

新能源车险“高保低赔”是“霸王条款”还是行业特殊？

让车主按照补贴前的高价格投保，但理赔时却按照实际支付的低价格理赔……保险公司的“霸王条款”让不少新能源车主“吃了亏”。专家认为，这是典型的“高保低赔”，损害了消费者权益。新能源车险亟待规范，既要考虑新能源汽车的特殊性，更要保证公平公正交易。

“保费高,理赔低” 不明真相的车主多

北京的贾先生今年6月购买了一辆新能源汽车,补贴后价格约为16万元。其某保险公司投保的保单显示,机动车损失险的保额为补贴前的22.2万元,加上第三者责任险,首年保费达5400多元。“我不太懂保险,投保时保险公司没有提醒过我,是按补贴前的车价计算保费的。”贾先生说。

像贾先生这样“不明真相”的车主很多。记者在北京、上海等地随机采访了几十位新能源汽车车主,其中大多数都是在翻看保单时才发现按照高价投保。

天津市津南区人民法院发布的一起案件显示:消费者李某享受10万元国家购车补贴,以6万元实际支付价格购买了售价为16万元的某品牌纯电动轿车。购买商业保险时,李某是按照16万元的金额投保,保险期间内,李某驾驶该车辆发生单方交通事故,车辆全损。事后,保险公司仅同意赔付李某当时购车实际支出的6万元。

除了高价投保、理赔“降级”,新能

源汽车的保费过高且续保环节也不规范。不少新能源汽车车主认为,保费设定就是让车主吃亏。一位特斯拉电动汽车车主告诉记者,首年保费高达9000多元,相比燃油车高了不少。北京新能源汽车车主刘先生说,燃油车第二年的保额较上一年约有10%的折损,而新能源汽车在第二年续保时无折损,保额仍与新车购置价相同。

中国保险信息技术管理有限责任公司分析资料显示,新能源汽车单均保费高出非新能源汽车21%。从单均保费看,购置价在10万元至30万元之间的家用新能源汽车单均保费高于传统汽车。

公安部交通管理局7月发布的最新数据显示,截至今年6月,全国新能源汽车保有量344万辆,占汽车总量的1.37%。中国汽车工业协会近日发布的数据显示,今年1月至7月,新能源汽车产销70.1万辆和69.9万辆,同比分别增长39.1%和40.9%。

无统一规范 “霸王条款”损害消费者权益

专家认为,“高保低赔”赚取保费,是保险公司惯用手段,这样的“霸王条款”对消费者不公平。

北京汇佳律师事务所主任邱宝昌认为,新能源车险高价投保、理赔“降级”,是典型的“高保低赔”,违反《中华人民共和国保险法》第五十五条规定:“投保人和保险人约定保险标的的保险价值并在合同中载明的,保险标的发生损失时,以约定的保险价值为赔偿计算标准。投保人和保险人未约定保险标的的保险价值的,保险标的发生损失时,以保险事故发生时保险标的的实际价值为赔偿计算标准。”

邱宝昌举例说,一辆实际价格为20万元的新能源汽车,补贴8万元后,消费者支付价格为12万元。“消费者有权选择按照20万元投保或按照12万元投保,对此保险公司应将选择权

交给消费者。”他说,发生事故车辆全损后,投保多少,就该赔多少。

北京工商大学保险研究中心主任王绪瑾说,保险公司承保时把补贴算进去,理赔时把补贴扣除掉,损害了消费者权益,保险公司应如实告知投保人相关情况。

记者调查发现,目前国内针对新能源汽车在保费计算上,也没有统一规范。不同保险公司、不同地区都有差异。从上海多家保险公司的运营情况看,该地区新能源车险是按照车企上传到平台的官方指导价来确定保额的,也就是补贴前的车价。

“各地补贴有差异,最终消费者实际支付的车款会有差异。所以我们统一按照官方市场指导价计算保费,就是补贴前的价格。”上海一家大型保险公司内部人士告诉记者。

新能源汽车专属保险需明确承保价格、赔偿界限

中国保险信息技术管理有限责任公司相关报告显示,从保费规模看,2013年至2017年,保险业承保的新能源汽车数量年均增长78.6%,2017年保费规模为101.6亿元,增速为50.4%。

保险业内人士坦言,新能源汽车的车身结构、零部件构成、电池续航里程等与传统汽车差别较大,保险风控难度远大于传统车辆。新能源汽车应该有专属保险。

业内人士建议,新能源汽车专属保险不仅需明确规定按照补贴前还是补贴后的价格承保,还需明确赔偿界限,在车损险中对新能源车电池自燃、

短路、碰撞损失等风险及其赔偿标准进行判定。此外,还需调整新能源车险和传统车险条款“不适用”的内容。例如,机动车辆保险的除外责任中有“高温烘烤”“进水后导致的发动机损坏”等,但新能源汽车很少出现这些问题。

“关键是对政府补贴部分,投保人是否具有保险利益值得探讨。”王绪瑾认为,对于政府补贴部分,车主没有付钱,应该没有保险利益。如果将这部分投保,则会带来道德风险。

邱宝昌说,保险人要将保险价值、保险标的、如何理赔等充分告知消费者,尊重消费者的选择权、公平交易者。

(据新华社)

安宁疗护进入发展快车道 “死亡教育”成最大瓶颈

老林罹患鼻咽癌,治疗手段均已无效后转入安宁疗护中心,在医护人员专业化、人性化的照护下,老林从癌痛中解脱,对生活的感恩替代了对死亡的恐惧,他自己已不能吞咽,却嘱咐妻子给医护人员送去鲜花和蛋糕。与家人享受了人生最后的光后,老林在一个除夕安详地辞世……

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰”,这句话诠释了安宁疗护的医学真谛。在日前举办的第三届中国医学人文大会舒缓医疗与人文关怀论坛上,专家表示,我国安宁疗护已迎来发展的春天,下一步需从国家层面规范培养,加强医护人员人才建设,引导社会正确认识。

安宁疗护即临终关怀,旨在为疾病终末期或老年患者在临终前通过控制痛苦和不适症状,提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀,以提高生命质量,帮助患者舒适、安详、有尊严地离世。

中国生命关怀协会调研部常务副主任、上海市社区卫生协会临终关怀专委会主任施永兴介绍,安宁疗护自20世纪80年代进入我国以来发展一直缓慢,国际机构发布的2015年度死亡质量指数显示,在80个受访国家和地区中,中国大陆排名第71位,意味着仅有1%的人可以享受受到临终关怀服务。

“三重现状使得我国安宁疗护的需求日益迫切:一是恶性肿瘤发病率逐年升高,带瘤生存的患者日益增多;二是老龄化程度加剧,需要医护综合诊疗的老年一体多病人群众多且生存期长;三是大量严重疾病终末期患者面临生存质量低下、医疗成本巨大的双重压力。”国家卫健委健康司安宁疗护试点工作特聘专家、郑州市第九人民医院常务副院长李玲说。

为此,近年来,我国安宁疗护在政策主导下进入了发展快车道。2017年,国家层面的安宁疗护实践指南和安宁疗护中心管理规范相继出台,并在北京市

海淀区、吉林省长春市、上海市普陀区、河南省洛阳市、四川省德阳市开展了首批全国安宁疗护试点工作。

据不完全统计,2018年全国安宁疗护服务共服务患者28.3万人,提高了疾病终末期患者的生命质量,建立了和谐的医患关系,促进了社会文明进步。同时,首批试点地区还探索推动出台了促进安宁疗护发展的政策措施,建立完善工作机制,取得了一些突破性进展。

多位专家同时表示,我国安宁疗护目前仍处于初级阶段,生死教育未普及、医务人员人才储备不足和服务质量不高、经济效益欠佳等都制约着其发展。

“中国安宁疗护的最大瓶颈是文化问题。社会普遍谈死色变,死亡教育仍然很欠缺。”施永兴说,生死教育在安宁疗护中非常重要,一方面,医护人员要承认现代医学并不是万能的,不能一味地以治愈的理念对待所有疾病,导致医疗资源浪费、徒增病人痛苦;另一方面,也要引导大众转变观念,正视死亡,从青少年开始培养树立正确的生死观。

李玲强调,安宁疗护是个独立的学科,需要医护人员专业、主动、态度温和、有人文关怀,与患者共同制定适宜的诊疗决策,并提供专业化的服务,并不是简单的护理,医生和护士必须经过完善的岗前培训。

专家提出,我国安宁疗护机构和人才建设还存在鱼龙混杂、不够规范的问题,一定要在政府主导下逐步地发展。今年6月,国家卫健委已启动第二批全国安宁疗护试点,范围扩大到上海全市和北京市西城区等71个市区。

国家卫健委老龄健康司司长王海东此前在相关发布会上表示,国家卫健委下一步将完善进入安宁疗护阶段的有关标准规范,如专家共识、安宁疗护用药指导等,争取通过经验的积累,尽快把安宁疗护在全国全面推开。

(据新华社)

批发

冬虫夏草48元/克起

出租

招商公告

现有无锡新吴区兴源中路999-2号铁路到发场23条1号库西库对外出租,面积为450M²,适用于货物储存,证照齐全者欲租从速,起租价11万元/年。

现有无锡新吴区城南路20-1号,铁路南站新货场11条底仓库对外出租,面积650M²,适用于货物储存,证照齐全者欲租从速,起租价9.5万元/年。

现以上信息于见报日一周内有效。

联系人:施先生 电话:84036151

无锡工运路中国饭店一楼 82759166

无锡地铁2号线地下商业街及外挂商业体经营权公开招商

详见官网: http://www.wxmetro.cn

2019年8月23日17:00 前报名 0510-81960000

无锡地铁资源开发有限公司

●遗失苏BN2236 锡 20031034 营运证

●遗失顾世凤执业药师注册证, 编号:3312190208014, 声明作废

●遗失王婷警官证, 编号:武字第1097210, 声明作废

●遗失营运证: 苏 BQ6368 锡 320214000467, 声明作废

●遗失无锡运输有限公司 苏 BG6593 道路运输证 锡 200113136 作废

●朱中国太平洋人寿保险股份有限公司乘客人身意外伤害保险单, 前12位号码为1200 07006190, 后8位号码分别为 37421154、37424066、37431576、37437337、37438887、37444732、37445489、37448712、37449564、37454668、37458590、37466275、37466276、32520624、32526972、32544890、32550574、32551630、32596026、32999008 度

●遗失大元建业集团股份有限公司公章一枚, 声明作废, 并声明寻回后不再使用

●无锡市贤君运输有限公司遗失营运证: 苏 BA5252 锡 923100 73, 苏 B95003 锡 92308802, 声明作废

32553320、32553625、32567645、32582019、32600936、32602673、32607548、32608036、32609644、32610314、32613739、32615412、32801315、32834527、32839928、32848939、32871019、32875428、32903980、32904890、32910091、32935624、32944486、32945731、32948673、32948674、32954726、32996026、32999008 度