

消费者服务体验、快递员作业模式、生产企业的供应链发生质变

快递综合联运模式优化“城市便利度”

一箱箱水蜜桃被套上专用包装，整齐码放在推车上，严格按照铁路运输要求完成前置安检……6月27日中午，无锡顺丰硕放中转场高铁专享操作区内，100多箱来自不同揽收点的水蜜桃正在工作人员的帮助下有序排队，等候“乘坐”高铁去往各地。

高铁站内，快递装卸流程精准高效；地铁车厢里，非高峰时段承载着特殊的包裹“乘客”；公交车上，车尾的闲置空间被巧妙利用携带快递……这些都是无锡快递行业以创新思维打造的“城市综合联运”的生动图景。从2023年底起，无锡依次打造“快递+地铁+高铁+公交”的立体联运网络，截至目前，已通过综合联运模式运输快递超7万件，平均运力成本占收入比下降近0.78个百分点，消费者的服务体验、快递员的作业模式、生产企业的供应链发生质变。

从“等待”到“即时”的消费体验跃升

“原以为至少要等一周后，没想到这么快。”市民王先生近期从武汉一厂家订购了一套组合书架，从下单到收货仅用48小时，这样的极速收货体验是通过“高

铁+地铁”联运实现的：去年底，无锡开通了合肥、济南、郑州、武汉、西安等城市流向的高铁快件出港和武汉的快件进港“通道”。货品上午揽收，下午就能发往目的地城市，次日达变当日达、半日达，日均发运近500票。

“以前寄件要等快递员上门，现在通勤路上就能搞定，柜子按尺寸分类，价格透明。”在无锡三阳广场地铁站，李女士扫描丰巢柜机屏幕上的寄件二维码，完成在线支付，然后就去赶地铁了。10分钟后，快递员来智能柜完成取件。据了解，目前丰巢在无锡各地地铁站的智能柜已处理快件近15000单，其中近30%为上班族顺路操作。

早上下单的生鲜水果中午就上了餐桌，给父母买的护膝他们次日就戴上了。市邮政管理局人士点评，正是因为盘活了地铁、高铁等富余运力资源，明显让市民感受到生活便利度提升。

从“奔波者”到“配送管家”的效能提升

综合联运模式还推动着快递员工作效率发生积极变化。

6月26日12:00，无锡地铁3号线的

硕放机场站点，当天的第一批快递准时出发。作为长三角首条“空铁联运”物流示范线的参与者，顺丰通过地铁3号线每日12:00、15:00、16:00的非高峰时段运输同城快件。从硕放机场到无锡火车站的10多站线路，运输时长从1小时压缩至45分钟。截至6月初，快递量总计6500多件。

在火车站的地铁站快递装卸区，快递员小张熟练地交接包裹：“以前在集散中心等分拣装车，高峰期上个把小时是常事。现在地铁班次准点，等待时间压缩一半以上，并能充分管理好配送时间。”他演示着手机里的联运调度系统，比如从西安转来的文件，通过高铁到无锡再转地铁，他就能算准班次间的时间，配送误差可控制在10分钟内。

同时，公交闲置资源的利用也显著提升了快递小哥的短驳接单量。今年起，快递包裹和乘客一起“坐公交”，“交邮融合”6条线路覆盖玉祁、前洲、堰桥、鹅湖、东亭、坊前，每天发三班车，提升同城快件中转运效率，小哥与司机直接在站点交接且不影响乘客上下车。“跑的路少了，每天却能多送近20单，月收入也涨了。”堰桥片区的快递员老胡算了下，时间节省直接转化为收入增长。

从“批量生产”到“订单驱动”的切换

每公斤约3.6元的航空货运的单价，高铁低至每公斤1.2元，成本的大幅下降让越来越多的企业客户选择了公铁联运模式。

“精密仪器这类货品批量小、价格高，以前依赖航空或专车成本高昂，公铁联运成本下降了近15%，时效还有保障，库存周转加快，‘批量生产’转向了‘订单驱动’”。新吴区一家精密仪器厂负责人吴经理对此深有体会。

针对企业反映的偏远地区常会遇到沙尘暴、暴雪等恶劣天气，公路运输易出现运价波动较大、时限较长等问题，“公铁联运”运输方式则显现出更稳定、安全的优势。据测算，市邮政公铁联运服务模式4000公里—5000公里的物流成本降幅均达15%—20%左右，且火车站节点有专人驻场，随时可处理异常情况。

制造业与快递业形成稳固的合作关系，也迸发出更大的能量。据悉，今年1—5月，全市邮政快递业服务制造业业务量约2.5亿件，同比增长9.05%，支撑制造业产值约312.8亿元。（周茗芳）

文化新地标上新 颜值与内涵齐飞

伯渎河文化中心启用

本报讯 6月28日，无锡高新区（新吴区）文化新地标——伯渎河文化中心正式启用，吸引大批市民前来参观体验。伯渎河文化中心总建筑面积约2.37万平方米，承载了区文化馆、区图书馆公共文化服务职能，是一座集文化展示、艺术交流、休闲娱乐等功能于一体的现代化综合性文化场馆。

“作为大运河文化带无锡段上的重点文化设施之一，以及新吴区首个地标性公共文化服务场馆，伯渎河文化中心不仅代表新吴区公共文化服务的迭代升级，更是文化赋能高质量发展的生动实践，在新吴区文化事业发展进程中具有里程碑意义。”无锡高新区相关部门负责人说。

伯渎河文化中心坐落于伯渎河“七里画廊”景观带起点，以极具冲击力的外立面设计点亮了城市文化天际线。其飞凤造型的灵动外观，线条如羽翼般舒展流畅，又蕴含着蓬勃张力，将吴文化精髓与现代建筑美学融为一体。

“伯渎河文化中心外观造型现代、简洁、大气，看上去很有气质和底蕴，我和孩子都非常喜欢，今天第一次走进来就感到十分震撼。”当天一大早，家住朝阳新村的郑女士与上小学的儿子来到伯渎河文化中心先睹为快。

伯渎河文化中心外观令人赞叹，内部更是“别有洞天”。当天，区文化馆、区图书馆、小剧场、展厅等空间吸引了一波又一波市民前来“打卡”。现场看到，文



化馆共约5400平方米，有9间活动室、1个展厅和1个多功能厅，可用于开展艺术讲座、艺术沙龙、体验活动、艺术市集、文化交流、展览等各类艺术普及活动。500余平方米的多功能大厅，空间开阔，是一厅多用的百变空间。三楼美术展厅采用国际流行的“白盒子”空间设计，计

划以美术书画展览为主。600多平方米的小剧场，设有可拆装舞台和伸缩式台阶座椅，可容纳380人，打造可用于脱口秀、小话剧、报告会、T台秀等多种演出活动的百变空间。

“正逢暑期来临，伯渎河文化中心将抓住暑期对文化活动的的需求高峰，充分利

用新场馆的优势，做好‘玉兰传芳’公益培训，开展适合青少年和亲子家庭的讲座、阅读、研学、体验等活动”，伯渎河文化中心场馆负责人鲍岚介绍，下一阶段将继续推动民生实事重点项目“白玉兰文化惠民工程”的创新，重磅推出八大系列文化主题活动。（张安宇）

千亩以上圩区防洪排涝能力再提升

两年内开展76项工程建设，加高加固圩堤、改建新建闸泵，加强水系治理

省战新基金两个“首单”落地无锡

（上接第1版）此次无锡未来产业天使基金“首单”1000万元股权投资项目，投向的就是这种“小而美”公司。诺未生物技术（无锡）有限公司是一家以肿瘤治疗性疫苗研发为核心的创新型生物医药企业，2023年6月落户无锡高新区。公司研发出具有自主知识产权的STARI（超强靶向激活T细胞免疫反应）核酸药物开发平台，专注宫颈癌前病变、肝癌术后复发等临床未满足需求的细分赛道，目前已有多款一类新药进入临床开发阶段。“融到的资金将继续用于加速推进公司抗肿瘤核酸新药的临床一期、二期研究，同时扩充专业团队及全球首创的颠覆性抗肿瘤新药管线的开发。”诺未生物副总经理蒋敏华表示。

生物医药产业是无锡高新区重点发展的地标产业之一，2024年全区生物医药产业规模超千亿元、占全市近1/2，跻身全国生物医药产业园区综合竞争力第18位。投资专业人士表示，发挥战新母基金撬动效应，未来将继续在无锡高新区深耕生物医药等战略性新兴产业，锚定未来产业领域，比如新质蛋白、美丽健康、AI制药、细胞基因等新赛道，更好赋能生物医药产业。（杨明洁）

本报讯 针对近年来汛期大雨、暴雨、强对流天气多发状况，我市近日开展圩区治理行动，今明两年要对千亩以上圩区集中开展76项工程，包括加高加固堤岸、新建改建闸泵站和系治理。至明年底，197个千亩以上圩区总体防洪能力提升至50年一遇，排涝能力达20年一遇，防灾减灾能力进一步增强。

锡山区谢埭荡中心河往南，挖掘机声隆隆，一条新开河道已开挖约500米长。“谢埭荡圩是千亩圩区，河网众多，我们按防洪排涝与水资源保护、水环境治理相结合要求优化水系，将河道往南延伸750米至桑叶桥港处，并对老泵站进行改造，在新开河道与桑叶桥港交界处新建泵

站，新增排涝流量每秒5.4立方米，防洪排涝能力翻番。”锡山区水利局水利规划和水土保持科科长陈新峰说。整个工程投资6000万元，将于年内完成。

“我市千亩圩多数在农村。”市水利局农水处处长毕克杰说。加高加固圩堤，对运行效率低的排涝涵闸和泵站提升改造或拆除重建，以及优化水系，促进涝水及时排除，是当务之急。76个项目中，圩区泵闸建设达38个，水系治理工程为8个。

值得一提的是，此次行动前，各地都对圩区堤防、闸站等进行了地毯式排查，并“对症下药”进行整治。在江阴利港街道江市区西横河段，一台带有振动锤

的机械正在将一块块钢筋混凝土制成的插板插入事先打好的钢筋混凝土桩之间。这次江阴将对西横河堤薄弱处进行加高加固，总长近31公里，总投资1亿多元。信息显示，此次各地针对部分河道堤岸以前建设标准低、建设时间久，不符合当前防洪排涝要求的情况，均下大力气全面加高加固堤岸，相关项目达30个，让圩堤这一“防洪第一道防线”更牢固。

据悉，各地圩区防洪排涝能力增强后，还将加强统一调度管理，各闸、泵预降预排时间、排涝量等按区域防洪调度要求执行，更好地发挥圩内河网滞蓄能力，将风险降至最低。（朱雷霞）



连续三天，晚霞映照锡城，勾勒出一幅美丽的画卷。图为昨天的晚霞。（宗晓东 摄）

寄物快语

前不久，江苏省委宣传部发布2024年度江苏优秀文艺成果公示，无锡共有12项文艺成果入围，锡剧《太湖春早》位列其中。近年来，不少具有文化底蕴与当代理念的锡剧在各级艺术赛事和评奖中收获颇丰，比如小剧场锡剧《红豆》在2023年紫金文化艺术节斩获“最佳剧目奖”等五个大奖。历史上，锡剧也不乏经典名作，如《珍珠塔》《孟丽君》等。实践证明，传统戏曲持久生命力的延续，在于不断打造出留得住的时代精品。一部优秀的“爆款”剧目，不仅能成为人们接触、了解锡剧的窗口，甚至可以带动一个剧种的传承和发展。推动锡剧稳步走向“塔尖”，一个重要的支点，就是要不断提升作品的“含金量”，创造更多让人喜闻乐见的精品剧目。

不论形式上如何创新，锡剧的内核仍扎根于深厚的传统底蕴。深挖传统精髓，可以打磨出世代流传的佳作。2023年3月，上海昆剧团与故宫博物院建立合作，对故宫珍藏文献进行梳理，推出《太和正音——故宫昆曲萃集》，整理、改编和创排了《江州送酒》《中秋奏凯》等精彩剧目。将目光投向戏曲之外的非遗传承，蜀锦织造、蓝印花布印染等都在融入时代的过程中坚守了自己的本色。抛开传统基因而空谈创新，非遗的传承就难以走得长远。锡剧本身家底厚实，历经百年传承至今，其间佳作频出。深挖历史中的锡剧内容，在传统的基础上创新，可以通过老戏新编、新排等，达到传统戏曲、历史底蕴与当代审美之间的平衡。

好剧目的诞生离不开融洽、开放的创作氛围。营造出好的社会环境，不仅需要从业者努力，也需要政府支持。近几年，无锡不断完善文艺精品创作体系，陆续出台《锡剧振兴三年行动计划（2022—2024年）》等专项规划。今年，我市还将《无锡市锡剧保护传承条例》作为年度立法项目，为锡剧的保护传承注入法治力量。除了资金支持和立法保障，政府还应设置重要活动节点，提高全社会对锡剧保护传承的重视程度。1984年，江苏省首届锡剧艺术节在锡举行。此后数年，江苏省锡剧节在无锡、常州、苏州等地轮流举办了七届，各地剧团在此集聚，为人才亮相、精品展演提供了交流平台。建议通过开展锡剧编剧大赛、设立“锡剧日”等，集聚优秀文艺人才“出好戏”，让“太湖红梅”开得更盛。（周郁语嫣）

走向「塔尖」需要「出好戏」
——「振兴锡剧面面观」系列短评之四

无锡竹林“消融”大型活动5348吨碳排放

碳普惠机制打通“绿水青山”转化通道

本报讯 今年，总台春晚无锡分会场和无锡马拉松给市民游客带来了不一样的精彩，热闹背后，这些大型活动产生的温室气体去哪了？日前，记者从2025年无锡市“全国低碳日”活动现场获悉，随着我市积极推进碳普惠自愿减排项目建设，累计开发自愿减排量达14000余吨，目前已科学消纳12365吨。“十四五”期间，无锡前4年能耗强度累计降幅达20.2%，提前超额完成省定14%的目标任务。

春晚盛会让全国人民都认识了无锡，锡马更是带动周边产业实现效益5.05亿元。城市发展不仅要算“经济账”，也要算一笔“绿色账”：经过北京绿色交易所等专业机构的核算，总台春晚无锡分会场碳排放量约135吨，锡马的碳排放量达到了5213吨。“活动中产生的碳排放主要来源于纸张消耗、化石燃料、废弃物等。”无锡市太湖碳普惠绿色发展中心主任俞霞介绍。

这些看不见、摸不着的温室气体如何科学消纳？答案藏在宜兴的一片竹林当中。2023年底，无锡市太湖碳普惠绿色发展中心协助宜兴阳羡旅游集团有限公司完成了竹林碳汇项目申报，支持企业完成碳普惠自愿减排量的开发。截至目前，

两期共计开发竹林约10000亩，每年产生碳普惠自愿减排量4000余吨。

“企业自愿购买减排量的金额，将用于竹林的扩建、养护等。”俞霞介绍，目前已经助力总台春晚无锡分会场、2025年无锡马拉松等10场大型活动实现碳中和。此外，在生态环境局的指导下，太湖碳普惠绿色发展中心构建“生态环境损害赔偿+碳普惠”创新模式，开展生态环境损害赔偿替代性修复，实现赔偿金与生态修复项目的双向匹配，已累计完成8个替代修复项目，减碳量1767吨。

碳普惠的触角正延伸至市民的日常生活。走进商超，共享购物袋自助设备环保随手可及；打开手机，“碳时尚”平台持续优化升级，注册用户突破130万，累计为步行、骑行等绿色行为发放减排奖励超7000份。在北京绿色金融协会副会长马爱民看来，无锡正为全国各地树立“低碳生活可量化、绿色行为有价值”的普惠性标杆。太湖碳普惠绿色发展中心副主任万浩表示，未来将推动碳普惠平台向省级网络延伸，为更多减排行为“量体裁衣”，让更多绿色价值“流动生金”。（陈菁菁、张庭赫）

无锡经开区青年人才福利“上新”

本报讯 为筑巢引凤、激活青年人才“强磁场”，近日，无锡经开区针对青年人才再上新福利——“启航零成本”实习项目启动，区内两大公寓项目亮相。

作为引才“福利”，“启航零成本”实习项目向C9联盟、985、双一流高校、全球排名100强高校的在校生和应届毕业生伸出橄榄枝，围绕经开区“4+3+X”现代产业体系，由辖区企事业单位开发就业实习岗位，并提供不少于1个月的实习机会。值得注意的是，项目采用定向邀约制筛选实习生。一旦入选，实习生可享受最长90天的免费住宿和免费乘坐30次地铁的便捷通勤。

经开区意在通过“启航零成本”实习项目增加与在校学生的“邂逅”机会，让青年人才深度感知区域产业活力，构建从校园到职场的无缝衔接通道。

与此同时，经开区为人才定制的“安居工程”落地——经开区悦来大厦即将投用，而人才公寓已有人才入住。

悦来大厦位于观山路北侧、华清大道东侧，涵盖了单人间、家庭套房及LOFT等多元化户型，能提供490套酒店式公寓。所有公寓都配有空调、洗衣机、冰箱、衣柜、家具、干湿分离的独立卫生间等，还拥有全覆盖的网络。此外，该项目还拥有共享办公区、健身中心、便利商超等配套设施，更针对高端人才提供机场及高铁站接送服务，打造“生活+工作+休闲”一体化空间。

紧邻悦来大厦的人才公寓，由4幢18层住宅楼和1幢4层配套裙楼组成，能提供超200套套公寓和超800套白领公寓，以规模化供给满足不同层次人才居住需求。

未来，这些公寓将成为经开区人才聚集的新高地，通过完善的配套设施和优质的服务，吸引更多优秀人才落户发展。（徐辉辉、陆飞宇）