

# 超时免罚,外卖会不会经常“迟到”?

## 无锡试点骑手“新政”,平台回应消费者担忧

**本报讯** “以前每到午高峰,看到倒计时就心跳加速,现在不用了。”6月18日中午,骑手张师傅刚送完的一单外卖延时了5分钟,系统并没有弹出扣款通知。本月开始,主流外卖平台开始分批取消骑手超时扣款,无锡纳入试点城市,奔走在街头的外卖骑手多了“超时免罚”的权益保障。

焦急的用户不希望订单超时,骑手也希望多送几单增加收入,但商家的出餐速度、天气、路况,甚至是电梯异常,都有可能造成骑手配送超时。此次调整,“饿了么”按照实际情况区分如路线规划失误等“主观超时”和如极端天气等

“客观超时”,逐步分阶段取消骑手延时扣款。美团则推出“积分制”替代扣款,骑手超时扣分后可通过准时送达或参与培训恢复积分,避免直接经济损失。对全市2万多名外卖骑手而言,新政不仅减轻了“超时焦虑”,更是免去了一笔随时可能发生的“经济损失”。骑手张师傅算了一笔账:按照一单扣5元计算,以前每月超时扣款约300元,相当于两天白干,现在这部分钱就能省下了。

新人骑手也感受到了新制度的友好。跑单仅两周的小刘因为不熟悉线路,刚完成一次“超时配送”,他却没有了以往的焦虑。作为刚上路的新骑手,经

过平台培训帮扶他可以不断积累新的积分。美团华东试点的数据显示,入职30天内的新骑手,超时率是入职1年以上老骑手的近5倍。新骑手更容易因为对配送环境不熟悉、派送订单技能不熟练,导致订单配送超时,取消延时扣款让新骑手群体普遍感受到“压力减轻”。

取消超时处罚的同时也引发部分消费者担忧,外卖会不会经常“迟到”?如何保障消费者权益?平台用超时补偿机制回应关注。京东外卖承诺自营订单超时20分钟免单,原路退回全部款项。“饿了么”推行慢必赔业务,与商家签约,按超时时间阶梯赔付固定金额红包,如超

时10分钟赔付订单实付10%的红包,超时30分钟赔付70%面额的红包。消费者刘女士最近收到一笔30多元的红包:“晚了半个多小时,但‘免费午餐’有点让人气不起来。”

“保护骑手不等于牺牲消费者权益,平台在取消超时处罚后还是要找到平衡点,既降低骑手风险又能保障用户体验,这比简单处罚更可持续。”市市场监管局人士建议,提升配送时效,各外卖平台可进一步调研影响配送时效的关键环节,并优化系统中的线路规划、出餐调度等,通过实时数据,设计更合理可控的配送规则。(周茗芳)

## 路灯上新,照亮散步路



“以后晚间散步就不怕黑了。”近日,家住横街小区的魏先生和妻子发现家门口通往环古运河步道的200米无名小路内,“上新”了7盏路灯。“虽然数量不多,却解决了日常生活中的烦恼,感觉心里暖暖的。”他点赞道。市民“点单”,政府“接单”,市照明和排水管理中心第一时间安排工作人员现场查勘,因地制宜制定了路灯改造方案。

日前,记者来到梁溪区北大街街道汇利广场小区西北侧,只见悠悠运河水旁,沿岸竖立着4架路灯,沿西北门进入该小区,3架路灯沿途安装到了单元楼道口。据介绍,这条长约200米

的无名小路直通莲蓉桥和环古运河步道,是家住横街小区、汇利广场小区、莲蓉公寓等小区居民前往古运河散步的必经之路。由于已建成20多年,70瓦的高压钠灯早已破旧昏暗,无法满足市民散步通行的需求。“新装的LED路灯,灯光照得远、照得亮,有效提升夜间照明效果的同时消除了安全隐患,方便市民夜间出行,还能有效节省50%以上的能耗。”市照明和排水管理中心路灯科的平锦磊说。

小小的路灯照明,让群众身边的“微幸福”看得见、摸得着。新路灯全面“上岗”后,入夜去运河边散步的市民明显增多。不少市民表示,“再也不用自己打着手电筒小心翼翼地走过,晚上不管是停车还是散步都更加安全、便利。”(姚程玉)

### 中考顺利结束,7月1日—3日填报志愿

## 今年市区普高计划数拟增2745个

**本报讯** “考完啦!”6月18日下午,化学科目考试结束后,家长们迎接考生走出考点。采访获悉,我市中考阅卷工作已经启动,预计本月底考生可查分,7月1日—3日填报志愿。

当日下午,等候在考点外的家长依然仪式感十足。一名家长带着“后援团”举着海报等候,还有家长把玩具、零食做成花束送给孩子并商量假期安排。“身体很重要,暑假我和孩子报了健身班,一起锻炼身体。”一名考生家长透露。

中考结束,侨谊实验中学初三(5)班

英语老师何璇与考生们将共同迎接人生新阶段。当天,她送学生走出校门后回家安心待产。“今天我宝宝足月啦,没想到我能坚持到他们中考结束,很圆满!我陪伴了他们三年,和他们一起成长。他们见证了我结婚、怀孕等许多重要时刻。”何璇说,这是她带的第一届毕业生,三年相处下来有了很深的感情。“初中三年很幸运能遇到您这么有责任心、有温度的老师,感谢您三年的辛勤付出……”“最亲爱的何老师:祝您和小宝宝身体健康,永远幸福!”临别前,多名学生把心里话悄

悄放在她办公桌上。中考结束后,家长们特别关心孩子有没有机会考进心仪的高中。市教育局基教处相关负责人介绍,今年市区拟安排普高计划数同比增加2745个,全市普高学位供给率达到68.23%,市区达68.37%,同比提升3.34个百分点,将有更多学生有机会入读普通高中。

近年来,我市持续优化优质高中资源布局,扩大优质高中学位供给。正在建设中的无锡市第一中学太湖新城分校、江苏省天一中学新吴分校、江

苏省锡山高级中学滨湖分校这三所市属高中今年启动招生,预计建成投用后可提供万余个学位。无锡市第六高级中学槐古校区将在今年9月启用,进一步扩大优质教育资源覆盖面。此外,今年我市进一步优化中招志愿设置,有利于考生选择心仪的学校。

市教育考试院相关负责人提醒,预计本月底考生可查分,具体时间待市教育局公布。中考志愿填报时间为7月1日—3日,考生拿到口令卡后要妥善保管,可预先了解相关流程,为志愿填报做好准备。(陈春贤)

## 科研北路即将大修

### 太湖湾科创城核心区将“智慧焕新”

**本报讯** 无锡高新区太湖湾科创城核心区将“智慧焕新”。6月18日,从新吴区建管中心获悉,科研北路(净慧东道—菱湖大道)大修工程规划设计方案出炉。这项系统性改造工程,将通过“智慧化+人性化”的升级策略,全面提升道路通行能力与服务品质,为无锡(国家)软件园五期、六期等重点载体交付后的区域发展奠定交通基础。

科研北路始建于2010年,作为太湖湾科创城核心区的关键交通纽带,该路承担着区域性交通集散、产业服务的双重功能。其中科研北路(净慧西道—净慧东道)段已于2023年底完成改造提升。本次即将改造提升的为科研北路(净慧东道—菱湖大道),全长618.6米。

“无锡(国家)软件园五期、六期即将建成交付,科研北路(净慧东道—菱湖大道)已无法满足园区提档升级后的出行需求,急需改造提升。”新吴区建管中心项目负责人介绍,此次将采用“微创外科手术”式改造策略实现功能提升。其中,基于现状建设条件,将分路段调整断面布局,把道路改成双向四车道,提升通行能力;通过增加侧分带,实现机非隔离,为非机动车和行人提供了独立且安全的通行空间,完善慢行系统;路面将选用沥青玛蹄脂碎石材料,这种材料不仅强度高、耐用性好,能让老旧道路重新焕发活力,还能降低车辆行驶时的噪音;引入发光标志牌和“车路云一体化”智能设施,推动城市交通向智能化、数字化转型;道路景观将保留现状乔木以留住城市记忆,通过“小改造”扮靓城市风貌,融合城市人行系统与软硬景观设计,实现道路景观的全面焕新。

据悉,科研北路(净慧东道—菱湖大道)预计8月份开始改造提升。(刘丹)



### 同觅食 常相伴

近日梅雨暂歇天气晴朗,无锡郊外处处池塘春草、绿植成荫。图为清晨的龙背山森林公园内,两只灰胸竹鸡正在绿荫深处悠闲地觅食。(肖月摄)

## 无人机巡飞“揪”出违规广告

**本报讯** 6月16日上午10点,市城运中心的一架无人机自动升起,沿着预设路线开始巡飞。在锡澄路上空,它捕捉到一处楼顶广告使用了违规宣传语,迅速将坐标和图像传回指挥中心。当天,市场监管人员便上门约谈该广告牌业主,违规得到整改。这是无锡自6月正式采用无人机技术巡查户外广告以来,成功处置的违规案例之一。

户外广告不仅是商业宣传载体,更直接影响着城市的“亮度”。随着户外广告载体的发展,传统监管方式面临巨大挑战,特别是高层楼顶广告分散在城市各处,许多违规点隐藏在监管盲区,仅依靠人力巡查难发现、难取证、难查

处。今年6月起,巡查模式发生革命性改变,无锡正式在户外广告监管领域引入无人机巡查技术,无人机按照系统设定路线自动巡飞,对广告合规性自动识别和分析,并实时上传数据。

好得家食品城近期有两条广告违规记录被无人机“逮”到,广告中使用的销量数据无出处。食品城内一家经营店老板坦言,户外广告对食品经营者太重要了,消费者走进商城前,往往通过醒目广告建立初步信任。现在无人机能很快发现广告牌上的违规点,市场监管人员还会主动上门进行合规指导,包括重新设计广告位以及建议如何让宣传内容更醒目,帮助经营户规避风险。

“以前靠队员两条腿巡查,一天最多查十几处楼顶广告。现在使用无人机进行巡查,规划好航线后一次飞行可覆盖多个商圈,一天能完成两三倍的工作量。”市场监管局广告处人士表示。更精细的联动机制随之建立,据悉,无人机已被运用到智能排查高空“僵尸”广告牌。梁溪区对应汛前安全隐患排查要求,用无人机对户外广告进行细致“体检”,加大对无主、破损、存在安全隐患的广告进行梳理,发现“僵尸牌”及时进行拆除。此外,全市将通过无人机检查户外公益广告内容缺漏情况,实现一次飞行服务多样化任务场景的效果。(周茗芳)

### 无锡经开公安研发多个更方便、更安全的警用装备

**本报讯** 近日举办的“少年警校”系列活动首站——“民警进校园”经开站活动中,江南实验中学的孩子们被一款新颖的警用装备吸引,这是无锡经开公安分局在全国公安系统中率先引进并应用的金蟒束缚器,用于控制持械行凶嫌疑人。此设备已经在经开区的3个派出所、2个警务工作站“上新”,为警务人员的日常实战提升“新质战斗力”。

“有没有同学要近距离看一下?”活动中,民警手持金蟒束缚器邀请学生互动。这个最长可拉伸到2.3米的长杆,头部牵引一个长度不到1米的黑色宽带,一接触到犯罪嫌疑人的腿上,立刻会卷曲

“锁死”无法挣脱。“除了小腿,我们在遇到持械伤人的嫌疑人时,可以出动多个警务人员,同时控制住对方的腰部、腿部等。相较于传统的抓捕辅具,这个设备使用了柔性材质,不仅更有弹性,抓捕面更大,且在拉扯过程中不容易伤到嫌疑人,可以提升抓捕率。”市公安局经开分局滨湖大道警务工作站站长姚云龙介绍。

这个外观朴实的装备,内里材质含有“黑科技”。据悉,束缚器可以卷曲的前端由三种材质构成,弥补了单一材质卷曲度有余,硬度和支撑力不够的问题。“这个连接抓捕头部与杆部的钢绳,采用尼龙包钢材质,用刀割、火烧,都无

法破坏。”姚云龙说。

率先使用“黑科技”装备的经开公安分局,在研发新装备的“一线”持续发力,人均专利数全市第一。“不少研发都是基于实战的需求,通过调整原有装备,让我们的民警在实战中更方便、更安全。”经开公安分局特警大队大队长郭亮介绍。比如当前分局应用的透明警用帐篷,是由野营帐篷改造,供民警在湖边风大等区域进行野外救援时驻扎。“比如无人机飞手在户外长时间用无人机搜捕,需要开阔视野和稳定的休息环境。传统的装备无法兼顾这两项需求,我们就研发这款透明警用帐篷,最小可收缩至40厘米

以内。”郭亮说。此外,经开e盾、可视化打捞杆、弹射式防暴喷雾棍等,均在实战中成为民警的得力助手。

更优装备塑造更强作战能力,提升百姓安全感。“对于新装备,我们在研发的同时也制定操作流程。”郭亮说。比如,金蟒束缚器的培训课程已经开展数期,一线警务人员基本可以对其熟练使用。再如,遇到车祸类救援,常常需要破拆并割开安全带,割开安全带需要特定的角度与力道,普通的剪刀、小刀很难割开。经开公安分局组建了破拆四件套,让一线警务人员熟练掌握破拆、剪安全带等技巧,高效处置节省救援时间。(崔欣润)



近日,前洲街道夏收复种无缝衔接全面开展,全街道水稻规划种植7500亩,主要为南粳46号等优质品种,预计本月底前完成播栽。图为插秧机在黄石街村高标准农田作业。(敖翔摄)

## 新吴“足”够燃!

### 全区拥有22所全国足球特色学校

**本报讯** 从春城实验小学在无锡市青少年校园足球联赛中勇夺小学男子甲组桂冠,到南星小学“玉兰杯”教师足球友谊赛的激情开赛,再到春潮幼儿园“悦真宝贝”足球队在“2025年无锡市第六届幼儿足球(亲子)嘉年华”活动中摘得2金2银……6月的绿茵场不仅有“苏超”赛事的激烈角逐,更涌动着校园足球的蓬勃生机。记者昨从新吴区教育局获悉,目前该区拥有22所全国足球特色学校,标准绿茵场、专业教练团队、智能训练系统一应俱全,形成了“校校有绿茵战队、月月有热血赛事、人人有上场机会”的良好生态。

这个夏季,新吴校园绿茵场热度不输“苏超”。近日,在无锡市青少年校园足球联赛小学男子甲组冠军争夺赛中,新吴区春城实验小学,一群平均年龄仅11岁的足球小将们,以5:4的比分战胜对手,为新吴区首次捧回该赛事最高荣誉。作为全国青少年校园足球特色学校,春城实验小学深耕“足球课程校本化”创新实践,将足球教学融入日常课堂,通过游戏化训练激发兴趣、战术实战锤炼技能,让每个孩子都能触摸足球魅力。多年来,学校足球队在省级赛事中屡创佳绩:江苏省第三届青少年足球精英联赛(苏南赛区)男子组冠军、江苏省“省长杯”青少年校

园足球联赛小学乙组一等奖等荣誉彰显实力。

“哇!”随着一声哨响,南星小学的足球场瞬间沸腾了。平日里站在三尺讲台上的老师们换上球衣,化身绿茵健将。场边,学生大声地呐喊助威,“张校长,加油!”“刘老师,冲啊!”老师们用奔跑的身影,为学生们上了一堂生动的“体育精神”课。这是近日举办的南星小学“玉兰杯”教师足球友谊赛现场的精彩一幕。前不久,该校还举办了一场南星小学第二届校园足球联赛,全校16个班级近230名小球员在赛场上挥洒汗水,既锻炼了体魄,又增强了班级凝聚力。

同样表现亮眼的还有春潮幼儿园的“悦真宝贝”足球队。在近日举办的“2025年无锡市第六届幼儿足球(亲子)嘉年华”活动中,这群萌娃与家长携手参赛,一举斩获2金2银。作为全国足球特色幼儿园,春潮幼儿园立足园本文化,将足球运动融入幼儿成长,为孩子们打造了充满活力与温情的成长舞台。

校园绿茵场上“小水蜜桃”们矫健的身姿,彰显出新吴区以足球为支点撬动“五育融合”的蓬勃教育活力。据了解,新吴区将校园足球作为撬动“五育融合”的战略支点,构建起覆盖课程普及、梯队建设、赛事赋能的全周期培养体系。(刘丹)

### 适老化改造产品“焕新”

## 卫生间改造、医疗器械辅具受关注

**本报讯** “晚上我就能用淋浴了!”家住梁溪区广丰市政宿舍的邵秀琴阿姨开心地说。近日,她家厨房的橱柜改造开工,此前已完成卫生间改造淋浴。从市民政局获悉,今年我市启动居家适老化改造产品“焕新”行动以来,已有800余户老年家庭的改造申请受理通过。

邵秀琴和老伴已在市政宿舍居住数十年,“以前卫生间是浴缸,年纪大了,我从浴缸出来不小心跌倒了两次,早就想改淋浴了,厨房橱柜也都老旧了,趁着这次有补贴就一起改造了。”邵秀琴表示,除了补贴,省心也是很重要的因素,“单独浴缸改淋浴这种小活,一般施工队不肯接,自己还要奔波选材料,现在我联系社区填了改造申请,就有公司上门一站式服务,特别省心。”据负责邵阿姨家项目的乐宜适老化健康科技(江苏)有限公司工程部蔡欣表示,“今年适老化改造卫生间淋浴改造受关注较多,目前我们公司已接到30余单,考虑到老年人的实际使用需求,工期一般在3天内。”

此外,今年适老化改造目录中新增的医疗器械也受到这类刚需老年家庭的关注。吴昕根老伯前几天特地来到锡山区东亭街道综合养老服务中心,向无锡市怡和医疗器械有限公司工作人员咨询制氧机。吴昕根表示,妻子患有支气管扩张,长期依赖制氧机,家里的制氧机已经使用了三四年,“想让工作人员帮忙检测家里的制氧机,还想再购入一台新的制氧机备用”。

如何申请适老化改造?据市民政局养老服务处相关负责人介绍,老年家庭可通过“江苏民政”微信公众号或者“苏服办”App提出改造申请,目前申请应用已上线改造企业名单和辅具类产品库,老年家庭可在改造地址所在区域选择心仪的企业和产品。(杨曼仪)