

AI赋能、数字添翼助力建设便捷高效的智慧城市

# “+科技”如何提升宜居幸福感



□本报记者 孙倩茹

“这不是科幻电影里的“未来版”城市，这些智慧宜居场景正融入市民日常生活。今年7月中旬召开的中央城市工作会议明确，建设创新、宜居、美丽、韧性、文明、智慧的现代化人民城市，强调着力建设便捷高效的智慧城市。对无锡而言，从居住环境、物业管理到城市公园广场的体验感，科技和智慧如何守护、服务和赋能宜居生活？如何让市民收获更多幸福感？

客运推出“景区直通车”

## 市民可直达 钱塘江观潮

本报讯 “自然之力太神奇了！”在浙江嘉兴海宁市盐官镇观潮胜地公园，无锡游客费老伯望着奔涌而来的潮水如此感慨。9月9日农历七月十八，钱塘江迎来“鬼王潮”，无锡客运借此时机推出“景区直通车”服务，搭载约200位游客从无锡客运站出发直达公园门口，观赏这自然奇观。

上午七时左右，无锡客运站候车厅便已热闹起来。“很实惠，很方便！”王阿姨在网上看到了“景区直通车”的消息，便立刻订了车票。“在网上刷到了观潮短视频，感觉很壮观！”黄师傅久仰钱塘江大潮的大名，苦于不会开车，没有便捷的出行方式去观潮，便一直将行程搁置，恰巧看到无锡客运推出了“观潮直通车”，便赶忙抓紧机会，和老伴来了一场“说走就走”的旅行。

经过2个半小时的路程，4辆无锡客运的大巴陆续到达景区门口停车场。还未至观潮时间，游客便纷纷进入园内“抢占”观潮位。“真的把语文课本带到江边了！”乘客王琦指着岸边的“课本”雕塑说，此前在课本上读到《观潮》一文后，他便心心念念想来看潮。为此这次特意调休乘坐直通车来观潮。“千里波涛滚滚来，雪花飞向钓鱼台……”沿着堤岸行走，游客们也情不自禁地读起墙壁上的诗句，矗立在一旁的占鳌台极为吸睛，引得周围乘客前来合影。

13时左右，人群中有人高呼“潮来了！”霎时间，人群沸腾了，记者踮着脚往东望去，依稀看到远处有一条细长的“银线”，而近处的江面上仍是风平浪静。过了10分钟左右，“银线”愈变愈粗，骤雨声也渐响渐近，顷刻变成了一道数米高的水墙。伴随着潮水声，游客也爆发出阵阵欢呼。潮头奔腾西去，余波还在汹涌而来。

除了震撼的美景，无锡客运的周到服务也让乘客印象深刻。“太贴心了！不用操心行程安排，就能欣赏风景，往返两地。”王阿姨夸赞道。依据天气预报，盐官镇当天有小雨，无锡客运还准备了一次性雨衣供有需要的乘客取用。

“通过‘交通+文旅’融合场景，为市民提供‘点对点’的舒适出游体验。”无锡客运集团客运分公司副经理祝鸣君介绍，开通此次观潮专线，选择盐官观潮胜地，不仅因其自古以来便是一条细长的“银线”，而近处的江面上仍是风平浪静。过了10分钟左右，“银线”愈变愈粗，骤雨声也渐响渐近，顷刻变成了一道数米高的水墙。伴随着潮水声，游客也爆发出阵阵欢呼。潮头奔腾西去，余波还在汹涌而来。

据了解，今年暑期，无锡客运已开通扬州、杭州、上海等多条江浙沪景区直通车，人气火爆。进入9月，游戏批量上新，又新增吕四海港、南通濠河和狼山、苏州金鸡湖等人气特色景点。有需要的市民，可登录“无锡客运稳稳达”小程序，查看发车日期及购票。

（徐兢辉、陆飞宇、见习记者 袁林）

如何增强“便捷度”？

“访客车牌号：苏BD3XXXX，已进场，欢迎到访。”近日，宜兴新天地花园小区业主陈女士在手机小程序上输入亲友的车牌号，并验证业主身份后，作为她家的访客，亲友将车开到小区门卫，电子杆自动抬起，并提示语音“欢迎到访”，就像到了自家小区一样，感觉十分亲切。

前不久，在梁溪区五星家园小区，地下室电动车存放A区的一场模拟突发火情，让居民直呼“科技守护安全，放心！”当天上午10时，只见两排电动车中间走道区域燃起一小团明火，10秒左右，位于小区物业管理中心的“数据驾驶舱”即通过安装在地下室的智能“火眼”，捕捉到火源画面，此时，物业负责人胡一军的手机和智能手表同步收到报警提示，一场紧急灭火行动迅速展开。

“科技产品、智慧设施的精准‘下沉’，正为居民带来新鲜感和便捷感。”市住建局相关负责人介绍，我市老旧小区改造正从“基础功能提升”向“智慧生态构建”转型，目前正尝试通过引进智能AI设备、搭建智慧平台等方式，对消防设施、停车管理、电动车充电、小区门禁、安全巡查等居民关注度高的硬件设施进行智能化改造。

此外，物业管理服务也逐步走向线上，我市一些国有物业进驻的老旧小区开发了集报修、缴费、预订、购物等功能为一体的小程序，开通如大修基金使用确认、惠老助餐预订、家庭报修等功能的线上服务，让老新村居民体验更多便捷感。

如何助力“高效管”？

8日傍晚的古运河沿岸，一台身穿蓝黑相间“外衣”、脚踩巨大毛刷的最新款“萝卜牛”智能清洁机器人灵活穿梭于步道间，巡视、清扫、洒水、除尘……自动规划打扫路线，遇到行人主动减速避让，并发出温馨语音提示。

细心的市民发现，这样的机器人“城市管家”如今在社区、小区日常服务中越来越常见。8日清晨7时，一架“空中哨兵”从梁溪河畔停机坪起飞，按照预定路线启动对“十里画廊”的日常巡航，7时6分，地面控制屏上闪动着异常画面，一位遛狗未牵绳的市民被“捕捉”到，城市管家接到提示后，第一时间赶到指定位置，对这位市民进行劝诫。

无锡城建发展集团城科公司相关负责人介绍，“空中哨兵”还能实时监测乱搭帐篷、违规停车等不文明行为，自动捕捉火灾隐患、水体异常等突发情况，并生成处置工单，构筑“天上拍+地上巡”的精细化城市管理机制。

“无锡的智慧城市已经是下一个level了？”近日，小红书网友@圣斗士女神发文点赞我市“城市客厅”请来了“智能管家”，不仅清扫得干净，还能提供情绪价值，城市的智慧管理给市民游客增添“小确幸”。目前，太湖广场、运河艺术公园、古运河畔的智能垃圾桶已实现满溢自动监测，土壤温湿度传感器可与广场智慧滴灌联动，实现自动触发园林灌溉，无人扫地机、擦玻璃机器人、无人快递车等成为城市管理服务的智慧助手，这些智慧场景还将在更多社区、公园、广场管理中推广应用。

如何破解“宜居痛”？

“小艺小艺，请打开全屋新风系统，空调调到26℃，关闭客厅和主卧窗帘窗纱。”7日上午，位于梁溪区的夹城里新建商品房销售人员通过手机发出指令，现场演示了155平方米户型的华为全屋智能生态系统。记者在全景视频中看到，依靠稳定可靠的PLC全屋网络以及高速全覆盖的全屋Wi-Fi，每条指令都成功“驱动”，就像家里有个“听话”的小管家。

“考虑高品质住宅的购房者，普遍对智慧家居十分关注。”无锡城建发展集团安居公司相关人士说。业内专家认为，随着居民对宜居品质的追求，科技感将成为未来“好房子”的关键要素，更多购房者愿意为之“买单”。

从小区一键维修到梁溪河畔刷脸储物柜，从为独居老人家安装的智能监测水表到社区小游园内扫码联动健康监测的健身设施，数字赋能不仅让城市管理实现高效便捷，更让居民体验到实实在在的获得感。伴随着宜居数字场景的不断丰富，还有哪些服务体验值得期待？

“将智慧宜居融入智慧城市建设，在居住环境改造、建设、服务领域全场景深度优化民生服务体验。”住建人士表示，下一步，将在解决宜居“痛点”上持续发力，营造更多“小而美”的数字场景，切实解决居民最迫切需求，让不同年龄、不同居住环境的市民都能享受到便利。比如，构筑住宅小区智慧消防联动系统，实现捕捉预警处理一体化；搭建社区医养、托幼服务供需对接平台，为“一老一小”提供更及时精准的服务；新建高品质住区可向低碳智慧康养社区进阶等，让广大市民共享一座智慧宜居之城。



昨天是教师节，无锡市积余实验学校六(5)班的同学在黑板书写祝福，并给老师送上手绘贺卡。

（吕枫 摄）

开学不到一周，能叫出幼儿园所有孩子的名字、记住每一个家长的脸

## “安全爸爸”获聘“守护大使”

本报讯 能叫出幼儿园500来名小朋友名字的“安全爸爸”，来参加幼儿园的教师节活动了。9月9日，在和悦实验幼儿园举办的“双星闪耀 共筑暖巢”教师节活动中，无锡市公安局经开分局内保大队校园安全员王胜，获得了“和悦实验幼儿园安全守护大使”聘书。

“我家小朋友刚上幼儿园小班没多久，他就记住了他的名字。刚开始小朋友上学哭闹，他会温柔地安慰着抱进去，真的很有爱！”一名家长评论王胜。这个能记住全幼儿园孩子名字的“超能力”，究竟是如何练成的？2022年9月，王胜成为和悦幼儿园的安全员，在这个幼儿园开启了护学工作。曾经当过园艺师的王胜，认为护苗和护学有着相似之处：要了解每一株植物的特性，才能更好照顾它们；要叫出每一个孩子的名字，才能更方便地保护他们。

这份“超能力”，是刻意训练出来的。“老师点名的时候，我会到教室里确认。我还要记住每个孩子家长的脸，放学的时候才能放心把孩子交到家长手中。”王胜说。如果还有不熟悉的孩子，他就单独过去问问名字，陪孩子做游戏，“很快就能熟悉起来。”开学不到一周，王胜已经熟悉所有入园的孩子及其家长，并相互建立了信任。

“早上他总是提前半小时到园里，检查一遍消防安全、一键报警装置等设施。下午确定孩子全部都被安全接走再离园。有他在，我们总是很放心。”和悦幼儿园园长蒋鲜红说。幼儿园放学后，难免有家长晚来接孩子。“上次我妈妈来晚了，是王叔叔陪我做游戏等妈妈。”一名中班小朋友说。

（崔欣润）

## 梁溪区档案史志馆新馆主体结构封顶

将建成多功能文化地标，提供更优质的公共服务体验

本报讯 梁溪区清扬路以东、永丰路以北、振新路以南，一栋高楼拔地而起。这就是梁溪区档案史志馆异地新建工程项目，主体结构已于近日封顶。“较原定计划提前9天主体封顶，新馆建设取得了阶段性进展。”梁溪区档案史志馆相关负责人表示。

梁溪区档案史志馆十多年来没有大规模的更新升级，档案库房容量不足，硬件设施陈旧落后，信息化水平也未能紧跟时代发展的步伐。为改变这一现状，梁溪区启动异地新建区档案史志馆。梁溪区档案史志馆新馆总建筑面积约为17794平方米，为一栋主体

12层、局部5层的现代建筑，于去年11月20日正式开工。该负责人介绍，新馆建设以“全国有影响、全省领先、全市一流”为目标，力求在设计、施工、管理等各个环节都体现出先进性和实用性，打造精品工程，彰显梁溪的独特魅力与文化底蕴。

当前，档案馆的功能已经从传统的保管利用向资政育人、文化传承、公共服务全面拓展。梁溪区档案史志馆新馆的建设，是梁溪区主动适应时代要求，致力于构建安全、智慧、开放、共享的现代化档案史志管理服务体系，更好地服务区域经济社会发展大局和

人民群众文化需求的关键举措。“未来，梁溪区档案史志馆将成为多功能的文化地标，为大家带来更优质的公共服务体验。”项目相关负责人透露，新馆功能完善、布局合理，设有查档区、文史展厅、区方志馆、多功能厅、档案库房及业务技术用房等，全方位满足档案管理利用、史志编研等多元化需求。

据介绍，目前该项目已进入到装修阶段，相关部门正在安排设备采购、展厅布展、档案搬迁等各项工作，做到工程施工和设备采购同步进行。据悉，新馆计划于明年7月投用。

（张月）

## “安全漏洞”及时修补

村民出行更安心



“动作太迅速了。河边的新护栏一装，我们出行更安心了。”近期，在锡山区锡北镇新明村，随着徐更巷河破损的护栏全部焕新，村民的一桩“心头愁”得以妥善解决。

徐更巷河位于新明村徐更巷和范家水渠中心，毗邻泉山大道，深约1.8米，因附近村民出行时常会经过，所以河岸两侧安装了护栏。今年5月，一场意外倒车事故让河岸部分水泥护栏受损严重甚至缺失，给村民日常出行带来了安全隐患。

常年居住于徐更巷的王师傅介绍，村里常住居民和外来人口不少，老人傍晚遛弯，孩子放学后玩耍，都要经过河边，破损的护栏像个“安全漏洞”。村里的一位老党员忧心忡忡地说：“这些破损的护栏看着就让人揪心，河岸边人来人往，万一

有人不小心失足可不得了，必须赶紧修。”村委会在接到反馈后高度重视，迅速组织工作人员前往现场勘查，确认了护栏破损的范围与程度。为防止意外发生，村委当即在周边拉起警戒线，设置警示标识，提醒村民注意安全。

随后，村委联系了负责围栏修复的施工队，根据原有护栏的规格、材质与样式，精心定制适配的部件，确保新护栏与周边环境和谐统一。施工过程中，工作人员严格把控质量，仔细校准每一处连接点，确保新安装的护栏牢固可靠。经过及时修补，破损的护栏得以全面修复。如今，崭新、坚固的护栏重新矗立在徐更巷河两岸，为村民出行筑牢安全防线。新明村村委负责人表示，未来将持续加大对村内基础设施的巡查与维护力度，不断提升服务水平，确保村民拥有安全、舒适的生活环境，让“微幸福”触手可及。

（卫曦臻、见习记者 吴玉雯）

苏超紫砂文创专利“闪电确权”，同期多项申请被驳回

## 知识产权保护 呈“双面镜”效应

本报讯 随着“苏超”赛事的热度不断攀升，知识产权保护成为赛场外另一个“隐形战场”。前不久，一款融合宜兴紫砂文化与现代足球元素的文创产品，仅用5个工作日就获得了国家知识产权局外观设计专利授权。这一“闪电确权”案例，与同期多件“苏超”相关专利、商标申请被驳回的情况形成鲜明对比。市知识产权局相关人士表示，知识产权保护领域正呈现政策赋能创新突围与野蛮生长暴露短板并存的“双面镜”效应，从“速度优势”迈向“质量革命”成为热议焦点。

“从设计定稿到拿到授权证书，比预期快了数月！”无锡供春人工智能科技有限公司总经理张雨航展示“紫韵足梦”的专利证书时难掩兴奋。这款足球杯采用纯正宜兴紫砂泥料，杯身色泽古朴典雅，底部雕刻了栩栩如生的足球纹理。设计过程应用了公司自研的国内首款陶瓷AIGC辅助设计软件，并和无锡工艺职业技术学院传媒艺术与设计学院的师生合作，创作了500多个设计方案，最终呈现出既包含胜利奖杯力量感、又体现紫砂器型“圆融中见风骨”韵味的文创产品。产品在8月中旬首批上线999个，目前已售罄。他透露，公司在已酝酿“紫韵足梦”无锡和南通比赛的2.0版。

立足城市基因，目前围绕“苏超”，以水蜜桃、灵山大佛、方言符号、非遗技艺等为核心元素的IP周边已形成几大主题系列产品。与“紫韵足梦”的顺利确权形成反差的是，近期无锡提交的“苏超”相关商标申请和专利申请多数被驳回。部分企业为



9月8日，鼋头渚风景区开展内部道路沿线树木修剪整形工作，以整洁美观、安全有序的风貌迎接八方游客。图为绿化工人正在修剪梧桐树。

（宗晓东 摄）

（上接第1版）锡山经开区第一时间举办“百人千企”助企服务资本赋能暨政策宣讲会，会后对锡腾、凯威特斯、隆达关联企业、华镁时代等面临资金缺口的企业，积极搭建融资桥梁，累计帮助企业获得融资超亿元。高德电子在上下班高峰周边路段拥堵，急需改善厂门口的交通状况。锡山经开区了解诉求后，迅速制定和落实“杨亭路加快施工、周边企业厂车换门通行、会同交警优化春晖路交通组织”三大方案，彻底打通“出行堵点”，赢得企业连声称赞。更值得一提的是，锡山经开区推动德力佳三期风电变速箱项目成为无锡首个用地用林合并审批项

目，将审批周期缩短2个月以上，实现“拿地即开工”。针对企业人员招聘、购地建厂等需求，锡山经开区也一一拿出解决方案，用“有求必应”的效率彰显服务温度。

优化营商环境没有“休止符”。当前，锡山经开区正积极为企业提供更多渠道全天候服务，同时强化问题跟踪督办与监督评价，让服务更精准、更高效。下一步，锡山经开区将持续推进“一网通办”“AI助手”等数字化转型，不断提升政务服务效能，以更有温度、更有速度的营商环境，当好企业发展路上的“店小二”，为区域经济高质量发展注入更强动能。

（尹晖、卫曦臻、见习记者 吴玉雯）