



蹲点观察

从堵半小时到5分钟进门 就医“痛点”变“通点”



“以前来九院，车子在大门口一堵就是半小时，心里急得不行；今天从院门口到诊室，不到5分钟。”9月9日上午8时，来自宜兴的徐女士告诉记者，她的车刚到院门口，就在安保人员协助下迅速停妥，家人很快顺利就诊。

这一幕，是无锡市第九人民医院、无锡市骨科医院近期优化停车服务的缩影。作为江苏省骨科区域医疗中心（建设单位），该院日均门、急诊量居高不下，吸引省内外大量患者前来就医。医院北门正对梁溪路，就医高峰时段，排队车辆常造成周边道路拥堵，给过往车辆通行和群众就医带来极大不便。

为有效缓解这一问题，无锡九院主动作为，推出多项措施全面升级停车服务。

通过优化优先识别机制、细化精准分类引导、完善离院交通协助服务等系列举措，车辆进出效率与停放周转率显著提升。

“停车难的背后，是患者就医的‘急’。必须把停车‘痛点’变成就医‘通点’，才能让患者省心、安心。”医院副院长薛明宇说。

早在十年前，九院就率先将全院职工车位外迁至社会停车场，实现院内车位100%供患者使用。近日，医院进一步优化服务流程，将“停车体验”纳入就医服务提升重点清单，通过“三招”组合拳，把静态交通服务打造成改善就医感受的“第一站”。

薛明宇介绍，第一招是入口“预诊”——急者先行。安保人员手持“有困难请找我们”提示牌，对排队车

辆逐一询问；若遇急诊患者或行动不便人群，立即用轮椅将其快速接驳至门诊大厅，导医同步协助完成挂号，相关车辆也能尽快驶离入口区域，从源头缓解拥堵。

第二招是院内“分流”——提高车位“翻台率”。医院将停车区域明确划分为“即停即走区”与“固定停车区”，安排专人有序引导车辆停放，提升车位使用效率。同时，安保人员通过对讲机实时掌握各区域车位动态，在入口处便举牌精准指引车辆“停地面”或“停地下”，避免车辆在院内无效绕行。

第三招是离院“兜底”——畅通最后100米。医院门诊一站式服务中心设置专属服务，导医可协助需出院的患者拨打“出租车入院”专线。

预约好的出租车抵达后，在安保人员引导下驶入指定停靠点，导医与安保人员共同协助患者搬运行李、物品，保障患者无障碍离院。

“停车服务优化不只是‘划停车位’，更是把就医流程前置到院外、把服务触角延伸到车轮旁。”薛明宇透露，九院将持续探索更智能、更便民的停车服务模式，进一步减轻周边路面停车压力，全方位提升患者就医体验。

当日上午10时，记者离开医院时，北门口已无车辆长龙，只剩安保人员忙碌而有序的身影。被问及工作是否辛苦，一位安保人员擦了擦汗笑道：“只要患者能少等一分钟，我们再忙也值得。”

（王菁）

■ 医界

全国中医专家聚首无锡 共探五运六气传承创新



9月21日上午，由中华中医药学会主办，无锡市中医医院、无锡市龙砂医学流派研究院、无锡市中医药学会联合承办的“中华中医药学会五运六气研究专家协作组2025年学术年会暨续聘会”在无锡召开。全国近200位中医专家学者齐聚，围绕五运六气理论的研究、传承与临床转化深入交流。

在9月20日召开的工作会议上，经中华中医药学会指导，新一届协作组完成续聘与增聘。21日年会公布续聘名单，并为组长、副组长、秘书长等颁发聘书。该协作组自2012年成立以来，始终推动五运六气学说的系统研究与学术交流，是国内该领域核心学术平台。

中华中医药学会学术部主任庄乾竹介绍，新一届协作组将聚焦五运六气关键问题与重大疾病防治，加强跨地区科研攻关，产出标志性成果；搭建高水平交流平台，提升活动影响力与凝聚力；加大人才培养力度，为青年学者提供发展空间。她呼吁专家把握中医药发展机遇，助力产业创新。

（高宇）

■ 医讯

行家云集，共建动物致伤 防治“健康防线”



9月20日，由中国医学救援协会动物伤害救治分会主办、无锡市第八人民医院承办的第一届环太湖动物致伤防治培训会议在无锡举行。来自环太湖城市及周边省市的近200名动物致伤防治领域医学同仁齐聚一堂，怀揣着对专业精进的追求与守护公众健康的使命，共同参与这场聚焦防治能力提升的专业交流活动。

环太湖地区作为人口密集区域，同时兼具复杂的生态与地理环境，动物致伤事件频发，给公众健康带来严峻挑战。动物致伤不仅会造成直接的财产损失，更可能引发狂犬病、破伤风等致命性疾病，以及其他细菌、病毒感染；部分严重案例还可能造成中毒、过敏性休克等危及生命的情况。无锡市第八人民医院外科主任、动物致伤救治中心主任曹琳介绍：“本次会议以‘规范、创新、协作、共享’为主题，我们希望通过搭建环太湖地区动物致伤防治的高水平学术交流平台，推动区域内资源互通与技术共享，最终实现整个区域动物致伤防治能力的全面提升，让更规范、更高效的救治服务覆盖每一位有需要的群众。”

在学术分享环节，国内动物致伤防治领域的多位顶尖权威专家围绕最新规范与标准展开深度解读，详细介绍动物致伤防治体系的建设情况与优化策略，全面梳理当前行业内诊疗理念的更新进展、临床技术的突破成果及学术研究的前沿方向。同时，会议特别设置案例研讨环节，各位专家结合自身临床实践，分享特殊动物致伤引发的特殊感染诊疗经验，通过剖析真实案例拆解诊疗难点、交流应对思路，让参会者在实战经验分享中掌握实用技能，为今后应对复杂动物致伤案例提供有力支撑。

（黄琳）

无锡基层公共卫生服务十五载提质增效惠民生 打造全生命周期保障网，当好“健康守门人”

9月13日上午，梁溪区广益街道社区卫生服务中心内，居民莫先生一家四口一同前来接种流感疫苗。“以前打疫苗总得请假排队，现在中心服务时间灵活、疫苗种类齐全，真正解决了我们上班族和上学孩子的难题。”莫先生说。这一变化，得益于该中心推出的“全人群、全时段、全疫苗”（简称“三全”）门诊服务模式。

2025年，是国家基本公共卫生服务项目实施15周年。作为公共卫生体系的重要基础，社区卫生服务中心始终是守护群众健康的“前哨阵地”。近年来，我市围绕提升基层医疗机构公共卫生服务能力，不断创新服务模式、保障服务质量，进一步增强群众就医的获得感与幸福感。

基层医疗公共卫生服务的可及性与便捷性大幅提升。以广益街道社区卫生服务中心为例，自2025年起，该中心打破传统疫苗接种服务的限制，保障免疫规划疫苗与非免疫规划疫苗足量供应；同时将门诊接种时间从原本“周二至周六仅上午半天”，延长为“周二至周六全天”，还专门开设儿童与成人接种台，极大方便了学龄儿童及成人接种。自“三全”门诊推出后，家长与孩子同时段接种的比例提升了100%，有效缓解了群众接种不便的问题。”该中心公共卫生部部长王梦佳表示。

除了接种服务升级，基层医疗机构还积极与上级医院开展合作，引入优质医疗资源，让居民在“家门口”就能享受到三甲医院专家的诊疗服务。



家住新吴区硕放街道的71岁邹老伯，患糖尿病多年，平时血糖控制得不错。不过近日，他的血糖指标突然异常升高，正准备从硕放街道社区卫生服务中心转诊至无锡市人民医院时，

得知该院内分泌科主任医师顾敏峰恰好正在中心坐诊。省去了路途奔波和在大医院挂专家号的麻烦，邹老伯顺利挂到顾敏峰的号。经综合诊断，邹老伯因肾功能异常导致血糖波

动，最终被收治入院调整用药。一周后，他的血糖值恢复达标，肝肾功能也有了明显改善。“通过合作共建，我们已在普外科、骨科、妇科、儿科、内分泌科等多个科室开展优质专科诊疗服务，形成了特色专科品牌，吸引了越来越多周边患者前来就医。”该中心副主任王金平表示。

聚焦老年人就医的“急难愁盼”问题，新吴区江溪街道第二社区卫生服务中心专门开展“尊老助老”服务。自去年10月起，中心针对80岁以上老人，推出“五专、两免、一陪诊、一专线”便民服务，具体涵盖专属窗口、免挂号费、陪诊服务等多项措施。同时，中心还将骨科门诊调整至一楼，实现“挂号—就诊—检查—取报告”全流程同层完成，大幅提升了老年患者的就医体验。如今，“让群众就近‘看得上病、看得好病’”的目标正在逐步落地——新吴区7家社区卫生服务中心已全部通过国家“优质服务基层行”推荐标准，成为全市首个实现基层优质服务全覆盖的区域。

市卫生健康委相关负责人表示，我市在构建高效、便民、优质的基层医疗卫生服务体系方面，已迈出坚实一步。这不仅显著提升了公共卫生服务的可及性与服务质量，更通过一系列创新举措，真正让居民在“家门口”就能享受到更加贴心、专业、便捷的医疗服务。下一步，我市将持续以群众需求为导向，不断优化服务流程、拓展服务内涵，全面织牢公共卫生服务体系网。

（葛惠）