

12315 热线功能拓展,服务平台启用 “五线合一”方便消费者维权

从2019年8月12日起,无锡市市场监管局将切换12315、12365、12331、12358、12330语音提示,统一使用12315对外接收咨询、投诉和举报,停止使用其他号码。业务处理操作平台同步正式启用。

根据《无锡市机构改革方案》,原市工商局、原市质监局和原市食药监局的职责,以及原市物价局的价格监督检查、原市科技局的知识产权保护和专利管理相关职责,已划入市市场监督管理局。为方便消

费者维权,无锡市市场监管局已将原投诉举报热线12315(原工商局)、12365(原质监局)、12331(原食药监局)、12358(原物价局)、12330(原知识产权局)统一整合至市场监管12315热线。从2019年8月12日起,消费者如有消费维权、质量监督、食品药品、价格以及知识产权投诉举报,请直接拨打市场监管12315热线,或通过无锡“智慧315”公众服务平台在线投诉举报,工作人员将及时处理回复。

无锡“智慧315”公众服务平台是一个面对全市广大消费者、经营者和各级消费维权组织开放的新型消费维权综合服务平台。平台自2018年4月1日正式上线运行,在完成“消费投诉信息公示”、“经营者消费信用评价指数查询”、“‘三位一体’立体化投诉举报平台”、“消费纠纷先行和解”、“网络在线视频调解”、“消费投诉大数据分析”六大功能的基础上,于2019年7月完成二期项目建设,实现了市场监管消费维权工作平台整合。(小遼)

第七届无锡市经济学会会员代表大会召开

本报讯 8月4日,第七届无锡市经济学会会员代表大会、2019年年会暨无锡经济高质量发展论坛在宜兴召开。市长黄钦对会议召开作出批示。市政协副主席金元兴出席会议。江苏省发改委原主任、南京大学教授钱志新等专家参加大会并发表演讲。著名经济学家、中国社科院学部委员张卓元,江苏省经济学会会长刘志彪,上海社科院经济研究所所长沈开艳等发来贺信或书面讲话。

据了解,无锡市经济学会作为我市专门从事经济学研究的学术型社

会组织,自第六届会员代表大会召开以来,紧紧围绕市委、市政府中心工作,深入调查研究,积极建言献策,高质量完成了一系列重大决策咨询任务,形成了一批高水平研究成果,为促进全市经济持续健康发展作出了积极贡献。今后,市经济学会将立足理论研究和科技变革前沿,紧密结合无锡经济社会发展实际,突出前瞻性、独立性和可操作性,更好发挥决策咨询的积极作用,以新担当、新作为奋力谱写经济学会发展新篇章。

当天的会议审议并通过修改后

的学会章程,选举产生了第七届学会理事会。大会同时邀请专家钱志新、高圣华、罗安斌分别作了“发展无锡数字经济”、“融入长三角一体化中的无锡”和“产业创新发展”三个精彩学术报告。会上还发布了无锡市经济学会的《潘友芳潘洪均陶堆花艺术集锦》、《让国有企业真正走向市场——关于深化无锡市属国有企业改革的研究》、《无锡小上海经济崛起的轨迹——纪念无锡经济改革开放四十年兼论无锡万亿GDP与经济高质量发展》三项成果。(善源)

社区来了护理专家 创新护联体将优质护理资源下沉

医联体可实现区域内医疗资源的整合,有效推动医疗资源下沉。如今,在医联体建设的基础上,锡城的大医院开始在护联体上做创新文章,由护理专家对基层单位进行对口帮扶,帮助互建单位提高护理服务、技术和护理管理水平,提升基层优质护理服务能力,更好地满足市民的健康需求。

专科护士进社区护理会诊

家住广瑞一村的石老伯今年89岁,患有II型糖尿病,曾有脑梗病史,平时在家和老伴相互照顾。由于年纪大了,老人口服药不规律,血糖值忽高忽低,一直控制不好。在无锡二院与广通社区卫生服务中心联动的一次护理会诊中,二院糖尿病专科护士周静怡和社区护士来到老人家中,了解他的饮食情况和服药方法,监测血糖值,并做了身体检查。在这个过程中,凭着糖尿病专科护士的专业和敏锐,周静怡发现了不少问题。“患者常会忘记吃药,服药方法也不对,本应嚼服的拜糖平却吞服了。平时监测血糖不规律,一个月才正规测一次。”周静怡说,更为危险的一个信号是,患者足背动脉搏动较弱,而这是糖尿病足的一个高危因素,意味着下肢血管可能发生神经病变。

针对老人的病情,周静怡从服药、血糖监测、下肢相关筛查、生活习惯等方面开出了一份详细的护理处方,建议患者到医院进行下肢相关筛查和糖尿病血红蛋白监测,预

防并发症的出现。像这样的上门护理会诊,二院的糖尿病专科护士已经开展了10次左右。周静怡介绍,护理会诊主要针对社区医院遇到的一些疑难危重病人,通过发挥专科护理的优势,尽最大努力使患者得到正确有效的护理,提高他们的生活质量。除了下社区,远程会诊也是一种主要途径,利用“互联网+”模式,对社区疑难危重病例可以通过上传至QQ群、微信群等,进行网络会诊。

“老人没有糖尿病病史,体检时发现随机血糖17.4mmol/l,这是什么原因?”不久前,周静怡在微信中收到来自广通社区卫生服务中心护士的会诊请求,随即远程指导建议老人可到社区做“馒头餐”,以检测胰岛功能。“考虑到老人年纪大了,又没有糖尿病史,偶尔的血糖偏高应该是胰岛功能减退引起的,血糖升高有可能是甜食吃多的原因。”周静怡说,后来社区护士的反馈显示,老人“馒头餐”后血糖监测显示是正常的,此前果然是突发性的血糖升高,由此专科护士为老人做了饮食指导,并给出定期监测血糖等护理指导。

做优护联体 提升基层护理能力

除糖尿病专科外,来自二院护理部的脑卒中、骨科、心血管病学、全科医学专科护士分别与江海社区、上马墩社区、崇安寺社区等基层卫生服务中心对接,成立基层护理小组,结合基层医院的功能定位和

服务项目,推进以糖尿病护理、高血压护理、卒中筛查及护理为核心的护理质量促进项目的开展。

无锡二院护理部副主任胡雪萍介绍,二院早前就与梁溪区的江海社区、广通社区等建立了医联体,利用三甲综合性医院的护理服务、技术和管理等优势,通过委派护士长深入基层现场指导,对基层单位进行对口帮扶。“授人以鱼不如授人以渔,护理专家不仅要帮助基层护士开展工作,更要指导他们学会怎么做,这对社区基层单位的护理质量和护理技术的提高更有帮助。”胡雪萍说,今年年初医院创新开展护联体工作,并以“专科护理为核心的模块”推进护联体模式,通过专科护士定期指导、一对一传帮带等形式,将技术成熟的专科护理门诊,引入基层特色科室。同时免费为基层医院提供专科护士、新护士岗前、岗位能级等各类培训,有计划地组织开展基层医疗卫生机构护理人员进修学习、专项培训、专科护理,更新护理知识、技能。

“去年开展护理对口支援,是由社区提出要求,需要哪些专科,就由医院针对对应的专科提供服务指导。”胡雪萍告诉记者,这种形式比较单一,缺乏整合,而如今新型的护联体模式人员架构更合理,授课更集中全面,护理会诊更规范专业。护理资源结构布局优化后,将更好地促进护理卫生工作重心下移和资源下沉,提升基层优质护理服务能力,满足群众健康需求。(遼恒贞 张佳琳)

无锡日报报业集团主办
国内统一刊号:CN32-0092
邮发代号:27-92

江南晚报
JIANG NAN WAN BAO

晚报新媒体矩阵



江南晚报官方微信



江南晚报官方网站



江南晚报官方微博



江南晚报头条号



首发无锡



壹搭无锡



升学团子



江南易购

版权声明

本报刊载的所有内容(包括但不限于文字、图片、绘图表格、版面设计),未经本报授权和许可,任何单位和个人不得转载、摘编或以其他任何形式使用。违反上述声明者,本报将依法追究其相关法律责任。

版权合作

如需使用本报自有版权作品,须与本报协商合作并事先取得书面授权和许可。法务及版权合作:

联系电话 0510-81853620
0510-81853671

联系我们

报料热线
88300000

发行热线

85057666、81853835

广告热线

88300000(白天)

13771189893(遗失启事)

新闻投稿
jnwzbzb@163.com
图片投稿
wxjnwbtpt@163.com
副刊投稿
wbfbk2017@126.com

地址:太湖新城金融二街1号
邮编:214125

无锡地区零售价 1.5元



6 942431 300011

值班编委
李立群
封面责编
薛亮
封面版式
陈亮
封面校对
阮奇鑫