

## 无锡构建金融纠纷多元化解机制



近期,在江苏证监局和无锡市中级人民法院的指导下,我市首个证券业融合法庭法官“工作站(国联站)在国联民生证券投教基地正式揭牌。该站集证券微课堂、远程融合法庭、金融沙龙、证券纠纷调解室等功能为一体,通过“一条网线、一块屏幕、一个终端”,实现证券纠纷预防、化解、疏导三大功能,为无锡探索金融纠纷多元化解新路径再添助力。记者了解到,截至目前,我市银行业、保险业、证券业均已构建起特色化的纠纷化解机制,并通过各自融合法庭法官“工作站,有效整合司法资源与行业专业力量,为金融消费者提供更加便捷、高效、专业的纠纷解决渠道。

今年4月,国家金融监督管理总局、中国人民银行、中国证券监督管理委员会联合发布《关于推进金融纠纷调解工作高质量发展

的意见》。《意见》共7部分23条,涵盖银行业、证券业、保险业等领域金融纠纷调解业务。《意见》坚持问题导向,旨在完善金融纠纷调解各项工作基础,拓展功能作用,提升工作整体效能,基本实现金融纠纷调解制度完备精细、金融纠纷调解组织规范专业、金融纠纷调解渠道畅通高效、各方参与金融纠纷调解工作主动充分、人民群众满意度和获得感显著提升的工作格局。

无锡积极响应这一政策导向,以证券业融合法庭法官“工作站(国联站)为新起点,进一步深化金融纠纷多元化解工作。记者获悉,该工作站也是我市首个“证券投资者教育+证券纠纷多元化解”一站式平台,将充分发挥投教基地的辐射作用,推动形成证券行业“抓前端、治未病”的良好局面,从源头上减少

证券纠纷的发生。

国联民生证券相关负责人表示,国联民生证券将以此次证券业融合法庭法官“工作站(国联站)的正式揭牌为契机,在投资者保护领域谋求新突破,在矛盾纠纷化解方面展现新作为,与法院、监管部门等紧密合作,在构建和谐金融生态上谱写新篇章。

记者了解到,去年9月,全市首个金融融合法庭法官“工作站(宁波银行站)揭牌,为无锡银行业金融纠纷化解打造了新平台。截至今年5月20日,该工作站累计成功调解金融纠纷案件22笔,涉及金额1421.15万元,消费者满意度100%。在专业化调解力量的帮助下,许多潜在的矛盾得以在萌芽状态被化解,避免了事态的进一步升级。去年11月,全市首个保险业融合法庭法官“工作站(平安

站)揭牌。该工作站通过设置驻庭法官与驻庭金融调解员,为金融机构、金融消费者等提供金融法律支持、金融纠纷在线调解、远程开庭、畅通群众诉求表达渠道等功能,努力实现“多方共屏、隔空言和”。数据显示,截至今年5月20日,保险业融合法庭法官“工作站(平安站)累计成功调解保险纠纷案件19笔,涉及金额216.03万元,消费者满意度100%。

业内人士认为,无锡金融纠纷多元化解机制的完善,彰显司法与金融协同创新的实践成果。其高效便捷的解纷模式,既维护了消费者权益,也助力金融机构稳健发展。随着工作站网络的不断拓展优化,有望从末端治理转向源头预防,进一步降低纠纷发生率,为金融市场稳定和消费者权益保护筑牢根基,助力无锡金融生态可持续发展。(鲁琪)

### 行业短波

#### 消费金融公司加速出清不良资产

5月19日,中国银行业信贷资产登记流转中心官网发布中银消费金融有限公司、北银消费金融有限公司不良资产转让项目公告。其中,中银消费金融涉及20期个人不良贷款(个人消费贷款)转让项目。

经梳理,截至5月20日,年内已有超过10家持牌消费金融公司转让不良资产,并呈现多期数、转让价格低的特点。

对于消费金融公司加速不良资产出清的原因,业内人士表示,一方面,消费金融公司服务的客群较广,这对防范化解金融风险提出了更高要求。相应地,消费金融公司主动加速不良资产出清,有助于通过压降不良贷款规模改善资产质量,及时化解贷款风险。另一方面,消费金融公司的资金主要源于同业借款,不良资产积压一定程度上影响公司的资金周转效率,通过不良资产及时出清,能够帮助公司快速回笼资金,释放更大的信贷空间用以支持新增贷款的投放,最终切实发挥金融服务实体经济的重要作用。

### 金融创新

#### 增量资金加速入市 信托公司持续推进业务转型

处于转型期的信托行业,正将越来越多目光投向证券市场。近段时间,国内信托公司密集披露2024年年报,从投向证券市场的资金规模占比和增长幅度来看,报告期内多家信托公司加大了对证券市场的布局力度。

业内人士认为,在监管的鼓励和指引下,信托行业2024年转型持续提速,信托公司业务也由传统的非标融资类业务积极向净值化、标准化的标品类业务转型。同时,证券市场成了信托资金布局的重要方向,随着信托资金的加速入市,其有望成为证券市场的重要增量资金。

信托公司去年积极布局证券市场。平安信托有限责任公司2024年年报显示,报告期内,公司积极发展标品投资类和服务类信托,有序压降融资类信托业务,公司资产管理规模同比增长49.88%。其中,投资类规模同比增长62.06%。值得关注的是,公司证券投资信托业务规模超5900亿元,同比增长84%。

同时,中国对外经济贸易信托有限公司去年将1.84万亿元的信托资产投向证券市场,占比为85.25%;五矿信托将63.09%的信托资产投向证券市场;华能贵诚信托有限公司则有24.57%的信托资产投向证券市场。(摘自中新网)

### 行业风采

#### A股农商行首季净利增速 常熟银行列第一

日前,10家A股上市农商行的2025年一季度报告已披露完毕。从归母净利润表现来看,渝农商行今年首季实现归母净利润37.45亿元夺冠,沪农商行、青农商行分别以35.64亿元、11.82亿元位列第

二、三名。

从归母净利润增速来看,2025年第一季度,在10家A股上市的农商行均实现归母净利润增长。其中,常熟银行归母净利润同比增长13.81%,为A股上市农商行第一名。

#### 34家保险资管机构 去年实现净利润超180亿元

截至目前,除华夏夏盈资产管理有限责任公司暂缓披露去年年度报告外,其余34家保险资管机构(包含一家养老保险公司)均已披露去年年报。数据显示,34家保险资管机构去年合计实现营业收入416.00亿元,同比增长14%;合计

实现净利润183.52亿元,同比增长18%。

受访专家表示,保险资管机构去年整体业绩表现突出,与权益市场表现较好、多项新型业务拓展业务增长点、保险行业资金增长等因素相关。

#### 保险业首季实现 保费收入约2.17万亿元

国家金融监督管理总局近日披露了一季度保险业原保险保费收入情况。数据显示,今年一季度,保险业实现保费收入2.17万亿元,同比微增。其中,财产险公司保费收入同比稳健增长,人身险公司保费收入同比微降,有所分化。

受访专家表示,不同类型的险企保费收入增速分化主要受到行业步入转型期、人身险产品销售结构调整等因素影响。随着市场需求的逐步释放和行业转型的深入推进,保险业有望实现高质量发展。



日前,市住房公积金管理中心赴工行无锡分行开展政策宣讲活动,旨在进一步畅通政银企服务链条,推动公积金柔性扩面机制落地见效。

#### 中国人寿 打造ESG生态共同体成果丰硕

近期,中国人寿发布《2024年环境、社会及管治(ESG)暨社会责任报告》,该公司连续9年获得中国保险行业协会保险公司法人机构A类评价,连续27个季度风险综合评级保持A类评级,明晟(MSCI)ESG评级跃升至A级,处于国内人寿与健康险业最高水平。

中国人寿充分发挥保险业“两器”功能,着力

做好“五篇文章”,加快推进高质量发展。服务网络覆盖全国各地,持续打通服务的“最后一公里”,新增承保老年群体1.4亿人次,万亿级资金激活乡村振兴与绿色经济,科技创新不断提升客户服务质效。

业内人士认为,多年来,中国人寿坚持履行社会责任,诠释了金融央企的时代担当和金融报国的生动实践。

### 资本市场

#### 险资“多线并举” 加大入市力度

举牌、增持、积极推进长期股票投资试点……近期,险资通过多种方式持续加大权益投资力度。业内人士认为,低利率的市场环境、政策的引导和支持等多因素叠加,共同提高了险资权益资产配置的比例和意愿。

此外,业内人士预计,险企将继续加大权益投资,提升投资弹性,同时,随着更多险资机构积极争取长期股票投资试点,上市公司市值波动对当期利润表的影响有望减小,逐步达到“长期资金入市+平滑利润表波动”的平衡。整体来看,险资有望逐步增加对中证A500指数(侧重科技和新兴产业龙头)成分股的配置。