

构建骑手友好社区 纾解外卖配送困扰

□ 邢瑞莱

在政府部门不断为新业态劳动者提供政策支持和社会服务的同时，骑手们在配送服务的“末端”还面临一些难题，譬如小区、园区门难进、车难停、楼难找、乘电梯难等。要充分理解并肯定外卖骑手等新业态劳动者的职业价值，树立物业管理更好服务业主的理念，为外卖骑手送达的“最后一公里”提供更多便利。

无锡7月1日出梅了。气象学上的出梅，既是一年“最江南”的烟雨终结，更是高温“烧烤模式”的开启。如果非要给高温作业的行业排个队，一定有外卖骑手这一行。

外卖配送行业作为平台经济的典型代表，创造了大量的就业机会。据统计，无锡目前有专职骑手5000—6000人，外加兼职骑手，可以说是一个不小的群体。这支队伍的构成，不仅包含了各就业年龄段的人群，还不乏高等教育背景的群体，甚至还有少量的女性骑手。

为提升外卖骑手职业的稳定性、安全感，防范职业风险，实现就业公平，无锡早在2022年就在全省率先推行快递员单险种参加工伤保险工作，目前已经扩大到美团、饿了么等7大平台，京东、美团等平台更是在全国范

围内为其全职骑手缴纳“五险一金”，为新业态劳动者就业筑牢安全屏障。另外，从今年7月1日起，无锡市社保中心通过社银合作“就近办”项目推动建设银行在市区77个网点为外卖骑手、快递员建设暖“新”补给站：配备沙发、电视、饮水机、微波炉、医药箱、充电宝等设施，给快递员、外卖骑手等新就业人员夏送清凉冬送暖。

在政府部门不断为新业态劳动者提供政策支持和社会服务的同时，骑手们在配送服务的“末端”还面临一些难题。譬如小区、园区门难进、车难停、楼难找、乘电梯难等，甚至有时还会因进门问题与保安人员发生口角、冲突。鉴于此，北京在去年年初尝试创建骑手友好社区，并率先在昌平区天通苑社区、西

城区月坛社区、通州区潞邑社区等地开始实践探索，通过设施友好、空间友好、服务友好、信息友好、人际友好、共治友好等建设，迅速在解决“最后一公里”问题上发挥了作用。截至2024年9月，全国已建成近600个骑手友好社区。为此中国新就业形态研究中心做了专题研究，认为通过友好社区的建设，外卖骑手进门难、停车难、充电难等得到明显缓解，促进了骑手和居民、物业、保安等多方和睦共处，骑手的工作体验和社会认同感也得到了提升。

不可否认，无锡也有一部分小区、园区禁止外卖骑手骑车进入。为了及时送达，一些外卖骑手不得不在小区外停车，然后以百米冲刺的速度在小区里奔跑。当电梯无法乘坐时，还

得三步并作两步爬楼梯，这让原本已经很辛苦的工作再添艰辛。建议我市相关社区和园区，能充分理解并肯定外卖骑手等新业态劳动者的职业价值，树立物业管理更好服务业主的理念，为外卖骑手送达的“最后一公里”提供更多便利。作为物业公司的决策部门，要精进物业管理的岗位职责，改进简单粗暴“一拒了之”的管理方式，以“友好”为目标，寻求物业、业主、骑手三方共赢的工作方式。作为新业态经济的主体平台，既要考核员工更要善待员工，绝不能让系统的计算成为禁锢外卖骑手的紧箍咒。同时将建设和谐的用工关系作为和谐社会的重要内容，以身作则，为平台经济的健康发展贡献应有的正向价值。

(作者系机关退休人员)

邀你互动

请你为青年就业提供金点子

编者按：高校毕业生是宝贵的人才资源，今年全国高校应届毕业生达到1200多万人，在锡高校毕业生有6万余名。千方百计促进高校毕业生就业，实现千万青年的高质量充分就业，从国家到地方，从校园到社会，相关部门都在携手努力。

但也应看到，当前一些高校毕业生还面临“毕业即失业”的困境，这是人才供需适配失衡的结构性就业矛盾，实践经验不足与企业用工的高要求、毕业生就业心态变化与信心不足、教育培训内容更趋缓慢与新技术新业态层出不穷等多方面原因叠加造成的，需要政府、社会、企业、学校等共同努力，多措并举合力破解高校毕业生就业难题。对作为连续多年获评“中国年度最佳促进就业城市”的无锡来说，怎样更好地促进高校毕业生就业？如何吸引更多外地毕业生来锡就业？其他地方有什么好的做法值得借鉴？欢迎市民来稿提供金点子，稿件可发至wxbdpingleun@163.com，一经录用，优稿优酬。

如何让夜市更有活力？

以“洁净”促进夜市经济“长红”

□ 卢俭幸

在都市的繁华之中，夜市经济以其独特的魅力，激发了众多市民的消费热情，但也给当地交通安全、食品安全带来了挑战。促进夜市经济可持续、绿色发展，必须处理好“净”和“火”的辩证关系。

夜市经济要实现长久“火爆”，就必须保持“洁净”，要在环境洁净、食物干净上下功夫，确保交通环境安全、食品安全，才能长久火热，不然只能昙花一现。试想一下，如果满地垃圾、环境乱糟糟，食物不卫生，吃了拉肚子，消费者来了就会后悔。长此以往，原来“闹猛”的夜市就会逐渐丧失活力，变得冷清萧条。

做好“洁净”这篇大文章，不能仅靠“禁”和“罚”来解决，而要寓监管于服务之中，让经营主体有章可循。政府职能部门，既不能对夜市放任不管，也不能对夜市“关爱过度”。而要为各类经营主体提供精准的准入服务清单，深入夜市现场零距离指导督查，以贴心的“他律”服务，增强经营主体的“自律”意识，实现自律和他律相得益彰，真正把经营主体的安全责任落细落实。

做好“洁净”这篇大文章，可依托所在街道、社区组建志愿者队伍，开展新时代文明实践行动。发挥志愿者队伍作用，协助政府职能部门在夜市上宣传倡导食品安全、文明新风；维持交通秩序，引导市民规范有序停车；提醒市民注意饮食卫生、规避安全风险等，进一步营造文明经营、文明消费氛围，拧紧生态环境、食品安全、交通安全“螺丝钉”，通过打好组合拳，推动夜市经济从“洁净”走向“长红”。

(作者单位：宜兴市万石镇党建办)

热闻快评

“上新”养老专业 打造养老复合型人才

新闻回放：2025年夏天，南京中医药大学迎来了一个具有标志性的时刻：2021级养老服务与管理方向的36名本科生，即将完成他们的学业，走上养老服务管理一线，这也是江苏首批系统接受本科教育的养老专业毕业生。

(据交汇点新闻)

快评：国家统计局数据显示，截至2024年底，我国60岁以上人口突破3.1亿，占总人口的22%。老年人越来越多，他们的健康需求也日益多样化，伴随而来的是养老服务人才的短缺。

从常见的慢性病管理到康复护理，再到心理健康关怀，每一项都需要专业人士“把脉问诊”，传统的医疗模式已无法满足老年人对健康的多元需求。养老服务管理专业、体育康养专业、老年医学与健康专业……不断“上新”的养老专业不仅让年轻人越来越了解养老事业的重要性，也为养老事业发展注入了持久动力。以南京中医药大学为例，养老服务与管理专业的毕业生不仅能成为长者提供专业照护、健康管理，还能胜任养老机构运营管理、策划文娱活动、研发项目、设计四季养生课程、运用中医适宜技术等。从某种意义上说，他们不再是简单的“护理员”，而是有专业深度和发展潜力的“养老复合型人才”，这对整个养老事业的发展都有巨大的推动作用。

无锡已步入“深度老龄化”阶段，预计今年全市户籍老年人口将达154.88万人。与之相对的是全市养老护理员存在约1万人的缺口，加上部分养老服务人员缺乏专业的护理知识和技能，难以提供高质量养老服务等问题，亟须在培养专业人才上下功夫。建议有条件的高校可以尝试开设养老专业，打造养老复合型人才，为积极应对人口老龄化、促进养老事业发展提供人才支撑。(陈磊)

世相评说

假期适量运动 助力孩子更健康

□ 孙建兴

愉快的暑假已经到来，将近两个月的假期，由于少了学校体育课的规律性锻炼，再加上在家可能吃得更多而又动得少，生活作息不规律，所以孩子很容易宅成“小胖墩”。体重超标、肥胖，可能引发孩子的身体健康问题。良好的生活习惯能有效防止肥胖的发生，其中运动健身是保持合理体重的重要手段。

让孩子动起来，家长首先要身体力行，做好表率，与孩子一起动起来。提前和孩子一起制订一份科学的锻炼计划，同时也要兼顾孩子的兴趣和运动基础。家长可每天专门安排一小时左右的时间，在跳绳、跑步、打球、骑行、游泳等运动健身项目中，选择一两项孩子喜欢且自身有一定运动基础的项目，与孩子一起坚持锻炼。还可以带孩子多出去走走，一起尝试不同类型的户外运动如登山、攀岩、漂流等。适量运动贵在每天坚持并养成习惯，这样孩子既能在假期里放松身心，又不至于沉迷电子产品，成为沙发上的“小土豆”。同时，家长与孩子共同运动，互相鼓励和支持，还能使亲子关系更加亲密。

有条件的家庭还可以为孩子选择一家体育培训机构，让孩子如在学校一样，每天在专业辅导老师的带领下进行锻炼，让训练更有科学成效。没空陪伴孩子的家长，可以每天给孩子留体育作业，下班后及时检查，督促孩子认真完成，并给予适当的物质和精神奖励，形成正面激励。

让孩子动起来，需要全社会联动，提供更多的运动资源。有条件的社区可以成立青少年体育活动中心，并为社区青少年提供体育配送服务，把运动技能配送到门口。此外，学校假期里也可以对外开放体育设施，如运动场地、体育馆等，让假期中闲置的资源充分利用起来。

针对让孩子动起来的需求，市场已看到商机，暑期青少年体育培训日益火热，亲子活动也广受欢迎。值得注意的是，一些新兴的户外运动项目不够规范，存在一定的安全隐患，相关部门应加强监督管理，设立明确的人行标准，为孩子构筑安全、开心、放心的运动环境。

拒绝假期肥胖，需要各方协力，共同营造良好的运动氛围和条件，在做好防暑的前提下，让孩子动起来。希望运动可以助力孩子从小就拥有一个健康的身体，并为孩子一生的幸福打下基础。

(作者单位：江阴市晨光实验小学)

《无锡日报》时评版开设多个互动栏目，欢迎机关干部、专家学者、企业界人士及市民读者来稿参与互动。投稿邮箱：wxbdpingleun@163.com，QQ群：227976812(加群请附个人简要信息)，本版稿件择优在无锡观察App“观山路”频道和无锡新传媒网“观山路”频道呈现。



趣图说事

直饮水点，建好更要用好

近年来，我市在多处城市绿色空间设置直饮水设施，让市民在日常休闲运动时实现“饮水自由”。仅环城古运河步道今年6月的供水量就超5.5吨，惠及2万余人次。但也应看到，一些市民对直饮水的安全问题存在顾虑，不敢饮用直饮水；有的市民把直饮水等同于自来水，导致在直饮水点洗手、洗玩具等不文明取水行为时有发生，造成了水资源浪费。

直饮水点作为重要的便民设施，既要建好又要用好。除了专业管理人员平时要加强对直饮水点的巡查和维护，提升市民对直饮水的认知水平，引导市民自觉成为直饮水点的管理者和维护者至关重要。在直饮水点旁设置水质安全检测报告、文明取水方法等相关的导引牌，举办一些有关直饮水的科普活动，加强对直饮水和节约水资源的宣传等都有助于直饮水点的建设。希望随着夏季用水高峰的到来，直饮水能够成为市民放心畅饮的洁净水源。

(陈磊文/何岚作)

巡塘走笔

锡剧如何更有“锡”引力

□ 陆定嵩

锡剧作为国家级非物质文化遗产代表性项目，与越剧、黄梅戏并称为华东地区三大剧种，本身具有深厚的历史文化底蕴和独特的艺术魅力。总台2025年元宵晚会无锡分会场上，戏曲演员李云霄、李梦恒与蔡程昱深情演绎《相思》，通俗歌曲与传统锡剧的创新融合赢得了喝彩，传统戏曲也越来越引人注目。

令人关注的是，近年来越剧的表现众多剧种中可谓一枝独秀。2025年浙江卫视越剧春晚自大年初二晚播出以来，持续引发各界热议，相关话题不断冲上热搜，掀起了一股春节越剧热潮。全网相关话题触达总量达25亿，全网热搜数超300个，全网直播观看量突破2600万，全网互动量破1000万。以陈丽君为代表的越剧演员唤醒了百年越剧的“年轻态”。陈丽君曾连续两年登上总台春晚；参加综艺《乘风2024》时将越剧和流行音乐相结合；2024年B站跨年晚会上携手虚拟歌手洛天依带来歌曲《戏游九州》，并将昆曲《牡丹亭》、越剧《梁山伯与祝英台》、京剧《霸王别姬》等经典剧目串联……越剧捧红了陈丽君，通过全方位的创新和推广，陈丽君也加速了越剧的火爆和出圈，越剧和陈丽君可谓是相互成就。

锡剧也能如越剧般火爆出圈吗？锡剧演员能受到如陈丽君般的广泛欢迎吗？通过一系列创新，也不无可能。

锡剧需要借鉴越剧的成功经验，将传统戏

曲与现代审美相结合。在保留传统精髓的基础上，进行表演形式、剧目内容、舞台视觉和演员阵容等多方面的创新和突破，同时与时尚元素相结合，以适应现代观众特别是年轻人的审美需求。去年12月，在上海举行的“2024年中国小剧场戏曲展演”上，无锡市锡剧院创排的小剧场锡剧《聊斋·紫尾》赢得了满堂彩，现场有超过八成的观众是年轻人。这是锡剧创新的一次有益尝试。锡剧演员可以在角色塑造上寻求突破，像陈丽君在《新龙门客栈》中成功塑造的角色贾廷那样，展现出独特的魅力与深度，从而让观众对锡剧产生新的认识和兴趣。

要加强推广力度。锡剧需要利用多种渠道进行推广，包括社交媒体、网络平台、电视节目等，提高锡剧的知名度和影响力。可以借鉴陈丽君参加综艺、在社交媒体上与网友积极互动等方式，开展锡剧知识讲座进校园等活动，增加锡剧与观众的互动机会，拉近与观众的距离。近年来，无锡市锡剧院也通过多种方式积极拓展观众群体。在中小学开设兴趣班，让孩子们锡剧的指法、身段等基本功，进阶到教唱腔、念白，通过折子戏、片段等授课形式，让孩子们了解熟悉锡剧、掌握表演技能，为锡剧培养新鲜血脉。

要提升演员的专业素养与魅力。锡剧演员需要不断提升自己的专业素养，包括唱功、

演技、身段等方面的训练，为观众呈现更加精彩的表演。同时，演员还需要注重个人魅力的展现，如陈丽君那样，通过独特的表演风格与亲和力赢得观众青睐。

要加强政策扶持。相关部门要加强顶层设计，为锡剧的发展提供政策支持和资金保障，通过有力举措推动锡剧艺术的保护、传承和创新，可重点打造多部锡剧的新编精品剧目和培育更多锡剧领军人物。以锡剧艺术中心为依托，设立更多锡剧特色小剧场，为锡剧的演出和推广提供更多的平台和机会。比如利用无锡古典园林如寄畅园游客众多的优势，“百宅百院”项目中文化场馆点多面广的特点，打造展示锡剧独特魅力的舞台。

要做好文创设计。以文创产品为载体，尝试将传统戏曲元素与潮流文化相结合，推出一系列文创产品。如将锡剧元素印制在马克杯、帆布包等生活用品上，创作年轻人喜爱的“文玩”，拉近锡剧产品与市场的距离，让锡剧不仅可听可观还可“玩”，吸引青年老少都为锡剧着迷买单。

戏曲的“自我提升”展现了城市的文化自信。锡剧要想出圈并受到广泛欢迎，需要在创新、推广、演员专业素养与魅力展现以及政策支持、平台搭建、文创开发等多方面下功夫。通过全方位努力，锡剧才能有像越剧一样，成功出圈。