

无锡公安元宇宙警务数字人探秘

近年来,无锡市公安局坚持以开拓政务服务新空间为导向,以提高群众办事体验感为标准,利用数字孪生、人工智能和自然语言处理等前沿科技和最新成果,搭建无锡公安元宇宙政务服务大厅和交通民警、社区民警、外事民警3D警务数字人,通过智能互动、智能问答的方式,提供全天候、自助式、沉浸式政务服务业务咨询和事项办理,打造“叫好又叫座”的公安数字政务服务产品。8月8日上午,在2025无锡警营开放日活动现场,无锡公安元宇宙、警务数字人上线发布仪式正式举行,打造无锡公安新型警务公共关系建设的全新品牌。

关于无锡公安元宇宙、警务数字人,你想知道的都在这里。



■问:公安元宇宙警务数字人是什么?

答:公安元宇宙警务数字人是无锡市公安局围绕城市数字化转型要求,利用数字孪生、人工智能和自然语言处理等最前沿技术,以公安公共服务大厅元宇宙场景和3个3D警务数字人为载体,搭建的生成式大模型智能问答公共服务平台。

无锡公安元宇宙政务服务大厅,虚拟空间建筑面积约600平方米,内部设计有导办区、自助服务区以及车驾管、户政、出入境业务区,大厅的多功能景观

休息区还叠加了儿童游乐、反诈教育及宣传功能,尾厅还设计有虚拟警史展览区。警务数字人采用3D数字人先进技术,通过3D建模、多模态融合交互、自然语言处理、语音合成等技术手段打造,具有语音唤醒启动和对话能力。

■问:公安元宇宙警务数字人可以干什么?

答:公安元宇宙警务数字人可以针对身份证、居住证、护照、驾驶证等12类109项高频业务,提供全天候、自助式、沉浸式警务咨询服务。

■问:从哪里可以找到公安元宇宙警务数字人?

答:目前,公安元宇宙警务数字人已正式上线,在微信小程序搜索“锡警元宇宙”或扫描右侧小程序二维码,就可以直接体验。

■问:公安元宇宙警务数字人具体怎么操作?

答:登录公安元宇宙警务数字人小程序后,办事群众可以选择第一或第三视角进行操作,小程序设有业务咨询、业务办理和沉浸式导览体验多种服务,具备文字、图标、语音3种操控方式。办事群众可以根据车驾管、户政、出入境业务需求,快捷进入对应区域,直接进行咨询。

■问:可以直接在公安元宇宙里办理业务吗?

答:目前,“锡警元宇宙”微信小程序已与无锡“太湖e警”公安政务服务平台微信小程序实现对接,在咨询

办理货车通行备案、无犯罪记录证明、出入境人员临时住宿登记等常见高频业务时,数字人可以自主识别群众办理意图,直接跳转业务事项网上办理界面,实现业务咨询与办理全流程无缝对接。例如,群众因工作需要办理无犯罪记录证明,可以通过语音或文字的形式向数字人进行咨询,数字人会把无犯罪记录证明办理方式、申请材料、办理时限和具体要求以语音、文字形式同步推送,并提供在线办理链接。群众点击在线办理后,将跳转“太湖e警”公安政务服务平台无犯罪记录证明办理界面。



元宇宙政务服务大厅二维码



■问:警务数字人会讲外语吗?

答:目前警务数字人中外事警察仅提供英语问答咨询。例如,办事群众提问:Where can foreigners apply for visas in Wuxi?(外国人在无锡申请签证的办理地点在哪里?)数字人将回答:Foreigners can ap-

ply for visas at the Wuxi Public Security Bureau Exit and Entry Administration. For detailed information or to make an appointment, please call 0510-82222215.(外国人可以在无锡市公安局出入境大厅申请签证。如需详细信息或预约,请拨打0510-82222215。)



元宇宙服务事项清单

交通路况查询
剧毒化学品道路运输通行证核发
工程车线路日报
科目一模拟考试
“12123”App注册用户/机动车/驾驶证信息查询
货车通行证查询
体检医院查询
交通违法窗口排队查询
交通违法随手拍
罚款缴纳
违法处理
驾驶证变更联系方式
驾驶证延期审验
驾驶证延期换证
驾驶证延期提交身体条件证明
驾驶证损毁换证
驾驶证遗失补证
驾驶证超龄换证
驾驶证期满换证
六年免检
机动车变更联系方式
补领机动车检验合格标志
换领机动车行驶证
补领机动车行驶证
换领机动车号牌
补领机动车号牌
解抵押登记
非现场违法查询
绑定机动车

绑定驾驶证
非机动车登记
机动车解抵押
警校e家
e路通
无锡市电动自行车管理系统
货车通行证备案
无犯罪记录证明
祖(外祖)父母与孙(外孙)子女之间相互投靠
户政业务在线委托代办
居住证办理进度查询
居住证换领
居住证补领
居住证申领
居住证签注
居住登记情况
临时身份证明
律师代理诉讼查询人口信息
户口登记项目内容变更更正证明
注销户口证明
户籍信息证明
亲属关系证明
居民户口簿遗失补领
户口迁移证补领
准予迁入证明补领
持有《准予迁入证明》人员户口迁出
父母投靠成年子女(外市父母投靠锡成年子女)
子女投靠父母(外市子女投靠锡父母)
配偶之间相互投靠(外市人员投靠锡配偶)

在本市有租赁住所、合法稳定就业并依法缴纳社会保险满2年且目前处于在缴状态的参军进入城市人员、新生代农民工、举家迁徙农业转移人口等来锡就业人员
经常居住地登记户口
参保有房人员(在本市购房且缴纳社会保险人员)
技术工人
留学归国人员
高校和职业院校毕业生(毕业3年内)
应届大中专院校毕业生就业人员
经批准引进的各类人才(人才引进)
祖父母投靠成年子女(外市祖父母投靠锡成年子女)
父母与子女(含女婿和儿媳)之间相互投靠
投靠配偶(夫妻投靠)
迁移至本人合法稳定住所
依据死亡证明注销户口(死亡注销户口)
同名查询
非婚生子女户口申报
父母离异的子女户口随直接抚养人户口申报
婚生子女户口申报
丧偶变更更正婚姻状况
变更更正兵役状况
变更更正服务处所和职业
变更更正宗教信仰
更正血型
增加曾用名
变更更正文化程度
在省内登记结婚或离婚变更更正婚姻状况

变更更正出生地
经民族事务部门批准的变更民族
确认或者更改出生日期(组织、人事部门管理的干部)
公民更正出生日期(非组织、人事部门管理的干部)
变更更正姓名、姓氏
大学学生集体户在校生被退学、开除学籍或者肄业户口迁出
大中专院校学生集体户在校生被批准转学户口迁出
大中专院校学生集体户在校生自愿申请户口迁出
大中专院校学生集体户毕业生户口迁出
大中专院校学生毕业生户口迁往就业单位
大中专院校录取新生户口迁出
大中专院校学生在校期间迁入本人合法稳定住所或现家庭所在地
原本市户籍的大中专院校学生户口从市外迁回
户口证件补领
户口迁出市外登记
户口市外迁入登记
户口市内迁移登记
户口注销
新生儿出生户口申报登记
边境管理区通行证核发
出入境记录、出境证件查询
受理网点查询
办证进度查询
出入境大厅实时窗口查询
外国人居留许可延期
境外人员临时住宿申报