

爱和责任同行，保险守护锡城美好生活

全国首单专利密集型产品责任保险、全国首批生成式人工智能生成内容侵权责任险、全国首单碳信息披露责任险相继在无锡落地……今年以来，无锡保险业持续开拓创新，以爱为基、以责为纲，切实履行好社会经济“稳定器”与“减震器”的职能，在为个人抵御风险、为企业运营保驾护航以及推动城市迈向高质量发展新征程中，发挥着不可替代的作用。

2025年7月8日是第13个“7·8全国保险公众宣传日”，今年的主题是“爱和责任，保险让生活更美好”。那么，无锡保险业如何通过释放保险核心功能，更好地服务民生福祉、提升民众的获得感与幸福感呢？近日，记者带着这些疑问，深入走访了我市多家保险机构了解详情。

无锡市保险行业协会相关负责人介绍，在无锡金融监管分局的指导下，全市保险机构积极践行新“国十条”要求，持续提升保险保障能级，以爱与责任为经纬，不断织密经济安全网、社会保障网、灾害防控网，在服务地方经济发展与民生改善的征程上，生动书写着保险业的责任担当。

数字赋能：让保险服务触达每个需求角落

无锡保险业积极拥抱数字化转型，创新科技保险，利用区块链、AI等技术重构服务场景，让理赔时效与服务温度同步提升。

去年10月，在无锡金融监管分局、无锡市消费者权益保护委员会的指导下，“锡车易保”投保平台上线，旨在解决摩托车等特定车辆投保难的问题。无锡金融监管分局相关负责人介绍，“锡车易保”是无锡保险业全面落实新“国十条”部署，写好“数字金融”大文章，将数智科技与保险便民深度融合的主动尝试。此前，无锡市保险行业协会还借助公安系统推出的“e路通”数智平台，创新推出道交案件人伤“云调解”模式，让交通事故处理更便捷、更高效，推动无锡交通事故处理全面跨入云时代。

在加速数字化转型的道路上，我市保险机构创新服务模式，不断激发保险发展新动能。

无锡保险业积极融入社会发展大局，服务社会民生，深度参与多层次医疗保障体系建设，承保重大项目，筑牢群众因病返贫致贫的防线，彰显社会责任与为民情怀。

中国人寿无锡市分公司积极推广优化大病保险、社保补充医疗保险、政策性长期护理保险、城市定制型商业医疗保险等政策性健康险业务。在长期护理保险方面，该分公司加强与政府部门、护理机构的协同合作，打造长护服务典型案例。截至2024年底，中国人寿无锡市分公司长期护理保险服务人群170.45万人，理赔金额达8013.55万元。该分公司还致力于推动普惠保险扩面，为学生、新业态从业人员等群体和小微企业提供保险保障。截至2024年底，该分公司已

为进一步推进金融纠纷化解机制建设，今年6月11日，在无锡金融监管分局指导下，无锡平安产险召开了金融纠纷化解银保交流座谈会。会上，无锡平安产险详细分享了无锡地区首家“保险业融合法庭法官+工作站”和无锡市银行业保险业平安调解工作站的实践经验。这两家工作站自设立以来，在保险纠纷案件调解方面取得了显著成效。截至2025年5月底，“保险业融合法庭法官+工作站”累计成功调解保险纠纷案件23笔，涉及金额243万元；“平安

2025年国务院政府工作报告提出：“积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制，大力发展银发经济。”无锡保险业持续探索“中国式养老”之路，签约多个综合性养老服务中心，为老龄群体提供更加精准化、适老化的服务。

中国太保寿险无锡分公司聚焦居家养老需求，推出“百岁居”居家养老项目，依托“太医管家”一站式家庭医生及管理服务医疗服务平台，在梁溪支公司落地“百岁居”智慧体验中

聚焦“465”现代产业集群和“3010”重点产业链，无锡保险业推动本地专属产品和定制化保险方案，落地多个首单、首创项目，帮助企业降低风险，护航无锡经济高质量发展。

人保财险无锡分公司围绕无锡市“465”现代产业集群建设，加强企业科技保险服务，专门筹建科技支公司，成立科技保险领军人才工作室，专注为科创型企业提供研发、生产、销售等全流程保险服务，向“465”现代产业集群企业提供风险保障超9000亿元，企业覆盖率达33%。为助力无锡企业“走出去、卖全球”，该分公司还创新

发展多层次农业保险，完善农业保险大灾风险分散机制、推进农业保险精准投保理赔……无锡保险业通过持续创新产品、优化服务模式、深化科技赋能等措施，将金融服务引入田间地头，提升保险业服务“三农”质效。

人保财险无锡分公司在深耕主粮保险的基础上，围绕无锡地方特色产业，开发了主粮节气象指数保险、鲟鱼养殖保险、果品防鸟设施保险、桃附加病虫害保险、水产品养殖高温指数保险、大棚风力指数保险、古树名木救护保险等创新产品。同时，还积极参与经济相对薄弱村帮扶工作，将农民意外险、农业生产保险、农民医疗保障保险等作为落实帮扶

在无锡暨对口地区农副产品推介活动期间，安徽省六安市裕安区农户带来的特色农产品刚一亮相就吸引了不少市民驻足挑选，这是太平人寿无锡中支为他们争取到的摊位。活动期间，太平人寿无锡中支还通过线上直播的方式助力他们拓宽农产品销路。

无锡平安人寿以实际行动践行“服务国家、回馈社会”的责任担当，连续14年开展公益献血活动，以热血铸就大爱。此外，还持续投身教育公益，连续8年开展希望小学支教活动，重点围绕少儿心理健康、科技素养、音乐素养提升。去年，还结合平安守护者行动，走进多所学校开展安全急救知识科普活动，向孩子们传递社会的爱与温暖。

中国太保寿险无锡分公司积极开展慈善

人保财险无锡分公司创新推出电梯综合保险，采用“保险+风险减量服务+科技”模式，有效解决了特种设备安全问题。去年，该分公司为20余个安置小区和公共大楼的1918台电梯提供全生命周期运行服务，并建成省内首个城房保险——房屋安全风险防控中心，为老旧小区房屋安全提供实时监控。

中国太保产险无锡分公司引入科技力量，提升风险减量服务实效，为建工安责领域创新开发“风险云地图”“大型机械实时监测系统”等平台，对风险进行智能化监测和体系化管理，为全市工程项目提供3550余次风控服务，

承保新业态人群2.5万人，共处理职伤申请1696份，结案1593份，赔付金额3589.72万元。

无锡平安产险持续落实长期护理保险运营工作，积极践行“老有所养”“病有所护”银发战略，在行业内首创“地域+时间”失能巡查模式，根据不同失能等级进行标签化管理，将参保人划分为高、中、低风险，并针对性开展复评或持续巡查。截至2025年3月底，平安产险无锡分公司承办片区累计受理申请2200余人次、待遇结算5000余万元，惠及中重度失能人员2200

调解工作站”累计成功调解保险纠纷案件26笔，涉及金额258万元，切实将纠纷化解做在前端，助力构建更加和谐稳定的金融环境。

中国太保产险、寿险无锡分公司在去年9月落地无锡保险行业首家消费维权监督站，为消费者权益保护、消费纠纷化解工作打

心，在江阴支公司落地“长护康养”项目，致力于守护老人安全健康，通过一站式服务解决居家老人在人身安全、就医问诊、生活照护方面的核心痛点，覆盖老人住院及日常在家的照护，满足老人各阶段的就医及服务需求，充分体现责任、智慧、温度的太保服务品牌。

开发知识产权类全国首单超10个，今年2月、5月先后落地了全国首批专利密集型产品责任险和全国首批生成式人工智能生成内容侵权责任保险，护航企业科技研发和知识产权海外保护。

中国太保产险无锡分公司坚持融入国家战略，支持和参与国家重大项目和工程建设，先后承保上海海洋大学“彩虹鱼”“深海勇士”

责任的重点内容，针对性地开展了各项帮扶活动。

中国太保产险无锡分公司持续推动和落实农业保险“扩面、提标、增品”的工作要求，助力乡村振兴。该分公司创新开发商业性水稻育秧种植保险、优质稻米收入保险、茶叶低温气象指数保险、内塘水产品养殖天气指数保险等。日前，该分公司还创新推出了桃梨气象指数保险，为农业生产抵御自然灾害风险

捐款和消费扶贫累计超过200万元。从1995年至今，该分公司连续多年向无锡市儿童福利院捐款捐物，以实际行动关心关爱特需儿童的成长。同时，还不定期开展乡村振兴扶贫捐赠项目，助力乡村特色产业发展，持续深入社区、农村、学校开展保险知识普及、保单服务、政策解答等活动。

人保财险无锡分公司依托“中国人保消费帮扶平台”，以数字化电商模式为抓手，搭建起帮扶地区特色农产品与消费市场的桥梁，构建产销一体化链条，自2021年以来已实现

因此获得全国安责险事故预防优秀案例荣誉。同时，该分公司积极推广安装“太好保”“水精灵”等风险警示设备，积极发挥保险专业价值，持续提升社会治理成效。

无锡平安产险创新运用物联网技术，依托自主搭建的鹰眼系统，构建“智能监测设备+云端预警平台+线下应急响应+安全宣传教育+事故损失补偿”的风险减量闭环链路，为承保客户提供一站式风险减量服务方案，护航企业安全生产。

国联人寿作为无锡地区唯一的地方法人保险公司，持续强化自主研发能力，重点打造

民生为基：用普惠保障筑牢幸福底线

余人，实现片区内失能人员巡查全覆盖。

自2001年起，中国太保寿险无锡分公司与江阴市政府共同创办“江阴新农合”，目前已形成“基本医保+大病医疗+长护保险”的产品链，年服务人群148万人次，管理基金规模近50亿元，2024年累计服务住院32.9万人次，服务门诊1888.57万人次，结余金额超过46.62亿元。此外，在地方政府的大力支持下，该分公司连续多年向老年人、残疾人、贫困边缘人群等特殊群体提供普惠型保险服务，年覆盖人群超

纠纷化解：以法治温度守护消费权益

开新的窗口、打通新的渠道、开辟新的方向。今年5月，中国太保产险、寿险无锡分公司与宜兴乾元村党总支签署党建共建协议，授牌成立保险纠纷多元化解工作站，并于村内设立了“金融消保长廊”，打通了金融知识普及的“最后一公里”。

银发守护：为养老生活绘就“桃花源”

无锡平安人寿深化构建“保险+医疗健康”“保险+居家养老”“保险+高品质康养社区”服务模式，做好“养老金融”大文章。2024年1月，无锡平安人寿居养服务权益体验馆建成，推进“综合金融+医疗健康”双轮驱动实践。在“保险+居家养老”领域，重磅打造居家养老

产业护航：为实体经济注入“保险力量”

号载人潜水器项目；顺应绿色低碳发展趋势，连续3年携手世界物联网博览会打造零碳物博；全力支持企业科技创新，成功落地全国首单高新技术企业认定补偿保险、全市首单数据知识产权安全保险、国家网络安全产业园区网络安全保险等创新保险，助力企业在创新发展道路上稳步前行。

乡村振兴：让农业保险扎根田间地头

提供了更加高效、精准的保障。

国寿财险无锡中支大力推动全市特色农产品保险扩容，探索开展保险产品创新，先后推出商业性百合产量保险、淡水水产品综合气象指数保险、茶叶低温严寒指数保险、大棚及棚内作物气象指数保险、畜禽饲料期货保险等创新产品，为我市农业生产实现可持续发展提供了重要保障。

中华财险无锡中心支公司联合滨湖区财

公益微光：用爱和责任传递温暖力量

销售金额100万元以上，助力帮扶地区巩固脱贫攻坚成果。

无锡平安产险与无锡市彩虹桥幼儿园共同启动特需儿童关爱项目。从2017年至今，已连续多年组织志愿者队伍，在寒暑假期间利用查勘车辆护送专业老师深入特需儿童家庭，为孩子们提供一对一的康复指导。此外，无锡平安产险通过采购农产品助农、走进学校支教、向环卫工人赠送慰问品等方式开展公益活动，关心关爱弱势群体，以实际行动诠释公益精神。

销售中台、服务中台与数据中台三大数字化平台，推动技术与业务深度融合。该公司已累计获得软件著作权46项、专利多项，相关中台项目被中国人民银行评定为“国内先进技术水平”。今年6月，国联人寿成立“国联智擎AI研究社”，联合江南大学、阿里云等机构构建产学研用生态圈，聚焦智能办公、客服、营销等八大场景，以AI技术重塑保险生态新范式。

紫金保险以科技赋能住房安全，在去年10月落地全国首个经营性自建房“保险+服务+科技”房屋安全管理保险，为锡山区1.2万余栋

对象提供128.41亿元保险保障，超过2万人次获得理赔，累计赔款支出1035.80万元。

人保财险无锡分公司积极架起与各乡镇的沟通桥梁，推进由政府主导、以镇（街道）为单位搭建的乡村互助管理服务平台——村惠保项目，2024年成功在宜兴高塍镇合作落地，年度赔付245.52万元，通过“村惠保+线上服务+健康管理”模式，增强服务的便捷性与高效性，帮助参保群众尽早发现潜在健康问题。

中华财险无锡中心支公司从2014年到2025年承保宜兴市大病保险，从参与到主承，逐步融入了无锡市政府医疗保障制度的经办服务体系，形成以“五心”实践经办大病保险的鲜明特色。

及调解员共同依据保险合同、法律法规、行业规范提出调解方案，努力促进双方共同协商。截至2025年6月，该中心已成功调解68起复杂保险纠纷案件，涉及金额约850万元。

今年2月，太平人寿无锡中支与江苏开炫律师事务所携手共建消费者权益保护调解站，旨在整合双方优势资源，为消费者提供更加专业、高效、便捷的“一站式”矛盾纠纷调解服务。截至6月底，该消保调解站共处理7件调解案件，进一步筑牢金融服务稳定防线。

居家养老：构建起“科技+服务”的居家养老安全网

这种创新的服务模式不仅提升了养老服务的质量和效率，而且满足了老年人多样化的需求。

此外，泰康之家·锡园已在梅梁湖景区落地，今后将引入国际标准持续照料模式，为长辈提供独立生活、协助生活、专业护理、记忆照护等一站式养老服务，打造“温馨的家、开放的大学、优雅的精神力中心、高品质的医疗保健中心、长辈精神和心灵的家园”五位一体的享老生活新方式。

金融赋能：为实体经济注入“保险力量”

金、公募基金、保债计划等方式，在先进制造、高端医疗、数字经济、机器人、国产芯片等领域累计投资22.48亿元。国联人寿还牵头举办保险资金促进无锡产业创新发展对接交流会，签署《保险资金促进无锡产业创新发展合作备忘录》，助力招商信诺、中意资产、国华兴益等保险资管机构与我市日联科技、新洁能、信捷电气等10余家上市企业对接交流。此外，国联人寿还与同业积极联动，先后引入多家险企及其他金融机构资金，累计为无锡科技产业发展投资18.4亿元。

科技赋能：为实体经济注入“保险力量”

了8座大棚物联网改造。通过部署小型气象站、温湿度传感器及电动卷膜设备，实现气象数据实时监测、灾害自动预警及棚膜远程操控。大棚物联网项目的开展，将显著提升农户的经济效益和风险防范能力，助力乡村振兴战略实施。

2024年，受台风“贝碧嘉”影响，无锡超千亩农田受损，无锡保险业迅速开展灾前防范与灾后应急处理工作，守护了人民群众的生命财产安全。多家保险机构负责人表示，今后将积极创新保险产品和服务，构建多层次、可持续的风险保障与金融服务体系，提升农业经营主体的抗风险能力，助力乡村全面振兴。

双碳赋能：为实体经济注入“保险力量”

了意外伤害保险；国联人寿连续8年为无锡马拉松护航；2023年，中国铁人三项联赛落地无锡，太平人寿无锡中支作为无锡铁人三项运动协会副理事长合作单位为赛事全程护航……无锡保险业正通过资金支持、风险保障、产品创新等方式，为体育事业注入新动能，实现“双赢”格局。

城市，因梦想而璀璨；保险，因爱和责任而温暖。在无锡，保险是无锡民生活的“安全网”，是实体经济转型发展风险对冲的“稳定器”，让每一个在无锡生活、奋斗的人，都能感受到安心与温暖。未来，无锡保险业必将以更加开放的姿态、开拓创新的思维、优质贴心的服务，融入地方经济社会发展大局，贡献更多的保险力量。

（陈文君）