



旺庄派出所：守正创新激活主防效能

绘就“枫桥经验”旺庄图景



千年风华，一脉相承；伯渎悠悠，泽润古今。从千年伯渎河文脉滋养中走来，站在无锡新加坡科创城“从园到城”的历史交汇点，无锡市公安局新吴分局旺庄派出所，在与古与今的碰撞、新与旧的交替中守正创新，聚焦“派出所主防”实战化职能体系建设要求，坚持和发展新时代“枫桥经验”，融合“文治、善治、联治、精治、数治”做法，倾力绘就“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的民生画卷。



辖区总面积10平方公里，实有人口10.4万人，其中流动人口占比超六成，年内变动率60.8%，588套群租房占新吴区60.1%……面对人口密度大、流动人口多、治安要素复杂的挑战，旺庄派出所坚持党建引领，培育“初心守旺”党建品牌，立足社会治理、聚焦公共服务，依托“党建+队伍”“党建+业务”“党建+服务”，实现党心警心同频、警心民心同向。针对所内青年民警多的实际，旺庄派出所

春潮花园是无锡最大的安置房小区，去年启动电梯安装项目，其间有多户居民因为入户步道修建等问题引发矛盾。旺庄派出所主动联合住建、物管等部门实地勘察、多方调解，最终将入户步道改为一半坡道一半梯道，成功化解矛盾，为这份“民生微幸福”按下“加速键”。

在家长里短中，呵护人间暖意。旺庄派出所主动融入街道矛调体系，打造综合调解

“最近夜里‘拉车门’盗窃案件多发，大家车门一定要锁好！”傍晚时分，保安员小蒋下班后又换上了“守旺义警”的“蓝马甲”，在小区里挨家挨户开展防范宣传。

用一颗心温暖一颗心，让一群人守望万家灯。“守旺义警”是旺庄派出所于2024年9月成立的群防群治队伍，成员主要是社区工作人员、老党员、退休教师、保安员，目前已有516

“小黄警官就像我的儿子一样贴心！”今年3月，社区民警黄仲麟在入户走访时发现独居老人周奶奶把钥匙忘在了家里，急得坐在楼道台阶上抹眼泪，这样的情况已经不是第一次了。周奶奶记性不好，每次找开锁师傅都要等不少时间。第二天，黄仲麟便带着密码钥匙盒来到周奶奶家，耐心讲解使用方法，“实在记不住密码，就给我打电话！”贴心的小黄还把自己的手机号码输进了周奶奶手机中。

锚定党建“定盘星”，激活育警强基“红色基因”

打造“青锋说”民警论坛，孵化出“平安百问”自助微平台、“平安主播”宣防微视频、“平安可联”互动微信群等一批基层治理金点子。“以往需要同时管理几十个、甚至上百个群聊，现在方便多了！”社区民警程志鹏是“平安可联”的“创始人”，目前已有4万余名辖区居民参与其

中。不久前，程志鹏在群聊里看到群星社区的陈先生反映电动车充电占道，第二天就上门解决了问题。

群众需求在哪里，公安服务就跟进到哪里。旺庄派出所迭代政务服务，升级“涉企服务专窗”“办不成事窗口”，打造24小时不打烊

的“3公里便民服务圈”，实现预约办、延时办、上门办、自助办。此外，派出所还与27家企业、学校、银行签订党建共建协议，成立“警企、警校、警银”三个“1公里党建联盟圈”，实现优势互补、资源共享。

党旗所指，警心所向。旺庄派出所以党建为纽带，打造过硬队伍，获评“江苏省人民满意派出所”，近3年荣立集体二等功2次、集体三等功9次，民警记功嘉奖45人次。

纷调解指令后，及时启动“1+5+N”联席会议机制，与人社、市场监管等部门联合处置，再由专业调解员进行调解，纠纷很快得以圆满解决，前团队也顺利拿到了赔偿款。

“针对疑难复杂矛盾，我们依托‘数治旺庄’平台，实现全流程线上闭环、分类流转，做到案结事了人和。”旺庄派出所所长戴松涛说。今年以来，派出所已通过该平台累计化解各类复杂矛盾147起，化解率达98.6%。

打好调解“组合拳”，凝聚多元解纷“最强合力”

中心，针对家庭、邻里等矛盾纠纷，设立“伯渎和”品牌调解室、“宣室家”家事调解室以及“融智议事厅”，还积极打通专业调解路径，联动专业社会组织，推动一般矛盾特色纾解、特定矛盾专业调解、复杂矛盾政务化解。

“这事拖了两个多月了，没想到在这里三天就解决好了！”某餐饮店负责人刘先生激动地向调解员们道谢。今年1月初，该店由于经营理念冲突而临时更换团队，前团队提出一系列赔偿，还多次申请劳动仲裁。旺庄派出所通过“数治旺庄”平台接收到该纠

架起警民“连心桥”，精织共治共享“平安网格”

人，组合编排成“新合调解队”“新享信息队”“新锋联队”三支队伍，精准嵌入76个网格，发挥人熟地熟情况熟的优势，协助社区民警开展矛盾初调、隐患排查、格中巡逻等工作。

“多亏你们及时赶来，实在太感谢了！”今年

5月，新地假日广场某餐饮店一名顾客突发疾病倒地，店主立即通过门外的“一键报警柱”求助，不到3分钟便有“最小应急单元”成员赶来，凭借专业救助技能开展心肺复苏等先期救治。

“小单元”促进“大平安”。今年以来，旺庄

激活改革“强引擎”，擦亮深耕细作“幸福底色”

“和群众贴得越近，群众就跟我们越亲。”社区民警于颖频对此深有体会，前不久她因脚部受伤在家中休息，辖区群众李大妈接连几天没在警务室见到她，便主动打电话来询问，得知她脚伤后竟一再要煲骨头汤送来。随着“两队一室”改革不断深入，旺庄派出所树牢主防

理念，推行预防警务，社区民警沉在社区、融在社区，警民情谊不断升温。

“今日工作任务已通过‘社区超图’下发，请社区民警查收！”每天一早，派出所综合指挥室基础管控岗便将任务清单精准推送，社区民警通过“易采通”App掌端接收指令、核查反

派出所统筹辖区保安、商户业主、城管队员等力量，组建76个统一编组、统一装备、统一调度的“锡城卫士”最小应急单元，全部经过专业技能培训，遇到紧急救助、小型火灾等突发情况，由派出所统一调度，实现“1分钟自救、3分钟互助、5分钟增援到位”，平日里还积极参与矛盾纠纷排查化解、治安隐患排查上报以及秩序维护，充分释放基层治理效能。

馈，警格员也依托“警格工作簿”App实现治安要素“无纸化”采集上报。科技赋能警务，不仅带来效率提升，更是让基层治理从“管得住”向“防得早、控得好、服务优”不断转变。

民生无小事，枝叶总关情。旺庄派出所深化“小案侦防”“三快三打”机制，全力破在当日、抓在本地，年内辖区可防性案件、电诈案件分别下降67.1%、30.4%，24小时快破率达74.3%，为群众挽回损失150余万元。（郑薇）

道路交通指数

榜

★市区高峰易拥堵路段

学前街大桥实验学校段
解放南路锡师附小段
通扬路江南中学段
五爱路五爱小学段

★高架道路高峰易拥堵

立交路段

景渎立交、广南立交
景云立交、蠡湖大桥

一周交通点评：

早高峰缓行路段：机场高架由北往南方向（新光路至泰山路段）、金城高架由西往东方向（锡兴路至景云立交段）、蠡湖快速路由南往北方向（蠡湖大桥段）、江海高架由北往南方向（广南立交至景渎立交段）。

晚高峰缓行路段：江海高架由北往南方向（锡沪路至景渎立交段）、高浪快速路由东往西方向（锡兴路至高浪大桥段）、机场高架由南往北方向（泰山路至景渎立交段）、蠡湖快速路由南往北方向（周新立交至金城隧道段）。

（数据统计时间为2025年9月8日至2025年9月14日）

电信网络诈骗

一周警情

★发案趋势

立案174起
环比上升25.1%

★抓获犯罪嫌疑人

57人

★成功劝阻

4起

金价上涨

警惕“投资黄金”诈骗

近期，金价上涨引发投资市场热度骤增，不法分子趁机通过虚假投资网站、App等，哄骗受害人“炒黄金”，并诱导转账投资以骗取钱财，广大群众务必提高警惕。

■典型案例

8月29日，刘女士在社交软件上认识了一名自称“军官”的男子，对方称可以带她“炒黄金”，有高回报。刘女士下载了指定App后，对方又发来网站链接，诱导她登录购买黄金。刘女士转账后发现页面无法提现，意识到被骗，共损失20万元。

8月30日，张先生通过交友软件认识一名陌生女子，对方称是某大型证券公司员工，可带他在公司平台上购买黄金赚钱。张先生信以为真，在对方发来的平台链接内购买黄金，并先后4次转账，随后发现联系不上对方，意识到被骗，共损失8.4万余元。

9月3日，朱先生在家中刷短视频时看到一则“投资黄金”广告，随后点击链接下载了对方指定的App，后在“客服”的指引下进行“投资”购买黄金。眼见返利金额增加，朱先生在软件内又向对方转账两次，发现对方失联且页面无法登录，意识到被骗，共损失9.2万余元。

■案例分析

不法分子在网络上发布虚假投资信息，通过搭建虚假黄金平台、伪造黄金投资产品等方式，利用“高回报、稳赚不赔”等话术诱惑受害人，逐步诱导受害人进行小额投资，凭借小额返利取得受害人信任，随后要求加大投资金额，在资金到账后便卷款消失。

■警方提醒

网上交友务必保持清醒，切勿轻信陌生“好友”言辞，涉及“高回报”“稳赚不赔”等话术皆是诈骗，投资时应选择正规金融机构，保护好个人银行账户信息，不随意点击不明链接，一旦发现被骗，保留好相关证据，及时报警。

警讯

“孙子”落网，查扣现金！

近日，宜兴市公安局连续接到数起“冒充孙子”类诈骗警情，不法分子以“急需用钱应急”为由骗取受害人信任，随后指使同伙线下快速取款，企图逃避打击。

接报后，宜兴市公安局立即对案件相关线索展开全面核查与梳理，调查时发现案件系嫌疑人孙某所为，且孙某作案时行踪不定、十分狡猾。民警凭借丰富的办案经验，敏锐捕捉细节，仅用半小时便锁定孙某的行踪，并第一时间联合张渚派出所一举将其抓获，当场查扣涉案资金61400元。孙某落网后，民警得知其与上线约在宜城派出所辖区碰头，立即会同宜城派出所循线深挖，很快锁定其上线人员并成功抓获，现场查获涉案现金10万余元。

警方提醒：骗子专门瞄准开学时间节点，利用长辈爱子心切的心理，特别针对老年人，谎称“孩子涉案被拘留”“急需保证金”等实施诈骗。接到此类电话先保持冷静，立即亲自联系孩子或学校核实情况，切勿盲目转账。

勇敢少年，好样的！

近日，经开区一家便利店的空调外机突然起火，当时正在附近散步的陈宇轩发现火情后，立即与店员使用灭火器灭火，同行的“发小”冯干一则第一时间拨打119火警电话。

然而，由于火势较为猛烈，店内配备的4个灭火器全部用完后，火势仅得到稍微减弱，着火的空调外机旁边还堆放着一些杂物。陈宇轩见此情形，当机立断，与冯干一起迅速跑到周边门店借来灭火器继续灭火，最终成功将火势扑灭。随后消防队员、物业工作人员也先后赶来，将现场火灾隐患彻底清除。

值得一提的是，陈宇轩此前在辽宁出游途中，路遇一位男子跑步

时突发心梗晕倒，他第一时间挺身而出，实施胸外按压施救，直至救护车赶到现场，用实际行动诠释了当代青年的责任与担当。

事后，经开区见义勇为基金会也对两位勇敢少年颁发了见义勇为奖励证书和奖金。

警方提醒：商户应定期对电器设备进行安全检查和维修，并组织员工学习消防知识和灭火技能。市民在遇到火灾等紧急情况时，应第一时间拨打119或者110报警，在确保自身安全的前提下，可利用身边的消防器材开展初期灭火工作，切勿盲目施救。



扫码查看详情>>>

听音辨位！民警深夜救下独居阿婆

9月7日凌晨，梁溪公安分局上马墩派出所接到一名阿婆报警，称自己“要死了，爬不起来”，电话中声音微弱、说话断断续续，只能含糊说出住址。

值班民警贾纯波立即赶到现场，却发现阿婆口中的地址仅居住了一名男子，但回拨阿婆电话时已无人接听。贾纯波恰好是该小区社区民警，他反复听报警录音，联想到与小区14号楼的王阿婆声音很像，于是立即赶到14号楼，其间继续拨打报警电话，凭借电话铃声成功找到了报警的王阿婆。经120急救人员现场检查，阿婆身体已无大碍。

警方提醒：家中如有高龄或患有基础疾病的独居老人，家属应尽量每天和老人保持联系，掌握老人的身体情况，有条件的可在家中安装紧急呼叫按钮或安排专人照料，如发现意外及时报警。