



# 有基层中心正进行创新型探索—— 让家庭医生成为居民能交心的朋友

无锡去年开始推行升级版的家庭医生,实行一年多来,这一制度确实给居民带来了方便,尤其受到老年人群的欢迎。最近,有基层中心正进行创新型探索,旨在让这一制度更好地服务百姓,密切家庭医生和百姓的关系,使彼此间真正成为朋友。



张全祎为签约家庭医生的市民服务。

## 数据:

### 锡城去年 10 万居民签约家庭医生

“张医生,上次心肌缺血服了一段时间药,现在的指标怎么样了啊”,惠山街道的西新社区卫生服务站,一位市民带着新出的心电图报告,特意来找张全祎。得到了指标正常的回复后,她满意而去;有市民自觉情况不错,减了药量,但血压测下来不是很理想,张全祎让其慎重对待,恢复原有的药量。70岁的王锡炎和前面几位病人一样,都是张全祎家庭医生团队的签约对象。他表示,原来配些慢病用药,每半个月要来一次。像他这样的老病号,病情基本稳定,没必要常来。一年交30元签约家庭医生后,可配一个月的药量,一年能少跑12趟,还能免除一般诊疗费。

今年90岁的徐步岩和杨佩君夫妇退休前在北京一家研究所工作。徐步岩表示,他是无锡人,还是觉得回到家乡生活比较安逸。两位老人年岁已高,还带着一双残疾的儿女,经济上虽说还过得去,但照料方面的压力挺大。徐步岩有心衰和高血压等多方面的问题,每天都要吃药;杨佩君则有心脏病和失眠问题,也不能断药,两人的医院定点在二院和904医院,每年还可从北京原单位报销一部分医药费。两人来回不便,享受不到北京的医疗资源;他们的相关手续并没有移交到地方,在无锡不属于退休职工这一块,无法享

受年度体检。两位老人表示,这些年来几乎没体检过,所以对无锡推出的家庭医生中的体检服务非常感兴趣。

据了解,无锡从2018年起开展新型家庭医生签约,提供有偿精准的基层医疗服务,满足居民多样化的健康服务需求。当年全市组建家庭医生签约服务团队832个,有10万居民签约,选择“花小钱”接受家庭医生“升级版”服务。其实无锡从2011年起就全面启动探索实施家庭健康医生制度。为了更精准地提供健康服务,去年全面推出“升级版”。“家庭医生”是一个团队,主要由基层社区卫生服务中心的全科医生、社区护士、公共卫生医师等组成。在服务人群上优先覆盖老年人、孕产妇、0-6岁儿童、残疾人、慢性病人、严重精神障碍患者、农村建档立卡低收入人口等重点人群。根据协议,签约服务费130元/人/年,居民自己支付30元、医保基金支付40元、基本公共卫生服务经费支付60元。签约服务内容还包括居民建立健康档案,一年提供1次健康评估、2次健康咨询与指导、1次健康体检,另外,为慢性病患者提供更多药事服务,为高血压患者提供一年8次测量血压,为糖尿病患者提供一年4次测空腹血糖等,签约居民还可享受优先预约、优先就诊、优先检查、优先住院等“绿色通道”。

## 期待:

### 做好顶层设计,推进家庭医生发展

多年来,国家一直大力推介社区首诊,居民主动与家庭医生签约后,会形成相对固定的契约关系,便于医生对患者提供持续性、综合性、个体化的医疗和公共卫生服务。随着服务时间的增加,经过社区首诊和转诊及公共卫生服务的优质服务后,居民有健康问题会首先想到自己的签约医生,居民对家庭医生的信任和依赖度增强。在张全祎的微信上,就有不少签约家庭医生后问诊的病人。尤其是一些中青年,他们平时工作较忙,一般都是下班后,若发现家人有什么异常,就会在微信上问个诊。比如,有的签约家庭孩子身上出现红点,家长就会问是不是手足口病?根据检测结果该怎么治疗?张全祎都会尽自己所能给他们回复,让病人家属心里有个底。

对于自己没法治的病,张全祎会指导签约家庭去什么医院、挂什么科。很多签约家庭都很信任她,甚至家里遇到一些烦心事,也会向她倾诉,把她当成了好朋友。但并不是每个签约者都有同样的感受。也有一些市民表示,连家庭医生的电话

都不知,不知道怎么问,有的时候时间晚了,担心影响医生的休息,所以不敢问。此外,对于家庭医生,一些居民主动签约的意愿不强。业内人士分析,主要是相关服务没到位。另外,在采访中,有家庭医生表示,工作量大,团队水平参差不齐,居民的期待度和家庭医生本身的能力也有一定的落差。对此,也有卫生服务中心认为,体制需要理顺。现在基层工作量不小,收入却并不高,且社区医生的职业前景并不被看好,很难招到人。让基层岗位更有吸引力,形成更多梯队力量,才能做好服务工作,也才能使家庭医生在做好百姓健康“守门人”的同时,真正成为分级诊疗制度的“助推器”。

市民韩女士就有自己的家庭医生,每次孩子有点感冒发烧的小病,她都会来到家庭医生的诊室。“不用去大医院排几小时的队,也不怕交叉感染”,韩女士说,经常在那里看病,彼此都很熟悉情况,病人也不多。多数情况类似于望闻问切的办法,大人孩子都轻松。从百姓的角度来看,大家也期

待能有自己信得过的医生,在家门口就把病给看了,但前提是医生也要值得信赖。

家庭医生如何才能赢得百姓的心?各方也都在作探索。比如,清名桥街道社区卫生服务中心本月正在辖区招募50户家庭,每户资助1000元,探索实施门诊医疗包干式家庭医生签约服务,努力实现多方共赢、更加紧密的家庭医生签约服务模式。而今年无锡市家庭医生签约服务将在“大众服务包”的基础上,推出不同类型“菜单式”的特色服务包,提供不同档次的有偿服务,让居民根据自己的健康需求选择适合自己的个性化服务。比如慢性病患者,有“5+1+1”慢性病管理服务包,将慢性病合理用药、效果指标监测、并发症筛查、生活方式指导和家庭参与管理有机结合,家庭医生每季度电话随访、上门服务。此外,赋予家庭医生更多可调配的专家号源、住院床位等预约资源,调动全科医生的积极性和提高签约居民的依从性。

(晚报记者 黄孝萍/文、摄)

## 公益速递

8月20日,锡山区尚书苑社区服务社,将在尚书苑社区开展“新爱好——老有所长,生活更多姿”强身健体舞蹈学习活动。

8月20日,锡山区东亭癌症患者活动中心,将在东亭街道景园公园开展强身健体活动。

8月21日,惠山区前洲街道青城快乐志愿团,将在润洲社区

开展“精彩惠聚欣赏”微课活动。

8月21日,无锡市优恩户外运动指导中心,将在无锡公益创新创业园四楼开展志愿者急救培训活动。

8月22日,无锡市木子书香阅读馆,将在阳光城市花园C区22-2开展公益绘本阅读,欢迎0-6岁小朋友报名参加。

8月22日,梁溪区良子公

益服务社,将在广丰三村老年活动室开展助老便民服务及义诊服务。

8月22日,锡山区东亭癌症患者活动中心,将在东亭街道北街社区开展康复交流活动。

8月25日,无锡市清莲传统文化艺术中心,将在梁溪书院开展少儿曲艺快板活动。

(黄孝萍整理)

## 欢迎您来到乐龄家园

欢迎读者推荐身边的百岁老人、健康老人、才艺老人。如果家中老人在适老化生活中遇到困难,或有好的解决之道,欢迎来电、来稿和我们聊聊,也欢迎推荐好用的物品和设计。锡城各社区和公益组织若开展有创意的为老服务活动,也欢迎前来展示。相关线索可致电88300000,也可发到邮箱lelingwx@163.com,或给微信公众号“孝萍工作室”留言。