

“锡惠嫂”携手国企物业入驻小区

“家政进社区”如何走得更远？



□本报记者 王怡狄、实习生 马佰闻

家政服务多了物业“背书”

“陶阿姨，以后找保洁工人，可以咨询物业，尽量找正规家政公司的工作人员，万一打扫时受伤，责任归谁、谁来赔付，就不用担心了。”近日，在金佳北桥物业服务站，站长孙善鹏得知陶阿姨请的保洁工人来自“好友推介”，但又说不清楚是哪个家政公司的，他友善地提醒老人要通过正规渠道找家政人员，有效规避风险。

“以前找保洁工人都是邻居、朋友推荐，现在物业也有这种服务了，有物业‘背书’，自然更放心！”陶阿姨笑着说。

记者在金佳北桥物业服务站看到，“锡惠嫂”家政服务平台的宣传标识醒目地挂在墙上。“‘锡惠嫂’是市妇联聚焦诚信家政、品质家政打造的本土家政服务品牌，目前已入驻家政企业244家。为更好提升‘锡惠嫂’的市场化运营水平，让市民不出小区就能找到靠谱的家政服务，我们探索与国企物业合作，推动‘家政进社区’。”市妇女儿童发展服务中心相关负责人介绍。

“锡惠嫂”和金佳物业“联姻”，能给市民带来哪些便利？我们的‘家政进社区’，有线上、线下两种模式。”金佳物业增值服务部部长吴倩倩介绍，在线上，金佳物业的“佳邻汇”小程序已开设“锡惠嫂专区”，居民在小程序上就可以轻松浏览各类家

日常保洁、空调清洗、烧饭带娃……当夏日热浪席卷而来，家政服务市场也迎来消费小高峰。而对于北桥社区的居民来说，找个靠谱的家政服务比以往便利多了——找到物业，就能咨询下单。去年底，在市妇联的指导下，市妇女儿童发展服务中心和无锡城建发展集团旗下金佳物业达成战略合作，共同运营“锡惠嫂”家政服务品牌。今年，双方以国企的市场化运作推动“家政进社区”，助力家政服务提质扩容。

不过，记者了解到，自2023年我市推进“家政进社区”以来，真正走进社区开展驻点服务的家政企业屈指可数，“家政进社区”面临着场地、人员、运营成本高等诸多难点。如何更好地将家政服务嵌入社区，满足市民多样化的家政服务需求？

政服务项目，实现一键下单、快速响应，即便不会使用手机的老人，也可以请物业人员帮忙下单。线下，则计划在入住率高的小区开设专门的“锡惠嫂”服务网点，尝试由家政公司派人以轮流驻点的方式为居民提供更高效、精准的服务。

深度挖掘居民“微需求”

“家政进社区”能很好地增强社区为民、便民的服务功能。但记者了解到，我市真正“进社区”开展驻点服务的家政企业并不多。多数家政企业面临着找场地难、人手紧张、担心客户不足难以继等问题。

“以物业用房为例，它为业主共有，即便我们计划在小区内腾挪出一些办公空间，用于提供家政服务，也要先经过业委会的同意。”金佳物业相关负责人解释。除了场地，一些家政企业也有顾虑，入驻小区意味着要多一处办公场所、增加相应的人员和运营成本，单靠小区固定客流，无法盈利怎么办？

家政企业要在社区立足，一定不能

只靠家政服务。“百之越”是我市“家政进社区”的先行者，从2023年起，已先后在古运河社区、金匮苑社区、南扬社区设立了三个社区家政服务站，并从单一的母婴护理服务拓展到提供个性化的家庭服务，包括跑腿代购、孩子接送、老人陪诊和上门送餐等8大类50多项服务内容。在企业负责人邓敏看来，“百之越”已从传统的家政公司转变成为一家“社区运营”企业。

“我们的经验在于深度挖掘居民的‘微需求’，并快速响应。”邓敏介绍，在“百之越”，有不会用手机购物的老人带着吃完的杂粮包装袋要求帮忙代购“同款”的，有一个电话打过来帮当天出院的老人找烧饭阿姨的，也有咨询助行、助浴的，只要居民有需求，她的团队都会想方设法帮忙解决，并提供定制化的服务方案。特别是在没有电梯的南扬社区清名一村，了解到不少老人去医院看病存在上下楼不便的情况，邓敏的服务站专门推出了“共享轮椅”服务，前一小时可以给居民免费使用，后面产生的租赁费用

为每天20元，很受欢迎，实现了拓展社区家政服务和解决居民“痛点”的双赢。

期待政策加速“扶上马”

如今，随着人口老龄化与生育政策的叠加，“一老一小”家政服务需求日益增长。今年4月，商务部等九部门就联合印发《关于促进家政服务消费扩容升级若干措施的通知》，其中明确提出要“推进家政进社区，支持家政企业连锁化运营社区网点”“鼓励家政服务企业创新服务模式，提供点单式、分时段服务”等，这让我们不少家政企业看到发展机遇，跃跃欲试。

但一些家政企业负责人在与记者交流时，依然流露出对“场地”的担忧。在2022年国家发展改革委等部门出台的《关于推动家政进社区指导意见》里提出，要“支持家政企业在社区独立设点。各地在新建小区和老旧小区改造过程中，可采取共建民营、委托运营的方式，为家政服务网点预留空间，有条件的地区可减免家政网点租赁费用”。未来，给入驻社区的企业更多场地上的便利，在政策上加速“扶上马”，将“顶层设计”加快转化为居民可感可知的“幸福体验”，是他们最大的期盼。

“除了在社区独立设点，企业还可以通过嵌入、合作，或是线上服务等方式进驻社区。”邓敏认为，入驻小区对家政企业的规模、服务能力提出了更高的要求，不同规模和发展阶段的家政企业，不妨结合自身实际找到合适的入驻方式，只有一步步以高质量的服务赢得居民的信任和口碑，才能在“进社区”的征途上行得稳、走得远。

就越大。

5年间，习近平总书记主持或出席首届中国—中亚峰会、第三届“一带一路”国际合作高峰论坛、中非合作论坛北京峰会等主场外交活动，向世界传递中国坚定不移推进高水平对外开放强音；中国连续多年举办进博会、广交会、服贸会、消博会，践行“开放的大门将越开越大”的坚定诺言。

“与中国同行就是与机遇同行，相信中国就是相信明天，投资中国就是投资未来。”今年3月，习近平总书记在会见国际工商界代表时的真诚邀约，宣示中国坚定不移深化改革、扩大开放的决心，为中国与世界合作共赢注入强大信心和力量。

统筹发展和安全，实现高质量发展和高水平安全的良性互动——

面对风高浪急甚至惊涛骇浪，习近平总书记以深刻的忧患意识和深远的战略眼光，在因势而谋、应势而动、顺势而为中树立底线思维，在斗争中维护国家尊严和核心利益，牢牢掌握我国发展和安全主动权。

粮食安全是治国理政的头等大事。

2022年4月，习近平总书记在海南考察，第一站就来到三亚市崖州湾种子实验室，指出“中国人的饭碗要牢牢端在自己手中，就必须把种子牢牢攥在自己手里”。

把能源安全作为关系经济社会发展的全局性、战略性问题，强调“要立足我国能源资源禀赋，坚持先立后破、通盘谋划，传统能源逐步退出必须建立在新能源安全可靠的替代基础上”；

坚持科技自立自强，要求“把科技的命脉牢牢掌握在自己手中，在科技自立自强上取得更大进展，不断提升我国发展独立性、自主性、安全性”；

深入实施新时代人才强国战略、科技强国战略，紧紧扭住能打仗、打胜仗这个强军之要，持续深化国防和军队改革；

……

5年间，我国粮食、能源、国防等安全基础进一步夯实，目前已累计建成超10亿亩高标准农田；建成全球规模最大电力基础设施体系，发电装机容量占全球三分之一；拥有全球规模最大的门类最齐全、体系最完整的制造体系，应对各类风险挑战的底气更足。

人民至上 造福人民

——“党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活”

创意十足的街边景观与乡愁浓郁的老式建筑巧妙融合，清新生意的特色小店与配套齐全的服务设施相得益彰……重庆市九龙坡区谢家湾街道民主村社区，充满烟火气和幸福感。

这里曾经是远近闻名的“老破小”，经过城市更新，蝶变为传统新潮交融的新家园。

2024年4月，习近平总书记在重庆考察时来到民主村社区，语重心长地说：“中国式现代化，民生为大。党和政府的一切工作，都是为了老百姓过上更加幸福的生活”。

人民，在习近平总书记心中重逾千钧。

5年间，以习近平同志为核心的党中央坚持把实现好、维护好、发展好最广大

暖心网络 清凉关爱

宜兴推进新就业群体友好场景建设

高温·保障

本报讯 在近日举行的“杜鹃花开 沆畔夜集”暨“洵现在”消费季活动现场，洵街商圈沿线小区党支部书记、商圈物管、外卖小哥、网络主播等7人被聘为“洵街商圈体验官”。与此同时，22家沿街商铺被授予新就业群体友好商家。这场仪式背后正是宜兴市新街街道用微服务编织的“暖心网络”，让奔波于街头的新就业群体真正融入城市肌理，在高温酷暑里感受到城市的“清凉关爱”。

沉到一线听“新”声，架起诉求“连心桥”。在打造友好场景前，新街街道专门针对外卖员开展了走访调研，了解他们的需求。“是否能提供更多进店休息的地方”“部分小区指示不清，找路太费时”“沿街能否设置免费接水点”……一条条诉求被认真记录，成为场景建设的精准蓝图。在日前启动的高温慰问中，防晒用品、实用水壶等外卖员呼声较高的物品被列入派发清单。

商圈里的“微服务”，藏着最实在的关怀。目前，洵街商圈已有22家商户主动响应街道倡议，化身服务新就业群体的“暖心伙伴”。宝莱纳音乐餐吧在店侧打造简易驿站，与一旁的外卖电动自行车换电站形成“补给组合”，芭一图美发每月定期向外卖员开放义剪服务，全家超市在店内专门布置了休息区域，还有一些餐饮店对外卖员进店消费给出了优惠。

社区里的“暖心事”，解了生活后顾之忧。今年暑期，让外卖员梁永最头疼的小孩托管问题得到了解决，洵街社区开设的暑期班向外卖员开放。“书法、朗诵、绘画等课程相当丰富，孩子在社区既安全，又学到了知识。”梁永说。南河社区便民服务站敞开大门，提供电动自行车维修、临时休憩等贴心服务；新街街道联合5家公立医院与10家民营医院组建“健康新街联盟”，常态化义诊向新就业群体全覆盖，让健康守护触手可及。

（蒋梦蝶）



“原来扫地机器人的工作原理是这样的。”8月5日，在梁溪区金星社区活动室，即将上四年级的翁同学完成了一台小型扫地机器人的组装并设定好程序。暑假以来，由梁溪区科协主导的机器人公益科普活动已走进了金星、五星家园、梨花等10余个社区。

（卢易 摄）

（上接第1版）

这是活力充沛的创新中国：第一艘国产电磁喷射航母福建舰下水，第一次按国际通行适航标准研制的国产大飞机C919实现商业飞行，第一座中国空间站“天宫”全面建成；

这是民生为大的幸福中国：每年城镇新增就业1200万人以上，新增劳动力平均受教育年限超过14年，人均预期寿命达到79岁，全国跨省异地就医直接结算惠及5.6亿人次……

习近平总书记指出，“加快推进中国式现代化建设，团结奋斗，开拓创新，在新征程上作出无愧时代、无愧历史、无愧人民的业绩，为推进强国建设、民族复兴作出我们这一代人的应有贡献”。

5年间，以习近平同志为核心的党中央统揽全局、引领航向，精准分析形势，保持战略定力，坚持一张蓝图绘到底——

“十四五”时期是我国全面建成小康社会之后、乘势而上为实现第二个百年奋斗目标而奋斗的第一个五年，是我国抓住难得机遇、顶住各种挑战、拓展发展新空间的关健时期。

2020年10月29日，党的十九届五中全会审议通过“十四五”规划建议。全文以深刻认识新发展阶段、全面贯彻新发展理念、着力构建新发展格局为逻辑主线，体现着习近平总书记对中国未来发展的深邃思考。

盛夏，江苏南通五山地区滨江片区亲水栈道上，优美的自然风光吸引游客驻足。

2020年11月，党的十九届五中全会后首次地方考察，习近平总书记来到这里察看长江岸线生态，随后到扬州看大运河沿线环境整治，“生态优先、绿色发展”主题贯穿其中。

考察结束后召开的全面推动长江经济带发展座谈会上，习近平总书记指出：“要保持历史耐心和战略定力，一张蓝图绘到底，一茬接着一茬干，确保一江清水绵延后世、惠泽人民。”

5年来，从多次主持召开推动区域发展战略落实的座谈会，到连续5年在全国两会上谈创新，再到矢志不渝推动文化强国、教育强国、人才强国、体育强国、健康中国建设，习近平总书记一再强调“久久为功、步步深入，必有所成”。

5年间，以习近平同志为核心的党中央探索规律、掌握主动，提出一系列新理念新思想新战略，以理论创新引领实践创新——

“科技创新和产业创新，是发展新质生产力的基本路径。”今年全国两会，习近平总书记来到他所在的十四届全国人大三次会议江苏代表团参加审议，再次就发展新质生产力作出新的论断。

从在地方考察时首次提出，到作出系统阐释，习近平总书记深刻回答了什么是新质生产力、为什么发展新质生产力、怎样发展新质生产力的重大理论和实践问题，为经济社会发展提供了重要遵循。

理论上丰富发展，实践上日新月异。

2023年10月，全国宣传思想文化工作会议召开，会议正式提出习近平文化思想。

“十四五”时期，从提出“第二个结合”到出席文化传承发展座谈会并发表重要讲话，习近平总书记把文化建设摆在治国理政的突出位置。

从提出“人文经济学”重大命题到强调“以文化赋能经济社会发展”，习近平总书记高度重视文化与经济的交融互动。

习近平文化思想唤醒文化自信最基本、最深沉、最持久的力量，全社会精神面貌为之一振，中国人的志气、骨气、底气空前增强，全民族创新创业活力充分涌流。

5年间，以习近平同志为核心的党中央运筹帷幄、沉着应变，把握时与势、洞察危与机，在关键时期作出关键抉择——

当前和今后一个时期，是以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的关键时期。

前进之路绝非坦途。

2024年9月26日，北京中南海，习近平总书记主持召开中共中央政治局会议。

这一年二季度以来特别是进入三季度，我国主要经济指标增速回落，股市楼市承压，市场预期走弱，海内外忧虑情绪有所蔓延。

在关键时刻、重要节点，这次会议果断部署一揽子增量政策，使社会信心有效提振，经济明显回升，全年经济社会发展主要目标任务顺利完成。

越是风高浪急，越彰显领航舵舵者的坚定果敢。

2022年11月，因时因势、科学决策，准确把握新冠疫情变化，研究部署进一步优化防控工作的二十条措施；

2025年2月，瞄准问题、聚焦关切，出席民营企业座谈会并发表重要讲话，深刻体现出对民营企业和民营经济的关怀和重视；

……

“十四五”极不平凡的发展历程中，习近平总书记以巨大的政治勇气和智慧、无畏的胆识和魄力，一次次作出关键抉择，带领全体人民一仗一仗地打、一关一关地闯，有效应对挑战，指明前进方向。

中流击水，扬帆奋楫。

这5年，我国经济社会发展遇到的困难问题比预计的要多，取得的成果成效比预期的要好，我们的制度优势更加巩固、创新活力更加强劲、物质基础更加雄厚、发展基础更加坚实，必将在中国发展史上留下极不平凡的一页。

勇立潮头 坚毅笃行

——“无论国际风云如何变幻，我们都要坚定不移做好自己的事情”

稳居全球制造业第一大国，200多种主要工业品产量世界第一，建成全球数量最多的5G基站，拥有全球规模最大的研发人员队伍……

“十四五”时期，一个个“第一”“最多”“最大”，彰显中国经济社会发展加快从量变到质变、从中低端向中高端、从追赶者到领跑者的巨大转变。

发展是解决我国一切问题的基础和关键。

“高质量发展是‘十四五’乃至更长时期我国经济社会发展的主题，关系我