



科技助力添动能 政务服务加速度

无锡公安
向新而行

进入无锡市政务服务中心公安专厅的元宇宙警务数字人展示体验区,虚拟空间里导办区、自助服务区等功能区清晰分布,24小时在岗的“数字警察”正耐心解答群众问题,答完还贴心送上办理链接。

今年以来,无锡市公安局以创新为引领,全力打造“太湖e警”公安政务服务体系,推动政务服务标准化、规范化、便利化转型,用科技赋能暖心服务,为群众和企业铺就办事“快车道”,“人在网上走、事在指尖办、服务在家门”的愿景已成为现实,“太湖e警”先后获评市政法创新项目一等奖、数字政务四星级场景。



“太湖e警”综合服务中心

公安业务,实现“一网通办”。

作为全省首个完成市县两级“太湖e警”网上服务中心建设的部门,无锡公安创新构建集中化政务服务模式,60余名民警与辅警集中实体化办公,负责日常运维、业务汇聚、检查督导三大任务,统筹衔接线上

服务平台与线下办事网点,创新打造“线上申请转线下办理”跨场景流转机制,实现群众办事需求“网上受理、线下响应、全程闭环”。

“以往办理户口迁移,当事人得携带结婚证、户口簿、身份证等证件前往派出所,现

场签名后才能办理。如今通过‘太湖e警’申请,平台经授权获取相关电子证照,在线确认即可完成办理。”市公安局治安支队相关负责人介绍。不仅如此,平台还贴心开发老年模式与朗读功能,让老年群体也能轻松享受便捷的网上服务。自2023年2月上线以来,平台已成功吸引193万用户注册使用,累计免提交实体证照68.78万份,办件量高达318万份。

安政务服务大厅为核心枢纽,102个“太湖e警”综合服务中心为有力支撑,33个延伸服务点为触角的市县所点四级“全覆盖”线下网络,打造出全省密度最高的“3公里便民圈”。在各个服务点,264项公安业务实现“一窗通办”,693台社区政务服务自助机专门设立“太

湖e警”专区,与市县两级政务服务一体机全面对接,23项高频业务随到随办,让群众出门不远就能办成事、好办事。

同时,无锡公安精准聚焦企业、商圈、校园、村社等场景需求,将政务服务触角延伸至群众“家门口”。在飞达等企业园区设立专属

服务站,覆盖高频公安业务,通过陪办、帮办、代办服务让企业人员“办事不出园”;在崇安寺等商圈构建“政务服务+商业”模式,现场受理网办业务,实现“一网办”“一次办”;在江南大学等校园设综合服务点,提供身份证、户籍、车驾管等服务,助力师生“足不出校”办结业务;在18个重点村社设服务点,常态开展反诈宣传及车驾管、户政业务办理,方便居民就近办、错时办、自助办。

督机制,通过视频巡查、实地检查、数据核查和满意度回访多维度筑牢防线。今年以来,已视频巡查综合服务网点144个,实地检查21个,核查问题办件260条,回访12345窗口问题工单45条。“我们每天通过视频巡查服务网点,回访群众满意度,就是要解决群众办事中的堵点难点,让每一次

服务都经得起检验。”“太湖e警”网上服务中心民警表示。

“居住证该怎么办?”“办理江苏省居住证需带好本人合法有效身份证件及符合在本市有合法稳定就业、合法稳定住所、连续就读条件之一的相关居住证明材料,前往居住地派出所办理……”在无锡公安元宇宙政务服务

大厅,“数字警察”正在为咨询的群众逐一解答疑问,回答结束后,“数字警察”还贴心地送上线上申领居住证的办理链接。为持续提升服务效能,无锡公安加快“太湖e警”平台二期建设,实现线上线下渠道互补赋能,打造全闭环服务;通过“政务服务大讲堂”提升业务能力,把窗口服务质量纳入日常管理,优化办事流程和岗位分工,一系列举措推动政务服务从“能办”向“快办”“好办”跨越。

(孙皎皎、欧阳育倩)

道路交通指数榜

★高架道路高峰

易拥堵立交路段

广南立交、景溪立交

景云立交、蠡湖大桥

一周交通点评:

早高峰缓行路段:金城高架由西往东方向(锡兴路至景云立交段)、机场高架由北往南方向(新光路至泰山路段)、江海高架由北往南方向(广南立交至景溪立交段)、蠡湖快速路由南往北方向蠡湖大桥段。

晚高峰缓行路段:机场路高架由南向北方向(泰山路至景溪立交段)、江海高架由北往南方向(锡沪路至景溪立交段)、高浪快速路由东往西方向(锡兴路至高浪大桥段)、蠡湖快速路由南往北方向(周新立交至金城隧道段)。

(数据统计时间为2025年8月18日至2025年8月24日)

电信网络诈骗

一周警情

★发案趋势

立案158起

环比上升12%

★抓获犯罪嫌疑人

48人

★成功劝阻

7起

警惕开学季 冒充老师实施诈骗

新学期即将到来,不法分子冒充老师、辅导员等身份,利用新生入学、家校沟通等环节编造各种理由,要求转账汇款,从而骗取钱财,广大群众务必提高警惕。

■典型案例

8月15日,小舒在新生QQ群内聊天时,一位昵称为“王老师”的网友以统计助学金名单为由,申请添加QQ好友,“王老师”称小舒成绩优异,可申领助学金,让其将银行卡中的钱转到指定账户进行激活,以便日后取款使用。小舒信以为真,点击对方发来的链接并转账,联系对方时发现已经关机,共损失近5000元。

8月18日,小黄在大学新生群里收到一则消息,对方自称“辅导员老师”,以学校开学前要收取辅导费为由,要求扫码付款,并附上收款码,小黄信以为真,便扫码付款,后群内多位同学反映付款后被对方拉黑,方才意识到被骗,共损失99元。

8月20日,小张收到自称新生QQ群“肖老师”发来的好友申请,加为好友后,对方通过语音通话告知其个人征信报告失效,要求重新发送,否则影响入学。小张再次发送后,对方又称其报告有问题,需要通过刷流水来恢复征信,小张便按对方要求转账到指定账户,后联系不上对方,发现被骗,共损失5.1万余元。

■案例分析

开学前,各学校都大量组建班级群、新生群,不法分子趁机混入其中,通过盗用头像、复制昵称等方式冒充老师、辅导员,再利用部分家长、学生对学校收费流程不熟悉,在群内发送收费通知、收款码、涉诈链接等,诱导家长、学生转账付款,从而实施诈骗。

■警方提醒

学校应加强群聊管理,开启入群验证,家长或学生收到缴费信息时,务必第一时间通过电话或者面对面的方式与班主任本人核实信息真伪,一旦发现被骗,保留好相关证据,及时报警。

警讯

匍匐接近轻生女,飞身一拽挽狂澜!

近日凌晨2点30分许,锡山公安分局羊尖派出所接到110指令称有人欲轻生。接警后,副所长浦益琛带领铁鹰队员赶赴现场,只见河边一名女子站立在湿滑陡峭的斜坡边缘,脚下便是深不见底的河水,一场与时间的赛跑悄然展开。

浦益琛一边安抚女子激动崩溃的情

绪,一边暗中部署救援力量,经验丰富的铁鹰队员徐炎涛脱掉了外衣,趁着夜色缓慢匍匐前进,悄然伏在护栏下方。时间分秒流逝,浦益琛持续耐心劝解,女子紧绷的神经似乎有所松动,犹豫着向岸边靠近了几步。

在这稍纵即逝的瞬间,徐炎涛当机立

断,飞身而起一把牢牢抓住女子手臂,护栏内外的其余警力合力将该女子拽回路面,最终女子经劝解后随家人安全离开。

警方提醒:风雨过后必有晴空,生活中的困难与矛盾终会过去,但生命无法重来。请珍视自己,善待生命,公安机关永远是守护人民群众生命安全的坚强后盾。

完成任务就能约美女? 清醒点!

近日,惠山公安分局洛社派出所接到麦德龙超市员工报警,称一位男顾客准备购买20张1000元购物卡,询问其买卡用途时含糊其词、十分可疑。

接警后,民警钱钧立即赶赴现场核查,然而该男子神情紧张,无法说清购卡目的,民警准备将其带回派出所了解情况,该男子在车上终于吐露事情原委。他被网络

上的“约会美女”广告诱导下载了一款“交友软件”,软件内的“客服”以“预付房费”“保密费”等理由诱使其进行刷单返利任务。

当小额充值刷单后,“客服”又以账号存在风险被临时锁定、需要立即购买2万元购物卡作为“担保费”和“解冻凭证”,成功后可安排“约会”并全额退款,他便从外地

赶到无锡购买超市购物卡,幸好超市员工发现并及时报警。民警对其进行反诈宣防,该男子意识到自己被骗,止损2万元。

警方提醒:网络交友谨防诈骗,切勿轻信陌生软件内“刷单返利”“预付费用”等说辞,凡是要求购买购物卡、转账充值作为“担保费”“解冻金”的都是诈骗。遇可疑情况,请第一时间拨打110报警。

女铁骑“806”, 有人找!

近日,交警支队机动大队红鹰铁骑在南湖大道巡逻时,发现一名女子受伤倒地。经询问,该女子因天热中暑骑行时不慎撞上护栏,导致手腕、腿部多处擦伤,且状态不佳,已无法握稳车把,骑行困难。见状,红鹰铁骑队员当即决定一路护送其就医,目前该女子已无大碍。

事后,该女子通过后台私信向无锡交警表达感谢,她所记住的警号“806”,正是当时参与救援的女子铁骑鲍雨汐警号F020806的后三位。

警方提醒:夏季高温易引发中暑等身体不适,出行需注意防暑降温,随身携带饮用水,避免长时间在烈日下骑行或行走。骑行时务必集中注意力,遇身体不适立即停车休息。



扫码查看详情>>>