

商品超重便花两三元升舱，监管严格就选择其他城市 电商法实施，代购“求生”出新招

《智能快件箱寄递服务管理办法》

将于10月1日起施行——

放不放快件箱 收件人说了算

一方面，智能快件箱寄递服务可以有效应对“门难进”“楼难上”的现代工作居住环境，将有助于解决“最后一公里”难题；另一方面，也有助于快递业实现服务标准化。

针对部分快递员不按名址投递、直接使用智能快件箱的“懒人快递”现象，新规明确，从今年10月1日起，企业使用智能快件箱投递快件，应当征得收件人同意。

智能快件箱是我国城市快递末端服务的重要组成部分，能提高快递派送效率。不过，在为消费者提供便利的同时，也有一些地方出现了“懒人快递”之类的纠纷。如何进一步规范快件箱使用？

国家邮政局近日公布的《智能快件箱寄递服务管理办法》规定，从今年10月1日起，企业使用智能快件箱投递快件，应当征得收件人同意；收件人不同意使用智能快件箱投递快件的，智能快件箱使用企业应当按照快递服务合同约定的名址提供投递服务。

“新规将对快递行业高质量发展产生很大推动作用。”中国政法大学民商经济法学院教授郑佳宁在接受经济日报记者采访时说，一方面智能快件箱寄递服务可以有效应对“门难进”“楼难上”的现代工作居住环境，缓解企业投递压力、减少爆仓现象，将有助于解决“最后一公里”难题；另一方面，也有助于快递业实现服务标准化。

同时，这也在一定程度上增进了用户权益。智能快件箱赋予了用户在寄递时空上的充分自由，能够有效避免交寄取件的时空与用户工作、生活安排上的冲突；通过扫码寄递方式，取代了快递员直接入户，可有效降低用户信息泄露的隐患，同时也能有效降低暴力犯罪等风险。

值得关注的是，新规能彻底消除“懒人快递”现象吗？所谓“懒人快递”，是指快递员未按照快递服务合同上约定的名址投递。事实上，未按名址投递的原因有很多，除了快递员自身不够勤勉外，还有收件人名址错误、收件人不在名址、联系不上收件人等情形。但是，如果快递员单方面选择将快递直接投

入快件箱，则损害了用户权益，属于违规。

当前，用户对“懒人快递”不满还有一个原因，即智能快件箱存在乱收费问题。快递服务价格一般以重量、距离等作为计价基准，并未因寄递模式不同有所区别。换句话说，用户如果选择使用智能快件箱服务，快递费并没有增加。实践中，需要用户付费的情形主要是逾期保管费。

对此，新规明确，智能快件箱运营企业应当合理设置快件保管期限，保管期限内不得向收件人收费。“按照新规，运营企业有收取逾期保管费的合法理由。”郑佳宁认为，无论是因为收件人原因未能按时取件，还是因为收件人原因拒绝取件，此时在运营企业与用户之间对逾期快件均形成了新的保管关系；按照合同法相关规定，可以无偿保管，也可以有偿保管。

近年来，随着我国快递业服务网络不断健全，快递业务量逐年提高。国家邮政局数据显示，2018年我国快递业务量完成505亿件，同比增长25.8%；新增社会就业20万人以上，支撑网上零售额6.9万亿元，支撑跨境电子商务贸易超过3500亿元；预计2019年快递业务量将达600亿件。随着消费者对“最后一公里”的服务需求不断扩大，快递末端配送形式必然越来越多元化，智能快件箱很可能成为主流末端寄递模式之一。

“与传统模式相比，智能快件箱寄递服务存在人、物分离的空当期，即收件人将物品放置快件箱至使用企业将物品取回网点收寄的区间。”郑佳宁介绍，为消除该区间的隐患，新规创设了“交寄——收寄”“物品——快件”的制度安排。

此外，智能快件箱的数据安全管理也不容忽视。“作为关键信息基础设施经营者，运营企业必须维护数据采集、存储、处理、传输等正常运行，邮政管理部门亦应在《中华人民共和国网络安全法》指引下尽快出台对快递数据的监管指导文件，以保障数据流通与用户信息安全，从而充分维护用户的合法权益。”郑佳宁说。

(经济日报)

“现在刷朋友圈找代购难了，刷到的概率小多了。”日前，在北京工作的姚刚对记者说。

今年1月1日，《中华人民共和国电子商务法》(以下简称电商法)施行。电商法规定，电子商务经营者包括从事网络销售商品或提供服务的经营活动的自然人、法人和非法人组织，电子商务经营者应当依法办理市场主体登记、依法纳税。

如今，电商法已经实施近7个月，对之前从事代购的人影响如何？近日，《工人日报》记者调查发现，尽管电商法的实施对一部分代购者产生了限制作用，但仍有少数代购者通过各种伎俩逃税。

为多带货改头等舱或商务舱

在北京干了多年代购的李军伟(化名)，始终不愿意放弃3个微信号里的众多客户，他选择继续做代购。“如今不仅要制订最佳的购物方案，还要为如何顺利通过海关打好算盘。”李军伟说。为了让自己看起来不像代购，李军伟现在只带一个大箱子托运和一个小箱子登机，带的货较之从前自然也少了

很多。据李军伟介绍，目前所有非韩国本土的品牌商品，在免税店采购以后，不能在免税店当场提货，必须是在离开韩国当天，在机场拿到机票，办理完大箱子托运以后，过了安检进入候机区时才能取。而韩国所有的航空公司登机口都限重了，有的限重10公斤，最少限重5公斤，这就意味着只能购买少量的

欧美品牌商品。

“超重的话就得把东西扔掉，或者花两三元升头等舱或商务舱，能多带5到10公斤的货。如果头等舱满了，就只能改签了。天冷的时候我会把东西拿透明胶带缠在身上，穿上外套就看不出来了。而现在是夏天，穿着外套太显眼，超重只能认栽了。”他感叹道。

选择降落到查得松的城市

“上海机场是代购圈里公认查得最严的，我都是选择降落到查得松的城市再坐车回上海。具体哪里查得松，平时圈里的朋友之间会交流。”在上海做代购的李丽(化名)告诉记者。

其中，让李丽最害怕的是海关的“抽样开箱检查”环节。李丽称，并不是所有人都要开箱检查，遇到开箱，一般有两种情况：一是海关工作人员通过你的神态、着装认出了你是代购；二是箱子过X光时被发现了可疑物品。

然而李丽还是有办法躲避。“日韩代购以女生居多。为了节约成本，往往都是单打独斗，一个人干几个人的活。早起排队、抢货，推着几十公斤的箱子赶路，经常弄得灰头土脸，没工夫洗漱打扮。而女生又比较在意别人的眼光，于是会戴帽子盖住油腻的

头发，为了搬东西还会穿上运动鞋。一般海关工作人员看到这副装扮又带了好几个箱子的，就基本认定是代购了。”李丽说。

李丽告诉记者，现在的职业代购只敢带一大一小两个箱子，多一个都会被查。而为了更像游客，则要把自己打理得干净整洁。“眼神中不能带着忧虑和畏惧，尽量赶在人多的时候往外混。”

“购物小票不能放在身上，尽量扔掉。如果被开箱了，就有可能被搜身。被查到的话，本土商品要补税30%，奢侈品和欧美化妆品要补税60%。如果查到一个2万元的包要补1万多元，这一趟肯定赔了。”李丽说，所带商品超过8000元以上的那些需要纳税。为了逃税，她会包包、项链、戒指等贵重商品带在身上，装作是自己的东西。

从事代购须登记并依法纳税

陕西恒达律师事务所高级合伙人赵良善律师认为，境外代购行为本身不违法，是否违法取决于代购后是否申报和缴纳税款，这个标准一直如此。电商法出台只是明确了什么样的电子商务从业者需要办理营业执照，并规范了电子商务行为，并没有否定境外代购。

那么什么样的境外代购需要办理营业执照呢？赵良善表示，除了法律规定的特殊情况外，从事代购都必须依法进行登记办理营业执照。

不仅要办理营业执照，还要履行纳税义务，并且遵守进出口监督管理的法律、行政法规和国家有关规定。

当这些代购被定性为违法时，将受到哪些处罚呢？赵良善表示，首先，将受到行政处罚。其次，根据电商法第八十八条规定：“违反本法规定，构成违反治安管理行为的，依法给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。”

记者注意到，市场监管总局、国家发展改革

委、海关总署等8部门于今年6月~11月联合开展2019网络市场监管专项行动，也就是“网剑行动”，对海外代购行为严格监管，并加大对跨境电商进出口环节整治力度。

“私下从事代购活动，且无相关资质，这不仅加大了消费者维权难度，也涉嫌违法。随着有关部门监管力度的加大，代购们的求生新伎俩必将受限，依法从事境外代购才是正道。”赵良善说。

(工人日报)