

快递员上门服务犯罪案件频发引发用户担忧 “你的快递来了”，还敢开门吗？

近日，快递员杨召朋被北京市检察院第一分院以涉嫌抢劫罪诉至北京市第一中级人民法院。这起因为快递员上门取件引发的命案引起社会关注。

2018年12月18日，清华大学教师丁先生的妻子在网购申请退货服务后，杨召朋前来上门取件。据检方指控，杨召朋借向被害人收快递包裹之机，强行入户实施抢劫，并将丁先生的妻子杀害。

随着网购平台业务量不断扩大，快递行业也得到了迅速发展。相关数据显示，2018年，全国快递业务量突破500亿件；2016年至2018年，中国快递员数量增长了50%，总量已突破300万。与此同时，快递行业尤其是快递员上门服务带来的一些问题也引起越来越多的关注。

上门取件暗藏风险 用户担忧与日俱增

近年来，因快递员上门取件引发的负面新闻呈增多之势。

近日，有网友爆料称，其在网上购买了一件商品，在某快递公司邮寄时，长春分拨中心一名男性快递员私自要求加其微信，还对其进行骚扰。

目前，这家快递公司已回应此事，对于出现的情况和人员，经公司内部核实，对涉事员工工作开除处理。

2018年9月14日，浙江温州发生一起快递员性侵女客户事件，据受害女生及其朋友回忆，这名快递员趁上门取件之机对女生性侵，并对其进行长达40分钟施暴行为。被警方逮捕

后，犯罪嫌疑人承认自己强奸未遂，随后检察院以涉嫌强奸罪逮捕犯罪嫌疑人。事发后，受害女生被确诊为重度抑郁，曾试图跳楼轻生。

记者在搜索网站中检索“快递员”“犯罪”等关键词后发现，诸如此类的事件还有一些，快递行业负面新闻的增多，也让社会公众对于快递员上门服务的信任感降低。

“在看到媒体报道过的一些快递员犯罪案件之后，再加上自己的亲身经历，我基本上不敢享受上门服务这种便利了。”现年22岁，独自在外打工的女生刘静(化名)对记者说。

“快递员上门服务本来是为了便利群众，初衷是好的，但有时候现实却并不美好。”一直使用快递员上门服务的北京市民胡俊(化名)对记者说，“快递员上门服务省去了很多麻烦，用户不用特地跑一趟。有时候东西太大，一个人根本搬不动，这时候就需要上门取件服务。”

“最近发生的快递员杀人案，案发地离我们比较近。”胡俊说，尽管他认为快递员上门服务很好，但他不会让妻子和孩子独自在家时使用快递员上门服务。“因为看过一些报道后，心里总是不踏实。谁又能保证永远不会发生意外呢？”

害群之马广受质疑 快递公司颇感无奈

记者采访了解到，不时发生的快递负面新闻，不仅给社会公众带来不便，而且也给快递行业产生了较大的影响。

“上门取件应该恪守职业操守，不然整个行业都会因为几颗老鼠屎搅了一锅粥。”快递员马东(化名)无奈地说。

今年36岁的马东已经做了5年快递员，他告诉《法制日报》记者，刚开始从事快递行业的时候没有上门取件服务，是后来才加上去的，对于快递员来说，绝对是增加了工作量，很多快递员应该也不太情愿。

“这几年发生一些负面事件后，社会上有些人对快递员的好感度不断降低，工作越来越难干了，

吃力不讨好，让我们这些认真干快递工作的人很无奈。”马东说。

马东还告诉记者：“因为越来越多人的不理解，快递员和客户之间的矛盾也越来越多，甚至会起冲突。快递运输中难免有磨损，有时候快递破了，客户就怀疑是快递员拆开看了；有些人选择门卫、商店等地方代签，要是快递丢了，就认为是快递员拿走了。这些虽然都是一些小矛盾，但是让人很不愉快，也影响工作效率。”

对此，记者又采访了一家快递公司的负责人张峰(化名)。据他介绍，现在快递行业因为个别人的不良表现而备受质疑，这其实是陷入恶性循环。公众不信任、不理解快递员，快递员服务态度难免

会不好，快递员态度不好，又会遭到一轮又一轮投诉。虽然正常的投诉是应该的，但长此以往双方都会不好，还是应该多一些理解。

对于个别快递员违法犯罪的情况，张峰也很愤怒。“我们会尽力加强这方面的监管，避免发生类似事件，但现在的情况是，快递员少，送快递是一份很累的工作，愿意干的人不多，而且现在快递员流动很快，我们只能降低要求招人。”

“每个行业都难免会有个别害群之马，虽然有个别快递员确实有犯罪行为，但我相信每个快递公司都会严肃处理，严格审查，希望公众能给快递行业多一些信任。”张峰说。

准入门槛不断降低 入职教育亟待强化

对于快递行业目前存在的一些问题，快递物流咨询网的首席顾问徐勇告诉记者，快递行业属于劳动密集型行业，快递员工作强度大、工资不稳定、缺乏保障，很多人不愿意去做。大学生群体很少从事一线快递员，一般都是做管理人员。虽然邮政法规定，快递从业人员必须为高中以上学历，但其实际在一线快递员中有些人只有初中学历。

“总体来看，快递行业比较缺人，导致准入门槛不断降低，难免会有来历不明的人员混入快递行业，快递员的整体素质参差不齐是导致犯罪案件发生的主要原因。”徐勇说。

在徐勇看来，目前快递公司招人要求还是比较严格的，在入职之前，快递公司会对其进行背景调查、过往犯罪记录调查，再和快

递行业的黑名单比对，把那些有前科劣迹、赌博吸毒恶习、暴力倾向、不良从业记录的人坚决拦在行业之外。

“我国快递行业的犯罪率相对于其他一些行业还是比较低的，从全球来看，我国政府对于快递行业的立法、管理等方面投入的人力、物力也都是最多的。”徐勇说。

“我国对于快递服务方面的法律法规非常完善，可以说没有法律上的盲区。如果是一般侵权类案件，有邮政法、《快递暂行条例》等法律法规做保障。一旦快递员的行为上升至犯罪层面，刑法中会有详细规定。”中国政法大学传播法中心研究员朱巍说。

“快递行业从业人员的整体素质短期内难以得到大幅度提升，那么快递公司除了做好入职

前的一系列背景调查外，也必须同时做好入职后的培训工作，包括法治教育、业务教育、企业文化教育、交通安全教育等。目前有些人对于快递行业的信任感偏低，那么可以选择物业代收、快递自助柜等方式收发快递。希望人们能够理智看待相关事件，就像车祸经常会发生，但大家也不会因此就不开车了。快递行业还需要不断改革和进步，不要让个别害群之马影响整个行业。”徐勇说。

朱巍建议，用户一定要选择正规的快递服务平台。一些不知名的快递公司，风险相对较高。除此之外，用户还要提高防范意识，不要随意让快递员进门，或者与快递员交谈一些较为私密的事情，不要透露个人信息。

(法制日报)

风湿病、痛风等 属痹症高发

不妨试试藤类中药来减少激素

费女士患风湿病12年，一发作就吃激素类药物。不少患者有着和费女士一样的苦恼，易可中医院顾问、上海中医药大学硕导谭德福教授早在上世纪70年代起，他就研究诸如风湿病等的痹症类疾病，他的目标是让患者降激素药甚至不用激素。

谭德福善于用藤类中药，他说藤类中药通筋入络，藤的形状就像人的四肢一样伸展开来，中医上称藤类能通筋入络走四肢。而风湿病患者四肢会出现问题甚至是变形，谭德福独创了五藤汤即五种不同的藤类根据患者的疾病进行配伍。谭德福看中藤类中药治风湿病，也是从古书上学来的，藤类中药也用了很多年，加上天然的多，用得也更放心。

谭德福说，风湿病、类风湿、痛风性关节炎、骨性关节炎等都属于痹症，除了中药内服外，这里还配合了中医外治如高频电火花、熏蒸、敷贴等。

9月7日周六上午，谭德福为广大风湿、类风湿、痛风性关节炎、骨性关节炎等患者提供咨询，请提前预约。(江南)

中国福利彩票
CHINA WELFARE LOTTERY

双色球今晚开奖 奖池 7.26 亿

今晚双色球第2019104期开奖，2元可中1000万元。本期号码预测分析：上期和值为107点，小幅上升，本期可关注和值将小幅波动，区间在100-125之间。上期落号开出1枚，落号间隔1期后开出，本期关注4尾数1-2枚落号开出。上期无连号开出，连号连续3期未开出，后期有走热趋势，本期关注小数区域二连号。上期蓝球开出重复号12，本期关注1路大号开出。

本期综合推荐(10+2):02、06、09、13、14、18、22、25、29、32+10、13。

(仅供参考)

福彩开奖

福彩3D第2019240期

664

15选5第2019240期

03 07 08 10 14

以福彩正式开奖公告为准

中国体育彩票

大乐透第19103期:

05 12 22 27 32 + 04 07

排列3/排列5第19240期:

8 9 4 1 1

大乐透一等奖9注 6注1000万

3注1800万

大乐透奖池:28.66亿元

7位数奖池:1.15亿元

最终结果以彩票中心开奖公告为准