

“锡警暖行” 打造地铁平安服务新品牌

近年来,无锡市公安局交通治安分局聚焦群众出行细微诉求和急难愁盼问题,创新推出“锡警暖行”警务品牌,全力化纠纷、指路线、找迷童、帮老人、救病人、寻失物,构建“群众求助全响应、寻人找物全闭环”的民生服务新模式,用“小警务”托起城市出行“大平安”。“锡警暖行”品牌推行以来,累计解决群众求助3000余件,找回走失人员120余人,寻回遗失财物1700余件,为群众挽回经济损失60余万元。



“太感谢了!这是我一辈子的积蓄,总算找回来了!”近日,汪阿姨在河埭口站不慎遗失手提包,包内不仅有重要证件,还有一张存有50万元的银行卡,民警通过电台汇报分局情指中心,立即启动“一站报警、多站协同”机制,联动地铁运营公司展开全线搜寻,很快便找回了手提包。

“公共交通流动性大,必须建立起

协同发力,服务活力更优化

全链条响应机制,才能更好地提供服务。”交通治安分局情指中心相关负责人说。针对地铁区域求助类警情占比超六成的实际,交通治安分局探索构建“1+7+N”工作体系,即以分局情指中心

为中枢,联动7个派出所指挥室,整合站区警力、地铁站务、安检保安等多支力量,全面承担咨询求助、纠纷调处、小案快破等职能,形成上下配合、左右协同的格局,以资源整合的集约化实现服

务效能的最大化。

交通治安分局创新推出“联合服务队”举措,以民警辅警、站务员、保洁员等为主力,招募500余名由党政机关、社区居民、院校学生组成的“平安志愿者”力量,在地铁站内开展治安巡逻以及安全防范宣传,构建“百米见警、十米有岗、一呼百应”的全覆盖服务网络,共同守护“地下大动脉”的安宁与秩序。

“请四号线沿线警力注意寻找一名87岁走失老人!”今年5月,一名老人和他87岁的哥哥在夏家边地铁站走散,找到执勤民警求助。在站区警务室内,民警调取高清视频,很快便发现了走失老人,“报告指挥中心,这里是河埭口站,老人已成功找到!”不到20分钟,电台便传来好消息。

高效寻人的背后,离不开科技的加

科技加持,服务质效更精准

持。交通治安分局全面升级地铁站内安防设施建设,自助搭建“平安出行”数据模型,有效支撑警情快速响应、人员精确找寻。截至目前,该模型已成功找回走失人

员83人次,平均找回时间缩短至1小时内,较传统方式提速80%。

从“线下”到“线上”,是警民同心的“双向奔赴”。交通治安分局坚持问计于

民:在线下,开展民警辅警巡逻“三必问”——问乘客需求、问乘车体验、问安全建议,从中找问题、真改进;在线上,开发“锡客行”微信小程序,实现群众求助线上登记、问题线索智能匹配、意见建议双向反馈,已累计提供延伸服务超万次,收集群众意见建议2000余条,群众出行满意度达99%以上。

“慢点走,我牵着你。”每天早高峰,开原寺站派出所民警陈宗勇都会在三阳广场站2号线站台等候他的“老朋友”——盲人小周,帮他换乘1号线。陈宗勇是分局“8:30小分队”的一员,这支队伍每天都会早高峰时,帮助行动不便的群体换乘,温暖他们的通勤路。

和“8:30小分队”一样的温暖故事还有很多,交通治安分局深化党建引领,

警企携手,服务阵地更靠前

与地铁运营公司签订党建共建协议,联合打造“站厅—车厢—出入口”三级服务体系,制定《暖心服务十项承诺》,提供方言交流、特殊群体沟通等个性化服务,确保不同需求的乘客都能得到及时有效的帮助,打造了“8:30小分队”“平安商圈

联盟”“维维调解工作室”等一批特色党建品牌。

在地铁1号线南禅寺站,位于4号出入口的“爱心驿站”格外醒目,这是交通治安分局在重点站区打造的“锡警暖行”综合服务体,集合了报警求助、失物招领、应

急救救助等12项功能,配套设置爱心座椅、母婴角、应急物资箱等设施,还能为乘客提供免费饮用水、临时休息、充电联络等延伸服务,受到乘客们一致好评。

处警办案讲公心、服务群众显热心、调解纠纷持耐心、处理问题求细心,交通治安分局打造“四心服务”,用人性化、温情化的执法服务确保群众关切事事有回应、件件有落实。

(丛颖)

锡城警星

李会军:用心用情守护社区“小事”



◆排忧解难,他是百姓的“贴心人”

作为一名社区民警,李会军把“根”扎在社区,每天“泡”在群众堆里,巡逻防范提醒、调解邻里纠纷、帮助寻人找物,日复一日、年复一年,走街串巷、风雨无阻。

如今,他早已是许多居民微信通讯录里置顶的“李警官”,也是辖区群众口口称道的“老李”。“做好小事情、做精小警务、解决小难处、服务大民生,社区警务就是以诚心换真心,把群众当成家里人。”李会军说。

2025年1月,辖区一老小区面临加装电梯改造,但遭到部分楼层的居民反对,有的甚至公开阻止施工,矛盾愈演愈烈。为妥善处理此事,李会军一有时间就去小区“溜达”,多方排摸信息,从“法、理、情”多角度入手,积极组织双方代表见面,最终促成双方达成一致意见,圆满完成了老小区适老化

改造。

作为一名“70后”社区民警,李会军还主动发动社区楼栋长、热心群众、快递小哥等力量,成立了一支由220名志愿者组成的警民联防联控队伍,配合开展巡逻防范、隐患排查、矛盾调处、反诈宣防等工作。“这支队伍让我第一时间掌握辖区情况,也能及时回复群众需求,帮助大家解决问题。”李会军说,队伍成立以来已协助解决矛盾纠纷和群众求助970余起,得到辖区群众的连连点赞。

◆情系群众,他是百姓的“暖心人”

“警心暖民心,平安护万家。”这是李会军常挂嘴边的一句话。2025年2月6日,一男子颤抖着称自己患病的妻子走失,请求派出所帮助。得知情况的李会军眉头顿时紧锁,他深知时间对于走失人员的重要性,立即调取事发沿途30多处监控,连夜一帧一帧

地筛查,后于常州发现人员行踪。

然而,赶到常州的李会军发现当地由于修路监控设施受损,模糊的监控中只能看到一女子进入一个傍水涵洞。然而经过地毯式搜索,依然没有发现其踪迹,最后出现的地方还是一条断头河,李会军的心提到了嗓子眼。

随着搜索范围的扩大,历经5个小时的努力,李会军终于在一个偏僻小树林里找到了该女子,顺利将其送到家属手中。事后,家属紧紧拉着李会军的手道:“谢谢李警官,要不是你这么快帮我找到她,她一个人在外面不知道会遇到什么危险。”

寻人找物、反诈宣传、矛盾调解、街面巡防,作为一名基层社区民警,他的身影穿梭在群众生活的每个角落,他曾在大桥护栏外站了3个多小时反复劝说轻生者,他曾冲入浓烟呛喉的火灾现场疏散被困群众,他先后处置

各类警情3300余起,救助群众320余人次。

◆倾心反诈,他是百姓的“守护者”

在当前全民反诈的浪潮下,李会军也积极投身到反诈宣传之中。“社区群众反诈宣传必须落在实处,绝不能让不法分子钻了空子。”李会军说,宣防方式讲究因材施教,反诈宣传也要“量身定制”。

他结合辖区高龄老人多、流动人口多、店铺数量多的实际情况,探索尝试“以点带面”的社区反诈模式,根据辖区人口年龄、性别、职业等特点以及频发高发电信诈骗类型,先后建立30余个、覆盖辖区5200余人的社区网格反诈微信群,实时和群众线上沟通交流、答疑解惑、宣防提醒。同时组建由社区干部、网格员、物业保安等组成的50余人反诈宣防志愿者队伍,有针对性地开展反诈宣传“送教上门”活动。

反诈一线传真

“军官”教你投资虚拟币? 千万别信!

近日,滨湖公安分局雪浪派出所接到反诈预警,史女士疑似遭遇虚假投资理财诈骗,民警将史女士带至派出所进行反诈宣防,但史女士坚称没有被骗。次日,民警来到其家中,再次开展宣防,史女士这才将手机拿出,民警发现其手机上装有两款疑似涉诈App,查看App上的聊天记录时,发现其和一个自报军人身份的网友聊得火热,对方还给史女士介绍投资网络虚拟币赚钱,民警立即针对该种冒充军人的诈骗手法进行讲解,史女士这才恍然大悟,立即主动卸载涉诈App。

警方提醒:现役军人不会以军人身份在网络上诱导你投资理财,任何承诺“内幕消息”“高额回报”“稳赚不赔”的炒股、炒期货、炒黄金等网络投资理财,都是诈骗。

低价代买,全是套路!

近日,姜先生欲网购一台新款手机,在货比三家后,在某网络平台发现一名博主称可以低价购买,比官网便宜近2000元,姜先生立即联系对方。“客服”称其仅是在官网代下单,由于叠加了各种优惠活动,才能低价购买,姜先生深信不疑,当即便扫描对方发来的二维码付款5000余元,但“客服”谎称“国补对信用卡有限制、无法提交”,要求姜先生重新支付,但又显示付款失败,“客服”表示是银行卡问题,并第三次发来二维码,姜先生付款后又显示失败,但三次付款均能收到扣款短信,却没有退款通知,姜先生这才意识到自己被骗了,立刻向梁溪公安分局报警。

警方提醒:网购时务必核实商品信息 and 卖家身份,切勿轻信低价优惠的卖家,不要扫描来历不明的二维码,谨慎转账汇款,务必通过正规支付渠道并仔细核实收款方信息。

听声识诈!

反诈宣传巧遇诈骗现场

近日,锡山公安分局东亭派出所民警至王女士家中开展反诈宣传时,发现其正在接听电话,内容是在进行电话“核验”,是典型的冒充客服诈骗,民警立即“抢”过手机,发现王女士已经透露了验证码,于是立即启动紧急止付程序,保住了银行卡内的18万元存款。原来,骗子谎称王女士开通了抖音“自动扣费”功能,关闭服务需要下载指定远程控制软件,随后骗子一边与王女士聊天,以分散其注意力,一边远程操作王女士手机进行转账。

警方提醒:但凡接到自称“客服”的来电或短信,声称已开通某项功能需自动扣费的,都是诈骗。切勿透露个人信息,不点击陌生链接,不下载屏幕共享软件。

涉案资金返还公告

江苏省无锡市滨湖区居民黄某某等5人,被犯罪嫌疑人诈骗若干资金。经公安机关立案侦查,已明确部分被骗资金流向,并对相关涉案银行账户内的涉案资金依法冻结,现被害人黄某某等5人提出冻结资金返还申请。

根据相关法律规定,现拟将相关银行账户内的涉案资金按比例返还给被害人黄某某等5人,详情如下。如有异议请于本公告发布之日起三十日内联系河埭口派出所施磊,联系电话:0510-66070220。公告期满后 will 依程序返还该资金。

特此公告

1.20241019 黄某某被诈骗案,嫌疑卡号6217*****6558(刘艳艳),返还金额55000元,河埭口派出所电话:0510-66070220,联系人施磊。

2.20241028 余某被诈骗案,嫌疑卡号6226*****7689(洪福安),返还金额99917元,河埭口派出所电话:0510-66070220,联系人施磊。

3.20241112 王某某被诈骗案,嫌疑卡号62133*****7772(张杨),返还金额1464元,河埭口派出所电话:0510-66070220,联系人施磊。

4.20241224 陈某某被诈骗案,嫌疑卡号6235*****2510(张存),返还金额121006元,河埭口派出所电话:0510-66070220,联系人施磊。

5.20250201 何某某被诈骗案,嫌疑卡号6231*****7552(黄丽),返还金额25000元,河埭口派出所电话:0510-66070220,联系人施磊。

遗失公告

无锡市公安局文检技术中心民警张晨遗失人民警察证,警号:020315,声明作废。