管理部、财政部、金融监管总局等七部门对外发布新修订的《安全生产责任保险实施办法》，提高安责险保障额度，扩大保障范围，完善事故预防服务机制，更好保障人民群众生命财产安全。

安责险是对生产安全事故造成的人身伤亡、财产损失等进行赔偿的保险。实施办法明确，应当投保安责险的单位包括从事矿山、危险化学品、烟花爆竹、交通运输、建筑施工、民用爆炸物品、金属冶炼等高危行业、领域生产经营活动的单位。

2024年，我国安责险保费收入179亿元，占产险保费收入的1.06%。规模比例虽然不大，面对安全生产事故这样的大事，安责险却发挥了重要的保障作用。

应急管理部、金融监管总局有关负责同志介绍，2017年我国发布《安全生产责任保险实施办法》。安责险制度实施以来，在经济补偿和事故预防方面发挥了积极作用。为落实2021年修订的安全生产法相关规定，切实解决安责险工作中存在的投保覆盖不充分、事故预防服务机制不畅等问题，七部门对实施办法进行了修订。

在提升安责险保障功能等方面，应急管理部、金融监管总局有关负责同志表示，实施办法提高了保障额度。特别是将生产安全事故每人死亡伤残责任全国最低保障限额由30万元提升至40万元，各地可在全国最低保障限额之上，结合实际确定当地最低保障限额。“据了解，目前有的地区最

低保障限额已达80万元。”上述负责人表示。

实施办法扩大了保障范围，明确安责险应当覆盖投保企业全体从业人员，将临时聘用人员、被派遣劳动者等有用工关系的人员纳入从业人员范畴，保险金额实行同一标准，不得因用工方式、工作岗位等差别对待。

实施办法增加了条款和费率有关要求，明确由国务院保险监督管理机构指导中国保险行业协会在充分征求国务院应急管理部门等相关部门、单位意见的基础上，制定发布安责险行业标准条款，并要求各保险机构统一执行；费率方面明确由省级有关部门组织制定发布本地区各行业、领域的

安责险纯风险损失率，并根据安责险业务的总体盈利亏损情况和市场实际风险情况及时调整，供保险机构参考使用。

实施办法优化了理赔服务，建立重大或典型事故快速理赔机制和预付赔款机制，在事故发生后按照法律规定和合同约定快速支付或先行支付已确定的保险赔偿金。

上述负责人表示，实施办法增加了“事故预防服务”专门章节，着力构建多方参与、各尽其力、协同配合的安全生产社会化治理体系。具体包括：明确生产经营单位的职责，细化保险机构提供事故预防服务的要求，切实发挥技术服务机构的作用，强化事故预防服务费用保障。

(摘自中经网)

保险之窗

38次赔付，国联人寿在抗癌路上暖心守护

在生命的至暗时刻，保险不仅是一纸合同，更是一份坚定的承诺。两年中38次理赔，令一位癌症患者的治疗路上无后顾之忧，这是因为国联人寿用专业、温度与他守护相伴。

家住泰州的李先生在过去两年间，因罹患癌症需频繁出入医疗机构进行治疗。起初，面对多笔支出的医疗费用与烦琐的理赔流程，李先生及家属非常焦虑，但当其女儿联

系国联人寿客服后，全家人终于放下了心。

双方取得联系后，为了及时解决客户的需求，国联人寿迅速安排理赔专员与李先生女儿进行“一对一”沟通，理赔专员对理赔细节反复确认，并对李先生女儿提出的疑问耐心解答。

两年之中，李先生家人累计申请38次理赔。每一次，国联人寿理赔人员都高效及时地

预审材料，确保每一份材料都准确无误，做到38次申请“零退件”。其间，双方累计沟通超200次，就是为了让李先生及其家人安心、放心。

李先生通过微信提交理赔申请，首单赔付仅用时30分钟完成，首笔理赔金当天到账，使他得以进行后续治疗。此外，对于李先生38次理赔材料，从他化疗、放疗到并发症治疗住院的理赔申请，国联人寿均在24小时

内审核赔付，全程线上办理，理赔过程透明可追踪，高效快捷。38次微信理赔都实时到账，累计赔付金额17.1万元。

对此，李先生女儿感慨地说：“本以为理赔会是一场艰难的跋涉，没想到有国联人寿暖心守护一路相伴。”国联人寿负责人表示，未来，国联人寿将继续秉持专业、贴心的服务理念，让每一份保单不负所托。

(摘自中经网)