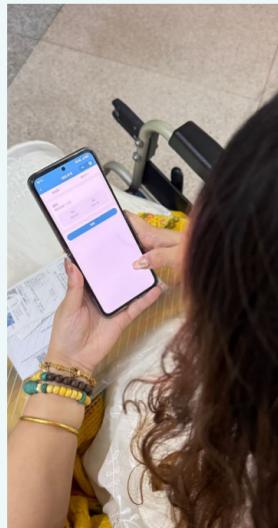




健康头条

无锡市人民医院上新微信小程序 1公里内在线签到 “一键”开启智慧就医

6月17日,在市民医院门诊大厅,因摔跤导致双膝受伤的贾女士坐在轮椅上,通过微信小程序“无锡市人民医院患者端”完成在线签到。签到成功后,她在“排队叫号”模块看到“就诊序号74号,前面还有34人等候”。“不用拖着伤腿去排队报到,还能清楚知道等候情况,这个功能太方便了。”贾女士说。这一就医便利,源于该院近日升级完成的微信小程序,它让患者就医从“跑断腿”变为“动动手”。



细节优化

亲情挂号、互联网医疗彰显人文关怀

针对不同患者群体需求,小程序在细节上进行了诸多优化。考虑到老年人使用智能手机不便,医院推出家人亲情挂号支付功能。吴国荣介绍,年轻人可为家中老人绑定医保卡号,代为预约交费,但支付时需进行本人身份识别。

互联网医院功能的升级更是一大亮点。胃肠外科副主任、主任医师时立平分享案例:来自东台的陈先生在当地确诊胃癌后,6月12日通过医院互联网医院与他取得联系。经过线上咨询和沟通,陈先生按约定时间(6月16日)来到无锡市人民医院,时立平为其安排了术前评估和住院,目前陈先生正等待手术。

“互联网医院为患者提供了便捷的复诊续方和专家咨询服务。”时立平说,医生可利用业余时间在线接诊,不仅减少了现场门诊的拥挤程度,还能为外地患者提供远程诊疗服务,节省了患者的时间和精力。

未来规划

持续优化,打造更全面医疗服务

吴国荣告诉记者,目前小程序已收获不少患者好评,但医院希望进一步推广,让更多患者享受到智慧医疗的便利。“我们也希望患者在使用过程中能提出更多建议,帮助我们不断优化小程序功能。”

对于小程序的未来发展,吴国荣透露,医院正计划增加预约挂号、投诉功能和信息发布功能。预约挂号功能可让患者在就诊前完成基本信息填写,缩短接诊时间;信息发布功能则会及时向患者推送专家出诊信息、停诊通知等,方便患者安排就诊。

从“跑断腿”到“动动手”,无锡市人民医院微信小程序的升级,不仅是一次技术革新,更是医院践行“以患者为中心”服务理念的生动体现。随着功能的不断完善,智慧医疗将带来更多患者带来便捷、高效、暖心的就医体验。

(杨洁丹 文/摄)

24小时“即诉即办” 让患者“烦心事”变“舒心事”



“刘女士咨询就诊流程问题”“钱大爷医保卡丢失求助”“王先生反映候诊区秩序问题”……翻开江南大学附属医院门诊部的患者诉求登记表,一个个患者的“急难愁盼”清晰记录,也见证着门诊工作人员的一次次协调与努力。记者近日从江南大学附属医院获悉,自今年2月起,该院门诊部在南、北院区同步建立门诊就医难题线上24小时“即诉即办”机制,截至目前已累计解决难题543件,推动患者的“烦心事”逐步转化为“舒心事”。

“门诊是医院服务的第一站,是改善患者就医体验的重要窗口。”江大附院门诊部副主任刘唯一介绍,过去患者遇到预约难、流程不清、跨科协调不畅等问题,往往找不到快速有效的解决途径,容易积累医患矛盾。为尽快解决这一系列问题,医院整合资源,由党员先锋带头,在南、北院区的一站式服务台以及智慧综合服务中心,搭建起线上线下双轨并行的诉求响应平台。

患者无论是现场求助,还是拨打88682999服务热线,其诉求都会被第一时间受理、登记、分类。如今,高效解决患者诉求的场景已成为常态:一通电话,几分钟内解决患者小李的挂号预约难题;十几分钟协调,让错过世界睡眠日健康咨询活动的杨大伯,当天顺利看上耳鼻喉科—头颈外科主任医师姜明杰的专家号。刘唯一介绍,对于就医咨询、流程指引等合理诉求或建议,工作人员可做到即刻答复;对于需协调多科室、涉及制度调整或需调查核实的复杂问题,则由主管部门在规定时间内给予回应,切实做到“能当场解决的不让患者多等,能当天解决的不让问题过夜”。

“即诉即办”不仅是解决问题的通道,更传递着主动、高效、有温度的服务态度。未来,医院将持续深化这一机制,主动践行“好作风我带头”服务提升行动要求,从聚焦“第一步”的即时处置,延伸至全流程跟踪管理,跟进患者问题是否切实解决,就医体验是否真正改善。同时,在江南“医”先锋党建品牌引领下,医院将“以患者为中心”的服务理念融入医疗服务全流程各环节,让患者就医之路更加顺畅、舒心。(高佳美)

小程序升级

从单一预约迈向全流程智慧服务

“我们原来的微信小程序功能比较单一,无法实现全流程智慧化门诊的发展需求。”市人民医院门诊部副主任(主持工作)吴国荣介绍。为满足患者需求,医院从去年下半年起逐步升级小程序。到上周,随着精准签到功能上线,小程序已涵盖预约、交费、签到、查报告、互联网就诊等全流程功能,真正实现了“一部手机就是一台报到机”。

门诊部副主任夏丽亚补充,新小程序的最大变化在于精准签到功能。患者在医院1公里范围内,即可通过手机完成签到,并实时查询就诊等候情况。“这样患者就不用挤在有限空间等候,可以合理安排时间,比如去吃个早点等。”

数据见证

等候时间缩短,就医效率得到提升

小程序的升级切实为患者带来便利。统计数据显示,患者平均院内排队等候时间由原来的45分钟左右缩短至30分钟左右。吴国荣强调,这一成果并非仅靠小程序单一实现,而是门诊号源调整、出诊医师增加、诊室综合利用、流程优化等多方面协同工作的结果。

从医院管理角度看,小程序的应用也大幅提升了运营效率。“它减少了医院的交通压力,改善了门诊环境,减轻了收费、导医、导诊人员的工作负担。”吴国荣介绍,专科还能通过小程序预约情况了解患者流量情况,合理调配出诊力量。

医技

暑期将至,男孩子这项手术要不要做?

每到暑期,无锡市儿童医院最忙碌的科室除了眼科、牙科,泌尿科也迎来就诊高峰——众多家长“扎堆”带孩子来做包皮环切术。那么,包皮究竟在什么情况下必须切除,又在什么情况下“能不割就不割”呢?

6月16日,作为《中国儿童包皮茎治专家共识》编委、无锡市儿童医院泌尿外科主任医师杨金龙在接受记者采访时明确指出,手术与否需

视具体症状而定,并非所有情况都适合手术。杨金龙提到,病理性包茎、反复尿路感染、排尿困难等,属于明确的手术指征,需及时考虑手术干预;若无症状,多数儿童可通过日常清洁护理改善。

“杨主任,我们的手术是安排在明天吗?不会影响下周的期末考试吧?”6月16日上午,住在无锡市儿童医院5楼病房的11岁男孩小陈正等待着包皮环切手术,其父亲向查房的杨金龙咨询。得到“不影响”的答复后,父亲这才松了一口气。据小陈父亲介绍,上个月孩子出现包皮红肿情况,起初家长并未重视,没想到几天后红肿不仅未消退,还出现排尿困难,尿线变细,包皮口也形成了疤痕。原本打算暑期手术,但孩子实在痛苦难耐,只能请假来治疗。医生综合诊断后,建议实施手术。“若孩子因包皮过长导致炎症反复发作,出现红肿、疼痛等症状,且严重影响排尿,如排尿困难、尿流细弱等,可能需要割包皮以消除炎症根源。”杨金龙解释道。

“孩子是否需要割包皮不能一概而论,需要综合多方面因素判断,正常情况或包皮过长但无并发症时,通常不需要手术。”杨金龙表示,大多数孩子在幼年时期(特别是3周岁及以下)包皮较长,这在亚洲人群中属于正常生理现象。随着年龄增

长,包皮会逐渐后退,自然露出龟头,这种情况下一般无需割包皮。若包皮只是稍长,能轻松上翻露出龟头,且未出现炎症、反复感染、排尿困难等问题,可先进行观察,同时让孩子多喝水,并做好日常清洁,也不一定需要手术。

杨金龙介绍,目前无锡市儿童医院针对儿童的包皮环切术有传统环切术、商环包皮环切术、吻合器包皮环切术等方式,具体选择哪种方式将根据术中包皮的实际情况决定。未成年人手术需家长陪同,有基础性疾病的患儿需先控制好病情。“商环和吻合器手术过程仅需5—10分钟,当天手术,第二天或第三天便可出院。”杨金龙称,作为商环包皮环切术标准化手术实践基地,近年来医院持续提升医疗技术水平,进一步满足儿童青少年的就诊需求。

杨金龙提醒家长:“如果不确定孩子是否需要割包皮,应前往医院,由专业医生进行判断,以免造成不必要的伤害,切不可盲目跟风。”为应对即将到来的暑期就诊高峰,无锡市儿童医院将于6月26日至8月22日增设“包皮门诊”,并开通暑期包皮手术线上快速预约通道。家长需先带孩子到泌尿外科就诊,经专业医生评估符合手术指征后,即可线上预约手术时间。

(葛惠)

医界

针灸、拔罐、刮痧、艾灸……

想看中医,白天没空? 中医夜门诊上线



聚焦“上班族”“上学党”及白天不方便就诊人群的看病难题,自6月11日起,无锡市锡山区中医医院治未病科联合康复科、中医护理门诊,推出“中医夜门诊”服务,搭建起夜间惠民健康服务平台。

走进治未病科一楼的中医夜门诊,空气中弥漫着艾草的清香,医生们运用针灸、艾灸、拔罐等传统中医

疗法,为市民进行专业治疗。家住东亭附近的周女士便是这项便民服务的受益者。周女士被腰痛困扰多年,由于痛感轻微,加上身为酒店服务员,她白天工作繁忙,一直无暇就医。上周,得知锡山区中医医院开设中医夜门诊后,她下班后骑电动车几分钟就赶到了医院。“下班做理疗,不用想着工作,身心都放松,做完回去能睡

个好觉,早起神清气爽。”周女士对记者说,经过中医师“望闻问切”的综合评估,她接受了针灸、拔罐、中医定向透药等治疗。三次治疗后,她感觉腰部疼痛明显缓解。

“错峰服务显著提升了市民的就医体验。”锡山区中医医院治未病科负责人翟子伟介绍,夜门诊开设以来,已有数十位市民前来就诊。专业中医师坐诊,通过“望闻问切”辨证施治,针对各类疾病和健康状态提供个性化调理方案。他们运用针刺、拔罐、刮痧等疗法舒经通络、行气活血、缓解疼痛;采用艾灸、火龙罐、棍针等方式祛湿散寒、温经止痛。

头痛、颈椎病、肩周炎、网球肘、腰背肌筋膜炎、腰肌劳损、腰椎间盘突出、踝扭伤等肌肉关节疼痛类疾病患者,慢性疲劳综合征、体虚乏力、失眠患者,以及痛经、月经不调等患者,都可前来就诊。此外,针对现代人常见的健康问题,科室还推出了中医诊疗套餐。

针对针灸、拔罐等项目耗时较长,可能导致患者等待时间久的问题,翟子伟介绍,科室将根据患者数量动态调配医护人员,缓解门诊压力,全力为群众提供更贴心、便捷的医疗服务。(葛惠)

大别山老王 孢子粉价格

- 椴木孢子粉 1000元/斤 买3送1
- 袋料孢子粉 600元/斤 买2送1
- 籽料孢子粉 250元/斤, 原料孢子粉 100元/斤。
- 孢子粉胶囊 6瓶720粒 1300元,每天4粒。

专做灵芝 不是今天卖明天卖那
自产自销老牌老店:崇宁路17号4楼
电话:82700029(大别山老王)