

听民声汇民意 有诉求必回应

“

听民声、汇民意、解民忧，近年来，无锡市公安局交通管理支队紧紧围绕广大群众最关心的各类交管诉求，坚持法治赋能交通治理，进一步畅通交管民意诉求渠道，围绕交通管理、接警处警、案件办理、窗口服务等内容，有针对性地化解了一批交通堵点。今年以来，交管部门共处理群众交管诉求3.2万余件，靶向治理堵点乱象280余个，化解风险矛盾71起，群众满意率达99.8%，做到有诉求必有回应。

”



“道路疏通了，心情也舒畅了！”今年6月份，市民王先生通过“听我一言”投诉建议平台反映，经开区贡湖大道进高浪路五里湖隧道往新吴区方向的车子很多，车辆随意变道容易导致通行不畅，甚至引发交通事故，建议交管部门进行调整。

“对热心市民提出的‘路口通行’优化交通的意见和建议，我们积极回

车辆违停是城市管理的一大“顽疾”，也是各类民意诉求服务平台收到道路交通秩序方面诉求占比最多的类别。

“惠山区时代城门口香缇路非机动车道上每天24小时不间断有机动车违停，导致非机动车要到机动车道上行驶，存在交通安全隐患，希望采取措施处理违停车辆，并进行长效管

近日，交管部门针对群众反映交通信号灯配时不合理问题采取了一系列有效措施，为群众解决了困扰已久的出行难题。

今年6月份，12123交管语音平台收到市民反映，东亭友谊路由北往南方向锡沪路路口左拐车道的交通信号灯配时方案存在不合理现象，每天早上八点多经常两个绿灯都没法通过，导致机动车等待时间过长，频繁出现拥堵现象，希望优化

“听我一言”推进诉求渠道更畅通

应民意，在实地考察、积极研判后，迅速进行了整改。”交管支队秩序大队副大队长朱晓阳说，经过多次实地勘察，对高浪快速路（五里湖隧道）贡湖大道入口匝道施划了阶梯式标线（实

线），调整后，原隧道内的车辆可以在第一车道快速通行，而新驶入隧道的车辆只能在第三车道内通行，待完全进入隧道主线后才能逐步变更车道，进入第二和第一车道，规范了交通流

线，也降低了安全风险。优化后，目前该路口拥堵情况有所减缓，有效提升通行效率和安全性。

坚持民意引领警务，交管部门聚焦各民意诉求服务平台，主动听吐槽、听诉求，落实专题研判、专业处置、专人答复，以一个诉求推动化解一类问题，进一步畅通了警民互动渠道。

有回应、件件有着落。”交管支队宣传科科长夏哲说，针对从12345热线、12123交管语音平台、“听我一言”投诉建议平台等各民意诉求服务平台汇聚的大量诉求，他们采取科学分流的方式，确保问题高效快捷妥善处置，尤其是涉及反复出现的热点事件和地点，将第一时间预警、调研、整改、落地，为交管决策工作提供有效依据。

不清晰、交通违法有异议、交管知识不了解等市民想了解、想反映、想吐槽的各类交管诉求都可以通过交管支队各民意诉求服务平台进行反映。”夏哲说，我们将持续关注民生所愿和交通需求，通过“优化交通组织、完善交通设施、加强静态管理、强化治乱疏堵”等措施进行精细化治理，提高道路通行效能，提升市民出行的安全性和满意度。

（杨柳）

“科学分流”助力问题解决更高效

理。”在12345热线上，交管部门收到多名市民的反应。

交管支队惠山大队接到诉求后，立即到实地核查，同时协调属地街道对该路段加装非隔离护栏。7月15日，

香缇路北侧双向130米机非隔离护栏已全部加装完成，源头上解决该处违停问题，路段通行效率明显提升。

“我们通过限期反馈、盯办整改、闭环处置等要求，确保群众来言事

“优化配时”精细调控优化见成效

信号灯。

收到投诉建议后，交管部门立即进行实地踏勘，发现该路段早高峰车流较大且各方向车流不均衡，容易产生车辆排队积压甚至拥堵现象。随后，交管部门对信号灯配时进行了调整，将早高峰期间东亭友谊路由

北往南方向锡沪路路口左转绿灯时间由30秒延长至35秒，在保障锡沪路东西方向车流正常通行的基础上，最大限度提升友谊路左转通行效率。自实施后，该处交通拥堵情况得到极大缓解。

“信号灯配时不合理、交通标线

警方发布

关于“智驾”：驾驶人始终是行车安全第一责任人

随着我国智能驾驶技术发展迅速，部分在售新能源汽车配备了“智驾”系统，有车企表示，下一代的“智驾”系统会彻底“解放双手”，实现真正的智能驾驶和无人驾驶，这也引起了市民的广泛关注和讨论。

7月23日，在国新办“高质量完成‘十四五’规划”系列主题新闻发布会上，公安部交通管理局就“智驾”相关情况进行了解读。交管部门表示，目前我国市场上销售的汽车搭载的“智驾”系统都不具备“自动驾驶”功能，这些“智驾”系统都还暂时停留在辅助驾驶阶段，也就是说是由系统辅助驾驶人执行一些动态驾驶的任务，车辆还是需要人来操控，驾驶人人才是最终的责任主体。

“如果驾驶人在驾驶车辆的时候‘脱手脱眼’，也就是我们说的双手脱把，两眼不是观察前方，而是低头看手机，甚至是睡觉打盹，不仅存在严重的交通安全风险，一旦出事，还可能面临着民事赔偿、行政处罚和刑事追责三重法律风险。”交管部门负责人说。

为进一步加强规范管理，公安机关将会同有关部门从加强车企管理、加强法律配套、加强宣传提示三方面开展工作。

在加强车企管理方面，公安机关将积极配合工业和信息化部等行

业主管部门，督促车企落实主体责任，充分开展组合驾驶辅助测试验证，明确系统功能的边界和安全响应措施，严格遵守《中华人民共和国广告法》，杜绝进行夸大和虚假宣传；督促车企严格履行告知义务，强化新用户培训，帮助新用户熟悉掌握汽车辅助驾驶功能的使用方法和禁止事项，切实担负起生产一致性和质量安全的主体责任。

在加强法律配套方面，公安机关将会同相关部门推动细化《中华人民共和国道路交通安全法》及配套法规规章，明确0到2级辅助驾驶系统“人机共驾”的法律属性，同时推动智能网联汽车生产企业不断提升辅助驾驶系统技术可靠性，制定相关的安全技术标准，并探索将自动驾驶分级标准、辅助驾驶的操作规范纳入驾驶人教育培训和考试范围。

“在使用的过程中，应该清楚认知辅助驾驶的技术边界，一旦我们‘脱手脱眼’，可能面临严重交通安全隐患和法律风险。”交管部门负责人表示，希望通过采取多种形式的宣传提示，使广大驾驶人清楚认识到现阶段辅助驾驶不等于自动驾驶，在购车和使用的時候，都应该全面了解、掌握辅助驾驶系统的功能特性以及启动和关闭的方法。（交宣）

违法警示

超员上高速，危险！

暑期是学生放假出游的高峰期，同时也是外出务工务农的高峰期，跨省市的人员流动呈现上升趋势，高速公路流量逐渐增大。近日，交警支队民警在收费站连续查获超员载客车辆，也给高速公路出行安全敲响警钟。

7月11日，交警支队高速三大队民警在无锡西收费站查获一辆超员小客车，该车核载7人，实载9人，超员28%。据了解，该车乘客为拼车前往同一地点打工的人员，为图方便，便心存侥幸。

7月13日，交警支队高速三大队民警同样在无锡西收费站查获一辆超员小客车，该车核载9人，实载12人，超员33%，而车内乘客有10人是准备去务工的工人。

7月24日，交警支队高速一大

队民警在无锡东收费站查获一辆超员车辆，拉开车门清点人数时，民警发现里面坐着几个未成年孩子。经核查，该车核载9人，实载11人，超员22%。当民警向驾驶人告知其违法行为时，驾驶人竟然表示不解：“多坐了几个小孩子，这也不算超员吗？”

交警提醒：旅游出行、走亲访友、务工务农……超员的理由各种各样，但都是出于侥幸心理。车辆超员载客存在极大安全隐患，行驶状态不稳定、容易爆胎、无安全带保护、增加逃生难度等，这些都是弃自身安全于不顾，如果超员车辆开上高速公路，安全风险更是呈几何倍增加。出行途中，请务必将交通安全放在首位，切勿心存侥幸，拒绝超员上路。（陈娜、浦伊楠）

交通违法曝光台

▼驾驶机动车不礼让行人的部分车牌号与违法行为人

林*情	苏BZ**5S	陈 *	苏BE**5Q	张 *	苏J3**S3
庄*新	苏B0**60	杨*兵	渝BX**70	翁*明	苏B1**71
柯*辉	苏B3**7W	谈*男	苏BAF**06	张*保	苏BL**3Q
丁*东	苏B7**55	王*芳	苏BD3**58	王*炜	苏BDP**80
潘*卫	苏BDF**59	姚*兴	苏BP**36	吕 *	苏B9**00
张 *	苏B9**C5	葛*亮	苏B0**60	刘 *	苏BF**V9
华*萍	苏B1**2X	王*丽	苏MK**69	程*超	苏BAN**76
王*臣	苏BZ**Y0	冯*萍	苏BAN**16	顾*军	苏BAC**99
涂*珍	苏B7**TQ	徐*伟	苏BDN**30	赵*彬	苏B1**US
苏*亚	苏BDT**61	陆*玮	苏BR**C5	董*军	苏BFB**51
翟*晴	苏B1**3G	唐*洁	苏BDJ**77	刘*达	苏B2**6P
刘*华	苏B6**51	冯 *	苏UY**2N	潘*龙	苏BZ**9H
徐 *	苏B6**66	王 *	苏BA6**60	于 *	苏BD1**12

▼醉酒驾驶机动车的部分违法行为人

李 *	5202211990*****7X	陈*芹	3424011985*****2X
南*飞	1306341977*****10	邵*民	3202231969*****1X
李*宝	3209211982*****77	王 *	3202111975*****14
陈*林	5122261966*****7X	周*庆	3202231960*****73
钱 *	3202221976*****30	赵*洋	3422221984*****54
童*琦	3306831992*****18	毛*清	3202221974*****10
陈*杏	3601221982*****55	卢*丽	3410221981*****26
江 *	3416231993*****1X	杨*琳	4123261987*****25
李*勇	5202031995*****14	王 *	5109211974*****74
薛 *	4127281985*****11	徐 *	2310831983*****25
陈*彬	3202231982*****38	彭*伟	5137231979*****57
吴 *	3202821985*****16	杨*林	3202231972*****12

▼非机动车逆向行驶的部分违法行为人

赵*珍	3202231968*****28	浦 *	3202191984*****13
朱*国	4113221981*****78	范*林	3202221966*****77
罗*民	5113241991*****54	严 *	5113031995*****29
高 *	3202821986*****79	沈*芬	3202231962*****88
宋*环	2224031971*****29	陈*梅	3208261973*****63
王*勤	3202231966*****46	沈*英	5222291978*****24
梁*兰	4228251970*****65	任*群	3424231973*****4X
王*岩	3406031991*****36	柳*斌	6227261987*****30
胡*全	3424231969*****9X	刘*平	3428231972*****4X
陈*利	3213241985*****14	尹*军	3207231964*****14
牛*媛	4110242006*****28	王*安	3424251958*****14



近日，无锡公安交管部门全面启动暑期学生交通安全教育专项行动，通过联合社区、学校邀请学生走进警营以及举办暑期夏令营等方式，民警带领孩子们学习交通标识、信号灯、斑马线、安全步行、安全乘车、“一盔一带”等交通安全知识，倡导孩子们不仅自己要养成文明出行习惯，还要发挥“小手拉大手”的作用，提醒家人自觉遵守交通安全法律法规、共同抵制交通陋习。

（丁歆、刘娟 摄）