新安街道慈善商店创新模式运行平稳

“小商店”也能成就“大公益”

新吴区新安街道慈善商店“花花杂货铺”自今年初正式运营以来，凭借“公益+商业”的创新模式，在资源循环、残健融合、社区共治等方面取得显著成效，成为无锡市公益慈善领域的亮点项目。截至7月，商店累计接收捐赠物资超5000件，实现90%再利用率，营业额突破万元，惠及辖区困难群体及残障人士百余人。

“花花杂货铺”以闲置资源循环为核心，构建了“捐赠义卖、微创业支持、公益体验、物资救助”四位一体的运营体系：捐赠义卖区，居民和企业捐赠的全新或二手物品以市场价三至六折义卖，所得收益全部注入社区基金，用于帮扶孤寡老人、残疾家庭等群体。微创业格子铺，为残障人士、单亲妈妈等提供免费寄卖平台，手工艺品附带创作者故事卡，既传递温情又助力经济自立，听障店长张旋的画作、困境母亲制作的布包等成为热销商品。公益体验区，定期开展手作课程，由弱势群体担任技能导师，居民参与的同时反哺帮扶基金。物资救助专区，通过社区定向发放兑换券，为困难家庭免费提供米面粮油等生活必需品，实现精准援助。

商店创新推出“花豆积分”制度，居民可通过志愿服务或捐赠闲置物品兑换商品，形成“公益—激励—再参与”的良性循环。目前已有超100名居民领取积分存折，“一日店长”活动吸引10余组亲子家庭参与，志愿者团队规模持续扩大。

“花花杂货铺”在环保与资源再利用方面，累计处理捐赠物资5000余件，通过义卖、兑换等方式实现90%再利用率，减少社区资源浪费。流动慈善商店深入16个社区开展活动，覆盖80%辖区居民。在残健融合与就业支持上，不仅为听障店长张旋等残障伙伴提供了稳定岗位，而且通过手作寄卖帮助20余名困境群众增加收入。在商业反哺公益方面，“花花杂货铺”与辖区企业联姻，在爱心物资捐赠、联合开展宣传等方面共同发力，并联动农业银行分支机构、星巴克新安店等20余家企业，通过集市义卖和企业定制合作实现营收1万多元，全部用于社区帮扶项目。

无论是捐赠一件旧衣、体验一次手作，还是担任“一日店长”，每位居民的参与都在为社区注入温暖力量。“花花杂货铺”用实践证明了“小商店”也能成就“大公益”，实现资源循环与社区发展共赢，成为无锡市“慈善+商业”融合发展的典型案例。

（胡孝波、高娟、戚善成）

汇资源 优服务

这个小区服务很贴心

“给我来一包长豆。”“我要丝瓜。”……近日一早，惠华新村“梧桐院里”就一派热闹景象，40公斤蔬菜，15分钟就卖空。今年4月以来，梁溪区山北街道惠华新村小区党支部借助地铁科技公司采购平台的供应链优势，开展惠民农产品团购，将基地直供的新鲜农产品送到居民“家门口”，让居民“足不出小区”就能买到价廉物美的蔬菜。除现场摆摊外，行动不便的高龄老人还可以通过线上点单、物业配送的模式在家中“坐等”蔬菜送上门。目前惠民团购已举办16场，线下受众1200余人次，线上成员400余人。

在惠华新村，受居民欢迎的贴心增值服务远不止“惠民团购”一项。空调、冰箱、饮用水一应俱全的纳凉点，每天向小区居民、新就业群体、户外工作者免费开放；小区共享雨伞成为雨天守护居民出行的“贴心神器”。此外，每天的盔帽制作培训，由非遗传承人免费提供专业指导服务，帮助待业居民和全职宝妈“轻松”实现“宅就业”；每月一场的“梁1号”为民服务集市，集合了中医问诊、血压测量、磨刀理发、家电维修、法律援助、反诈宣传、金融普及等近十项紧扣民需的贴心服务；每季度一场的公益露天电影，让居民在光影流转间拉近了邻里感情。（肖旻）

乐享立秋

8月7日是立秋节气。当天上午，新吴区江溪街道新丰苑第一社区居家养老服务站组织老同志开展迎“立秋”趣味运动会，“摸”秋、“套”秋、“啃”秋，社区为老年人准备了有趣的活动和贴心的礼品，现场欢笑不断。（华晓红 摄）

迈向美好人生新起点

惠山区爱心人士热心助残

“新假肢太好了，谢谢帮助我的各位好人。”近日，安徽省铜陵市枞阳县的吴相莲同学专程来无锡，接受由无锡市惠山区税务局干部、“江苏好人”徐伟栋等发起的捐助行动，更换新的假肢，以最好姿态迈向美好人生新起点。

吴相莲来自困难家庭，由惠山区“爱心大使—和谐菁英会”的爱心伙伴唐殿清夫妇长期挂钩结对。6年前，小吴因患骨肉瘤，右腿被迫高位截肢。但她身残志坚，戴着儿童假肢的她阳光好学、勤奋努力，今年以优异的成绩考入安徽师范大学，她的梦想就是可以穿戴着新的假肢，走入大学校园。

“帮扶自强学子起航师大。”为让吴相莲同学梦想成真，7月21日和谐菁英会秘书处发出捐款紧急倡议，经过两天的时间，174位爱心家人伸出援手，募集到善款8万余元，用于更换假肢。7月22日，吴相莲和她的母亲被热心人士接到无锡，并安排入住无锡双健假肢与矫形器有限公司，落实安装新的假肢等相关事宜。

8月2日，经过11天的磨合和不断矫正，吴相莲同学崭新的假肢更换完成了。（胡建琛）

河埒街道暑托班

青春“带娃团”玩转一夏

今年夏天，滨湖区河埒街道的暑托班成了青少年儿童的“快乐星球”。一群大学生志愿者在这里“花式带娃”，他们用专业与创意让暑托班既“托得住”，更“玩得嗨”。

如何吸引Z世代大学生？河埒有妙招。微信公众号、网格群化身“招募主战场”，公告栏、楼道海报精准覆盖，让报名“触手可及”、扫码咨询“一键直达”。据悉，街道招募的大学生志愿者涵盖师范、心理、艺术、医学等专业，本地返乡大学生居多，更有往期大学生志愿者大力支持。

岗前培训儿童沟通、应急处理、活动策划等，由专职社工指导，服务规范有保障，进阶培育聚焦能力跃升。

暑假“带娃”可不止辅导作业。志愿者们“亮”出专业所长，变身“孩子王”：医学生玩转“急救实训”，物联网学子搭建“智能乐园”。社区文化“活”起来：孙蒋“探秘水脉”研学解码城市脉络，北桥“护河行动”增强青少年珍惜水资源、爱护水环境的意识。自主策划“秀”出来：各社区鼓励大学生玩转“需求调研—方案设计—执行反馈”全流程，蠡桥志愿者组建了“绿芽行动”志愿队参与社区治理，从服务受益者变身社区小主人。

这场青春实践成就暖心双向奔赴，120多名青少年儿童拥有了安全又炫酷的暑假。大学生志愿者沟通力、策划力、协作力得到提升，“宝藏小屋”“仙蠡文化课堂”“北桥·童梦里”等青春IP破圈而生，织就基层治理风景线。青春的朝气遇上孩童的童趣，撞出了夏日里鲜亮的火花。（河轩）

暖“新”驿站排忧解难 匆匆“过客”回馈社区

一场夏日里的双向奔赴

炎炎夏日，热浪袭人，惠山区钱桥街道苏庙社区的暖“新”驿站内却清凉舒爽。刚结束午高峰奔波的快递员推门而入，清凉的空调风瞬间拂去一身疲惫，志愿者微笑着递上解暑凉茶。这里，饮用水、微波炉、应急药箱、充电设备一应俱全，舒适的座椅是短暂“充能”的港湾，几份报刊书籍供闲暇时翻阅，真正践行了“渴了能喝水、累了能歇脚、热了能乘凉、伤了能急救”的承诺。

驿站的服务远不止于基础便利。针对新就业群体工作强度大、健康易被忽视的痛点，驿站定期引入专业医疗资源，开展“健康守护日”免费义诊活动。医生们坐镇驿站，为骑手、快递员提供血压血糖检测、常见职业病咨询和基础诊疗服务。这份“上门”的守护，让奔波的身影多了一份安心的保障。

破解新就业群体的“软性难题”，驿站精准发力。每周固定的“法律服务日”，驿站变身“法治加油站”。聚焦新就业形态的核心关切——劳动合同纠纷、社保权益疑惑、薪资争议调解等，由法律工作者提供一对一、面对面的公益咨询和指导。同时，驿站还是思想学习的“微阵地”。通过设置“学习角”摆放红色书籍、政策读本，利用配送间隙组织短小精悍的“班前微课堂”或线上推送学习资源，帮助大家在奔忙中也能及时了解政策、提升理论素养。

针对暑假期间新就业群体子女“看护难”这一普遍困扰，驿站服务进一步延伸，贴心开设了暑托班。社区整合资源，提供安全、凉爽的活动场地，招募志愿者和专业人士，为孩子们提供课业辅导、兴趣培养、安全教育、手工绘画、阅读分享等丰富多彩的活动。孩子们在这里既能学习成长，又能结交朋友，解决了家长们的后顾之忧。

驿站的温暖，悄然转化为新就业群体主动参与社区治理的热情。许多在此歇脚、受益的骑手、快递员，自发地希望回馈社区。他们凭借“熟门熟路、眼观六路”的职业优势，欣然接受“兼职网格员”的新身份。在日常配送途中，顺道留意着社区角角落落：发现消防通道堵塞、公共设施损坏、环境卫生死角或可疑安全隐患，立即通过便捷渠道向社区反馈。昔日匆匆的“过客”，如今成了守护家园平安、传递政策信息的“生力军”。（季奕涵）

宜兴市屺亭街道

家庭医生进社区 健康服务“零距离”

近日，宜兴市屺亭街道五星社区迎来了一场暖意融融的家庭医生巡诊活动。屺亭街道家庭医生团队以专业贴心的服务，为居民带来全方位健康管理体验，生动诠释家医签约服务内涵。

巡诊现场早早排起了长队，家庭医生团队精心设置的咨询台和中医药服务区前人头攒动。一下午的时间，医生们就为老年人、慢性病患者等重点人群完成了个性化健康评估，从膳食搭配、用药指导到体重管理，每一项建议都精准贴合需求。更让居民欣喜的是，现场能免费体验养生茶饮、耳穴埋籽、三伏贴、刮痧等中医疗法，宜兴市人民医院、中医医院的专家还专程到场提供一对一诊疗，让居民在家门口就能享受到优质医疗资源，实实在在的服务赢得一片称赞。

家庭医生签约服务以全科医生为核心，以家庭医生服务团队为支撑，通过签约的方式，为老百姓提供健康咨询、慢病管理、用药指导、预约转诊等全周期服务。截至目前，屺亭街道社区卫生服务中心已组建了12支家庭医生团队，覆盖12个村社区，签约居民6512人。

为让健康服务更对居民“胃口”，中心推出“点单式”签约服务包，助力群众健康家有“医”靠。服务包分基础包和个性包，基础包涵盖健康档案管理、节气健康提醒等十余项基础服务；个性包则深度拓展，基于筛查评估，提供“慢病高级包”等增值服务。目前，街道重点人群签约覆盖率高达95.3%，个性化服务包选择率显著提升。

“我年纪大了，去医院医生问我情况，我总是说不清楚，吃的药、化验单我都要随身带去，现在有了电子档案，医生都能掌握我的情况。”居民李大爷的话道出了大家的心声。针对慢病长期随访易脱节问题，中心建立动态电子健康档案，整合诊疗记录、公卫随访等数据，实现全周期闭环管理。多学科团队协作制订个性化计划，强化随访转诊衔接，让健康管理“不断档”。

为深化医防融合，屺亭街道社区卫生服务中心还在基础团队上创新组建慢病管理、儿童保健、妇女保健3支专科家医团队，通过整合上级医院资源，专家定期下沉指导，有效提升基层专业能力。同时，依托慢筛中心建设，完善“筛查—分级—管理—转诊—干预”全流程服务，筑牢健康防线。（亭文）

左邻右里

玉祁街道
农业数据走进深交所

近日，全国首单数据资产ABS在深交所成功发行，惠山区玉祁街道的江南水田作物生产规划数据作为核心底层资产成功入池，为乡村振兴开辟了金融赋能新路径。

此次ABS发行，让玉祁的农业数据真正转化为共享的“红利”。玉祁的江南水田作物生产规划数据，与来自苏、浙、陕、赣四省企业的其他优质数据资产共同入池。这不仅为玉祁农业带来了宝贵的资金活水，更打破了地域与行业界限，实现了数据价值的跨区域、跨领域普惠共享。

自2024年10月起，玉祁街道即开始谋划并构建智慧农事数字化运营监控体系，主要包含数据自动化采集、虫群检测仪，农事生产数据全流程记录及线上化管理，以提升生产效率及抗风险能力。此外，还有利用虫情数据开发保险产品、训练AI模型、优化监测设备布局等应用，全方位推动农业发展。（玉轩）

双河社区
心系困难退役军人

为切实关心辖区困难退役军人生活，8月5日，山北街道双河社区精心开展困难退役军人走访慰问活动。今年78岁的退役军人吴师傅年初被查出恶性肿瘤，花费了较多医疗费用，双河社区退役军人服务站得知后，社区干部第一时间上门探望，与吴师傅拉家常、叙冷暖，详细询问他的身体状况、生活起居、医疗保障等，认真记录着他目前存在的困难及需求。同时社区送去了米、面、油等慰问品，并鼓励吴师傅积极乐观地生活，有困难要立即联系社区。“感谢你们的关心和牵挂，我的心里感觉暖暖的。”吴师傅激动地说道。（余莎莎）

日前，无锡中央车站假日酒店走进位于梁溪区惠山街道曹二社区的新世纪花园北区会所大厅，开展“星级美食进万家”惠民服务，打造“家门口的厨房”，将高品质菜品以亲民价格摆进小区，让居民轻松享受“大酒店美味”。（张慧宇 摄）

近日，梁溪区清名桥街道沁园新村小区党支部牵头，依托“有事好商量”议事平台，在沁园新村小区成功开展了“小公园焕新”活动，通过微改造、微更新推动社区治理升级，切实提升居民生活环境。更新升级后，“莲风亭”装上了遮阳通风的竹帘，池塘周边增设了多处休闲椅，小公园重新成为小区居民打卡地。（沁闻 摄）

宜兴市官林镇日前组织辖区少年儿童开展“‘渔’你盛夏 遇‘稻’美好”感知现代农业主题活动，通过参观环荟数字低碳生态养殖项目了解鱼苗培育、智慧养殖技术的奥秘和高科技的神奇，走进水稻标准化示范基地和综合农事服务中心，感知水稻种植智慧农业、生态退水等技术，强化孩子们对现代农业的认识。（张德新 摄）

汇聚区域信息 传递基层声音

联系方式
邮箱：wxrbqyxw@163.com
QQ群：107270128