

# “让爱回家”需要更多了解 “开放日”让市民零距离接触救助管理站

6月19日是第七个全国救助机构“开放日”，无锡市救助管理站开展“规范管理、深化寻亲、让爱回家”主题活动。本次活动旨在通过广泛宣传寻亲工作服务，大力推广智能寻亲手段，积极引导社会公众参与，助力流浪乞讨人员返乡回家。昨天，无锡市救助管理站邀请梁溪区民政系统的工作人员走进救助站，了解救助程序。

## 失联四年，不知道去救助站找人

“原来男女是分开人住的，在救助站也能读书看报和活动。”昨天，无锡市梁溪区民政系统的工作人员走进无锡救助管理站参观，许多人还是第一次来到这里。他们不仅参观了救助管理站的各类场所，还聆听了多个寻亲故事，了解到背后的不易与艰辛。

从2014年离家出走，到2018年通过人脸识别技术找到亲人，锡城失智小伙阳阳的遭遇令人唏嘘。找到阳阳的那个瞬间，亲人们抱头痛哭，然而阳阳的爷爷奶奶和父亲都已相继离世，而阳阳一直都无法说出自己家庭所在，阴阳相隔的亲人们无从见到最后一面。在救助管理站的站长陈浩看来，这个案例也令人思绪万千，家人们多方寻找，

却并不知道救助管理站这个地方，唯独漏了这一环，要不然阳阳早就回家了。他们也希望通过“开放日”这一渠道，让更多人知道，走失亲人后，尤其是失智失能的亲人，他们没有办法和外界交流，也无从讲述自己的身世，需要家人们去救助管理站看一看，是否有自己的亲人，把他们及时带回家。

无锡市救助管理站（无锡未成年人保护中心）主要职能是及时有效的救助生活无着的城市流浪乞讨人员以及为困境未成年人提供临时性救助保护。近三年来，累计实施救助共2600人次，其中救助老、弱、幼、残、病人员500人次，寻亲成功93人，护送返乡400人次，落户安置98人。

## 分辨真假救助者，可通过官方系统助力

在南禅寺一带，经常会看到几个“熟悉的陌生人”，他们面前的求助纸上会写着各种离奇故事，在广瑞路街道工作的杨铮表示，经常去了以后，就发现其中有问题。她仔细研究过，同一个人面前求助故事往往多变，有时是大儿子生尿毒症，有时是二儿子生白血病，估计就是职业乞讨者，决定再也不给钱了。也有市民表示，有时会在街头遇到学生模样的孩子称自己丢了钱，问路人要几元钱回家。街头真真假假的求助者太多，如何能够知道真相，到底要不要给钱？

在城郊结合部或是高架底下，经常会有市民看到一些围着头巾、背着孩子的外来人员，在别人停车等红灯的瞬间，会来擦车窗玻璃或直接乞讨。对此，无

锡救助管理站的工作人员介绍，东部地区经济发达，流浪人员喜欢蜂拥而至，其中有一部分是职业乞讨人员。来自公安系统的李立晋也介绍，以甘肃岷县为例，这一籍贯的人员在无锡的流浪乞讨者占比达到28.9%。救助人员曾走访过这一地区，发现他们往往是抱团出动，全村出动，老家都盖起了楼房，在当地生活不错。目前，无锡对这类人群尚无好办法。如果市民都能不轻易给钱，让乞讨无法成为一种职业，这类人群在街头就会变少。

但如果遇到真正需要帮助的人群，丢了钱包，回不了家。无锡救助管理站的工作人员建议，不妨帮他们报个警，请警方确认他们的身份，救助站内有免费的食宿，也会帮助他们回家。

## 寻亲智能手段在增加，助力回归难度也在增加

这几年，为帮助流浪人员回家，依靠越来越发达的科技，救助管理站也在不断创新方式，重点开展疑难对象寻亲服务，依靠先进科技手段（DNA、人脸识别）、手机“今日头条”等媒体，有效提升了寻亲成功率。同时，对确实无法找到家人的无名救助对象做好落户安置工作，切实履行兜底保障职能，通过指路牌、地铁、公交站台、出租车LED显示屏等，多层次、多角度增加公众知晓度和参与度，合力助推救助工作上台阶。

但事实上，依靠智能手段仍无法找到家人的剩余滞留人员，其回归难度也在增加。这几年，一

些家庭由于疾病、贫困等种种原因，也有故意遗弃智障家人的嫌疑。比如安徽一个被领养的智障孩子，在领养家庭有人重病后，家人就把他丢到了无锡。也有一些社会问题，比如年少的女孩未婚先孕离家出走，不愿告知亲人的地址，或是得不到家庭温暖、不愿回家的青少年也有增加的趋势。无锡救助管理站人员表示，减少流浪乞讨人员，需要公安、城管等各级政府部门的努力，也需要市民的“火眼金睛”。有一些人失联多年后，遇到城市更新，亲人离世，再回归家庭会非常困难，及时发现能更容易帮他们找到家人。

（晚报记者 黄孝萍）

## 定闹钟吧！市文化馆暑期青少年 公益培训名额即将开抢 15门课程全免费 下周一9点起报名

本报讯 暑假还没到，各种青少年暑期培训的小广告就纷至沓来，家长们往往会考虑：师资力量怎样？课程质量如何？价格是否合理？无锡市文化馆的青少年培训完全可以打消这些顾虑。昨天获悉，市文化馆“西水公益学堂”暑期青少年艺术培训将邀请一流师资，开设15门免费艺术课程，连续培训7天，结业时，还有一场汇报展演。

无锡市文化馆副馆长徐珏记得很清楚，去年，他们首次推出暑期青少年公益培训，200多个名额在报名当天就被全部抢完了，很多热门课程比如儿童画、街舞、尤克里里的名额更是被秒杀。徐珏介绍，今年的暑期青少年培训纳入了市文明办的“七彩的假日”系列活动，作为重点项目推出。同时，它还有个好听的名字——“七彩艺术体验营”，告别枯燥的讲课，将采用体验式教学的创新理念，通过实践亲近艺术。课程由专业老师全程参与设计，让孩子们在接受艺术熏陶的同时，激发想象力和创造力，提升艺术表现力，增强艺术鉴赏力。

据了解，今年的课程将集中在7月15日至21日进行。课程设置更加科

学，在尊重艺术规律的前提下，让孩子们通过短时间的培训，有体验、有感悟，更有所收获。从课表上看，15门课程涵盖了主持人、美术、书法、街舞、葫芦丝、陶笛、尤克里里、声乐、吉他等多个艺术门类。针对低龄儿童的亲子课程是一大特色，有瑜伽、惠山泥人、太湖船点、电钢琴。有意思的是，今年还开设了一门沙画课。沙画就是用沙子作画，是门独特的艺术，并具有表演魅力。文化馆请来沙画专业老师教青少年掌握基本手法，能够独立创作。

值得一提的是，在市文化馆培训的7天里，孩子们不光在教室里学习，还将在老师的带领下，到爱国主义教育基地参观走访。文化馆邀请了革命老前辈给孩子们讲述红色故事。在完成此次短期培训后，文化馆将安排一场结业汇报，邀请家长参加，检验孩子们的学习成果。还会为优秀学员颁发证书，同时，用影像记录孩子们的学习过程，留下成长足迹。市文化馆提醒，今年的培训名额依然只有200多个，报名时间为6月24日9:00起至27日17:00截止，请大家提前定好闹钟。

（张月）

### 链接

登陆无锡市文化馆网站 [www.wxwhg.cn](http://www.wxwhg.cn) 或微信公众号进行报名。5-15周岁的青少年均可报名，每人限报一门。少儿课程年龄段为：7-10周岁，青少年课程年龄段为：11-15周岁，亲子课程由一名家长陪同，孩子年龄为5-7周岁。报名时请认准各门课程的年龄要求。

按照网上报名提示和要求，如实填

### 报名须知

写提交个人信息，否则将取消入学资格。报名成功后凭录取短信至无锡市文化馆文艺普及部领取学员证后方可正式入学，学员证可由家长代领，报名手机号与领取手机号需一致。“艺术体验营”不收取任何费用，学员须自备相关个人学习用品，如练功服、练功鞋、笔、墨汁、宣纸、乐器、学习用书等。



防患未“燃”

昨天，迎龙桥街道联合南长消防大队及区市场监管局迎龙桥分局，对辖区小木桥菜场周边燃气钢瓶使用商户及菜市场内部消防安全进行联合执法检查。对检查中发现的菜市场内部存在灭火器数量不足、线路私拉乱接严重等安全隐患，检查组当场开出整改通知，确保周边居民安全。

（陈大春 摄）