

快递柜“超时”取件不“赞赏”不让取,合理吗?

6月25日,家住惠山区某小区的王女士在丰巢柜取快递,因为存放超过24小时,扫码后无法取出,必须支付一元钱才能把快递取出来。对于此事,王女士认为不合理:“给我放丰巢柜连条短信都没有,就丰巢柜的公众号有消息。谁天天打开公众号查快递?”

包裹超过24小时未取“被收费”

王女士介绍,自己的包裹一直都是被放到丰巢柜的,以前还有一条短信提醒,自己想与人方便自己方便,也没有计较不送上门。结果现在连通知短信都没了,只能自己关注丰巢的微信公众号,从公众号里看自己的包裹有没有被放到柜子里。有时候忙起来会忘记取,但是一般不会超过2天。

“周二11点多我收到滞留快递提醒,下午2点半就去取,结果扫码以后就要求支付1元钱。”王女士微信里正好没有零钱了,就点击“跳过赞赏”,想直接取件,没想到页面直接返回到“取快递”的主页面,要求扫码取件。再扫,还是要求赞赏一元钱。没办法,她用手机银行转了一次账来支付,这才取到自己

的包裹。

从王女士的微信公众号记录来看,这一单快递包裹是6月24日11点38分被放入丰巢柜的,6月25日10点10分,公众号发来第一条快递即将滞留提醒。11点41分,发来第二条滞留提醒。25日下午2点23分被取出,截图显示“已为您守护包裹26小时。”

部分快递柜双向收费,部分免费

接到投诉后,记者拨打丰巢客服热线询问超时收费。客服人员表示,虽然的确有求赞赏,但是这是可以选择跳过直接取件的。对于王女士遇到的跳过赞赏就返回取件主页面不让取的情况,“我们超时也是可以免费的,下次遇到这种返回主页面的情况取件人可以直接拨打我们客服电话。”

据悉,目前许多快递柜都已经开启了收费模式,如速递易超过24小时没有取件必须支付一元钱才打开柜门。

“我们放包裹到快递柜也要收费的,”韵达快递员张先生告诉记者,有小格、中格、大格,收费0.3元、0.35元和0.4元。现在快递行业竞争非常激烈,大多数快递公司依靠电商平台存活。“电商压价很厉害,导致快递公司只能

以很低的价格拿到件,送件基本上不挣钱,我前后几个帮手都干了三个月就走了。”送件任务一多,就没法保证一一联系收件人了,快递柜就变成了甩手柜。另一位快递员更直白地表示,“除非是到付的,不然肯定没法送上门。我们一天派多少件?为了你一两元钱专门送上门?你非要要求送上门,那你最好寄别家快递。”

有规定:消费者同意方可放入快递柜

针对快递投递问题,《快递暂行条例》中明确了投递和验收规则。对于快递员不愿意送货上门,条例明确要求,今后快递员拒绝送货上门属于违反规定。但从《快递暂行条例》2018年5月1日实施以来,拒绝送货上门行为依然存在。近期部分企业甚至已经关闭短信通知的方式,选择微信服务。如果收件人不想关注微信公众号,或者忙起来没看微信,那就经常会超时取包裹了。

另一方面,针对快递柜超时收费,部分快递柜企业已经开始推出自主设置功能。今年3月4日,菜鸟驿站

智能柜就推出了该功能,若用户不同意存放柜子,柜门将无法打开。目前,该功能已在全国菜鸟智能柜上运行。据了解,升级后的菜鸟智能柜取件,页面弹窗提醒中有三种存柜方式,愿意存放、仅工作日存放、禁止存放。设置完成后,在禁止存放包裹的时间,柜门将无法打开。按照相关要求,不同意代收、无法存柜的包裹将退回快递员,并提示快递员联系消费者完成投递。

而速递易则增加了投诉功能,即在要求消费者支付超时保管费时,消费者可以选择投诉键投诉快递员私自

将包裹放在柜里,这钱不该向自己收。

无锡邮政局邮政业申诉中心工作人员介绍,消费者有权利要求快递员送货上门。如果快递员私自将包裹放入快递柜中,消费者可以向申诉中心投诉。遇到要求支付保管费的情况,消费者也可以要求快递员将自己包裹取出并送货上门。

至于快递柜免费保管时间、收费标准等问题,目前快递柜属于市场经营,免费保管时间和收费标准也由各快递柜企业根据市场自我调节,还没有法律法规对此作出要求。(晚报记者 姜颜)

市民热衷夏季养生冬病夏治正当时今年有新意

俗话说“春夏养阳,秋冬养阴”,夏至过去不久,最近冬病夏治在锡城市民中开始热起来。记者从几家医院了解到,今年的冬病夏治呈现出新趋势,不仅有新的病种加入到适宜夏治的行列中来,而且传

统的贴敷方式正在逐步优化,带来更好的就医体验。专家表示,冬病夏治不只局限在关注度颇高的三伏贴,还有中药内服、针灸、艾灸等多种疗法,用于治疗冬春季加重或好发的慢性

常见病种外,还有新病种加入

最近,无锡市中医院第二届夏季养生节启幕,吸引了很多市民参与。今年的冬病夏治在呼吸科、儿科、针灸科、皮肤科、耳鼻咽喉科、消化科、风湿病科、治未病科、生殖医学科等9大专科开展,其中呼吸科、风湿科、消化科等关注度最高,前来就诊的患者最多。一些冬春季加重或好发的慢性疾病,如哮喘、老慢支、鼻炎、咽炎、慢性腹泻、老寒腿、肩周炎、颈肩腰腿痛、慢性胃炎、手脚冰凉、关节炎等,一直是市民中最常见的病种。

复发作脾胃虚寒型胃痛、胃胀、腹痛、腹泻等消化系统疾病的患者,今年新增加了针对消化性溃疡的夏季贴敷治疗。“这种疾病在秋冬容易复发,天气寒冷时,患者会感觉胃痛,并且是一饥饿就会痛,还有胃部酸水多的症状。”专家表示,经过临床研究发现,消化性溃疡采用适宜的冬病夏治,可以获得良好的效果,因此逐步得到推广。

“如今,冬病夏治的病种也在增多,在新的病种中取得了比较好的效果。”市中医院大内科副主任戴高中介绍,在消化科,冬病夏治贴敷方主要适宜于反

在不少市民的观念中,所谓的冬病夏治指的就是贴“三伏贴”。其实,冬病夏治的手段很多,包括中药内服、针灸、艾灸、艾条灸、拔罐、刮痧等多种疗法应用都非常广泛。特别是对于一些皮肤很敏感的患者,使用三伏贴十分容易发泡,即可以经过医生问诊后选择其他疗法。

三伏贴不是一定要三伏首日开贴

在江大附院(原无锡三院),每天都有不少市民前来进行三伏贴贴敷治疗。“按照经典的三伏天贴敷时间,今年的时间应该是从7月12日开始,为什么提前贴了?”该院针灸康复科主任李成表示,在诊疗过程中,很多患者发出这样的疑问,在传统观念看来,三伏贴就是一定要等到三伏天才能贴。

样的有利时机,通过中医体质辨识后,在相应穴位上外贴药物来进行扶正培本治疗,使人体达到“正气存内,邪不可干”的状态,以达到治疗、调养和预防疾病的目的。“从伏前夏至就可以开始贴了,伴随阳气生发,贴敷穴位经过一个开穴的过程,药物渗透到各个穴位,等下一次贴敷时,药量累加,可以达到更好的效果。”李成介绍,临床中发现,从三伏天起始日开始贴敷,往往当年的起效率较低,而从夏至开始贴敷,起效率可以更高,达到更好的治疗效果。

其实,“冬病夏治”三伏贴的原理,是根据“春夏养阳”与“治未病”的中医理论,利用夏季气温高、人的机体阳气充沛、体表经络中气血旺盛、疾病发作缓解这

创新推出冬病夏治

很多市民觉得中药不好吃,一些孩子贴三伏贴有抵触心理,针对这些问题,易可中医医院今夏创新推出了各种冬病夏治方法,想尽办法让中药口感变好,同时今夏还将开设中医夏令营,让孩子们零距离接触中医。夏令营中,把中药破壁后做成“中药泥巴”,让孩子们玩“泥巴”,并制成破壁中药饼。该院药学专家张继敏说,中药饮片破壁后,中药饮片表面积显著增大,分散性、溶解性更好,有利于皮肤吸收,药效更好。此外,通过临方加工,改善中药口感,甚至让儿童也能接受。

传统三伏灸贴,由于普通加工后颗粒较大,即使用了透皮剂,但药物有效成分究竟吸收了多少难保证。尤其是儿童,药贴很难在他们身上贴牢,所以本应该效果最明显的儿童,也因此错过了冬病夏治的好时机。今年易可中医医院推出了特色三伏灸贴,除了用的药材全部用破壁药材之外,还采用雷火灸打开穴位,通过中频电缓解痛症、加强药物吸收。该院骨伤疼痛科主任王杰说,夏季还是颈肩腰腿痛疾病的治疗最佳期,这些病要趁热治疗,往往会事半功倍。(蓝田)

中国福利彩票

CHINA WELFARE LOTTERY

7月3日第二轮汽车抽奖!

彩票登记倒计时3天!

无锡福彩首轮汽车大奖花落广益新村118号32025163福彩投注站,双色球期号:2019064,流水号:88。请中奖彩民尽快来电预约兑奖。第二轮汽车抽奖将于7月3日进行,2019年6月3日至6月30

福彩开奖

双色球 第2019074期

12 21 27 29 31 33 04

福彩3D 第2019171期

6 6 1

15选5 第2019171期

01 05 06 07 11

以福彩正式开奖公告为准

中国体育彩票

7位数第19098期:

1 4 1 0 6 7 5

排列3/排列5第19171期:

4 4 3 7 2

大乐透奖池: 43.82 亿元

7位数奖池: 9858 万元

最终结果以彩票中心开奖公告为准